



مسح استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

بالتعاون مع

دائرة الإحصاءات العامة

2021

تقديم

يسر وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بالتعاون مع دائرة الإحصاءات العامة أن تقدم تقرير مسح انتشار استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل للعام 2021 حيث يهدف المسح الذي يتم إعداده سنوياً إلى توفير قاعدة بيانات خاصة باستخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل بين الأسر الأردنية وأفرادها.

تعتبر البيانات التي يوفرها المسح ذات أهمية كبيرة خاصة لمتخذي القرار ورسمي السياسات في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث تساهم هذه البيانات في التعرف على واقع استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات داخل المنازل والمعوقات التي تحول دون انتشارها.

غطى المسح عينة من الأسر بلغ حجمها 4140 أسرة بصورة تضمن التمثيل على مستوى المملكة والأقاليم الثلاثة (شمال، وسط، جنوب) وعلى مستوى الحضر والريف، واستندت هذه العينة إلى الإطار الذي وفرته نتائج التعداد العام للسكان والمساكن لعام 2015.

ويتضمن هذا التقرير ملحقاً خاصاً لمنهجية المسح والجداول التفصيلية للنتائج كالخصائص الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية للأفراد، بالإضافة إلى خصائص الأفراد المستخدمين لتكنولوجيا المعلومات وتوافر بعض الأجهزة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات لدى الأسرة.

وتود وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة أن تعبر عن عميق شكرها إلى عطوفة المدير العام لدائرة الإحصاءات العامة وجميع المختصين والعاملين في الدائرة الذين كان لهم دور أساسي في إنجاح هذا المسح، وإلى جميع المختصين الذين تمت استشارتهم حول الموضوع، والشكر لجميع أسر العينة التي كان لتجاوبها وتعاونها الأثر البالغ في إنجاح المسح. آملي أن تفيد المعلومات الواردة في هذا التقرير جميع المهتمين بقضايا تكنولوجيا المعلومات سواء من متخذي القرار أو المخططيين أو الباحثين.

أحمد هناندة

وزير الاقتصاد الرقمي والريادة

الملخص التنفيذي

نفذت دائرة الإحصاءات العامة مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المنازل خلال الربع الرابع من عام 2021، حيث نفذ المسح لأول مرة في عام 2007 على عينة بلغت حوالي 4 آلاف أسرة ممثلة على المستوى الوطني والحضر والريف والأقاليم، ويعتبر هذا التقرير الثالث عشر من نوعه، وفيما يلي عرض لأهم النتائج:

- بلغت نسبة توافر الهاتف النقال بنوعيه العادي والذكي لدى الأسر في عام 2021 (99.2%) مقابل (98.9%) في عام 2018.
- أظهرت النتائج ارتفاعاً في نسبة توافر الهاتف الثابت لدى الأسر من نسبة (4%) عام 2018 إلى (4.3%).
- (93.3%) من الأسر يتوافر لدى أحد أفرادها هاتفاً نقلاً ذكياً في عام 2021، و(16.9%) من الأسر يتوافر لدى أحد أفرادها هاتفاً نقلاً عادياً.
- أقل من ثلث الأسر (27.8%) يتوافر لديها أجهزة حاسوب وملحقاته مقابل (35%) عام 2018.
- (46%) من الأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب كان بسبب وجود بدائل أخرى مثل الهاتف الذكي.
- في عام 2021 كان (21.5%) من الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر يستخدمون الحاسوب مقابل (24.3%) في عام 2018، والنسبة الأعلى منهم للأفراد في الفئة العمرية (15-19).
- في عام 2021 كان الاستخدام الأكثر للحاسوب هو لأغراض البحث والتعليم والتدريب ونسبة بلغت (66.4%).
- (34.3%) من الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب يعززون ذلك إلى عدم الحاجة له، و(16.8%) لا يستخدمونه بسبب عدم توافر جهاز حاسوب.
- ارتفاع نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت وأعمارهم 5 سنوات فأكثر بغض النظر عن المكان والوقت من (65.2%) في عام 2018 إلى (86%) ونسبة مستخدمين من الذكور بلغت (88.9%) مقابل نسبة (82.7%) من المستخدمات الإناث.
- (92.1%) من الأفراد يستخدمون الإنترنت بشكل يومي.
- الفئات الأكثر استخداماً للإنترنت هم الأفراد في الفئة العمرية (20-24) سنة بنسبة بلغت (96.3%) للعام 2021 مقابل (89.6%) في عام 2018.
- النسبة الأعلى من الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر يستخدمون الإنترنت في المنازل بنسبة (93.9%) تلاها استخدام الإنترنت بواسطة استخدام الهاتف الذكي أو ألـ Tablets من أي مكان بنسبة بلغت (60.9%).

- في عام 2021، كان الموقع الأكثر استخداماً من بين مواقع التواصل الاجتماعي هو الواتس أب Whatsapp، تلاه الفيس بوك Facebook بنسبة (79.5%) و(77.1%) على التوالي.
- ارتفاع نسبة الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين حصلوا على خدمات الحكومة الالكترونية (e-government) من نسبة (10%) عام 2018 إلى نسبة (13.5%) عام 2021.
- (95.6%) من الأفراد اعتبروا أن خدمات الحكومة الإلكترونية سهلة الاستخدام.
- انخفاض متوسط إنفاق الأسرة الشهري على الهاتف النقال والإنترنت من (20.4) دينار أردني عام 2018 إلى (18.7) ديناراً أردني عام 2021 لكل منهما.

قائمة المحتويات

أ.....	تقديم
ب.....	الملخص التنفيذي
د.....	قائمة المحتويات
و.....	قائمة الجداول
ل.....	قائمة الأشكال
1.....	1. توافر الهاتف
7.....	2. توافر أجهزة الحاسوب وملحقاته
19.....	3. الإنترنت
39.....	4. الحكومة الإلكترونية
43.....	5. خدمات البريد
46.....	6. دخل الأسرة
51.....	7. إنفاق الأسرة
53.....	8. المواقع الإباحية
54.....	9. محطات المعرفة
56.....	10. أخطاء المعاينة
98.....	11. خلفية عامة عن المسح
98.....	11.1 مقدمة
98.....	11.2 أهداف المسح
99.....	11.3 إطار المسح
99.....	11.4 عينة المسح
99.....	11.4.1 تصميم العينة
100.....	11.4.2 شمول العينة
102.....	12. المرحلة التحضيرية
102.....	12.1 الوثائق الرئيسية للمسح
102.....	12.1.1 استمارة المسح
102.....	12.1.2 كتيب التعليمات
102.....	12.2 التعاريف والتصانيف
103.....	12.3 تنظيم كواد المسح
104.....	12.4 اختيار الباحثين وتدريبهم

13. مرحلة جمع البيانات	106
1.13 تنظيم العمل الميداني	106
14. خصائص عينة المسح	107
1.14 خصائص الأسر	107
2.14 خصائص الأفراد	107
15. مؤشرات 2018 – 2021	110
16. الملاحق	125
1.16. الجداول التفصيلية	126
1.1.16. جداول المجموعة الأولى	126
2.2.16. جداول المجموعة الثانية	134
3.2.16. جداول المجموعة الثالثة	146
استمارة المسح	150
فريق العمل	167

قائمة الجداول

- جدول 1. 1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها هواتف نقالة عادية/ ذكية أو ثابتة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 2
- جدول 1. 2: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها هواتف نقال عادي/ ذكي حسب جنس مالكي الخطوط وعدد المستخدمين، 2021..... 3
- جدول 1. 3: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي أجهزة الهواتف الثابتة/ الذكية/ العادية حسب الجنس وعدد المستخدمين، 2021.. 5
- جدول 2. 1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها أجهزة الحاسوب وملحقاته حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 8
- جدول 2. 2: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها أجهزة حاسوب وملحقاته حسب نوع الجهاز، عدد الأفراد وعدد الأجهزة، 2021..... 9
- جدول 2. 3: النسبة المئوية للأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب حسب سبب عدم التوافر، مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 11
- جدول 2. 4: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال الـ 12 شهراً السابقة ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب الاستعمال، مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 14
- جدول 2. 5: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب عدم الاستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 17
- جدول 2. 6: التوزيع النسبي لمهارات استخدام الحاسوب حسب الجنس، 2021..... 18
- جدول 3. 1: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن الاستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 25
- جدول 3. 2: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الإنترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة حسب نوع الخدمة وطريقة الحصول عليها، مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 27
- جدول 3. 3: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الإنترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة حسب خدمة خدمات الدفع، مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 28
- جدول 3. 4: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب نوع مواقع التواصل الاجتماعي ومكان الإقامة والإقليم، 2021..... 35
- جدول 4. 1: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر وحصلوا على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية (e-government) حسب مستوى الرضى، مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 40
- جدول 5. 1: متوسط عدد الرسائل والطرود المرسلة والمستلمة للأسر خلال الـ 12 شهراً السابقة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 45

- جدول 6. 1: النسبة المئوية للأسر التي تمتلك أجهزة الاتصالات حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني) ومكان الإقامة، 2021 48
- جدول 6. 2: متوسط إنفاق الأسرة المدفوع شهرياً على خدمات الاتصالات حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني) ومكان الإقامة، 2021 49
- جدول 6. 3: النسبة المئوية لإنفاق الأسرة المدفوع شهرياً على خدمات الاتصالات حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني) ومكان الإقامة، 2021 50
- جدول 7. 1: متوسط الإنفاق الشهري للأسر على خدمات الاتصال (بالدينار الأردني) حسب نوع الخدمة، مكان الإقامة والإقليم، 2021 51
- جدول 7. 2: التوزيع النسي للأسر التي لديها نفقات مدفوعة شهرياً على خدمات الاتصالات الهاتفية والإنترنت حسب الإنفاق الشهري (بالدينار الأردني)، نوع الخدمة ومكان الإقامة، 2021 52
- جدول 8. 1: النسبة المئوية للأسر التي تتفق مع حجب المواقع الإباحية حسب أسلوب الحجب ومكان الإقامة، 2021 53
- جدول 10. 1: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب لعام 2021 56
- جدول 10. 2: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت لعام 2021 56
- جدول 10. 3: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت عن طريق الحاسوب المكتبي عن طريق شبكة نقالة متنقلة باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة لعام 2021 57
- جدول 10. 4: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت عن طريق الحاسوب المكتبي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi) لعام 2021 57
- جدول 10. 5: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت عن طريق الهاتف المتنقل عن طريق شبكة نقالة متنقلة لعام 2021 58
- جدول 10. 6: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت عن طريق الهاتف المتنقل عن طريق شبكة لاسلكية أخرى لعام 2021 58
- جدول 10. 7: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت عن طريق الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة نقالة متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة لعام 2021 59
- جدول 10. 8: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت عن طريق الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى (مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)) لعام 2021 59
- جدول 10. 9: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت عن طريق الحاسوب المحمول عن طريق شبكة نقالة متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة لعام 2021 60
- جدول 10. 11: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت عن طريق أجهزة محمولة أخرى (مثل أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئات الكتب الإلكترونية، وما إلى ذلك) لعام 2021 61
- جدول 10. 12: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في المنزل لعام 2021 61
- جدول 10. 13: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في العمل لعام 2021 62
- جدول 10. 14: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في مقاهي الإنترنت لعام 2021 62
- جدول 10. 15: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في المدارس لعام 2018 63

- جدول 10. 16: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في الجامعات لعام 2021 63
- جدول 10. 17: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في محطات المعرفة الأردنية لعام 2021 64
- جدول 10. 18: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في الأماكن العامة مثل (المولات، المطاعم)، استخدام خدمة WIFI المجاني لعام 2021 64
- جدول 10. 19: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في أي مكان باستخدام الهاتف الذكي أو (tablet) لعام 2021 65
- جدول 10. 20: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات متنوعة (البضائع والخدمات، والحصول على أي معلومة والوظائف) لعام 2021 65
- جدول 10. 21: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل (إرسال/ إستقبال البريد الإلكتروني، والمحادثة (كتابة ، صوت ، صورة)) لعام 2021 66
- جدول 10. 22: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة Facebook الفيس بوك لعام 2021 66
- جدول 10. 23: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة whatsapp واتس اب لعام 2021 67
- جدول 10. 24: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة Twitter تويتر 67
- جدول 10. 25: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة Youtube يوتيوب لعام 2021 68
- جدول 10. 26: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة Instagram انستغرام لعام 2021 68
- جدول 10. 27: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة Snapchat سناب شات لعام 2021 69
- جدول 10. 28: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل دون استخدام قنوات التواصل الاجتماعي لعام 2021 69
- جدول 10. 29: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الحياة المهنية (البحث عن عمل أو ارسال طلب وظيفة) لعام 2021 70
- جدول 10. 30: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الحياة المهنية (العمل عن بعد) لعام 2021 70
- جدول 10. 31: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الحياة المهنية (المشاركة في الشبكات المهنية مثل (linkedin)) لعام 2021 71
- جدول 10. 32: نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون خدمات الحياة المهنية لعام 2021 71
- جدول 10. 33: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية عن طريق منصة درسك لعام 2021 72
- جدول 10. 34: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية عن طريق zoom لعام 2021 72
- جدول 10. 35: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية عن طريق Microsoft Teams لعام 2021 73
- جدول 10. 36: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية عن طريق Google Duo لعام 2021 73
- جدول 10. 37: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية ولا تستخدم منصات التعليم الإلكتروني 73

- عام 2021 74
- جدول 10. 38: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية (لأغراض التدريب، والبحث العلمي، والمطالعة والقراءة الإلكترونية (E-Book) لعام 2021 74
- جدول 10. 39: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات لأغراض التجارة الإلكترونية (شراء/بيع البضائع/الخدمات) لعام 2021 75
- جدول 10. 40: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الدفع لعام 2021 75
- جدول 10. 41: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق المواقع الخاصة بالمؤسسات الحكومية لعام 2021 76
- جدول 10. 42: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق خدمات بوابة الحكومة الإلكترونية 76
- www.jordan.gov.jo لعام 2021 76
- جدول 10. 43: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق تطبيقات الهواتف الذكية الخاصة بالمؤسسات الحكومية (mobile App) لعام 2021 77
- جدول 10. 44: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق تطبيق سند لعام 2021 77
- جدول 10. 45: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق مكاتب البريد الأردني لعام 2021 78
- جدول 10. 46: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق محطات المعرفة لعام 2021 78
- جدول 10. 47: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق الاكشاك الإلكترونية لعام 2021 79
- جدول 10. 48: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق موظف خدمة الجمهور في الجهة الحكومية نفسها لعام 2021 79
- جدول 10. 49: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مستوى الرضا الخدمة مكملة إلكترونياً لعام 2021 80
- جدول 10. 50: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مستوى الرضا الخدمة سريعة لعام 2021 80
- جدول 10. 51: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مستوى الرضا الخدمة سهلة الاستخدام لعام 2021 81
- جدول 10. 52: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مستوى الرضا كلفة الخدمة منطقية لعام 2021 81
- جدول 10. 53: نسبة الأفراد الذين يستخدمون وسائل الشكاوي الخاص بالحكومة الإلكترونية (مثل منصة بخدمتكم، مركز الاتصال الوطني) لعام 2021 82
- جدول 10. 54: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية وسمعوا عن البيانات الحكومية المفتوحة لعام 2021 82
- جدول 10. 55: نسبة الأفراد الذين يستخدمون المنصة الخاصة بالبيانات الحكومية المفتوحة <https://Data.Jordan.jo> لعام 2021 83
- جدول 10. 56: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الخدمات الترفيهية (الالعاب الإلكترونية) لعام 2021 83
- جدول 10. 57: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الخدمات الترفيهية (الاستماع للموسيقى ومشاهدة الأفلام والبرامج والاعمال) لعام 2021 84
- جدول 10. 58: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات انشاء المحتوى الرقمي عن طريق استعمال مساحة التخزين على الإنترنت لحفظ الوثائق أو الصور أو الموسيقى أو التسجيلات الفيديوية أو ملفات أخرى (مثل Google Drive أو Dropbox) لعام 2021 84

