

المملكة الأردنية الهاشمية



وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة

قائمة تحقق من معايير المواقع الإلكترونية الحكومية

سنة الاصدار: 2019

جدول المحتويات

1	المقدمة.....	3
1.1	معايير المواقع الإلكترونية الحكومية النسخة 1.0.....	3
1.2	كيفية استخدام الوثيقة.....	3
2	سهولة الوصول.....	4
3	سهولة الاستخدام والتصميم.....	7
4	بنية ومحتوى الموقع.....	14
5	التصميم المتجاوب.....	21
6	أمن الموقع.....	23

المقدمة

تعتبر قائمة التحقق من المواقع الإلكترونية الحكومية جزءاً مهماً من وثيقة معايير المواقع الإلكترونية الحكومية (الإصدار 1.0)، حيث تعمل كأداة تقييم تضمن الامتثال لمعايير مواقع الحكومة الأردنية.

تهدف قائمة التحقق من المواقع الإلكترونية الحكومية إلى تدريب الكيانات الحكومية على تقييم مدى توافق مواقعها الإلكترونية مع المعايير الإرشادية التي تم تحضيرها وتنسيقها وتنفيذها من قبل وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لزيادة التوحيد والجودة.

1.1 معايير المواقع الإلكترونية الحكومية النسخة 1.0

هذه الوثيقة تمثل الإصدار الأول من معايير المواقع الإلكترونية الحكومية (GWS)، وقد تم إعداد هذه المعايير والإرشادات من قبل وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة وشركة ايكو تكنولوجي.

تتناول معايير المواقع الإلكترونية الحكومية (GWS) المشاكل الشائعة المتعلقة بتصميم المواقع الإلكترونية وتنسيقها وتصفحها وكتابتها محتواها التي تواجهها الجهات الحكومية أثناء تطوير مواقعها الإلكترونية وإدارتها، وذلك من خلال (36) معياراً، كل معيار ينتهي إلى محور من (5) محاور، وهي:

- إمكانية الوصول (8 معايير)
- سهولة الاستخدام والتصميم (8 معايير)
- المحتوى وتصميم الموقع (8 معايير)
- التصميم المستجيب لمواقع الويب (معياران)
- أمان المواقع الإلكترونية (10 معايير)

من خلال قائمة التحقق، يمكن للجهات الحكومية تقييم امتثال مواقعها الإلكترونية مع كامل المعايير والإرشادات.

1.2 كيفية استخدام الوثيقة

من المتوقع بعد قراءة وفهم وتطبيق معايير المواقع الإلكترونية الحكومية (GWS) أن تقوم الجهات الحكومية بتقييم مواقعها الإلكترونية وفقاً بنود التحقق أدناه.

إذا كان البند لا يمكن تطبيقه على الموقع الإلكتروني نظراً لخصوصية عمل الجهة يتم ترك مربع "قابل للتطبيق" فارغاً.

سهولة الوصول

سهولة الوصول هي ممارسة تشمل ضمان عدم وجود ما يمنع التفاعل مع أو الوصول إلى الموقع الإلكتروني على شبكة الإنترنت العالمية. عندما يكون الموقع مصمماً ومطوراً ومعدلاً بطريقة صحيحة، يصبح في متناول جميع زائري الموقع بلا استثناء الوصول إلى معلومات وخدمات الموقع.

