



سياسة الجودة

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة هي الجهة الممكنة للاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال في الأردن استكمالاً لما تحقق في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد عبر العقود الماضية.

تهدف الوزارة من خلال رؤيتها إلى الوصول إلى اقتصاد رقمي شمولي يحقق تنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة، ولتحقيق هذه الرؤية تعمل الوزارة على تعزيز وتطوير محاور أساسية للاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال في المملكة، تتضمن البنية التحتية الرقمية والمهارات الرقمية وريادة الأعمال والتحول الرقمي الشامل بما في ذلك الخدمات المالية الرقمية والمنصات الرقمية، من خلال تنفيذ برامج عمل وخطط عمل يجري العمل عليها من قبل الوزارة بالتعاون مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمواطنين، كما وتعمل الوزارة على إعداد أطر تشريعية وإجراءات تنظيمية ممكنة لكل محور من هذه المحاور. تسعى الوزارة لغرس ثقافة التميز المؤسسي في جميع جوانب العمل من خلال تبني ممارسات ومنهجيات لها دور كبير في رفع كفاءة وفعالية الأداء.

تطبق الوزارة نظام إدارة الجودة والذي تم تصميمه وتطويره ليتوافق مع مواصفة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 وأفضل الممارسات العالمية، وذلك من خلال ما يلي:

- الالتزام بتطبيق أسس ومبادئ التحسين المستمر داخل الوزارة وذلك من خلال العمل على تطوير عمليات الوزارة لضمان تحقيق احتياجات ومتطلبات أصحاب المصلحة (stakeholders).
- تقديم الخدمات اللازمة لمتلقي الخدمة وفقاً للقوانين والتشريعات النازمة من خلال تطبيق إجراءات وتعليمات العمل الموثقة والمعتمدة لدى الوزارة والتي تتمثل بتحقيق أعلى معايير الجودة.
- الالتزام بالتنفيذ المستمر لكافة بنود ومتطلبات نظام إدارة الجودة وفقاً لمواصفة ISO 9001:2015 لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة وضمان تكاملية مع نظام إدارة أمن المعلومات المطبق في الوزارة (ISO 27001:2013).
- الالتزام بتحديد أهداف الوزارة والمتعلقة بإدارة جودة العمليات وآلية تنفيذها ومتابعتها ومراجعتها، حيث يراعى عند تحديد أهداف الجودة أن تكون أهداف ذكية تحقق ديمومة تطبيق نظام إدارة الجودة وعمليات التطوير والتحسين المستمر.
- الالتزام بتحقيق احتياجات ومتطلبات أصحاب المصلحة ورفع مستوى أداء الخدمات والتعامل مع الاقتراحات والشكاوى المقدمة منهم بما يحقق رضاهم.

الإدارة العليا مسؤولة عن وضع هذه السياسة وضمان اتاحتها لجميع أصحاب المصلحة. وتتولى مديرية تطوير الأداء المؤسسي/ قسم إدارة العمليات والجودة الشاملة في الوزارة مسؤولية تطبيق سياسة الجودة وفق مواصفة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 وبمشاركة جميع موظفي الوزارة.

أحمد الهنادة

وزير الاقتصاد الرقمي والريادة

تاريخ الإصدار: 14/12/2022

رمز الوثيقة: OPD-TQM-P09-F01

* هذه السياسة متاحة لجميع الجهات المهتمة عند الطلب.