- جدول 10. 59: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات انشاء المحتوى الرقمي عن طريق استعمال البرمجيات المشغلة عبر الإنترنت
لتحرير الوثائق النصية أو جداول البيانات أو العروض التوضيحية (google docs و google slides) لعام 2021 85
- جدول 10. 60: نسبة الأسر التي يتوفر لديها الهاتف الثابت لعام 2021..... 85
- جدول 10. 61: نسبة الأسر التي يتوفر لديها الهاتف النقال/الهاتف الذكي لعام 2021 86
- جدول 10. 62: نسبة الأسر التي يتوفر لديها الحاسب لعام 2021 86
- جدول 10. 63: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو لوحي بسبب عدم القدرة المالية لعام 2021 87
- جدول 10. 64: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو لوحي بسبب عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب
عام 2021 87
- جدول 10. 65: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو لوحي بسبب عدم الحاجة للحاسوب
عام 2021 88
- جدول 10. 66: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو لوحي بسبب وجود بدائل أخرى مثل الهواتف النقالة
عام 2021 88
- جدول 10. 67: نسبة الأسر التي تتوافر لديها مهارات استخدام الحاسوب لعام 2021..... 89
- جدول 10. 68: نسبة الأسر التي تتوافر لديها خدمة انترنت في المنزل لعام 2021 89
- جدول 10. 69: نسبة الأسر التي تستخدم وسيلة الاتصال الإنترنت الثابت عبر ADSL لعام 2022 90
- جدول 10. 70: نسبة الأسر التي تستخدم وسيلة الاتصال الإنترنت الثابت عبر الفايبر لعام 2021 90
- جدول 10. 71: نسبة الأسر التي تستخدم وسيلة الاتصال الإنترنت الثابت عبر الموبايل (الانترنت المتنقل عريض النطاق)
عام 2021 91
- جدول 10. 72: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب عدم الحاجة للانترنت لعام 2021 91
- جدول 10. 73: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب لديها نفاذ إلى الإنترنت في مكان آخر لعام 2021 .. 92
- جدول 10. 74: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب تكاليف المعدات عالية جداً لعام 2021 92
- جدول 10. 75: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب تكاليف الخدمة عالية جداً لعام 2021 93
- جدول 10. 76: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب خدمة الانترنت غير متاحة في المنطقة لعام 2021 93
- جدول 10. 77: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب أسباب ثقافية (مثل القلق من التعرض لمحتوى ضار)
عام 2021 94
- جدول 10. 78: نسبة الأسر التي أثر الانترنت على العلاقات الاجتماعية بين أفرادها بشكل إيجابي لعام 2021 94
- جدول 10. 79: نسبة الأسر التي أثر الانترنت على العلاقات الاجتماعية بين أفرادها بشكل سلبي لعام 2021 95
- جدول 10. 80: نسبة الأسر التي لم يؤثر الانترنت على العلاقات الاجتماعية بين أفرادها لعام 2021 95
- جدول 10. 81: نسبة الأسر التي لا تعرف تأثير الانترنت على العلاقات الاجتماعية بين أفرادها لعام 2021 96
- جدول 10. 82: نسبة الأسر التي تفضل حجب المواقع الاباحية عن شبكة الانترنت لعام 2021 96
- جدول 10. 83: نسبة الأسر التي تفضل حجب المواقع الاباحية عن شبكة الانترنت عن طريق الحجب المباشر من قبل مزودي
خدمات الانترنت لعام 2021 97
- جدول 10. 84: نسبة الأسر التي تفضل حجب المواقع الاباحية عن شبكة الانترنت عن طريق توفير برمجيات خاصة للحجب لعام
2021 97
- جدول 1.14.11: 1: حجم العينة وتوزيعها حسب الإقليم والمحافظة 2021 100
- جدول 1.14.11: 2: توزيع المقابلات* حسب الإقليم والمحافظة ونتيجة الزيارة 2021 101

جدول 1.14. 1: التوزيع النسبي للأسر في العينة* حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 107

جدول 2.14. 1: التوزيع النسبي للأفراد في العينة حسب الخصائص الأساسية، 2021..... 108

جدول 2.14. 2: التوزيع النسبي للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب الخصائص الأساسية، 2021..... 109

قائمة الأشكال

- شكل 1.1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها هواتف نقالة عادية/ ذكية أو ثابتة حسب مكان الإقامة، 2021..... 1
- شكل 1.2: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها خط هاتف نقال عادي/ ذكي حسب عدد الخطوط، 2021..... 2
- شكل 1.3: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها هاتف نقال عادي/ ذكي حسب جنس مالكي الخطوط، 2021..... 3
- شكل 1.4: التوزيع النسبي للأسر مستخدمي أجهزة الهواتف الثابتة/ الذكية/ العادية حسب عدد المستخدمين، 2021..... 4
- شكل 1.5: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي أجهزة الهواتف الثابتة/ الذكية/ العادية حسب الجنس، 2021..... 5
- شكل 1.6: التوزيع النسبي للأسر التي تعتقد بأن استخدام تطبيقات التراسل المجانية المكتوبة والاتصال الصوتي عبر الإنترنت قد أثر على إنفاقها الشهري على خدمة الاتصالات، 2021..... 6
- شكل 2.1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها أجهزة الحاسوب وملحقاته حسب الحضر والريف، 2021..... 7
- شكل 2.2: النسبة المئوية للأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب حسب سبب عدم توافر الحاسوب، 2021..... 10
- شكل 2.3: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الجنس، 2021..... 11
- شكل 2.4: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الفئات العمرية، 2021..... 12
- شكل 2.5: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الفئات العمرية والجنس، 2021..... 12
- شكل 2.6: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب من أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي، 2021..... 13
- شكل 2.7: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب من أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، 2021..... 13
- شكل 2.8: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال ألس 12 شهراً السابقة من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أسباب استعمال الحاسوب، 2021..... 14
- شكل 2.9: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال ألس 12 شهراً السابقة من أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب أسباب الإستعمال، 2021..... 15
- شكل 2.10: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب عدم الاستخدام، 2021..... 16
- شكل 2.11: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب عدم الاستخدام والجنس، 2021..... 16
- شكل 2.12: التوزيع النسبي لمهارات استخدام الحاسوب، 2021..... 17
- شكل 3.1: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الجنس، 2021..... 19
- شكل 3.2: النسبة المئوية للأفراد من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب طرق استخدام الإنترنت، 2021..... 20
- شكل 3.3: التوزيع النسبي للأفراد من أعمارهم 5 سنوات فأكثر والذين لا يستخدمون الإنترنت حسب سبب عدم استخدام الإنترنت، 2021..... 21
- شكل 3.4: التوزيع النسبي للأفراد من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب مرات استخدام الإنترنت، 2021..... 22
- شكل 3.5: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب العمر والجنس، 2021..... 22
- شكل 3.6: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت من أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي، 2021..... 23
- شكل 3.7: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن الاستخدام، 2021..... 24

- شكل 3. 8: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن الاستخدام والجنس، 2021..... 24
- شكل 3. 9: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الإنترنت خلال أُلـ 12 شهراً السابقة حسب نوع الخدمة، 2021..... 26
- شكل 3. 10: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الإنترنت للحصول على خدمات حسب نوع خدمات الحياة المهنية، 2021..... 29
- شكل 3. 11: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر استخدموا منصات التعليم الإلكتروني خلال أُلـ 12 شهراً السابقة حسب المنصة، 2021..... 30
- شكل 3. 12: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب فئات متوسط الإنفاق للحصول على خدمة أو بضاعة من خلال الإنترنت، 2021..... 31
- شكل 3. 13: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر اشتروا أو طلبوا سلع وخدمات عبر الإنترنت للاستعمال الخاص خلال أُلـ 12 شهراً السابقة حسب نوع السلعة أو الخدمة، 2021..... 32
- شكل 3. 14: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين لم يستخدموا خدمات التجارة الإلكترونية حسب أسباب عدم الاستخدام، 2021..... 33
- شكل 3. 15: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب نوع مواقع التواصل الاجتماعي والجنس، 2021..... 34
- شكل 3. 16: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب خدمات انشاء المحتوى الرقمي خلال أُلـ 12 شهراً السابقة، 2021..... 36
- شكل 3. 17: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها خدمة انترنت في المنزل، 2021..... 37
- شكل 3. 18: النسبة المئوية للأسر مستخدمي الإنترنت حسب نمط الخدمة/ الخدمات المستخدمة للوصول إلى الانترنت من المنزل، 2021..... 37
- شكل 3. 19: التوزيع النسبي للأسر حسب إعتقادها بتأثير استخدام الإنترنت على العلاقات الاجتماعية بين أفراد الأسرة، 2021..... 38
- شكل 3. 20: النسبة المئوية للأسر التي لا تتوفر لديها خدمة الانترنت في المنزل، 2021..... 38
- شكل 4. 1: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر وحصلوا على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية (e-government) حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 39
- شكل 4. 2: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر وحصلوا على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية (e-government) حسب مستوى الرضى والجنس، 2021..... 40
- شكل 4. 3: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر واستخدموا وسائل الشكاوى الخاصة بالحكومة الالكترونية عن بيانات الحكومة المفتوحة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 41
- شكل 4. 4: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر وسمعوا عن بيانات الحكومة المفتوحة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 41
- شكل 4. 5: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر وسمعوا عن بيانات الحكومة المفتوحة حسب الجنس، 2021..... 42
- شكل 5. 1: النسبة المئوية للأسر التي تستخدم خدمات البريد حسب قطاع البريد، مكان الإقامة والإقليم، 2021..... 43

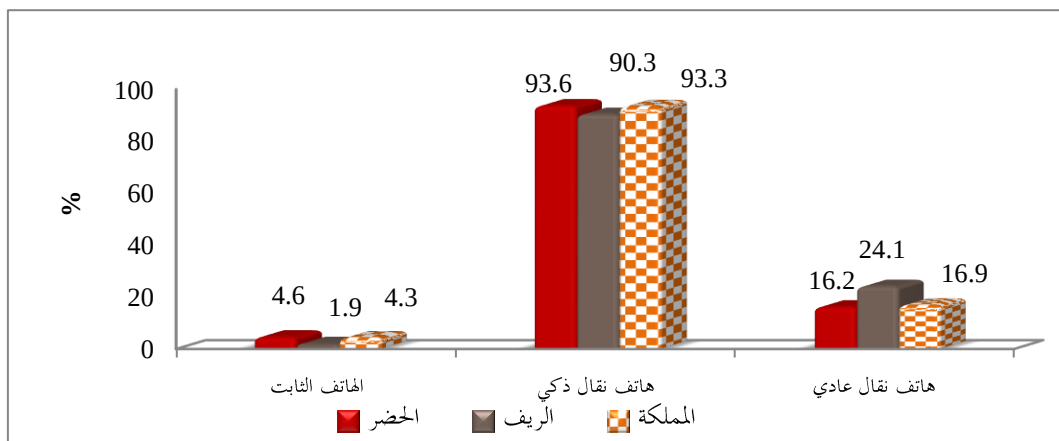
- شكل 5.2: النسبة المئوية للأسر التي تتعامل مع خدمات شركة البريد الأردني حسب نوع الخدمة، 2021 44
- شكل 5.3: النسبة المئوية لأسباب عدم تعامل الأسر مع خدمات شركة البريد الأردني حسب نوع الخدمة، 2021 44
- شكل 5.4: متوسط الإنفاق الشهري للأسر على خدمات البريد الأردني والقطاع الخاص (بالدينار الأردني)، 2021 45
- شكل 6.1: التوزيع النسبي للأسر حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني)، 2021 46
- شكل 7.1: متوسط الإنفاق الشهري للأسر على خدمات الإتصال (بالدينار الأردني) حسب نوع الخدمة، 2021 51
- شكل 9.1: التوزيع النسبي للأسر التي استخدمت خدمات محطات المعرفة الأردنية، 2021 54
- شكل 9.2: النسبة المئوية للمجالات التي استخدمت لأجلها الأسر محطات المعرفة، ومكان الإقامة، 2021 54
- شكل 9.3: النسبة المئوية لأسباب عدم استخدام الأسر لخدمات محطات المعرفة الأردنية، ومكان الإقامة، 2021 55
- شكل 9.4: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمستوى رضا الأسر عن الخدمات والاسعار المقدمة من محطات المعرفة الأردنية، 2021 55

1. توافر الهاتف

- (99.2%) من الأسر في عام 2021 يتوافر لديها هاتف نقال (ذكي/عادي) مقابل (98.9%) في عام 2018، وارتفاع في نسب توافر الهاتف الثابت بين العامين.

أشارت النتائج إلى أن (99.3%) من أسر الحضر و(98.6%) من أسر الريف يمتلكون هاتفاً نقالاً (ذكي/عادي) وعلى مستوى الأقاليم فإن (99.1%) من إقليم الوسط و(99.5%) من إقليم الشمال و(98.5%) من إقليم الجنوب من الأسر يمتلكون هاتفاً نقالاً (ذكي/عادي)، وأشارت النتائج أيضاً إلى أن نسبة كبيرة من الأسر يتوافر لدى أحد أفرادها هاتفاً نقال ذكياً (93.3%)، وأن حوالي (17%) من الأسر يتوافر لدى أحد أفرادها هاتفاً عادياً، في حين بلغت نسبة الأسر التي يتوافر لديها هاتفاً ثابتاً حوالي (4%). وعلى مستوى الحضر والريف، فقد أوضحت النتائج أن نسبة الأسر التي يتوافر لدى أحد أفرادها هاتفاً ذكياً في الحضر أعلى من تلك الأسر التي تقيم في الريف، بفارق بلغ حوالي 3 نقاط مئوية، كذلك الأمر فيما يخص الهاتف الثابت، حيث أظهرت النتائج أن نسبة الأسر التي يتوافر لديها هاتف ثابت في الحضر أعلى من تلك الأسر التي تقيم في الريف، بفارق بلغ حوالي (3) نقاط مئوية. فيما تجاوزت نسبة الأسر في الريف التي يتوافر لدى أحد أفرادها هاتف نقال عادي مثيلاتها في الحضر بحوالي (8) نقاط مئوية، (الشكل 1.1، الجدول 1.1).

شكل 1.1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها هواتف نقالة عادية/ ذكية أو ثابتة حسب مكان الإقامة، 2021



جدول 1.1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها هواتف نقالة عادية/ ذكية أو ثابتة حسب مكان الإقامة

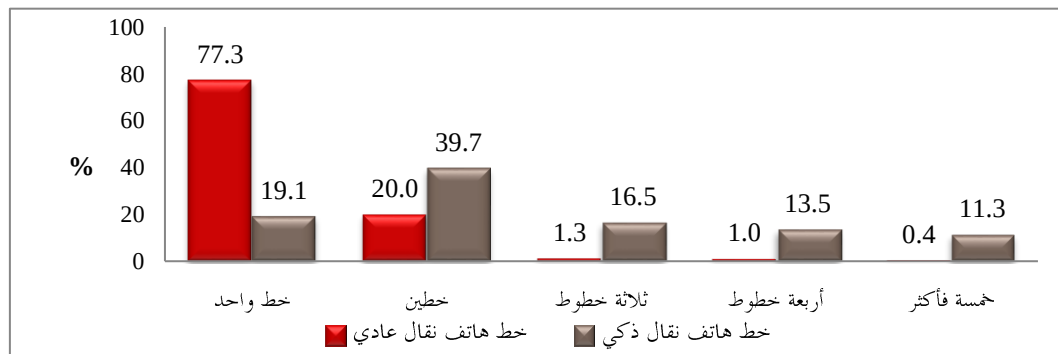
والإقليم، 2021

نوع الخطوط	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	الحضر	الريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
هاتف ثابت	4.6	1.9	5.5	1.9	2.8	4.3
هاتف نقال ذكي	93.6	90.3	93.3	94.9	87.7	93.3
هاتف نقال عادي	16.2	24.1	15.6	16.5	30.4	16.9
مجموع الأسر في العينة	2896	273	2112	860	196	3169

- حوالي ثلاثة أرباع الأسر التي لديها هاتف عادي تمتلك خط واحد فقط بينما حوالي أربعة من كل خمس أسر لديها هاتف نقال ذكي تمتلك خطين أو أكثر.