#	البند	قابل للتطبيق	مطابق
(A.1.1) تسمية نطاق الإنترنت وروابط (عناوين) المواقع الإلكترونية			
1.	هل ينتهي اسم النطاق بـ gov.jo ؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	هل تنعكس دوائر الجهة والوظائف على نطاقات فرعية؟ مثال: hr.modee.gov.jo ، intranet.Modee.gov.jo ، eservices.modee.gov.jo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	هل تمتلك الجهة اسم نطاق قصير باللغة الإنجليزية؟ مثال: www.modee.gov.jo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	هل تمتلك الجهة اسم نطاق طويل باللغة الإنجليزية؟ مثال: ww.digitaleconomic.gov.jo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	هل تمتلك الجهة اسم نطاق عربي؟ مثال: الاقتصاد-الرقمي-و-الريادة. الأردن	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	هل يتم الوصول إلى اسم النطاق عبر بروتوكول نقل النص التشعبي الآمن (https)؟ مثال: https://modee.gov.jo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	هل يمكن الوصول إلى اسم النطاق مع كتابة "www" وبدونها؟ مثال: www.modee.gov.jo و modee.gov.jo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	هل يعكس رابط الصفحة (URL) عنوان الصفحة بوضوح على حسب لغة التصفح؟ مثال: www.modee.gov.jo/news ، www.modee.gov.jo/الاخبار.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(A.1.2) تحسين محركات البحث			
9.	هل يوفر الموقع ربط جيد للصفحات (Internal Linking)، بحيث توجه كل صفحة من صفحات الموقع إلى المكان الصحيح؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	هل يوفر الموقع الإلكتروني خريطة الموقع (XML Sitemap)؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	هل تحتوي صفحات الويب على علامات وصفية (Description Tags) وعلامات عناوين (Title Tags) وكلمات مفتاحية (Keywords Tags)؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	هل أكواد الميتا (Meta Tags) فريدة وذات مغزى وذات صلة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	هل تحتوي الرسومات على قيم بديلة (alt-values) مناسبة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	هل عناوين الصفحات (Page Titles) وعناوين المحتوى (Headings) سهلة القراءة وواضحة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(A.1.3) التوافق مع المتصفحات ودقة الشاشة			
15.	هل يدعم الموقع المتصفحات التالية كحد أدنى؟ • Internet Explorer 11.0 and above • Microsoft Edge 40.0 and above	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		<ul style="list-style-type: none"> • Firefox 60.0 and above • Safari 11.0 and above • Google Chrome 70.0 and above • Opera 57.0 and above 	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل الدقة المثالية لاستعراض الموقع من خلال شاشة 1366 x 768؟	.16
(A.1.4) تعدد اللغات			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل الموقع ثنائي اللغة (العربية والإنجليزية) كحد أدنى؟	.17
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل اللغة العربية هي اللغة التلقائية للموقع؟	.18
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوجد زر تغيير اللغة بشكل واضح وثابت على رأس الموقع؟	.19
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يظهر زر تغيير اللغة بكلمة كاملة؟ English للتصفح باللغة الإنجليزية، عربي للتصفح باللغة العربية.	.20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يؤدي تغيير اللغة إلى إعادة توجيه الزائر إلى المحتوى نفسه ولكن باللغة الأخرى؟	.21
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتلقى الزائر إشعاراً في حال عدم توفر محتوى الصفحة باللغة المطلوبة؟	.22
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تتطابق الملفات والروابط مع اللغة التي يستخدمها الزائر؟ مثال: في النسخة الإنجليزية من الموقع، تكون جميع الملفات القابلة للتنزيل باللغة الإنجليزية.	.23
(A.1.5) أدوات تسهيل الوصول			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتوفر شريط أدوات تسهيل الوصول في مكان ثابت وواضح؟	.24
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوفر الموقع خيار تغيير حجم النص؟	.25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يدعم الموقع العرض بمرعاة عمى الألوان؟	.26
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوفر الموقع العرض بالوضع الليلي؟	.27
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوفر الموقع خاصية التصفح باستخدام لوحة المفاتيح (Keyboard-Friendly)، بحيث يستطيع زائر الموقع الوصول إلى معظم عناصر ووظائف الموقع من خلال لوحة المفاتيح فقط.	.28
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي الموقع على زر الوصول المباشر إلى أعلى الصفحة؟	.29
(A.1.6) مواقع التواصل الاجتماعي			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي الموقع على أزرار التواصل الاجتماعي مرتبطة بصفحات وسائط التواصل الاجتماعي الخاصة بالوحدة؟	.30
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل توجد أزرار التواصل الاجتماعي في تذييل صفحات الموقع؟	.31
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تحتوي صفحة "اتصل بنا" على أزرار التواصل الاجتماعي؟	.32
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل النقر على أزرار التواصل الاجتماعي ينقل الزائر إلى صفحة التواصل الاجتماعي خلال علامة تبويب جديدة؟	.33
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تحتوي صفحات الموقع على أزرار لمشاركة الوسائط الاجتماعية؟	.34

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل توجد أزرار المشاركة في رأسية كل صفحة، حيث تظهر بالصفحات العربية في الجانب الأيسر من الصفحة وبالصفحات الإنجليزية على الجانب الأيمن من الصفحة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	35. هل توجد كلمة "share" أو "شارك" بجانب زر المشاركة؟
(A.1.7) الخلاصات الإخبارية (RSS)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	36. هل يوفر الموقع الخلاصة الإخبارية (RSS)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37. هل توجد أيقونة RSS بمكان ثابت وقابل للنقر؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	38. هل يدعم RSS أخبار الموقع الإلكتروني على الأقل؟
(A.1.8) أداء الموقع		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	39. هل يتم تحميل الموقع خلال 9 ثوانٍ كحد أقصى؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	40. هل يصل حجم صفحات الموقع إلى 5 ميغابايت كحد أقصى؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	41. هل طلبات بروتوكول نقل النص التشعبي (HTTP) أقل ما يمكن مع إزالة جميع عمليات إعادة التوجيه غير الضرورية وإصلاح جميع الروابط غير الفعالة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	42. هل تصل سرعة الاستجابة (TTFB) إلى 800 مللي ثانية كحد أقصى؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	43. هل يصل حجم الصور الكبيرة إلى 150 كيلو بايت كحد أقصى؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44. هل يصل حجم الصور الصغيرة إلى 40 كيلو بايت كحد أقصى؟

سهولة الاستخدام والتصميم

عندما يحقق الموقع الإلكتروني سهولة الاستخدام، يحقق زائر الموقع، من خلال سياق استخدام محدد، أهداف زيارته بفعالية وكفاءة ورضا.

