



# مسح استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل

2022

يهدف مسح استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل للعام 2022، والذي يتم تنفيذه سنوياً، إلى توفير قاعدة بيانات خاصة باستخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل بين الأسر الأردنية وأفرادها.

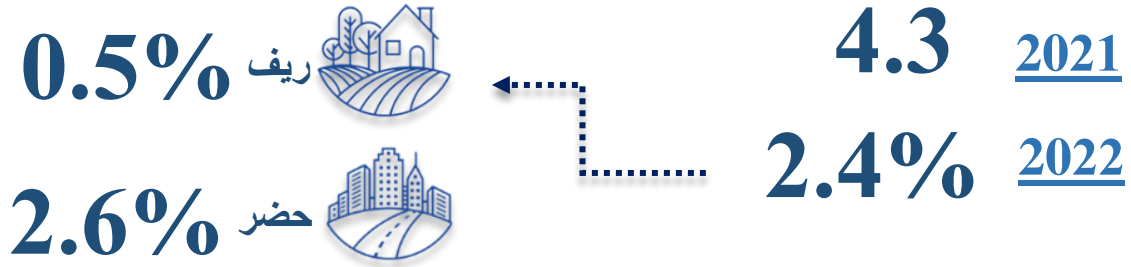
وتعتبر البيانات التي يوفرها المسح ذات أهمية كبيرة خاصة لمتخذي القرار وراسمي السياسات في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث تساهم هذه البيانات في التعرف على واقع استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات داخل المنازل والمعوقات التي تحول دون انتشارها.

وقد غطى المسح عينة من الأسر بلغ حجمها (4,140) أسرة بصورة تضمن التمثيل على مستوى المملكة والأقاليم والحضر والريف.

وفي هذا التقرير يتم عرض أبرز النتائج التي تم الوصول إليها من البيانات التي تم جمعها ميدانياً عن طريق استمارة المسح.