يتضح انتشار استخدام الهواتف النقالة العادية/ الذكي، وذلك بسبب تعدد استخدامه في الأسرة الواحدة، إذ بينت النتائج أن النسبة الأكبر من الأسر التي تمتلك الهواتف النقالة العادية يتوفر لديها خط واحد فقط حيث بلغت (77.3%)، وبينت النتائج أن النسبة الأكبر من الأسر التي تمتلك الهواتف النقالة الذكية لديها خطين حيث بلغت 39.7%، (الشكل 2.1).

شكل 2.1: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها خط هاتف نقال عادي/ ذكي حسب عدد الخطوط، 2021



أشارت النتائج إلى أن (99.6%) من الأسر التي لديهم هاتف نقالاً ذكياً يستخدمون تطبيقات التراسل المجانية المكتوبة (WhatsApp، Massanger، ...)، و(82.1%) يستخدمون الاتصال الصوتي عبر الإنترنت مثل (Skype، Imo، Viber، ...).

وأشارت النتائج إلى أن (67.3%) من الأسر التي يتوافر لديها هاتف نقالاً ذكياً لديها أنثى واحدة تستخدم هاتف نقال ذكي، و(95.6%) من الأسر التي لديها هاتف عادي لديها أنثى واحدة تستخدم هاتف نقال عادي، وأن (61.3%) من الأسر التي يتوفر لديها هاتف ذكي لديها ذكر واحد يستخدم هاتف نقال ذكي و(96.5%) يستخدم هاتف نقال عادي، (الجدول 2.1).

جدول 2.1: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها هاتف نقال عادي/ ذكي حسب جنس مالكي الخطوط وعدد المستخدمين، 2021

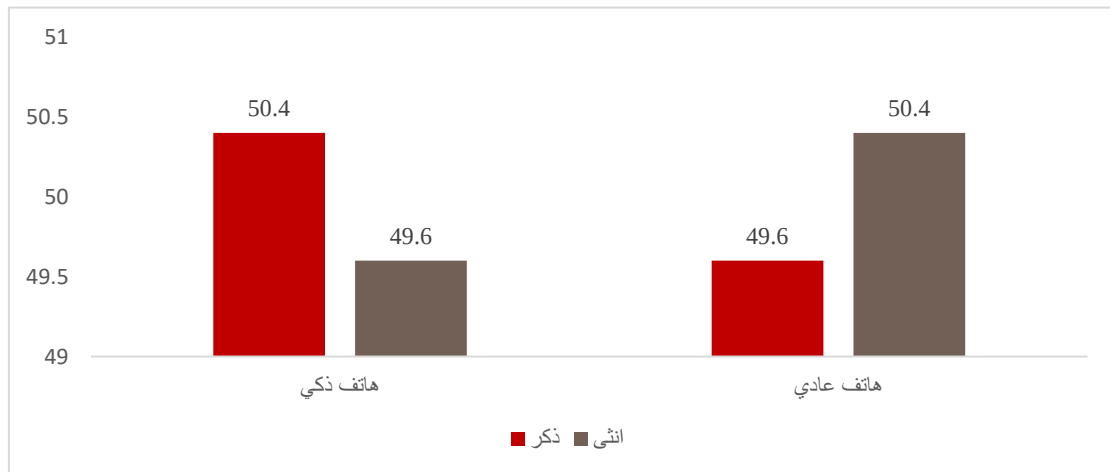
عدد المستخدمين	هاتف ذكي		هاتف عادي	
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى
1	61.3	67.3	96.5	95.9
2	22.3	21.8	1.9	3.1
3	12.3	8.3	1.6	1.0
4	3.0	2.2	-	-
+5	1.0	0.4	-	-
المجموع	3153	3101	391	397

(-): لا يوجد حالات

يملك الذكور الهاتف الذكي بنفس نسبة امتلاك الاناث للهاتف العادي حيث بلغت 50.4%، وتمتلك الاناث الهاتف الذكي بنفس نسبة امتلاك الذكور للهاتف العادي حيث بلغت 49.6%، (الشكل 3.1).

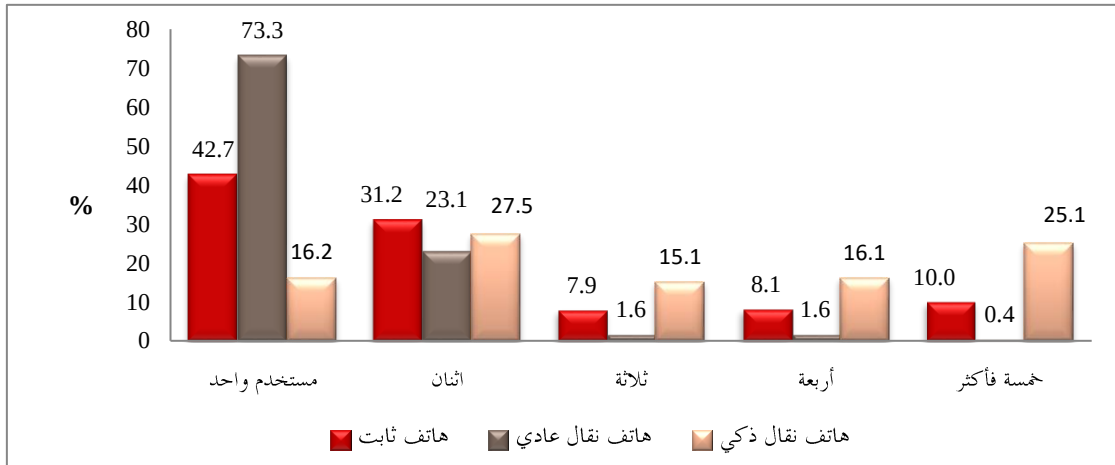
شكل 3.1: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها هاتف نقال عادي/ ذكي حسب جنس مالكي الخطوط،

2021



وقد أشارت النتائج إلى أن (73.3%) من الأسر التي يتوافر لديها هاتف نقلاً عادياً لديها مستخدم واحد، و(42.7%) من الأسر التي لديها هاتف ثابت لديها مستخدم واحد، و(16.2%) من الأسر التي لديها هاتف ذكي لديها مستخدم واحد، (الشكل 4.1).

شكل 4.1: التوزيع النسبي للأسر مستخدمي أجهزة الهواتف الثابتة/ الذكية/ العادية حسب عدد المستخدمين، 2021



أشارت النتائج إلى أن (96%) من الأسر التي يتوافر لديها هاتف نقلاً عادياً لديها ذكر واحد يستخدم هاتف نقال عادي مقابل (94%) للإناث، وأن (75.9%) من الأسر التي يتوافر لديها هاتف ثابت لديها ذكر واحد يستخدم هاتف ثابت و(49.5%) من الأسر التي يتوافر لديها هاتف نقال ذكي لديها ذكر يستخدم هاتف نقال ذكي، (الجدول 3.1).

جدول 3.1: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي أجهزة الهواتف الثابتة/ الذكية/ العادية حسب الجنس وعدد

المستخدمين، 2021

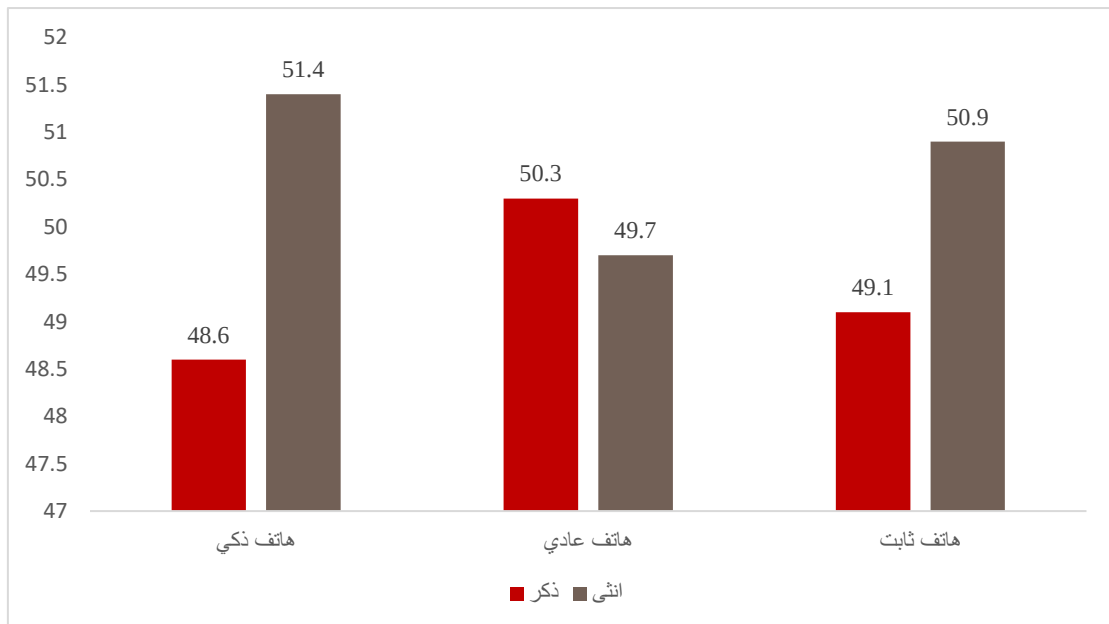
عدد مستخدمي الأجهزة	هاتف ثابت		هاتف ذكي		هاتف عادي	
	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى
1	75.9	68.2	49.5	52.5	96.0	94.0
2	10.9	20.8	24.5	27.1	1.9	4.4
3	8.5	9.0	17.8	13.2	2.1	*
4	*	—	6.2	4.8	—	*
+5	*	*	2.1	2.3	—	—
المجموع	118	125	3197	3164	393	408

(-): لا يوجد حالات

*: عدد الحالات قليل

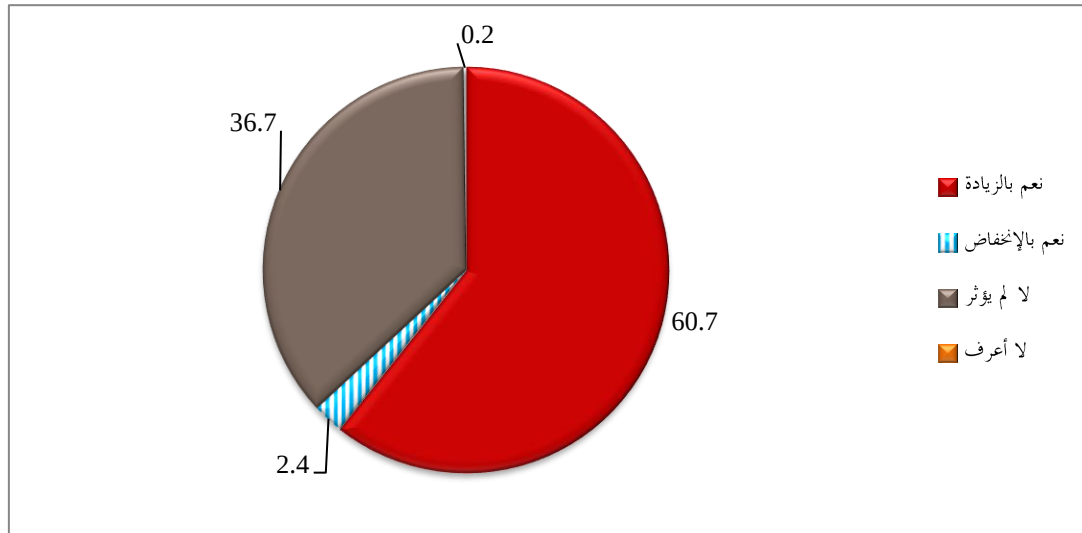
الاناث الأكثر استخداماً للهواتف الذكية والهواتف الثابتة، في حين أن استخدام الذكور للهواتف العادية أعلى، (الشكل 5.1)

شكل 5.1: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي أجهزة الهواتف الثابتة/ الذكية/ العادية حسب الجنس، 2021



بلغت نسبة الأسر التي تستخدم أو أحد أفرادها تطبيقات التراسل المجانية المكتوبة (91.5%)، والتي تستخدم تطبيقات الاتصال الصوتي عبر الإنترنت (75.4%)، أما بالنسبة لاعتقاد الأسر بأن استخدام تطبيقات التراسل المجانية المكتوبة والاتصال الصوتي عبر الإنترنت قد أثر على الإنفاق الشهري على خدمة الاتصالات، فقد بينت النتائج أن (36.7%) من الأسر تعتقد بأن استخدام هذه التطبيقات لم يؤثر على الإنفاق على خدمة الاتصالات، بينما يعتقد (60.7%) من الأسر بأن هناك تأثير بالزيادة على الإنفاق الشهري على خدمة الاتصالات، الشكل (6.1).

شكل 6.1: التوزيع النسبي للأسر التي تعتقد بأن استخدام تطبيقات التراسل المجانية المكتوبة والاتصال الصوتي عبر الإنترنت قد أثر على إنفاقها الشهري على خدمة الاتصالات، 2021

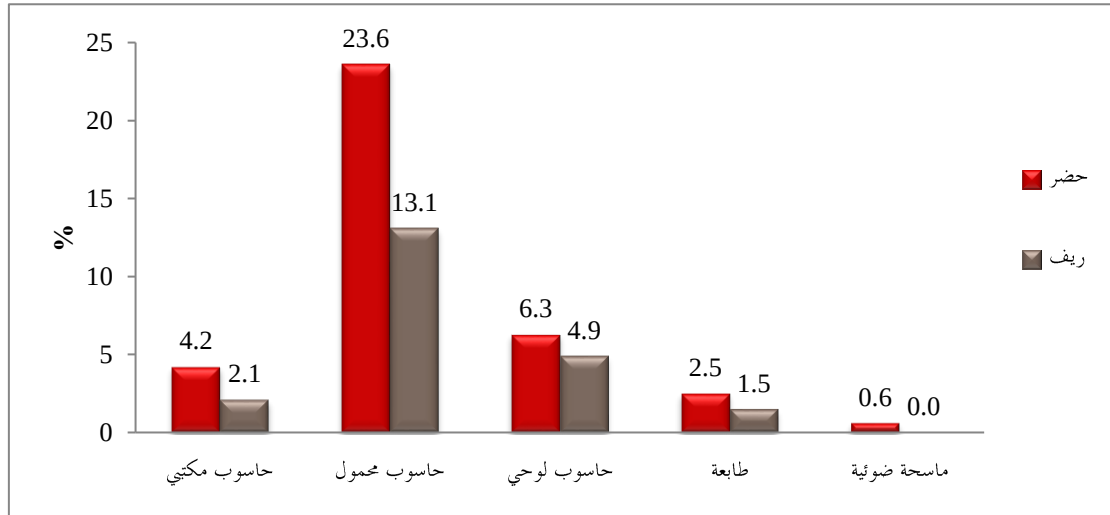


2. توافر أجهزة الحاسوب وملحقاته

• (27.8%) من الأسر تتوفر لديها أجهزة الحاسوب وملحقاته.