#	المتطلب	قابل للتطبيق	مطابق
(U.2.1) التصفح وخريطة الموقع			
1.	هل يعتمد تصميم التصفح على احتياجات الزائر؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	هل يحقق الموقع مبدأ "النقرات الثلاث" (Three-Clicks Principle)؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	هل تحتوي جميع صفحات الموقع على قوائم تصفح في موقع ثابت؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	هل تشمل عناصر قوائم التصفح جميع أقسام الموقع والمعلومات الواردة فيه؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	هل تحتوي قوائم التصفح على تأثيرات انتقالية (Transitional Effects) مثل مؤثرات تمرير أو وضع مؤشر الفأرة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	هل تخلو قوائم التنقل من الفلاش؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	هل يعرض الموقع القائمة الرئيسية بشكل أفقي؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	هل تخلو قائمة التنقل الرئيسية من الروابط الخارجية؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	هل تحتوي القائمة الرئيسية على تسعة عناصر كحد أقصى؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	هل تعتمد القائمة الرئيسية مبدأ تأثير الموقع في التسلسل (Serial Position Effect)، حيث يتم وضع العناصر الأكثر أهمية في بداية ونهاية القائمة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	هل يوجد عنصر "عن الجهة" في بداية القائمة الرئيسية؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	هل يوجد عنصر "اتصل بنا" في نهاية القائمة الرئيسية؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	هل عناوين عناصر القائمة الرئيسية قصيرة ومألوفة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	في النسخة الإنجليزية من الموقع، هل تبدأ كل كلمة بالعنوان بحرف كبير (Capital Letter)؟ مثال: "about us" يجب أن تكون "About Us"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	هل يمكن التعرف على عناوين الصفحات بسهولة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	في القائمة الرئيسية، هل تظهر العناصر الفرعية عند النقر على العنصر الرئيسي مع تجنب إظهارها بمجرد تمرير مؤشر الفأرة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	هل تحتوي القائمة الثانوية على سبعة عناصر كحد أقصى؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	في النسخة الإنجليزية من الموقع، هل يبدأ كل عنصر بحرف كبير (Capital Letter)؟ مثال: "tenders" يجب أن تكون "Tenders".	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل عناوين عناصر القائمة الثانوية قصيرة ومألوفة؟	19.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تحتوي القائمة الثانوية على رابط الصفحة الرئيسية (Home)، والأسئلة الأكثر تكراراً (FAQ)، وخريطة الموقع (Sitemap) كحد أدنى؟	20.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في حال وجود قائمة جانبية (Side Menu)، هل تظهر بشكل عامودي؟	21.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يعتمد مكان القائمة الجانبية على لغة التصفح؛ على اليسار في النسخة العربية من الموقع، وعلى اليمين في النسخة الإنجليزية من الموقع؟	22.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي الموقع على علامات تتبع (Breadcrumbs)؟	23.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تعكس علامات التتبع التسلسل الحقيقي للموقع، وليس المسار الذي اختاره الزائر؟	24.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تبدأ علامات التتبع برابط الصفحة الرئيسية؟	25.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تشير علامات التتبع إلى خمسة مستويات كحد أقصى؟	26.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل ترتيب علامات التبويب الأفقية يعتمد على لغة التصفح؛ من اليسار إلى اليمين بالنسخة الإنجليزية من الموقع، ومن اليمين إلى اليسار بالنسخة العربية من الموقع؟	27.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يصل عدد علامات التبويب إلى خمس علامات كحد أقصى؟	28.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تكون عناوين علامات التبويب قصيرة ومألوفة؟	29.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوجه النقر على الشعار إلى الصفحة الرئيسية؟	30.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تحتوي القائمة الثانوية على رابط الصفحة الرئيسية؟	31.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تبدأ علامات التتبع (Breadcrumbs) برابط للصفحة الرئيسية؟	32.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي الموقع الإلكتروني على خريطة الموقع (Sitemap)؟	33.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تحتوي القائمة الثانوية على رابط خريطة الموقع؟	34.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل توضح خريطة الموقع الصفحات بترتيب متسلسل وواضح؟	35.
(U.2.2) الصفحة الرئيسية			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يعتمد تصميم وتنظيم عناصر الصفحة الرئيسية على احتياجات المستخدمين؟	36.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تتكون الصفحة الرئيسية من رأسية ومحتوى وتذييل؟	37.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل الصفحة الرئيسية مقسمة أفقياً؟	38.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تصميم الصفحة الرئيسية متسقاً وسهلاً للاستخدام؟	39.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل نسبة التباين (Contrast Ratio) لا تقل عن 1:3 للرسومات ومكونات واجهة المستخدم (User-Interface)؟	40.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل نسبة التباين بين الألوان الأمامية والخلفية لا تقل عن 1:4.5 للنص العادي؟	41.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل نسبة التباين بين الألوان الأمامية والخلفية لا تقل عن 1:3 للنص الكبير؟	42.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوجد شعار الجهة في الركن الأيمن العلوي في النسخة العربية من الموقع؟	43.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوجد شعار الجهة في الركن الأيسر العلوي في النسخة الإنجليزية من الموقع؟	44.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تحتوي رأسية الموقع على شريط أدوات تسهيل الوصول؟	45.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تحتوي رأسية الموقع على القائمة الرئيسية؟	46.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تحتوي رأسية الموقع على القائمة الثانوية؟	47.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم تسليط الضوء على خبر أو محتوى أو إعلان مهم عن طريق الشريط الإخباري (Highlight Ticker)؟	48.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يكون اتجاه حركة النص من اليسار إلى اليمين في النسخة العربية من الموقع؟	49.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يكون اتجاه حركة النص من اليمين إلى اليسار في النسخة الإنجليزية من الموقع؟	50.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوفر الشريط الإخباري إمكانية التحكم بحركة النص، حيث يستطيع الزائر تقديم وإرجاع النص؟	51.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل توفر الوحدة خدماتها بوضوح على الصفحة الرئيسية للموقع؟	52.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يعتمد ترتيب الخدمات على احتياجات الزائر؟ مثال: خدمات المستثمرين وخدمات المواطنين.	53.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل توفر الوحدة معلومات متعلقة بطبيعة عملها في الصفحة الرئيسية للموقع؟ مثال: يجب أن تبرز المواقع المالية أسعار العملات.	54.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تسلط الجهة الضوء على أخبارها في قسم الأخبار الموجود في الصفحة الرئيسية؟	55.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل قسم "التصفح في الموقع" يسهل الوصول إلى الصفحات المهمة؟	56.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يذكر تذييل الموقع إصدارات المتصفحات ودقة الشاشة الأمثل لعرض الموقع؟	57.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يذكر تذييل الموقع تطبيقات قراءة الملفات المرفوعة على الموقع؟ مثال: قارئ PDF	58.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يستطيع الزائر الوصول إلى سياسات الموقع من خلال التذييل؟	59.
		<ul style="list-style-type: none"> • سياسة الخصوصية. • شروط الاستخدام. • إخلاء المسؤولية. • حقوق النشر. • إشعار حقوق النشر. 	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يستطيع الزائر الوصول إلى معلومات الاتصال بالفرع الرئيسي من خلال التذييل؟	60.
		<ul style="list-style-type: none"> • أرقام الهاتف. • ساعات العمل. • الموقع. • الفاكس. • الاتجاهات. 	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي تذييل الموقع على الروابط الحكومية المشتركة؟	61.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي تذييل الموقع على تاريخ آخر تحديث على الموقع؟	62.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي تذييل الموقع على أزرار وسائل التواصل الاجتماعي؟	63.
(U.2.3) البحث			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل توجد خاصية البحث بمكان واضح وثابت؟	64.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في البحث باللغة العربية، هل تهمل الحروف العربية الخاصة؟	65.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في البحث باللغة الإنجليزية، هل تهمل الحروف لحالة الحروف؟	66.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تظهر نتائج البحث في صفحة جديدة؟	67.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يذكر العدد الإجمالي لنتائج البحث؟	68.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تصل عدد النتائج في الصفحة 15 نتيجة كحد أقصى؟	69.
(U.2.4) استخدام الأيقونات			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تمثل الأيقونات المحتوى بدقة، موضحة لوظيفة أو معلومة للمستخدم؟	70.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوجد نص مرئي لوصف أيقونات المعلومات؟	71.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تنفذ "أيقونة اتخاذ إجراء" الإجراء بدقة عندما يختاره الزائر؟	72.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	73. هل يظهر "تلميح" عند وضع مؤشر الفأرة على أيقونة اتخاذ إجراء، بحيث يشير التلميح إلى وظيفة الرمز؟ مثال: عندما يكون مؤشر الفأرة فوق أيقونة YouTube، يجب أن تظهر التسمية بكلمة "YouTube".
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	74. هل تتبع الأيقونات نمطاً ثابتاً؟ مثال: يتم الالتزام بحدود مستديرة أو حادة، أيقونات بالأسود والأبيض أو أيقونات ملونة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	75. هل تتبع الأيقونات البساطة في التصميم؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	76. هل يظهر تأثير بسيط عند وضع مؤشر الفأرة على الأيقونة، مع تجنب التأثيرات الحركية مثل اهتزاز الأيقونة أو عكسها؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	77. هل بنية الأيقونات (Icons Format) عبارة عن رسومات قابلة للتطوير (SVG)، رسومات الشبكة المحمولة (PNG)؟
(U.2.4) الصور		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	78. هل استخدام الصور يقتصر على تعزيز تصميم الموقع ولا يؤثر إزالتها على وظيفة الموقع أو تقلل من فهم زائر الموقع للمحتوى؟ مثال: صور خلفية الموقع، وصور رأسيات الصفحات، الخ.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	79. هل يوجد في الموقع صور تمثل المحتوى أو جزءاً منه؟ مثال: صور الأخبار، ومعرض الصور، والإعلان، إلخ ...
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80. هل الصور المستخدمة على الموقع الإلكتروني سواء للتصميم أو المحتوى محمية بحقوق الطبع والنشر للوحدة الحكومية نفسها أو للاستخدام المجاني؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	81. هل حجم الصور التي تمتد على عرض الصفحة يصل إلى 300 كيلو بايت كحد أقصى؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	82. هل حجم الصور الموجودة في المحتوى يصل إلى 40 كيلو بايت كحد أقصى؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	83. هل يتم رفع الصور بدقة مرتفعة، بحيث لا تكون الصور منقطة (Pixelated) ممدودة أو منكشحة؟
(U.2.5) النماذج		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	84. هل تحتوي مقدمة النموذج على عنوان جيد ووصف موجز حول الغرض من تعبئة النموذج؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	85. هل تزود مقدمة النموذج الزائر بمعدل الوقت اللازم لتعبئة النموذج؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	86. هل تزود مقدمة النموذج الزائر بالمتطلبات المسبقة سواء مستندات أو معاملات قبل البدء في تعبئة النموذج؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	87. هل يعتبر النموذج بسيطاً، بحيث يطلب من الزائر إدخال المعلومات المهمة واللازمة فقط؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	88. هل يسمح النموذج للزائر بالتنقل بين الحقول بواسطة لوحة المفاتيح (Keyboard-Friendly)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	89. هل يتم الالتزام بالتسلسل الصحيح لكل من ترتيب الحقول وخيارات الإدخال؟ مثال، عند الطلب من الزائر إدخال معلومات عن البطاقة الائتمانية، يجب مراعاة الترتيب التالي: رقم البطاقة أولاً، ثم تاريخ الصلاحية، وأخيراً رمز الحماية. عند تقديم خيارات الجنسيات في إثبات عدم المحكومية، يجب أن تبدأ القائمة المنسدلة (Drop-Down List) بخيار الجنسية الأردنية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	90. هل عدد الحقول الإجبارية أقل ما يمكن؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	91. هل تميز الحقول الإجبارية بطريقة واضحة؟ رمز النجمة (*) هو الأكثر استخداماً لتمييز الحقول الإجبارية.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	92. هل يوفر النموذج تلميحات لتعبئة الحقول التي من الممكن أن تكون غير واضحة؟ مثال: في نموذج بطاقة الائتمان، يجب تزويد الزائر بمكان تواجد رمز التحقق من البطاقة "CVV".
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	93. هل يجد الزائر قيم تلقائية أينما أمكن؟ مثال: تاريخ اليوم لبعض حقول إدخال التاريخ.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	94. هل يوفر النموذج قيم معرفة مسبقاً حيثما أمكن؟ مثال: القائمة المنسدلة (Drop-Down List) وأزرار الراديو (Radio Buttons).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	95. في حالة طلب بيانات رقمية، هل يتم ذكر النوع أو الوحدة بوضوح؟ مثال: دينار أردني، متر، الخ.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	96. إذا كان مطلوباً من زائر الموقع إدخال رقم الهاتف أو رقم جواز السفر أو بطاقة الهوية أو معلومات بطاقة الائتمان، هل يزود النموذج الزائر ببنية الإدخال مع أمثلة؟ مثال: رقم الهاتف 07XXXXXXX؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	97. هل تذكر الحقول التي تتطلب مرفقات الحد الأقصى المقبول لحجم المرفق؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	98. هل تذكر الحقول التي تتطلب مرفقات البنية (Format) المقبولة للمرفقات؟