# الهاتف

أسر يتوافر لديها هاتف ثابت



أسر يتوافر لديها هاتف متنقل



99.0% 2022 99.2% 2021



أسر يتوافر لديها  
هاتف متنقل ذكي

%93.3

2021



أسر يتوافر لديها  
هاتف متنقل  
عادي

%16.9



أسر يتوافر لديها  
هاتف متنقل ذكي

%95.1

2022



أسر يتوافر لديها  
هاتف متنقل  
عادي

%13.1

الأفراد الذين يستخدمون هاتف نقال\*



**% 88.7**

الأفراد الذين يمتلكون هاتف نقال\*



**% 72.5**

الأفراد الذين يمتلكون هاتف نقال ذكي\*



**% 68.3**



ذكور

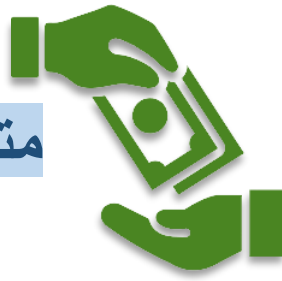
**%70.2**



إناث

**%66.3**

## متوسط إنفاق الأسرة الشهري على خدمات الهاتف



2021

متوسط الإنفاق على الهاتف الثابت  
(7.8) دينار أردني



متوسط الإنفاق على الهاتف المتنقل  
(18.7) دينار أردني



2022

متوسط الإنفاق على الهاتف الثابت  
(6.2) دينار أردني



متوسط الإنفاق على الهاتف المتنقل  
(10.5) دينار أردني

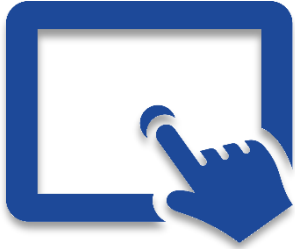


# الحاسوب



أسر يتوافر لديها حاسوب وملحقاته\*

27.2% 2022      27.8% 2021



حاسوب لوحي

6.2% 2021

6.1% 2022



حاسوب محمول

22.6% 2021

21.9% 2022



حاسوب مكتبي

4% 2021

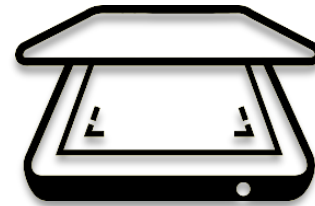
3.7% 2022



طابعة

2.4% 2021

2.4% 2022



ماسح ضوئي

0.6% 2021

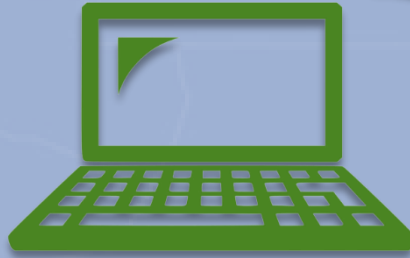
0.6% 2022

## توافر الحاسوب المحمول لدى الأسر

إقليم الشمال  
15.0%

حضر

23.0%



ريف

11.4%

إقليم الوسط  
25.6%

إقليم الجنوب  
16.1%

## الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب\*

23%

2022

21.5%

2021



## أبرز المهارات المتعلقة بالحاسوب التي يستخدمها الأفراد

استخدام النسخ واللصق

%83.9



تحضير عروض توضيحية إلكترونية

%49.4



تنزيل وتحميل البرامج

%53



إرسال بريد إلكتروني مع مرفقات

%49.1



استخدام صيغ المعادلات الأساسية في جداول البيانات

%48.9



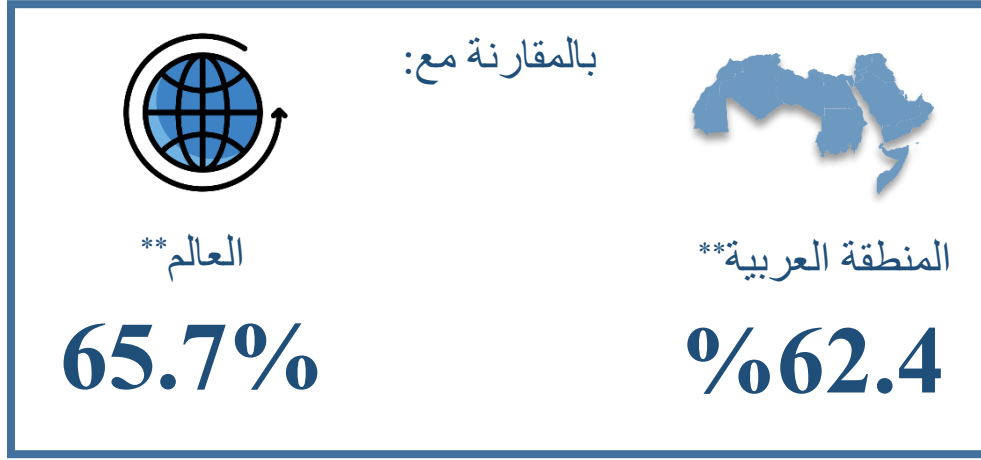




# الإنترنت

أسر يتوافر لديها خدمة إنترنت في المنزل

92.2% 2022 90.1% 2021



متوسط إنفاق الأسرة الشهري على الإنترنت حسب نمط الخدمة

7.5 د.أ  
شبكة متنقلة عريضة النطاق عن طريق هاتف محمول



16.8 د.أ  
شبكة ثابتة عريضة النطاق مثل (ADSL أو FBWA)



12.4 د.أ  
شبكة متنقلة عريضة النطاق عن طريق بطاقة مدمجة أو مفتاح USB



\*خمس سنوات فأكثر.