أظهرت النتائج أن (27.8%) من الأسر في العينة تتوفر لديها أجهزة الحاسوب وملحقاته، وهناك اختلافات في توافر أجهزة الحاسوب لدى الأسر في كل من الحضر والريف، حيث أن نسبة الأسر التي تتوفر لديها أجهزة الحاسوب المكتبية في مناطق الحضر متقاربة تقريباً مع النسبة في مناطق الريف، ((4.2%) في الحضر مقابل (2.1%) في الريف)، وتفاوتت نسبة توافر الحاسوب المحمول لدى الأسر حسب الحضر والريف، حيث بلغت في الحضر (23.6%)، في حين بلغت (13.1%) في الريف، (الشكل 1.2).

شكل 2، 1: النسبة المئوية للأسر التي تتوفر لديها أجهزة الحاسوب وملحقاته حسب الحضر والريف، 2021



وتباينت هذه النسب بين الأقاليم، حيث كانت النسبة الأعلى في إقليم الوسط من حيث توافر أجهزة الحاسوب المكتبية، حيث بلغت النسبة (4.4%)، وجاء إقليم الجنوب في المرتبة الثانية حيث أن (3.8%) من الأسر في هذا الإقليم لديها حاسوباً مكتبياً، كما ويتوافر الحاسوب المكتبي لدى (3.1%) من أسر إقليم الشمال، (الجدول 1.2).

جدول 2. 1: النسبة المئوية للأسر التي يتوافر لديها أجهزة الحاسوب وملحقاته حسب مكان الإقامة

والإقليم، 2021

نوع الأجهزة	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
حاسوب مكتبي	4.2	2.1	4.4	3.1	3.8	4.0
حاسوب محمول	23.6	13.1	25.4	17.0	18.7	22.6
حاسوب لوحي	6.3	4.9	6.1	6.1	6.9	6.2
طابعة	2.5	1.5	2.7	1.7	1.5	2.4
ماسحة ضوئية	0.6	-	0.8	*	-	0.6
المجموع	3454	360	2501	1031	282	3814

(-): لا يوجد حالات.

*: عدد الحالات قليل

وأما من حيث استخدام ذلك الحاسوب المكتبي، فقد اظهرت النتائج أن (40.9%) من هذه الأسر يتم استخدام الحاسوب فيها من قبل فرد واحد، و(26.7%) من قبل فردين. كما اظهرت النتائج إلى أن (4.1%) من هذه الأسر بلغ عدد مستخدمي الحاسوب فيها 6 أفراد فأكثر. أما بالنسبة للحاسوب المحمول فإن (44.6%) من الأسر التي لديها حاسوب محمول واحد يتم استخدامه من قبل فرد واحد فقط، وحوالي ربع الأسر يستخدم فيها الحاسوب المحمول من قبل فردين. ومن حيث الأسر التي لديها حاسوب لوحي فإن (45.8%) من الأسر التي تمتلك حاسوب لوحي واحد يتم استخدامه من قبل فرد واحد، و(35%) من هذه الأسر فيها فردين يستخدمون حاسوب لوحي واحد، (الجدول 2.2).

جدول 2.2: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها أجهزة حاسوب وملحقاته حسب نوع الجهاز، عدد الأفراد وعدد الأجهزة، 2021

المجموع	عدد الأجهزة		نوع الجهاز وعدد الأفراد
	+2	1	
149	6	143	حاسوب مكتبي = 100
39.3	-	40.9	1
26.5	21.0	26.7	2
15.1	16.3	15.0	3
10.5	41.1	9.3	4
4.2	10.3	3.9	5
4.4	11.3	4.1	+6
858	121	736	حاسوب محمول = 100
38.6	2.4	44.6	1
29.6	46.8	26.8	2
12.9	14.0	12.8	3
10.4	22.3	8.4	4
4.5	10.4	3.5	5
4.0	4.0	4.0	+6
223	62	171	حاسوب لوحي = 100
33.6	-	45.8	1
43.1	65.6	35.0	2
13.4	29.2	7.7	3
5.3	0.9	6.9	4
1.5	-	2.1	5
3.0	4.3	2.5	+6
89	*	84	طابعة = 100
34.3	-	36.0	1
25.4	*	21.5	2
14.9	-	15.7	3
11.4	-	12.0	4
3.3	-	3.5	5
10.7	-	11.2	+6
22	*	21	ماسحة ضوئية = 100
33.1	-	34.8	1
66.9	*	65.2	+2

* ملاحظة: يوجد اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول بسبب عملية التثقيب (الترجيح) والتقريب.

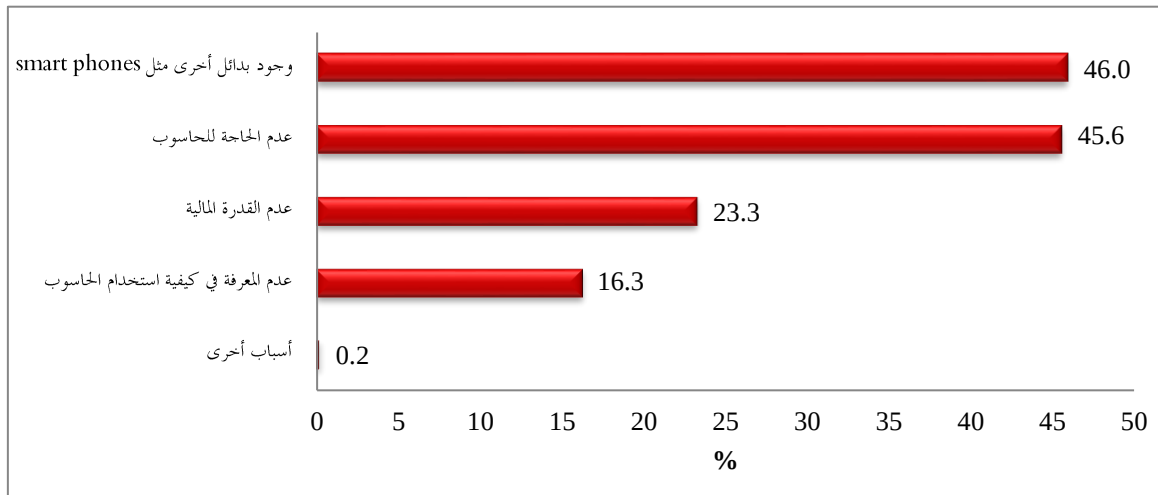
(-): لا يوجد حالات.

*: عدد الحالات قليل

- (46%) من الأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب تعزو ذلك إلى وجود بدائل أخرى وإلى عدم الحاجة له.

أظهرت نتائج المسح أن (46%) من الأسر التي لا يتوافر لديها أي من أجهزة الحاسوب (حاسوب شخصي، محمول، لوحي)، كان بسبب وجود بدائل أخرى مثل الهواتف الذكية، تلاه سبب عدم الحاجة للحاسوب بنسبه (45.6%) من الأسر، (الشكل 2.2).

شكل 2.2: النسبة المئوية للأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب حسب سبب عدم توافر الحاسوب ، 2021



وكان هناك تفاوتاً بين الأسر في الحضر والريف، فمن بين الأسر التي لا تمتلك حاسوباً تبين أن (46.2%) من هذه الأسر في المناطق الحضرية لم تستطع توفير حاسوب في المنزل بسبب عدم الحاجة مقارنة مع حوالي (40%) من الأسر في الريف. أما النسبة الأقل بعد استثناء الأسباب الأخرى، فكانت عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب، حيث بلغت حوالي (16%) على مستوى المملكة ((16.5%) حضر، (14.9%) ريف). ويعطي هذا مؤشراً على أن نسبة المعرفة بتكنولوجيا المعلومات جيدة خاصة وأن تعليم أساسيات الحاسوب تدرس ضمن مناهج التعليم الأساسي في الأردن. وتباينت نسبة عدم توافر الحاسوب بسبب عدم الحاجة له حسب الإقليم، حيث بلغت (48.9%) في إقليم الوسط و(41.5%) في إقليم الشمال في حين كانت (34.4%) في إقليم الجنوب، (الجدول 3.2).

جدول 2.3: النسبة المئوية للأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب حسب سبب عدم التوافر، مكان الإقامة

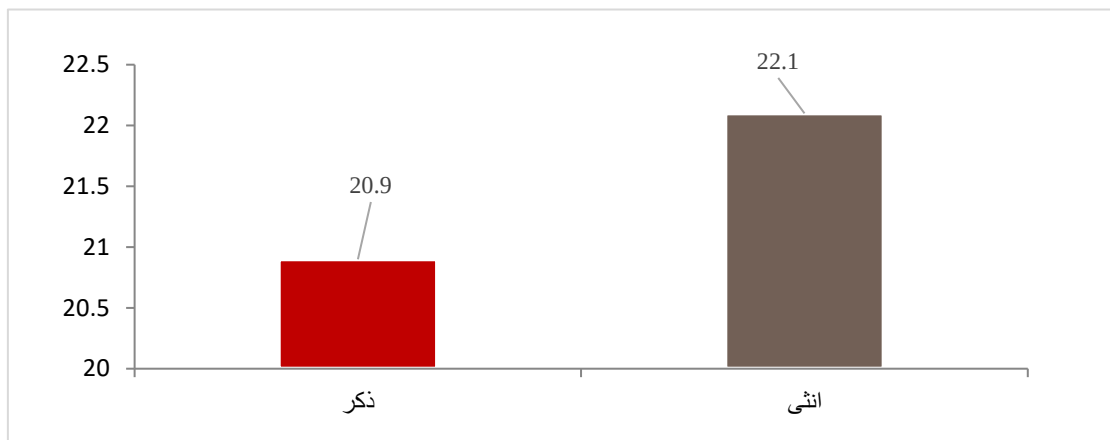
والإقليم، 2021

السبب	مكان الإقامة		الإقليم			المملكة
	حضر	ريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
عدم القدرة المالية	24.0	17.3	23.6	24.9	14.3	23.3
عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب	16.5	14.9	20.1	9.0	12.4	16.3
عدم الحاجة للحاسوب	46.2	40.2	48.9	41.5	34.4	45.6
وجود بدائل أخرى مثل الهواتف الذكية	45.1	52.9	45.3	42.6	63.5	46.0
أسباب أخرى	0.2	0.4	0.2	0.1	0.2	0.2
المجموع	2455	297	1736	798	218	2752

- حوالي (22%) من الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر يستخدمون الحاسوب، والنسبة الأعلى منهم في الفئة العمرية 15-19 سنة، في حين بلغ استخدام الحاسوب في عام 2018 حوالي 24%.

(45.8%) من الأفراد يستخدمون الحاسوب المكتبي و(55.5%) يستخدمون الحاسوب المحمول و(11.8%) يستخدمون الحاسوب اللوحي، وقد بلغت نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب (21.5%) من مجموع الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر، وتجدر الإشارة إلى أن (20.9%) من الذكور هم مستخدمي الحاسوب في حين بلغت النسبة للإناث (22.1%)، (الشكل 3.2).

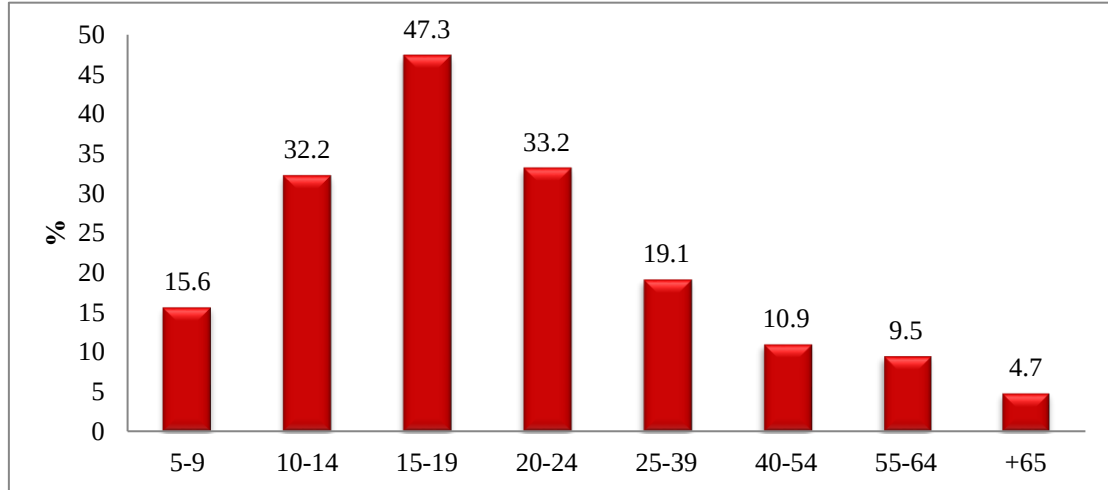
شكل 2.3: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الجنس، 2021



وإذا أخذنا أعمار الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب بعين الاعتبار، نجد أن نسبة كبيرة من الأفراد في الفئة العمرية (15-19) سنة حوالي (47%) كانوا من الذين يستخدمون الحاسوب، تلاهم الأفراد في

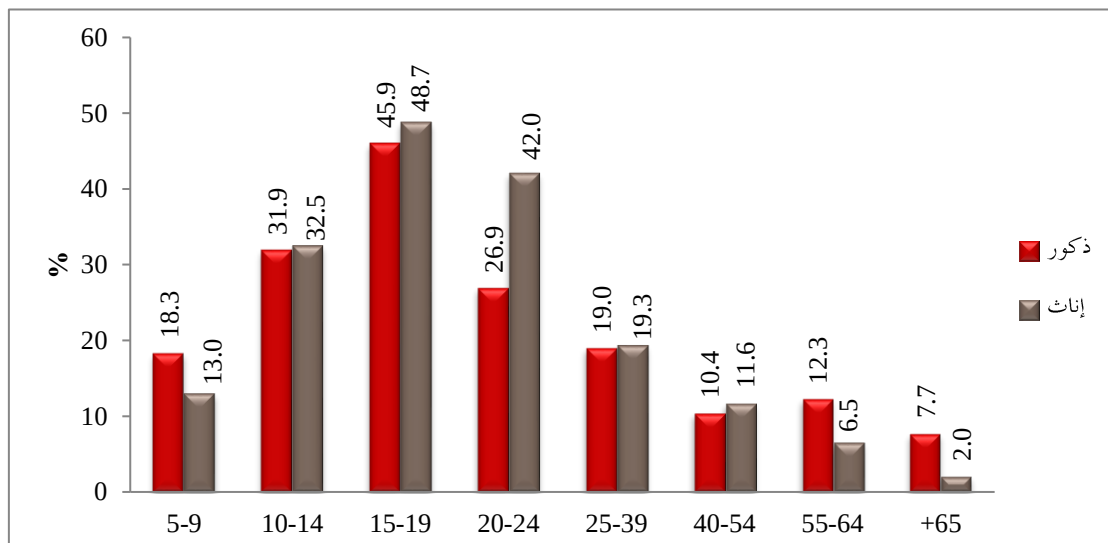
الفئة العمرية (24-20) سنة (33.2%)، ثم (32.2%) من الأفراد في الفئة العمرية (14-10) سنة. ويتناقص استخدام الحاسوب للأفراد في الفئة العمرية 65 سنة فأكثر ليصل إلى (4.7%)، (الشكل 4.2).