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يشترط لتقديم أي نموذج اجتياز اختبار حروف التحقق (Captcha)؟	99.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تظهر أزرار التقديم والإلغاء بوضوح؟	100.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يعتمد ترتيب أزرار التقديم والإلغاء على لغة التصفح، بحيث يكون زر المتابعة في النماذج العربية على اليمين والإلغاء على اليسار، أما في النماذج الإنجليزية، يكون زر المتابعة على اليسار والإلغاء على اليمين؟	101.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عند تقديم النموذج، هل يتم إرسال رسالة تأكيد لזائر الموقع، وبناءً على حركة عمل النموذج، يتم استخدام الرسائل والوظائف أدناه؟ <ul style="list-style-type: none"> • الرقم المرجعي للمتابعة إذا لزم الأمر. • يجب إرسال بريد إلكتروني و/أو رسالة قصيرة مع التفاصيل. • إشعار بشأن المدة الزمنية اللازمة لإتمام الطلب. • ينبغي توفير خيار لطباعة شاشة تأكيد الاستلام لاستخدامها كمرجع. 	102.
(U.2.6) المؤثرات الحركية			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل المؤثرات الحركية خالية من الفلاش؟	103.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل المؤثرات الحركية المضافة بسيطة؟	104.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل المؤثرات الحركية المضافة ذات مغزى ومعنى واضح؟	105.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل مدة وسرعة المؤثرات الحركية كافية لملاحظة التغييرات بوقت قصير؟	106.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل اتجاه المؤثرات الحركية بالاعتماد على اتجاه قراءة الزائر؟ مثال: يجب أن تكون حركة مؤشر الأخبار باللغة العربية من اليسار إلى اليمين، وباللغة الإنجليزية من اليمين إلى اليسار.	107.
(U.2.7) تصميم الموقع			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتبع تصميم الموقع مجموعة تصاميم المواقع الإلكترونية للحكومة الأردنية (GWDK)؟	108.