\*\*المصدر: <https://datahub.itu.int>



الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت\*

%90.5<sup>2022</sup>

%86<sup>2021</sup>

بالمقارنة مع:

%70.3



في المنطقة العربية\*\*

%66.3



في العالم\*\*

أماكن استخدام الإنترنت



%97.9 من المنزل



أثناء التنقل  
والمشي

%49.4



أماكن عامة (مثل  
المولات والمطاعم)

%34.3

%92.8



من الأفراد يستخدمون الإنترنت  
بشكل يومي

\*18 سنة فأكثر.

\*\*المصدر: <https://datahub.itu.int>

# خدمات الحكومة الإلكترونية

**%23.3<sup>2022</sup> %13.5<sup>2021</sup>**

من الأفراد قد حصلوا على إحدى خدمات الحكومة الإلكترونية\*



**%97.7**

الخدمة مكتملة  
إلكترونياً

**%96.1**

الخدمة سريعة



**%94.9**

الخدمة سهلة  
الاستخدام

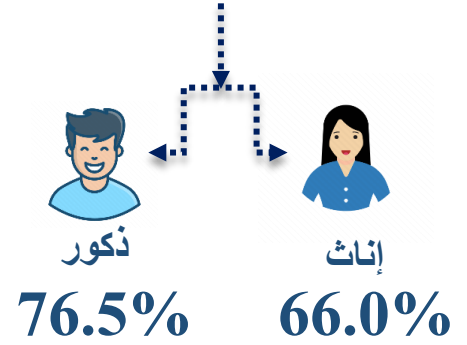
**%63.1**

الكلفة منطقية

71.2%



الأفراد الذين سمعوا عن تطبيق سند للخدمات الحكومية\*



إقليم الشمال

54.8%

حضر

71.9%

ريف

64.8%

إقليم الوسط

79.1%

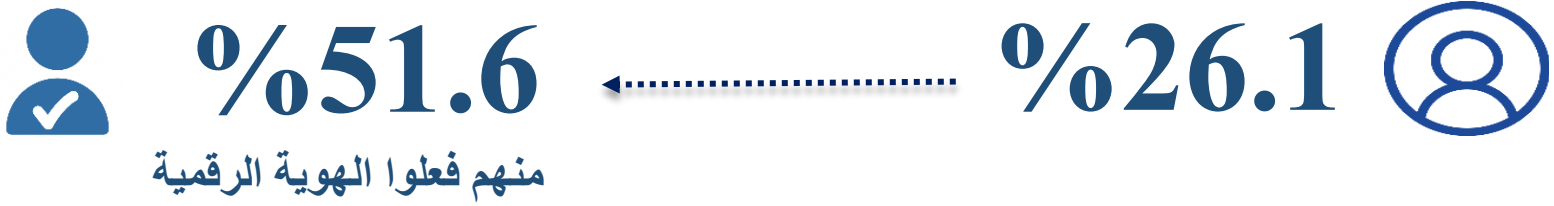
إقليم الجنوب

67.9%

القنوات التي سمع من خلالها الأفراد عن تطبيق سند للخدمات الحكومية \*



الأفراد الذين قاموا بإنشاء حساب خاص على تطبيق سند \*



أسباب عدم إنشاء الأفراد لحساب خاص بهم على تطبيق سند



# البريد

2022 %5.9

2021 %9.9

من الأسر يتعاملوا مع خدمات البريد الأردني

2021 %7.9

2022 %6.1

من الأسر يتعاملوا مع خدمات البريد الخاص



## خدمات استخدام البريد الأردني

INVOICE دفع فواتير %72.9

استلام المعونة الوطنية %6.8

إرسال/استلام الطرود العادية %1.4

دينار أردني (2.6)

متوسط إنفاق الأسر على خدمات البريد الأردني

دينار أردني (31.3)

متوسط إنفاق الأسر على خدمات البريد الخاص

\*لمزيد من التفاصيل يمكن الاطلاع على التقرير التحليلي لنتائج مسح استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في

المنازل 2022 من خلال الضغط "هنا"