شكل 4.2: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الفئات العمرية، 2021



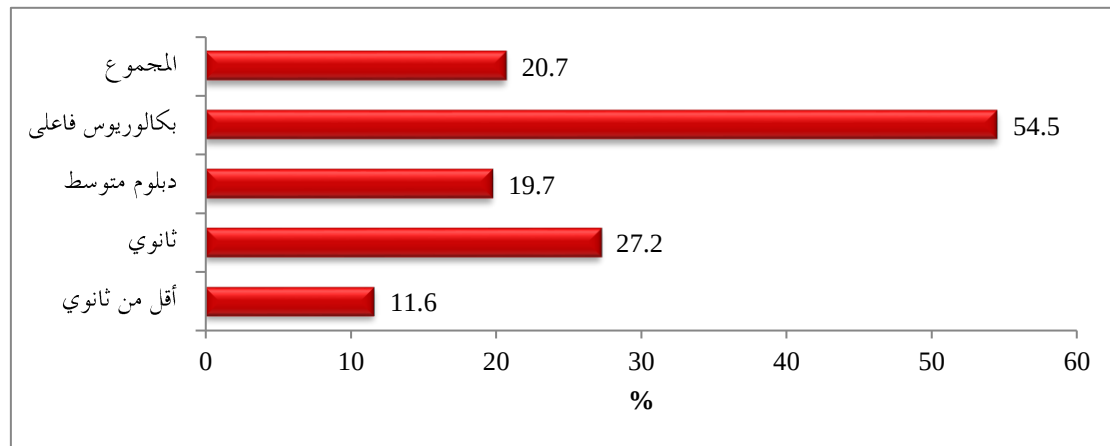
وبمقارنة كلا الجنسين من حيث الأكثر استخداماً للحاسوب، يلاحظ أن هناك تفاوت باستخدام الحاسوب للذكور والإناث بالفئات العمرية، بلغ أعلاه في الفئة العمرية (24-20) لصالح الإناث، ويلاحظ أيضاً أن استخدم الذكور للحاسوب أكثر من الإناث في الفئات العمرية الكبيرة، في حين أن الفارق كان لصالح الإناث في الفئة العمرية (10-54)، (الشكل 5.2).

شكل 5.2: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الفئات العمرية والجنس، 2021



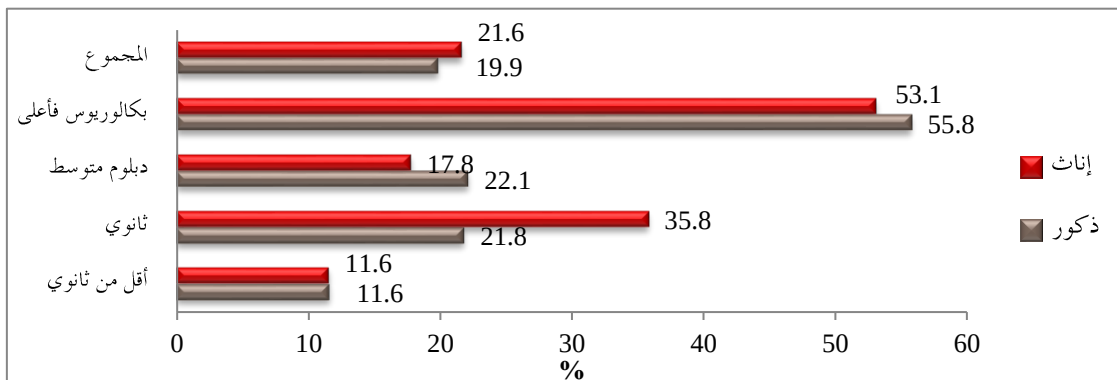
وعند تحليل الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر بحسب المستوى التعليمي، نجد أن نسبة كبيرة من الأفراد الذين مستواهم التعليمي بكالوريوس فأعلى (54.5%) كانوا من الذين يستخدمون الحاسوب، تلاهم الأفراد الذين مستواهم التعليمي ثانوي بنسبة بلغت (27.2%)، ثم (19.7%) من حملة المستوى التعليمي دبلوم متوسط، والنسبة الأقل كانت لحملة المؤهل التعليمي أقل من ثانوي (11.6%)، (الشكل 6.2).

شكل 6.2: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي، 2021



أما بالنسبة لتوزيع الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، فإن الفارق في المستويات التعليمية بكالوريوس فأعلى كان لصالح الذكور، حيث بلغت نسبتهم (55.8%)، مقابل (53.1%) من الإناث، وتفاوتت الإناث في النسبة لحملة الثانوية العامة، حيث بلغت نسبتهن (35.8%) مقابل (21.8%) للذكور، (الشكل 7.2).

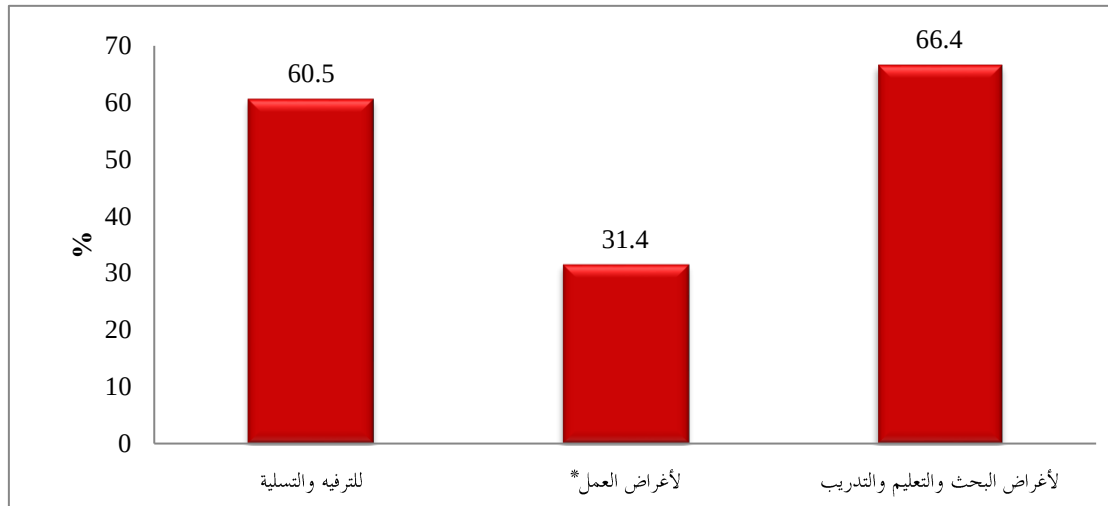
شكل 7.2: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس، 2021



● الاستخدام الأكثر للحاسوب هو لأغراض البحث والتعليم والتدريب

أظهرت نتائج المسح أن (66.4%) من الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر قد استخدموا الحاسوب خلال أـ 12 شهراً السابقة للمسح لأغراض البحث والتعليم والتدريب، وتفاوتت هذه النسبة بين الحضر والريف وكان التفاوت لصالح الحضر ((66.8%) للحضر مقابل (60.9%) للريف). فيما ظهر العكس في استخدام الحاسوب لأغراض العمل، حيث يستخدم (30.9%) من الأفراد في الحضر الحاسوب لهذا الغرض مقابل (38.2%) للريف، (الشكل 8.2 والجدول 4.2).

شكل 8.2: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال أـ 12 شهراً السابقة ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أسباب استعمال الحاسوب، 2021



* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

جدول 4.2: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال أـ 12 شهراً السابقة ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب سبب الاستعمال، مكان الإقامة والإقليم، 2021

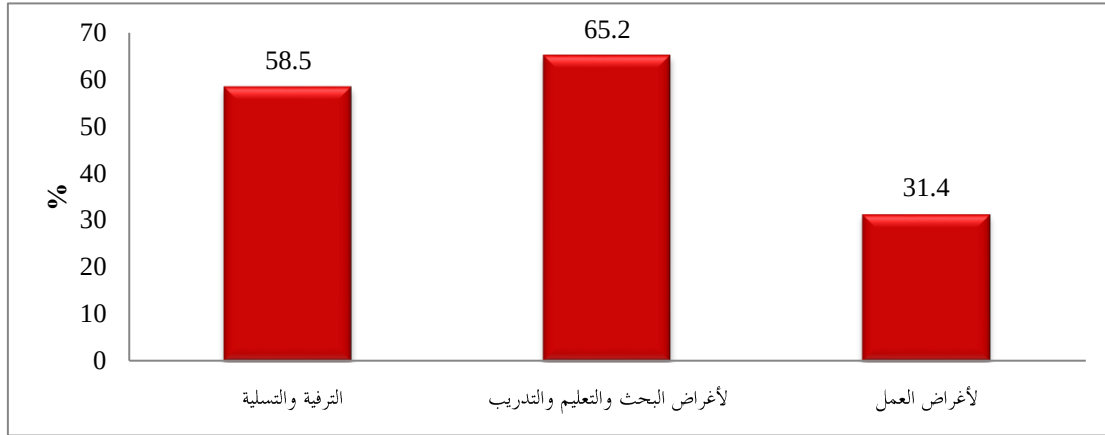
المملكة	الإقليم			مكان الإقامة		السبب
	الجنوب	الشمال	الوسط	ريف	حضر	
31.4	41.8	26.0	32.2	38.2	30.9	لأغراض العمل*
60.5	48.3	43.7	66.6	43.1	61.8	للترفيه والتسلية
66.4	55.3	69.1	66.6	60.9	66.8	لأغراض البحث والتعليم والتدريب
4974	272	950	3752	300	4673	المجموع

* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

أما استخدامات الحاسوب من قبل الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر، فقد أظهرت النتائج أن

غالبيتهم يستخدمونه لأغراض البحث والتعليم والتدريب بنسبة بلغت (65.2%)، كما وأن ما نسبته (58.5%) يستخدمونه لغايات الترفيه والتسلية و(31.4%) لغايات العمل، (الشكل 9.2).

شكل 9.2: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الحاسوب خلال ألس 12 شهراً السابقة من أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب أسباب الإستعمال، 2021

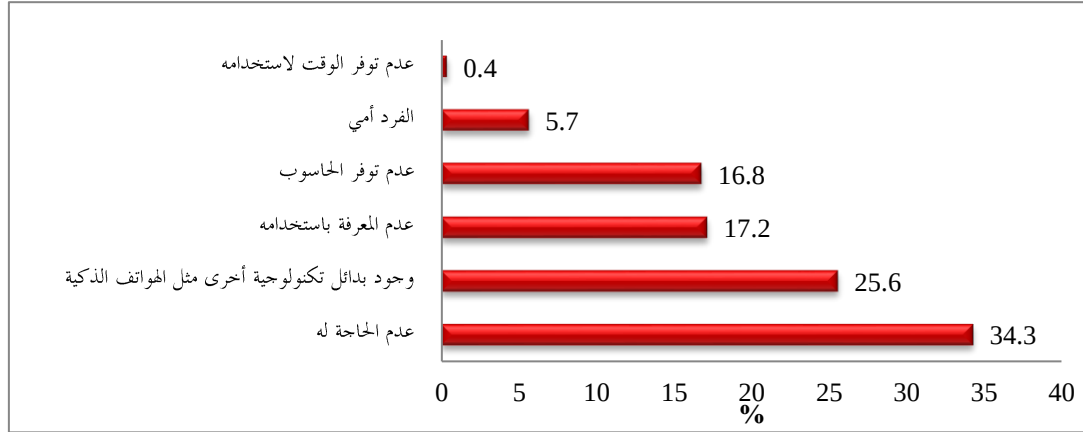


• حوالي (34%) من الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب كان بسبب عدم الحاجة له، وحوالي (26%) بسبب وجود بدائل تكنولوجية أخرى

بلغت نسبة الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب عدم الحاجة له (34.3%)، أما حسب الجنس فقد تقاربت النسبة بين الذكور والإناث حيث بلغت (36%) للذكور و(32.4%) للإناث، فيما بلغت نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب وجود بدائل تكنولوجية أخرى مثل الهواتف الذكية (25.6%)، وبسبب عدم المعرفة باستخدامه وعدم توفر الحاسوب حوالي (17%) لكل منها، أما المستوى التعليمي أمي فكانت أحد الأسباب التي كانت عائقاً أمام استخدام الحاسوب (5.7%)، وكانت نسبة الإناث اللاتي لا يستخدمن الحاسوب بسبب الأمية حوالي (7%) مقارنة مع حوالي (4%) للذكور، (الشكلان 10.2 و 11.2).

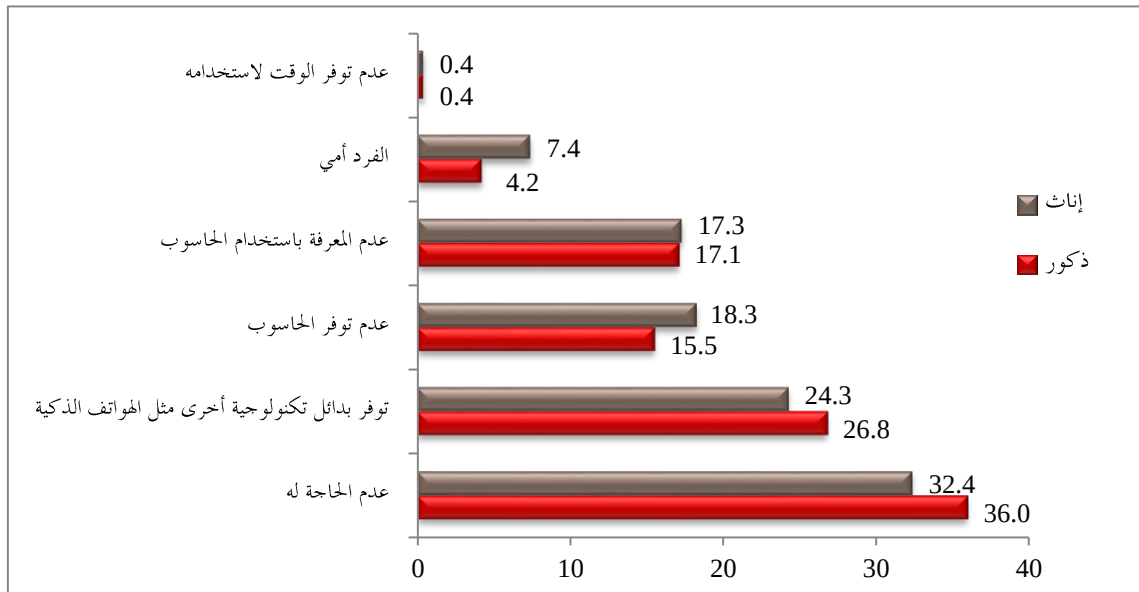
شكل 2.10: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب من أعمارهم 5 سنوات فأكثر

حسب سبب عدم الاستخدام، 2021



شكل 2.11: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب

سبب عدم الاستخدام والجنس، 2021



ويلاحظ أيضاً أن هناك تفاوتاً في النسب بين الريف والحضر، وقد شكلت أسباب عدم الحاجة له النسبة الأعلى من بين الأسباب الرئيسية لعدم استخدام الحاسوب في الحضر (34.8%) مقابل (30.3%) في الريف، يليها بسبب توفر بدائل تكنولوجية أخرى مثل الهواتف الذكية (25%) في الحضر مقابل (31.4%) في الريف، جاء عدم توفر الحاسوب وعدم المعرفة باستخدام الحاسوب في المرتبة الثالثة من بين الأسباب في الحضر والريف على حد سواء كسبب لعدم استخدام الحاسوب، (الجدول 5.2).