بنية ومحتوى الموقع

#	البند	قابل للتطبيق	مطابق
(S.3.1) خريطة الموقع (Sitemap)			
1.	هل يحتوي الموقع على خريطة (Sitemap)؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "عن الجهة"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "الكلمة الترحيبية"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "الهيكل التنظيمي"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "المديريات"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "الوزراء"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "الأمناء العامون"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "دليل الخدمات"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "الخدمات الإلكترونية"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "دليل النماذج"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "الأخبار"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "التقارير السنوية"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "اتصل بنا"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "روابط مفيدة"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	هل يحتوي الموقع الحكومي على صفحة "أسئلة متكررة"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(S.3.2) صفحات الموقع			
16.	هل هناك تباين واضح بين أنواع المحتوى في الموقع الإلكتروني؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	هل تحتوي الصفحة المعلوماتية على عنوان الصفحة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	هل تحتوي الصفحة المعلوماتية على عنوان للمحتوى؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	هل تحتوي الصفحة المعلوماتية على رأسيات للمحتوى؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	هل تحتوي الصفحة المعلوماتية على محتوى؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21.	هل تصف عناوين الصفحات محتوى صفحة الموقع بشكل صحيح وبكلمات شاملة وموجزة؟ مثال: من نحن، اتصل بنا، الهيكل التنظيمي، الخ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	هل يحتوي عنوان التبويب على عنوان الصفحة، بحيث يتبع الصيغة "عنوان الصفحة - اسم الموقع"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	هل يصف "عنوان المحتوى" المحتوى الإجمالي للصفحة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	هل تتضمن الصفحة الواحدة عنواناً واحداً فقط؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	هل يتكون العنوان من 10 كلمات كحد أقصى؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.	هل تصف الرأسية الجزء القادم من المحتوى؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.	هل تبدأ كل كلمة في الرأسية بحرف كبير (Capital Letter)؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	هل يصف المحتوى الهدف الرئيسي للنص بالتفصيل؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.	هل يبدأ المحتوى بخلاصة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	هل توجد مسافة بين أسطر الفقرة الواحدة بقدر 1.5 بكسل إلى 3 بكسل حسب نوع الخط المستخدم؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.	هل يوجد تباعد بين الفقرات المختلفة بقدر 3 بكسل إلى 5 بكسل حسب نوع الخط المستخدم؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.	هل محاذاة النص تعتمد على اللغة؛ من "اليسار إلى اليمين" للمحتوى الإنجليزي، ومن اليمين إلى اليسار للمحتوى العربي؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.	هل يتم تجنب استخدام النص المائل و/أو الذي تحته خط أو ضبط النص (Justify)؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	هل يتم التحدث عن الوزارة على أنها من طرف ثالث؟ مثال: بدلاً من القول "سنقوم بإدارة العملية"، قل "سوف تدير وزارة الاقتصاد الرقمي العملية".	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.	هل يخلو المحتوى من الأخطاء الإملائية والنحوية؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	هل يتم ضبط صيغة التاريخ في الموقع على نحو يوم/شهر/سنة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	هل يزود الموقع الزائرين بخاصية طباعة المحتوى؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.	هل يستطيع الزوار تقييم المحتوى؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.	إذا كان المحتوى يحتوي على روابط خارجية، هل يتم فتحها في علامة تبويب جديدة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.	هل يحتوي الموقع على صفحات قوائم؟ مثال: الأخبار، الخدمات، التقارير السنوية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	41. هل يتم تصنيف صفحات القوائم على حسب احتياجات الزائر؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	42. إذا تجاوز عدد عناصر القائمة 20 عنصراً، هل يتم إضافة خيار البحث؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	43. عند البحث باللغة العربية، هل تهمل الحركات والهمزة والأحرف العربية الخاصة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44. عند البحث باللغة الإنجليزية، هل يهمل البحث حالة الأحرف (كبيرة أو صغيرة)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	45. هل عناوين عناصر القوائم واضحة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	46. هل يتكون عنوان العنصر من 70 حرفاً كحد أقصى؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	47. هل يظهر العنوان المكتوب بأكمله؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	48. هل يوجد موجز مفيد تحت عنوان القائمة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	49. في حالة العناصر التي تحتوي على تفاصيل، هل تظهر كلمة (اقرأ المزيد) القابلة للنقر لمشاهدة التفاصيل؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50. هل يتم فرز عناصر القائمة وفقاً لترتيب محدد استناداً إلى محتواها؟ مثال: الأولوية، التاريخ، الأبجدية، الخ.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	51. هل يحتوي الموقع على دليل الخدمات؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	52. هل يتم تصنيف الخدمات وفقاً لوجهة نظر الزائر؟ مثال: التصنيف من حيث نوع الخدمة، وليس من حيث القسم الذي يوفر الخدمة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	53. إذا تجاوز عدد الخدمات 10 عناصر، هل يتم إضافة خاصية البحث؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	54. عند البحث باللغة العربية، هل تهمل الحركات والهمزة والأحرف العربية الخاصة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	55. عند البحث باللغة الإنجليزية، هل يهمل البحث حالة الأحرف (كبيرة أو صغيرة)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	56. إذا كانت بنية البيانات تتطلب إضافة تصنيفات إلى عناصر القائمة، هل يتم إضافتها وفقاً لوجهة نظر الزائر؟ مثال: التصنيف من حيث أنواع الزوار، وليس من حيث موقع الخدمة.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	57. إذا كانت بنية البيانات تتطلب إضافة تصنيفات فرعية إلى التصنيفات الرئيسية لعناصر القائمة، هل تكون القيمة التلقائية "عرض الكل"؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	58. هل النقر على نتيجة بحث ينقل الزائر إلى بطاقة الخدمة الخاصة بالنتيجة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	59. هل تحتوي بطاقة الخدمة على:

		<ul style="list-style-type: none"> • الاسم • الوصف • المتطلبات • الإجراءات • النماذج المطلوبة. • وقت إنجاز الخدمة • الرسوم • المراكز • خيار الخدمة الإلكترونية 	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي الموقع على دليل فروع؟	.60
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تزود خاصية البحث في الفروع البحث على حسب اسم الفرع؟	.61
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تزود خاصية البحث في الفروع البحث على حسب موقع الفرع؟	.62
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل النقر على نتيجة بحث ينقل الزائر إلى بطاقة الفرع الخاصة بالنتيجة؟	.63
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تحتوي صفحة بطاقة الفرع على: <ul style="list-style-type: none"> • اسم الفرع. • موقع الفرع: وصف الموقع مع عنوان URL للخريطة. • الخدمات التي يقدمها الفرع. • معلومات الاتصال. • ساعات العمل. • منطقة الخدمة التي يغطيها الفرع. 	.64
(S.3.3) الملفات القابلة للتنزيل			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل اسم الملف مفهوم وواضح؟	.65
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يذكر الموقع نوع الملف؟ مثال: PFD، Word، Excel.	.66
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم تحسين الملفات إلى الحد الأدنى (أقل حجم)؟	.67
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يخلو عنوان الملف URL من المسافات، حيث تستخدم الشرطة/الوصلة السفلية للفصل بين الكلمات "-"؟	.68

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تظهر عبارة "تنزيل" أو "تحميل" بوضوح في المكان المناسب؟	.69
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم تجنب استخدام الملفات التي تتطلب شراء برامج لقراءتها؟	.70
(S.3.4) معلومات الاتصال			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تحتوي معلومات الاتصال بالجهة على؟	.71
		<ul style="list-style-type: none"> • أرقام الهاتف • أرقام الفاكس • عنوان صندوق البريد • البريد الإلكتروني • وصف الموقع • خريطة الموقع • أرقام مراكز الاتصال الوطنية • دليل الفروع • ساعات العمل • قناة التواصل الاجتماعي 	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تتضمن معلومات الاتصال نموذج اتصل بنا؟	.72
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتضمن نموذج اتصل بنا الحقول التالية كحد أدنى:	.73
		<ul style="list-style-type: none"> • النوع (اختياري) • الموضوع • الاسم • رقم الهاتف • البريد الإلكتروني 	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتلقى الزائر رسالة تأكيد عند تقديم النموذج؟	.74
(S.3.5) المعلومات الحكومية المشتركة			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي تذييل الموقع على الروابط الحكومية التالية؟	.75
		<ul style="list-style-type: none"> • موقع رسالة عمان • الخطة الوطنية لحقوق الإنسان • حق الحصول على المعلومات • مدونة السلوك الوظيفي 	