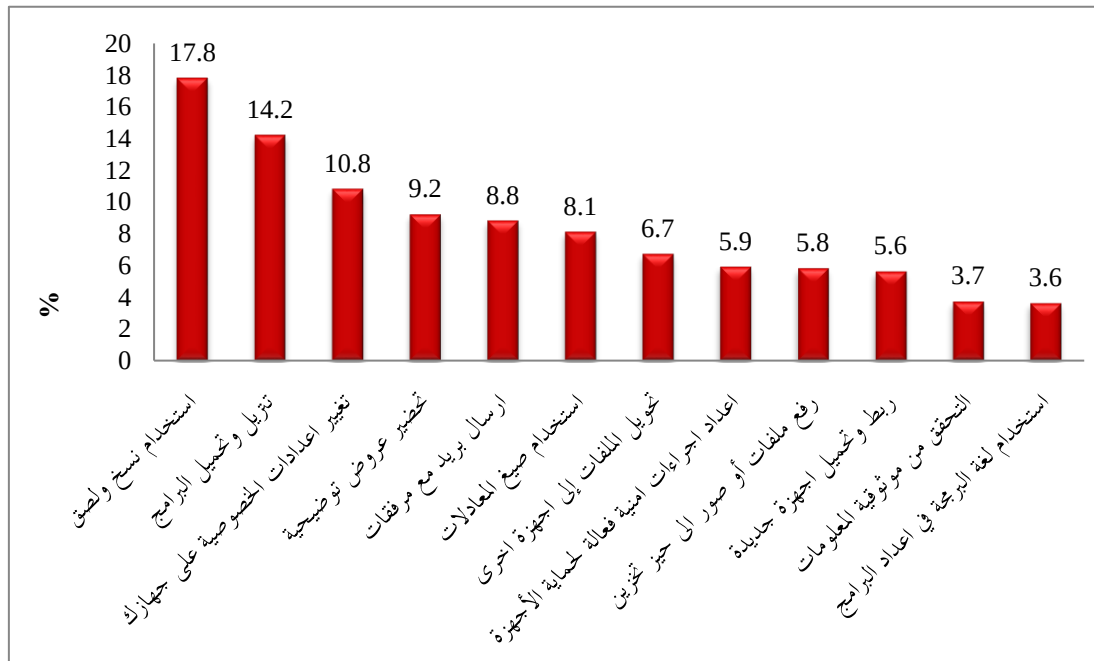
جدول 5.2: التوزيع النسبي للأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب

سبب عدم الاستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2021

المملكة	الإقليم			مكان الإقامة		السبب
	الجنوب	الشمال	الوسط	ريف	حضر	
17.2	13.0	16.3	18.1	15.0	17.4	عدم المعرفة باستخدامه
16.8	14.2	14.7	18.1	15.0	17.0	عدم توفر حاسوب
5.7	7.4	3.0	6.7	8.1	5.4	الفرد أمي
34.3	26.3	36.2	34.5	30.3	34.8	عدم الحاجة له
0.4	0.2	0.3	0.4	0.2	0.4	عدم توفر الوقت لاستخدامه
25.6	39.0	29.5	22.2	31.4	25.0	توفر بدائل تكنولوجيا أخرى مثل الهواتف الذكية
12050	930	3547	7577	1153	10900	مجموع الأفراد في العينة = 100

أظهرت نتائج المسح أن أكثر مهارة مستخدمة لدى أفراد الأسر هي استخدام النسخ واللصق في الحاسوب حيث بلغت (17.8%)، تلاه مهارة تنزيل وتحميل البرامج بنسبه حوالي (14%)، وكانت النسبة الأدنى لمهارة "التحقق من موثوقية المعلومات الموجودة على شبكة الانترنت" ومهارة "استخدام لغة البرمجة في إعداد البرامج" بنسبة بلغت حوالي (4%) لكل منهما، (الشكل 12.2).

شكل 12.2: التوزيع النسبي لمهارات استخدام الحاسوب، 2021



ويلاحظ أيضاً أن مهارة استخدام النسخ واللصق كانت الأعلى استخداماً لكل الجنسين، ومهارة تنزيل وتحميل البرامج المهارة الثانية استخداماً لكلا الجنسين، أما مهارة التحقق من موثوقية المعلومات كانت الأقل استخداماً لدى الإناث في حين أن مهارة استخدام لغة البرمجة في اعداد البرامج كان الأقل استخداماً لدى الذكور، (الجدول 6.2).

جدول 6.2: التوزيع النسبي لمهارات استخدام الحاسوب حسب الجنس، 2021

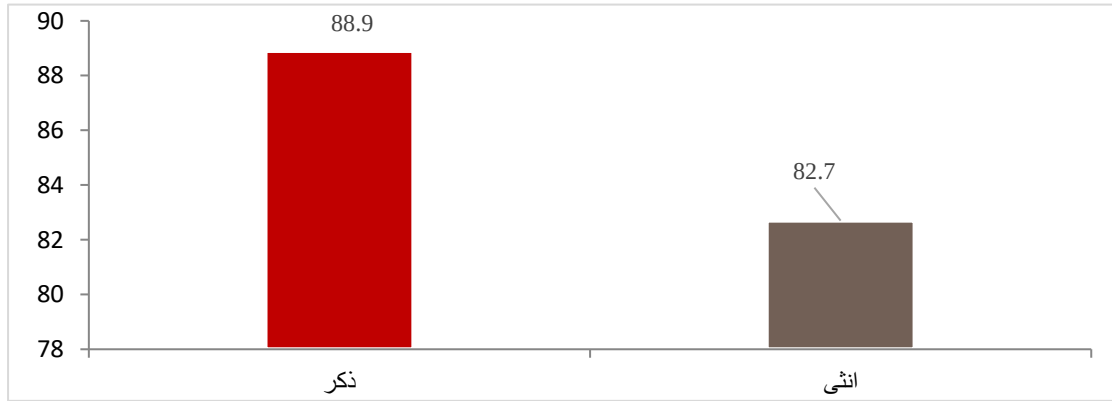
المجموع	انثى	ذكر	مهارات استخدام الحاسوب
3.6	3.5	3.7	استخدام لغة البرمجة في اعداد البرامج
6.7	6.6	6.9	تحويل الملفات إلى اجهزة اخرى
9.2	9.7	8.7	تحضير عروض توضيحية
14.2	14.3	14.1	تنزيل وتحميل البرامج
5.6	5.1	6.0	ربط وتحميل اجهزة جديدة
8.1	8.4	7.8	استخدام صيغ المعادلات
8.8	9.0	8.6	ارسال بريد مع مرفقات
17.8	18.6	17.1	استخدام نسخ ولصق
5.9	5.5	6.3	اعداد اجراءات امنية فعالة لحماية الأجهزة
10.8	10.6	10.9	تغيير اعدادات الخصوصية على جهازك
3.7	3.4	3.8	التحقق من موثوقية المعلومات
5.8	5.3	6.2	رفع ملفات أو صور الى حيز تخزين
18792	8541	10251	المجموع

3. الإنترنت

- (86%) من الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر يستخدمون الإنترنت مقارنةً (65.2%) في عام 2018.

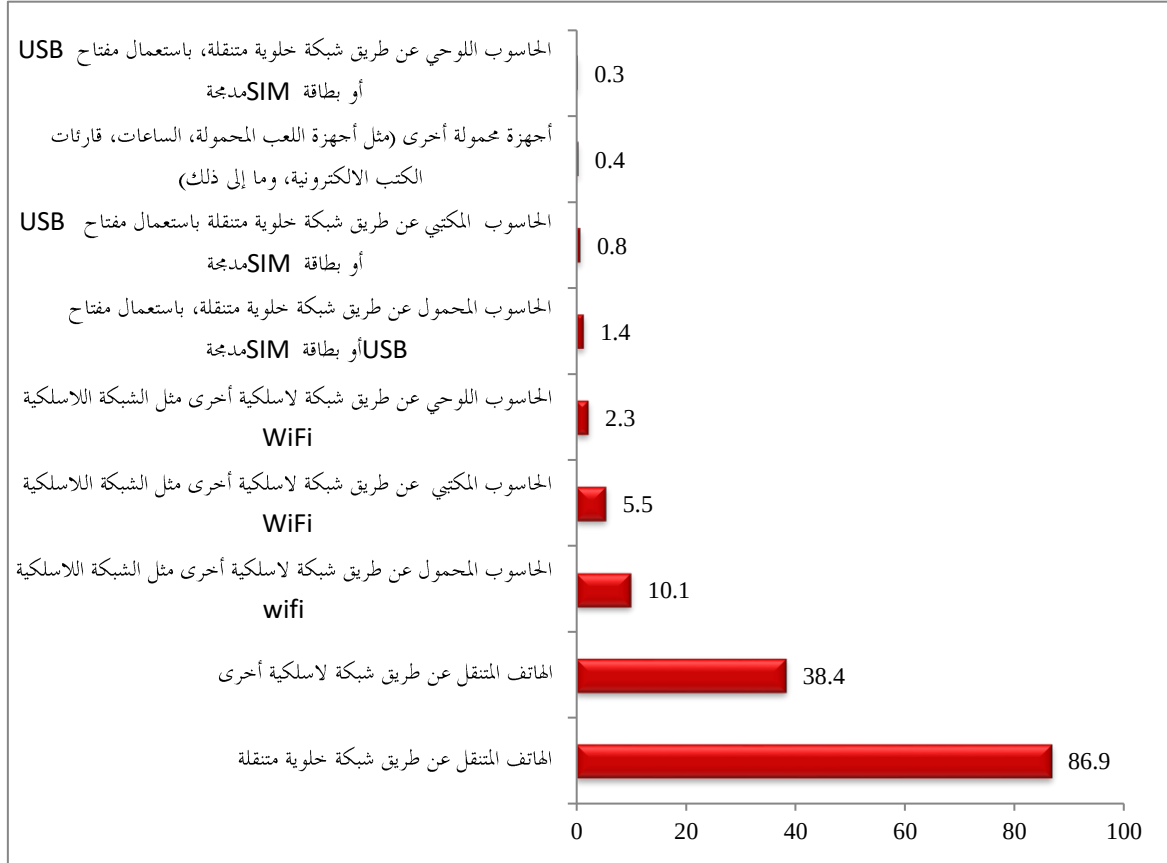
بلغت نسبة الأفراد مستخدمي الإنترنت من أعمارهم 5 سنوات فأكثر خلال أَل 12 شهراً السابقة للمسح (86%) بغض النظر عن عدد مرات أو مكان الاستخدام، بلغت نسبة انتشار استخدام الانترنت بين الذكور (88.9%) مقابل (82.7%) بين الإناث، (الشكل 1.3).

شكل 3.1: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب الجنس، 2021



علماً بأن (86.9%) من الأفراد يستخدم الإنترنت عن طريق الهاتف المتنقل عن طريق شبكة خلوية متنقلة، في حين بلغت نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت من الهاتف المتنقل عن طريق شبكة لاسلكية أخرى حوالي (38.4%)، و(10.1%) يستخدمون الإنترنت عن طريق الحاسوب المحمول عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية (wifi)، (الشكل 2.3).

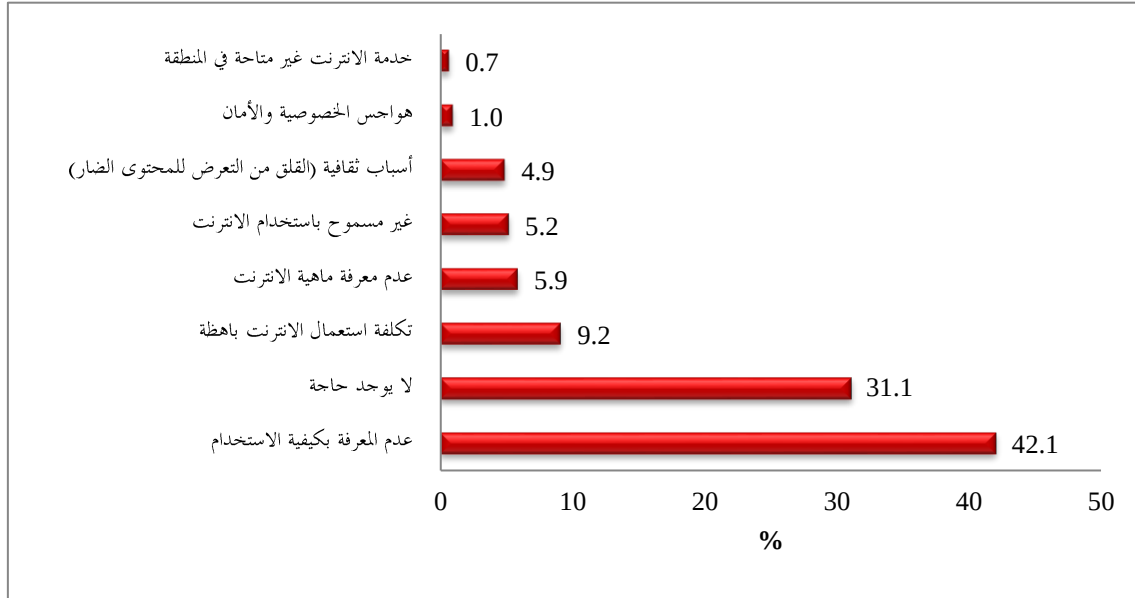
شكل 3.2: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب طرق استخدام الإنترنت،
2021



• حوالي (42%) من الأفراد الذين لا يستخدمون الإنترنت يعزون السبب إلى عدم المعرفة بكيفية استخدامه

أظهرت نتائج المسح أن (42.1%) من الأفراد الذين لا يستخدمون الإنترنت كان بسبب عدم المعرفة بكيفية استخدامه، تلاه سبب عدم الحاجة له بنسبه بلغت (31.1%) من الأفراد، (الشكل 3.3).

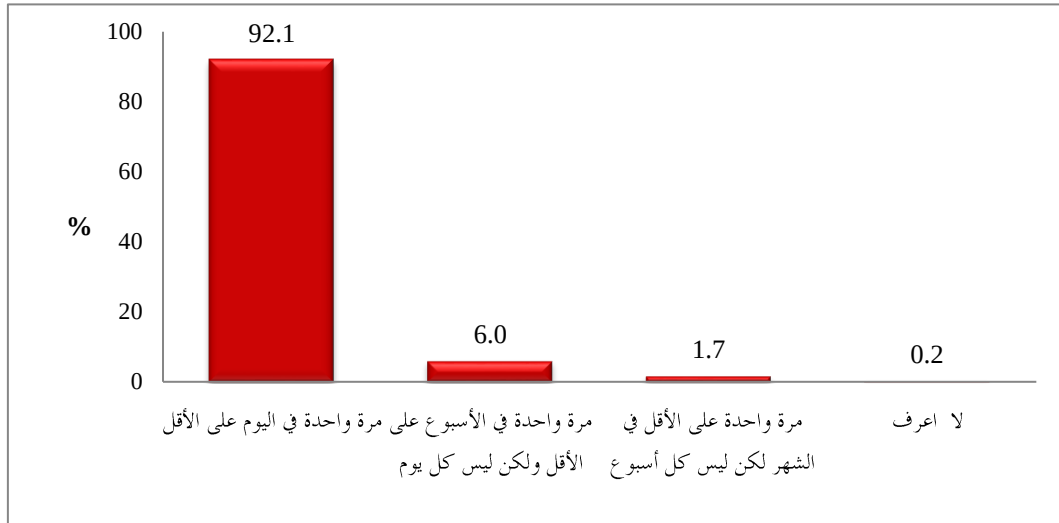
شكل 3.3: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر والذين لا يستخدمون الانترنت حسب سبب عدم استخدام الانترنت، 2021



- حوالي (92%) من الأفراد استخدموا الانترنت مرة واحدة في اليوم على الأقل خلال الـ 12 شهر السابقة

يتضح انتشار استخدام الانترنت، إذ بينت النتائج أن النسبة الأكبر من الأفراد يستخدمون الانترنت مرة واحدة على الأقل في اليوم الواحد حيث بلغت (92.1%)، أما الأفراد الذين يستخدمون الانترنت مرة واحدة في الأسبوع فقد بلغت نسبتهم (6%)، في حين بلغت (1.7%) للذين يستخدمون الانترنت مرة واحدة في الشهر، (الشكل 4.3).