		<ul style="list-style-type: none"> • بوابة الحكومة الإلكترونية • حكومتي بخدمتي • بخدمتكم 	
(S.3.6) الأسئلة الأكثر تكراراً			
	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي الموقع على صفحة الأسئلة الأكثر تكراراً؟	.76
	<input type="checkbox"/>	هل يوجد رابط الأسئلة الأكثر تكراراً في موقع ثابت ضمن القائمة الثانوية؟	.77
	<input type="checkbox"/>	هل تستخدم أسئلة قصيرة وواضحة؟	.78
	<input type="checkbox"/>	هل يتم تصنيف الأسئلة الأكثر تكراراً؟	.79
	<input type="checkbox"/>	هل يستطيع الزائر أن يطرح سؤالاً جديداً في حالة عدم وجود سؤاله ضمن القائمة الحالية؟	.80
(S.3.7) سياسات الموقع			
	<input type="checkbox"/>	هل يذكر الموقع سياسة الخصوصية؟	.81
	<input type="checkbox"/>	هل يذكر الموقع حقوق النشر؟	.82
	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي الموقع على شروط الاستخدام؟	.83
	<input type="checkbox"/>	هل يذكر الموقع إشعار إخلاء المسؤولية؟	.84
(S.3.8) نظام إدارة المحتوى			
	<input type="checkbox"/>	هل يتم دعم الموقع الإلكتروني بنظام لإدارة المحتوى؟	.85
	<input type="checkbox"/>	هل يوفر نظام إدارة المحتوى خاصية سهولة الاستخدام، حيث يتمكن المستخدمون غير التقنيون من القيام بمهامهم الإدارية على النظام؟	.86
	<input type="checkbox"/>	هل يدعم النظام إنشاء عدد غير محدود من المستخدمين والمجموعات؟	.87
	<input type="checkbox"/>	هل يدعم نظام إدارة المحتوى إنشاء حسابات للمستخدم وتحديد صلاحياته، من حيث الصفحات التي يمكنه التحكم فيها، والإجراءات التي يمكنه القيام بها على كل صفحة؟	.88
	<input type="checkbox"/>	هل يدعم نظام إدارة المحتوى تدفق العمل بين المستخدمين (Workflow)؟	.89
	<input type="checkbox"/>	هل يدعم نظام إدارة المحتوى إنشاء إصدارات متعددة من المحتوى نفسه؟	.90
	<input type="checkbox"/>	هل يوفر نظام إدارة المحتوى خاصية جدولة المحتوى؟	.91
	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي نظام إدارة المحتوى على سجل يحفظ الإجراءات التي يقوم بها مدراء النظام على النظام؟	.92

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يحتوي نظام إدارة المحتوى على جزئية تحسين محركات البحث (SEO)؟	.93
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يدعم نظام إدارة المحتوى المواقع متعددة اللغات؟	.94
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يوفر نظام إدارة المحتوى جزيئات تلقائية مثل الأخبار والأحداث، وما إلى ذلك.	.95

التصميم المتجاوب

لماكبة تطور الأجهزة الذكية واختلاف أحجام الشاشات ودقتها، يجب على جميع الجهات الحكومية اتباع تصميم متجاوب (Responsive Design) عند تصميم مواقعها الإلكترونية.

#	البند	قابل للتطبيق	مطابق
(R.4.1) التصميم للهاتف المحمول			
1.	هل تصميم الموقع الإلكتروني متجاوب؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	هل يعتمد التصميم على أولوية المحتوى؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	هل يتم استخدام إطارات تصميم متجاوبة (Responsive Frameworks) وأحجام متغيرة عند تصميم الشعار؟ <ul style="list-style-type: none"> • يكون الشعار قادراً على تغيير حجمه تلقائياً ليتناسب مع أي مساحة متاحة. • لا يتم تغيير الأبعاد الأصلية. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	هل يوضع الشعار في منتصف رأس الموقع (Header Center) عند عرضه باستخدام الهاتف المحمول؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	هل يتم الوصول إلى زر تغيير اللغة من رأس الموقع وليس من قائمته؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	في تصميم موقع الهاتف المحمول، هل يتم تغيير القوائم لتصبح قوائم (Hamburger) المعتمدة في تطبيقات الهواتف المحمولة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	في حالة إزالة القائمة الثانوية، هل يتم نقل كافة عناصرها إلى قائمة Hamburger الرئيسية؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	هل تعتمد مواقع القوائم على لغة التصفح؟ باللغة العربية، يتم وضع القائمة الرئيسية على يمين رأس موقع الهاتف المحمول، ووضع القائمة الثانوية على يساره. أما بالنسبة للغة الإنجليزية، يتم وضع القائمة الرئيسية على يسار رأس موقع الهاتف المحمول ووضع القائمة الثانوية على يمينه.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	هل تظهر القوائم في الموقع نفسه على كافة صفحات الموقع؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	هل يظهر شريط البحث في مكان واضح وثابت في رأس الموقع وليس في أحد قوائمه؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	هل يتم إزالة الصور غير الضرورية من تصميم الموقع المتجاوب؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	هل يتم عرض جميع الصور بنفس أبعادها الأصلية، بحيث لا تتمدد الصور أو تقلص؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	هل يتم تغيير حجم صور المحتوى أو استبدالها بصورة أخرى مناسبة لعرض الموقع على الهاتف المحمول، بحيث لا يتم قص الصور؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تكون أزرار الموقع المتجاوب كبيرة بما يكفي حتى يتمكن الزائر من اختيارها باللمس؟	14.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم الاحتفاظ بمساحة كافية بين الأزرار للنقر بدقة وسهولة؟	15.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتبع ترتيب الأزرار قاعدة Thumb-Zone Rule؟	16.
المحتوى (R.4.2)			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم إزالة علامات التتبع (Breadcrumb) من جميع الصفحات؟	17.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم إزالة القوائم الجانبية؟	18.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يركز الموقع على المحتوى ولا يصرف انتباه الزائر بالقوائم الجانبية للصفحة واللافتات والإعلانات؟	19.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم زيادة المساحات لتسهيل قراءة النص؟	20.

أمن الموقع

لحماية وضمان أمن الموقع الإلكتروني على شبكة الإنترنت، يجب تأمين الموقع نفسه والبنية التحتية وبنية الاتصال. هذه الوثيقة تقدم الحد الأدنى من الاحتياجات الأمنية للموقع الإلكتروني من ناحية حماية وضمان أمن الموقع نفسه فقط.

#	المتطلب	قابل للتطبيق	مطابق
(W.5.1) مشروع أمن تطبيق الويب المفتوح (OWASP)			
1.	هل تتم حماية الموقع ضد قائمة العشرة الأوائل من اواسب "OWASP Top 10"؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	هل تتم حماية الموقع ضد هجمات الحقن؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	هل تتم حماية الموقع ضد ضعف التحقق من الهوية؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	هل يتم تأمين وحماية البيانات الحساسة؟ مثال: كلمات المرور والبيانات المالية.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	هل يتم تشفير كافة البيانات الحساسة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	هل يتم تشفير جميع قنوات الاتصال بين الموقع والتطبيقات الخارجية أو واجهات برمجة التطبيقات (API)؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	هل يتم تشفير بيانات اعتماد المستخدم؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	هل يتم تأمين الموقع من ثغرات XEE؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	هل يخلو الموقع من ثغرات التحكم بالوصول؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	هل يخلو الموقع من الإعدادات الأمنية الخاطئة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	هل يخلو الموقع من البرمجة عبر الموقع؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	هل يخلو الموقع من الاسترجاع غير الآمن؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	هل يخلو الموقع من استخدام مكونات معروفة الضعف؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	هل يخلو الموقع من عجز التسجيل والمراقبة؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(W.5.2) بروتوكول نقل النص التشعبي HTTPS			
15.	هل يتم الوصول إلى جميع مواقع الحكومة بواسطة بروتوكول نقل النص التشعبي الآمن؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	هل يتم تفعيل شهادة HTTPS كل عام؟	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(W.5.3) تحديث البرمجيات		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17. هل يتم تحديث نظام إدارة محتوى الموقع باستمرار؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18. هل يتم تحديث جميع الإضافات البرمجية المساعدة (Plugin) والعناصر الخارجية؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19. هل يتم تثبيت تحديثات الاستضافة وتحسيناتها حال صدورها؟
(W.5.4) تقييد رفع الملفات		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20. هل يتم تقييد الملفات التي يتم رفعها من قبل الزوار من ناحية الصيغة (Extension)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21. هل تخزن الملفات التي يتم رفعها من قبل زوار الموقع في مجلدات وقواعد بيانات منفصلة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22. هل يتم حظر ملفات الصيغ المزدوجة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	23. هل يتم حظر الملفات القابلة للتشغيل (Executable Files)؟
(W.5.5) استخدام حروف التحقق (CAPTCHA)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24. هل يجب أن تكون نتيجة CAPTCHA ناجحة قبل تقديم الطلب؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25. هل يستخدم برنامج reCAPTCHA V2 من جوجل؟
(W.5.6) كلمات المرور		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26. هل يفرض الموقع كلمات مرور قوية من خلال تعليمات؟ مثال: قاعدة 4 8 4 8 (Rule 4 8)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27. هل يمنع الموقع كلمة المرور التي تحتوي على معلومات شخصية؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28. هل يمنع الموقع كلمة المرور التي تحتوي على كلمات متعارف عليها؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29. هل يفرض الموقع استخدام كلمات مرور مختلفة لحسابات مختلفة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30. هل يتم تخزين كلمات المرور كقيم مشفرة؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31. هل يتم إغلاق الحساب بشكل دوري بعد ثلاث عمليات تسجيل دخول فاشلة؟
(W.5.7) الفيروسات والبرمجيات الخبيثة		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32. هل يتم حماية الموقع وبيئة الاستضافة بشكل جيد من الفيروسات والبرمجيات الخبيثة (Viruses and Malware)؟
(W.5.8) ضبط الإعدادات التلقائية		

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم تغيير الإعدادات (Settings) والحسابات (Accounts) وعمليات التشغيل (Configuration) التلقائية لكل من بيئة الاستضافة ونظام إدارة المحتوى؟	33.
(W.5.9) ضبط الإعدادات التلقائية			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	في حالة حدوث عطل أو خطأ أثناء تصفح الزائر للموقع، هل يتم عرض رسائل الخطأ بمعلومات قليلة حول الخطأ؟	34.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تخلص الرسالة من تفاصيل الخطأ؟	35.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم الاحتفاظ بالأخطاء المفصلة في سجل الخادم؟	36.
(W.5.10) واجهة برمجة التطبيقات الآمنة (Secure APIs)			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تعتمد تكون واجهات برمجة التطبيقات بروتوكول نقل نص تشعبي آمن HTTPS؟	37.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم تجزئة كلمات المرور مع اجتناب تخزين كلمات المرور كنص عادي، والتشفير المتماثل (Symmetric Encryption)؟	38.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يستخدم الموقع OAuth؟	39.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تحتوي ملفات الToken على وقت انتهاء الصلاحية؟	40.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل هناك حد لعدد المرات التي يُسمح فيها بالاتصال بالAPI؟	41.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم التحقق من صحة البيانات المدخلة باستمرار؟	42.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تكون المعرفات (IDs) مهمة وفريدة من نوعها على مستوى العالم؟ مثال: بدلاً من استخدام المعرف "1002" و "1003" استخدم "r5t844fsg6fssf2vfrb9".	43.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل تتم غريلة بروتوكول الإنترنت (IP Filtration)، حيث يمكن الوصول إلى عنوان الIP الخاص بواجهة برمجة التطبيقات (API) لبعض عناوين IP؟	44.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتم إضافة زمن الطلب، بحيث يقبل الطلب فقط إذا كان ضمن إطار زمني معقول؟	45.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يخلو عنوان الURL من كشف البيانات؟ مثال: اسم المستخدم، كلمة المرور، ملفات الToken للجلسة (Session Tokens)، مفاتيح واجهة برمجة التطبيقات (API Keys).	46.