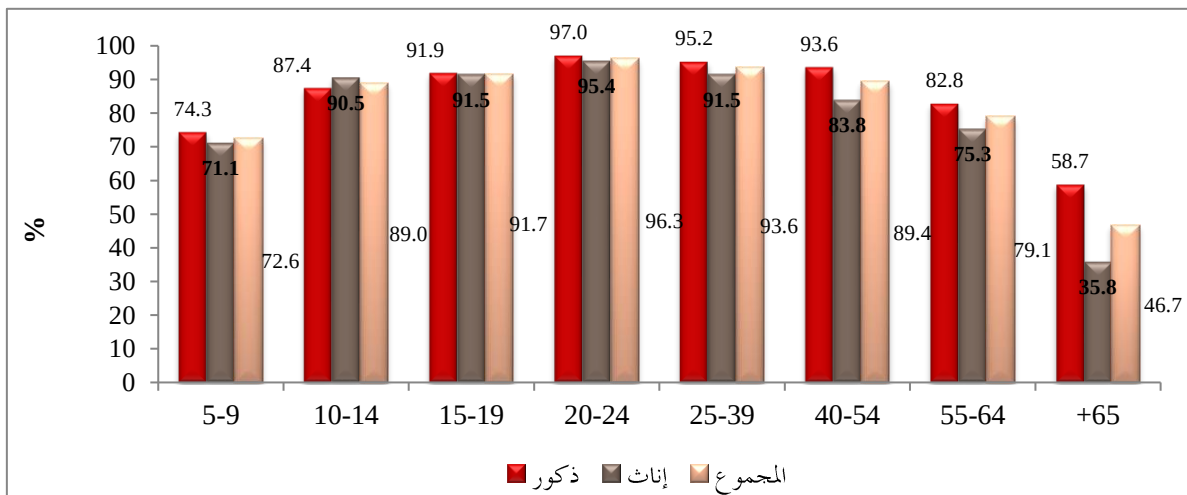
شكل 3.4: التوزيع النسبي للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب مرات استخدام الانترنت، 2021



• الأكثر استخداماً للإنترنت هم الأفراد في الفئة العمرية 20-24 سنة ولكلا الجنسين

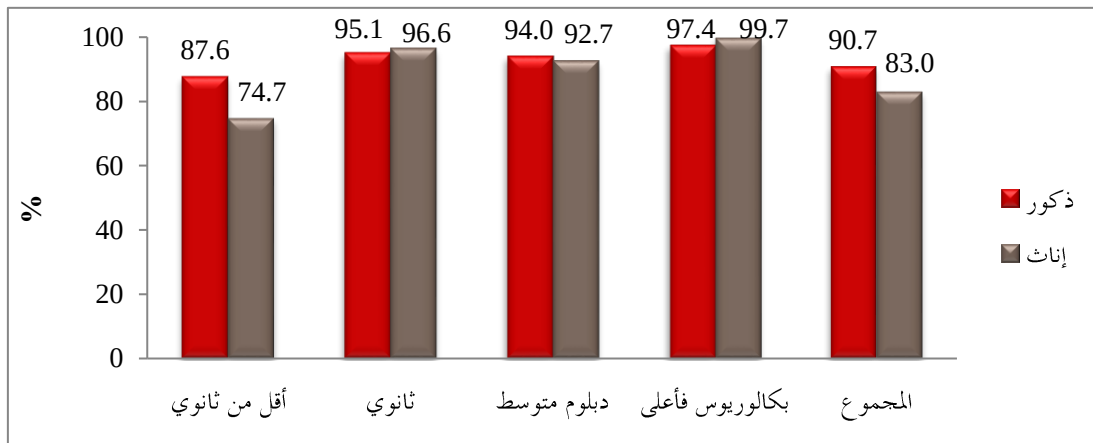
يتركز معظم مستخدمي الإنترنت في فئة الشباب (15-39) سنة، حيث بلغت النسبة (96.3%) في الفئة العمرية (24-20) سنة، وبلغت نسبة الإناث اللواتي يستخدمن الإنترنت في هذه الفئة العمرية (95.4%) مقابل (97%) للذكور. وبشكل عام بلغت النسبة في الفئة العمرية (25-39) سنة (93.6%)، في حين تفاوتت باقي النسب حسب الجنس في الفئات العمرية الأكبر والأصغر، وفاقته نسب الذكور نظيرتها بالنسبة للإناث لجميع الفئات العمرية ما عدا الفئة العمرية (10-14) سنة، (الشكل 5.3).

شكل 5.3: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب العمر والجنس، 2021



بينت النتائج أن حوالي (99%) من الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر ومن حملة المؤهل التعليمي بكالوريوس فأعلى هم مستخدمون للإنترنت، بينما بلغت النسبة حوالي (96%) للأفراد من حملة المؤهل التعليمي ثانوي، وحوالي (93%) للأفراد من حملة المؤهل التعليمي دبلوم متوسط، ويلاحظ أن النسبة الأقل كانت بين حملة المؤهل التعليمي الأقل من ثانوي، حيث بلغت النسبة (81.7%)، كما يلاحظ أن الذكور في جميع المستويات التعليمية كانوا أكثر استخداماً للإنترنت من الإناث باستثناء المستوى التعليمي بكالوريوس فأعلى والمستوى التعليمي ثانوي، (الشكل 6.3).

شكل 6.3: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت من أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي، 2021

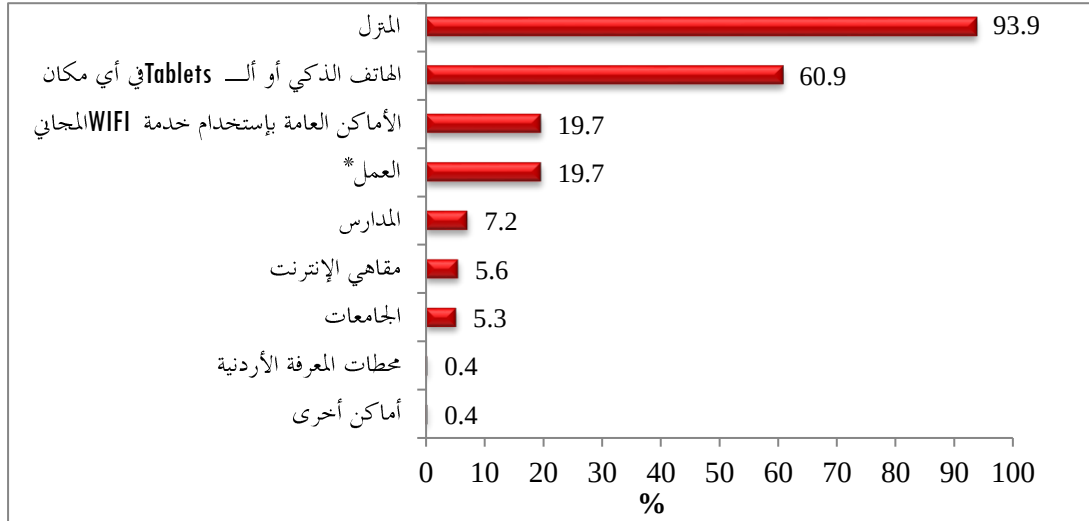


• كأماكن لاستخدام الإنترنت تحتل المنازل النسبة الأعلى.

احتل استخدام الانترنت من داخل المنازل المرتبة الأولى من بين الأماكن التي يحصل الفرد فيها على خدمة الإنترنت بنسبة بلغت (93.9%)، تلاها الاستخدام عبر الهاتف الذكي أو ألـ Tablets من أي مكان بنسبة بلغت (60.9%)، ثم في العمل وفي الأماكن العامة باستخدام خدمة WIFI المجاني بنسبة (19.7%) لكل منهما، في حين يلاحظ أن النسبة الأقل كانت بين الأفراد الذين يستخدمون محطات المعرفة والأماكن الأخرى للحصول على خدمة الإنترنت بنسب (0.4%) لكليهما، (الشكل 7.3).

شكل 3.7: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن

الإستخدام، 2021

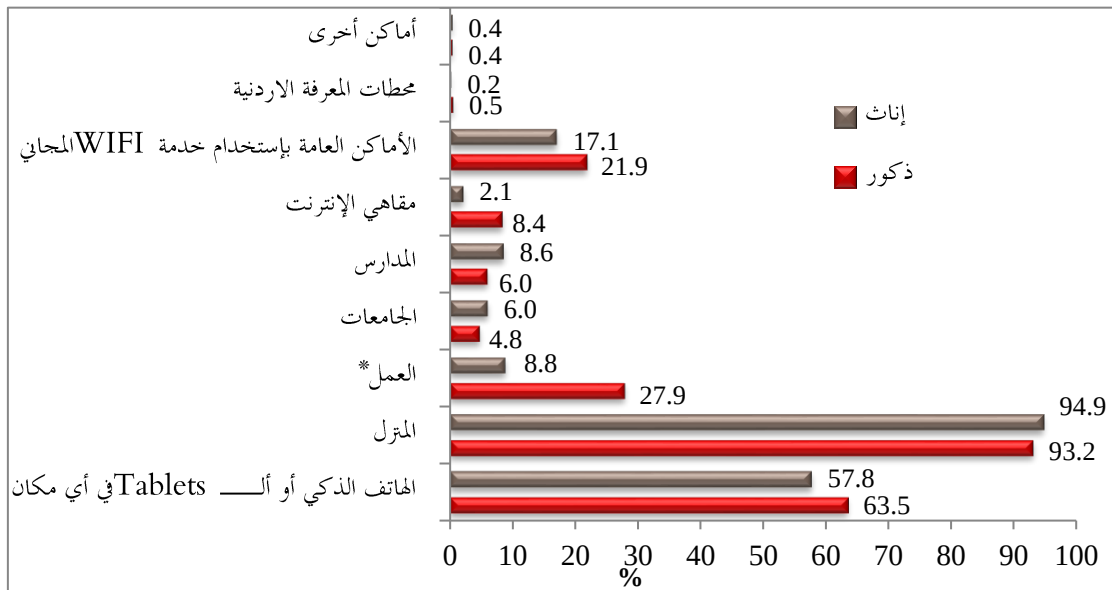


* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

وتشير النتائج أن الفجوة في استخدام الإنترنت بين الجنسين حسب أماكن الاستخدام كانت في المدارس لصالح الإناث (حوالي ثلاث نقاط مئوية)، في حين كانت الفجوة الأكبر لصالح الذكور في مكان العمل (حوالي 19 نقطة مئوية)، (الشكل 3.8).

شكل 3.8: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن الإستخدام

والجنس، 2021



* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

أظهرت النتائج أن الاختلاف واضحاً بين الريف والحضر في أماكن استخدام الإنترنت، حيث بينت النتائج أن نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت داخل المنزل في الريف منخفضة نسبياً (حوالي 8 نقاط مئوية) مقارنة بالحضر. وتباينت هذه النسب بين الأقاليم، حيث كانت النسبة الأعلى في إقليم الوسط (97.1%) وللذين يستخدمون الإنترنت من داخل المنزل، مقابل (95%) في إقليم الشمال (59.3%) في إقليم الجنوب، (الجدول 1.3).

جدول 1.3: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب أماكن الاستخدام، مكان الإقامة والإقليم، 2021

المملكة	الإقليم			مكان الإقامة		أماكن الاستخدام
	الجنوب	الشمال	الوسط	ريف	حضر	
93.9	59.3	95.0	97.1	86.6	94.6	المنزل
19.7	12.2	15.7	21.9	17.7	19.8	العمل*
5.6	3.3	3.1	6.8	5.5	5.6	مقاهي الإنترنت
7.2	5.7	4.8	8.3	6.3	7.2	المدارس
5.3	5.1	6.6	4.8	4.7	5.4	الجامعات
0.4	0.2	0.2	0.5	0.4	0.4	محطات المعرفة الأردنية
19.7	7.8	21.3	20.3	15.1	20.1	الأماكن العامة باستخدام خدمة WIFI المجاني
60.9	76.8	53.2	62.4	60.3	61.0	استخدام الهواتف الذكية أو ألبـ Tablets في أي
0.4	0.6	0.9	0.2	0.8	0.4	أماكن أخرى**
27607	1529	7060	19018	2125	25483	مجموع الأفراد في العينة

** تشمل الأصدقاء، الأهل والأقارب.

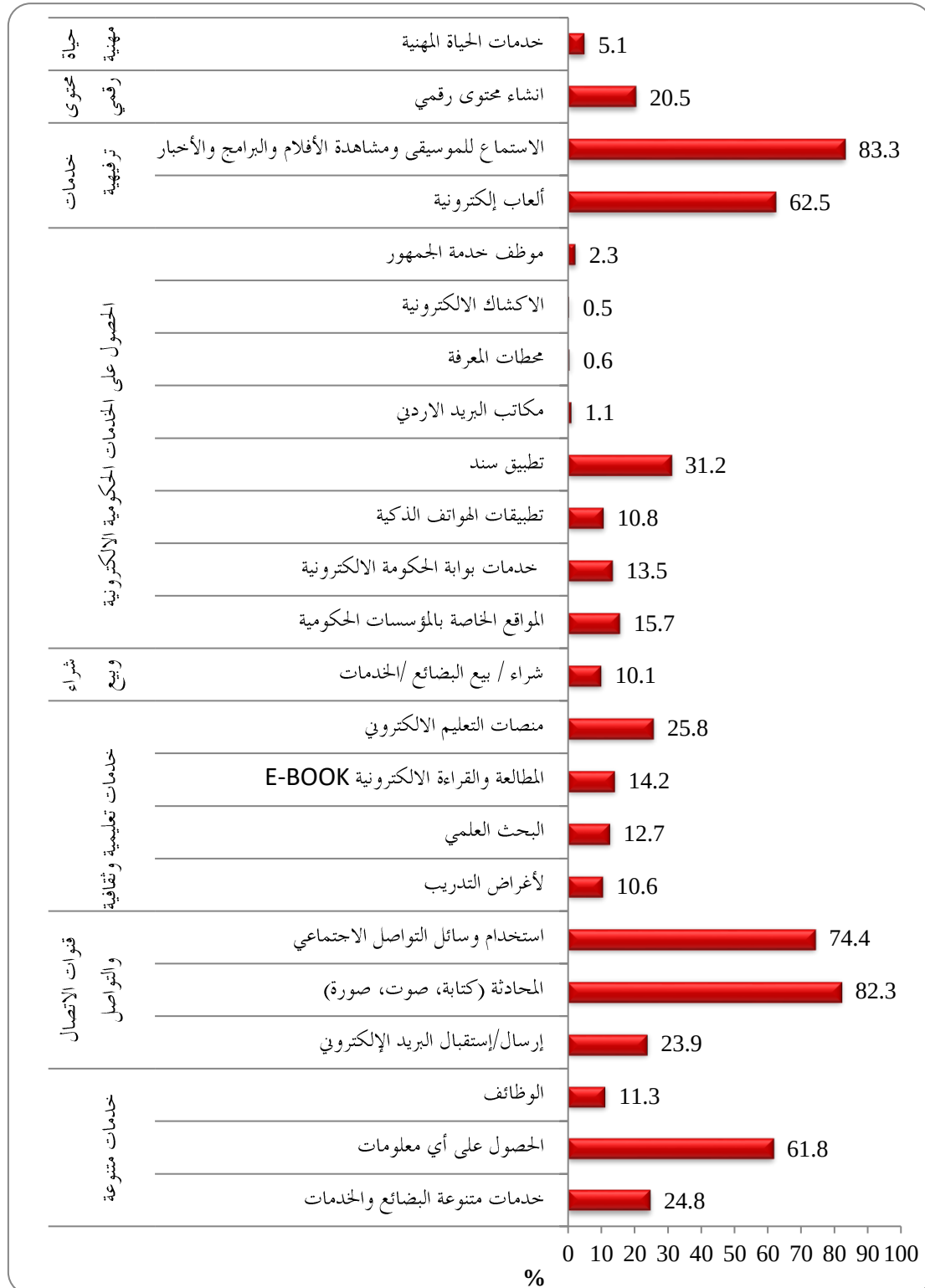
* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

● الاستخدام الأكثر للإنترنت هو لخدمات الدفع نقدا عند الاستلام.

تنوعت الخدمات التي يحصل عليها الأفراد عن طريق الإنترنت، فقد أظهرت النتائج أن خدمة الدفع نقدا عند الاستلام جاءت في مقدمة الخدمات التي يستفيد منها الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر بنسبة بلغت (94.4%) (وكانت أعلى نسبة في إقليم الجنوب حيث بلغت النسبة (98.4%))، تلاها خدمة الاستماع للموسيقى ومشاهدة الأفلام والبرامج والأخبار بنسبة بلغت (83.3%) (وكانت أيضاً أعلى نسبة في إقليم الجنوب حيث بلغت النسبة (88.6%)). أما خدمة المحادثة فبلغت نسبة الأفراد الذين حصلوا

عليها عن طريق الإنترنت خلال أُلـ 12 شهراً السابقة (82.3%)، والألعاب الالكترونية حوالي (63%)،
(الشكل 9.3 والجدول 2.3 والجدول 3.3).

شكل 9.3: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الإنترنت خلال أُلـ 12 شهراً السابقة حسب نوع الخدمة، 2021



جدول 3.2: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الإنترنت خلال ألك 12 شهراً
السابقة حسب نوع الخدمة وطريقة الحصول عليها، مكان الإقامة والإقليم، 2021

نوع الخدمة وطريقة الحصول عليها	مكان الإقامة			المملكة		
	الحضر	الريف	الوسط			
الإقليم				الجنوب	الشمال	
نوع الخدمة						
خدمات متنوعة						
خدمات متنوعة البضائع والخدمات	25.5	16.1	30.3	13.6	16.2	24.8
خدمات متنوعة الحصول على اية معلومات	62.4	55.1	64.9	53.7	63.6	61.8
خدمات متنوعة الوظائف	11.6	8.4	12.2	9.9	8.1	11.3
قنوات الاتصال والتواصل						
إرسال/ استقبال البريد الإلكتروني	24.2	21.0	22.9	26.8	22.1	23.9
المحادثة (كتابة، صوت، صورة)	82.6	78.5	84.3	77.5	82.0	82.3
استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	75.1	67.9	76.4	70.9	70.8	74.4
خدمات تعليمية وثقافية						
لأغراض التدريب	10.9	7.9	12.1	8.9	3.2	10.6
البحث العلمي	13.1	7.8	15.5	7.9	4.5	12.7
المطالعة والقراءة الالكترونية E-Book	14.6	10.0	16.9	10.2	4.0	14.2
منصات التعليم الالكتروني	25.8	26.0	24.6	28.3	26.3	25.8
خدمات الشراء والبيع						
شراء/ بيع البضائع /الخدمات	10.4	7.1	11.8	6.8	7.8	10.1
خدمات ترفيهية						
ألعاب إلكترونية	62.6	61.1	63.4	62.1	55.3	62.5
الاستماع للموسيقى ومشاهدة الأفلام والبرامج والاعبار	83.3	83.8	82.3	84.5	88.6	83.3
انشاء المحتوى الرقمي						
انشاء المحتوى الرقمي	20.6	18.7	22.5	19.7	3.3	20.5

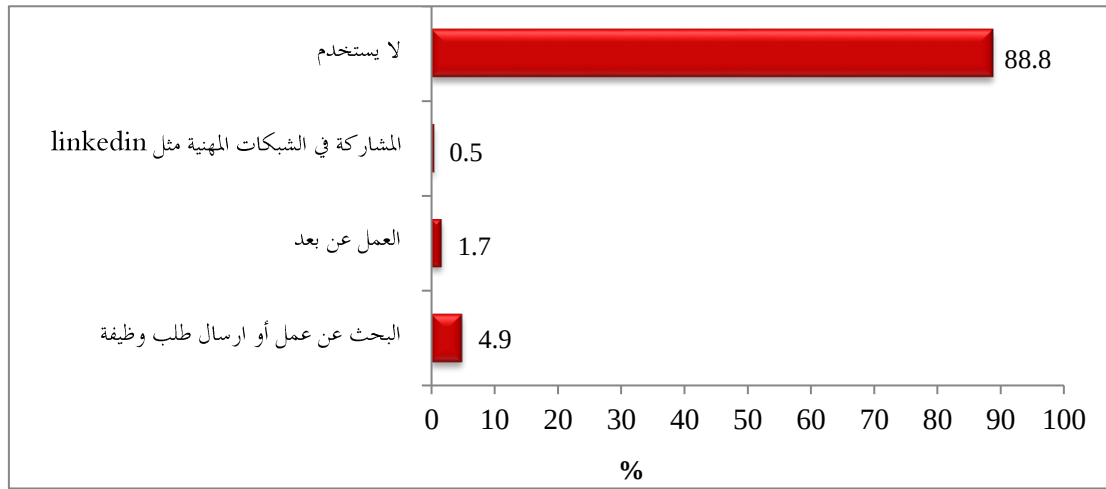
خدمات الحياة المهنية						
5.1	4.6	3.3	5.9	3.5	5.2	خدمات الحياة المهنية
طريقة الحصول على الخدمة						
15.7	7.4	8.0	19.8	13.5	15.9	المواقع الخاصة بالمؤسسات الحكومية
13.5	5.7	6.4	17.2	12.0	13.6	خدمات بوابة الحكومة الالكترونية www.jordan.gov.jo
10.8	5.6	4.5	14.0	9.6	10.9	تطبيقات الهواتف الذكية الخاصة بالمؤسسات الحكومية (mobile App)
31.2	21.0	13.7	39.5	21.9	32.1	تطبيق سند
1.1	1.2	0.9	1.2	1.3	1.1	مكاتب البريد الأردني
0.6	0.3	0.5	0.7	0.6	0.6	محطات المعرفة
0.5	1.0	0.1	0.6	0.6	0.5	الاكتشافات الالكترونية
2.3	4.0	3.4	1.7	3.5	2.2	موظف خدمة الجمهور في الجهة الحكومية نفسها
64196	3725	14593	45878	4698	59498	مجموع الأفراد في العينة

جدول 3.3: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الإنترنت خلال أُلـ 12 شهراً
السابقة حسب خدمة خدمات الدفع، مكان الإقامة والإقليم، 2021

نوع الخدمة	مكان الإقامة			الإقليم		المملكة
	الحضر	الريف	الوسط	الشمال	الجنوب	
خدمات بنكية عبر الانترنت	13.7	4.7	15.4	6.7	3.0	13.1
محفظة الهاتف (Mobile Wallet)	8.8	8.5	8.9	8.5	7.4	8.8
بطاقات مدفوعة مسبقاً	4.7	4.2	5.3	3.0	0.0	4.6
بطاقات شركة البريد الأردني المدفوعة مسبقاً	0.6	0.0	0.6	0.5	0.0	0.6
نقداً عند الاستلام	94.4	94.3	95.0	91.1	98.4	94.4
خدمات الدفع عبر الانترنت ((PayPal, Payoneer, Google pay))	6.5	2.2	7.6	2.2	0.8	6.2

وتشير النتائج أن الخدمات التي حصل عليها الأفراد عن طريق الانترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة كان من ضمنها خدمات الحياة المهنية والتي تشمل البحث عن عمل أو إرسال طلب توظيف أو العمل عن بعد أو المشاركة في الشبكات المهنية، حيث كان حوالي (89%) لم يستخدموا هذه الخدمات، وبالمقابل هناك (4.9%) قاموا بالبحث عن عمل أو قاموا بإرسال طلب وظيفة و(1.7%) كان عملهم عن بعد، (الشكل 10.3).

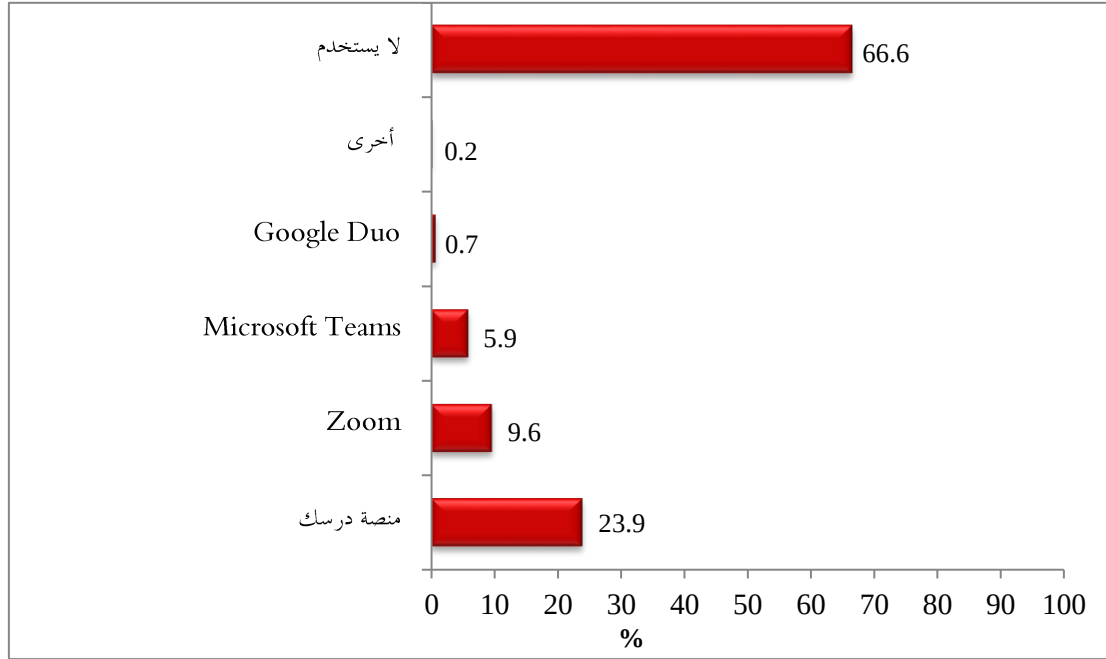
شكل 10.3: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر ممن استخدموا الانترنت للحصول على خدمات حسب نوع خدمات الحياة المهنية، 2021



• حوالي ربع المستخدمين لمنصات التعليم الإلكترونية كانوا يستخدمون منصة درسك.

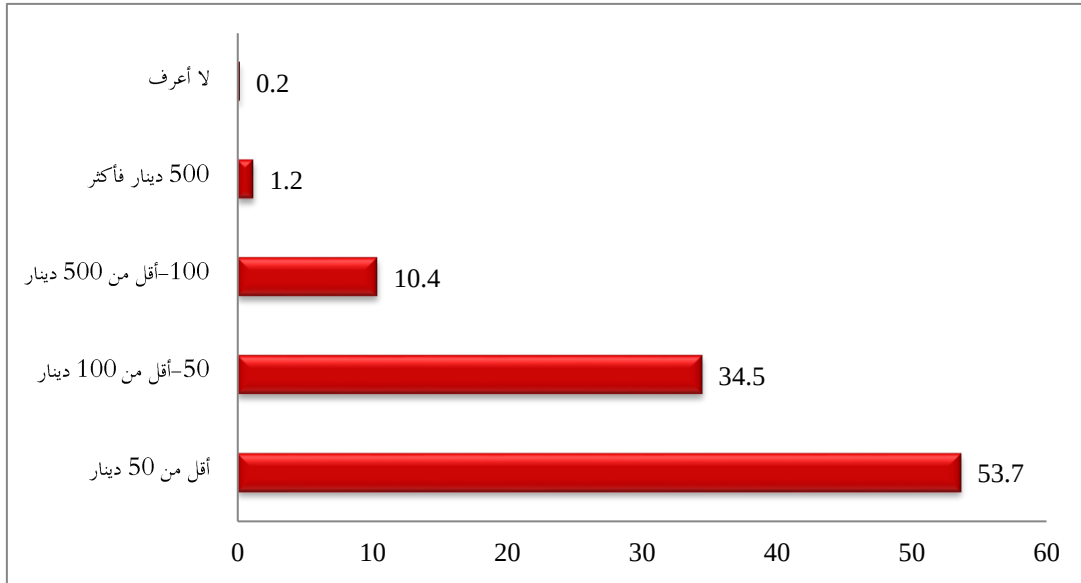
تنوعت المنصات التعليمية التي يحصل الأفراد عن طريقها على خدمات تعليمية، فقد أظهرت النتائج أن منصة درسك جاءت في مقدمة المنصات التي يستفيد منها الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر بنسبة بلغت (23.9%)، وبالمقابل هناك حوالي (67%) من الأفراد لم يستخدموا هذه المنصات، (الشكل 11.3).

شكل 11.3: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر استخدموا منصات التعليم الإلكتروني خلال
أل 12 شهراً السابقة حسب المنصة، 2021



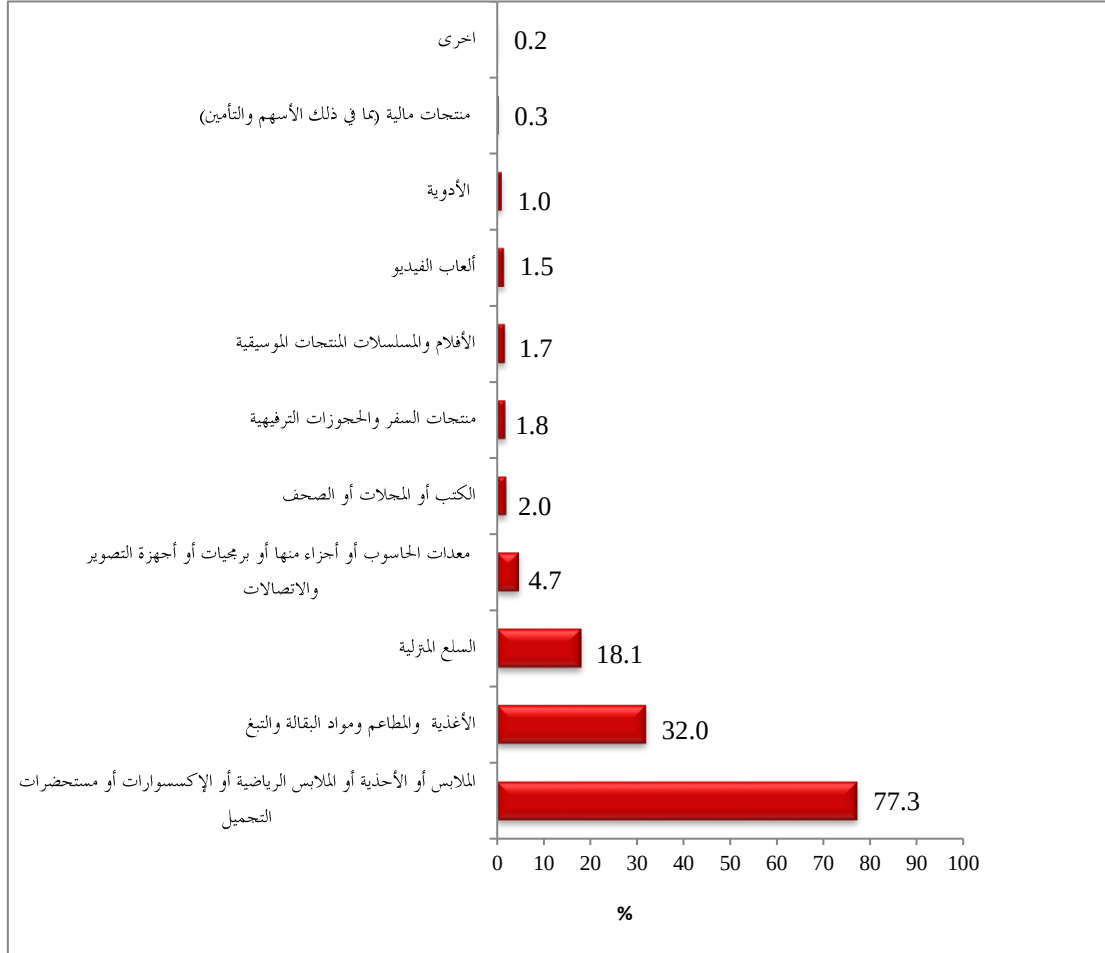
يوضح (الشكل 12.3) أن نسبة الذين متوسط إنفاقهم للحصول على خدمة أو بضاعة من خلال الإنترنت أقل من 50 دينار كانت الأعلى حيث بلغت (53.7%)، تلاها الذين متوسط إنفاقهم من (50-100) دينار، وكانت النسبة الأدنى للذين متوسط إنفاقهم 500 دينار فأكثر حيث بلغت (1.2%).

شكل 3.12: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب فئات متوسط الإنفاق للحصول على خدمة أو بضاعة من خلال الإنترنت، 2021



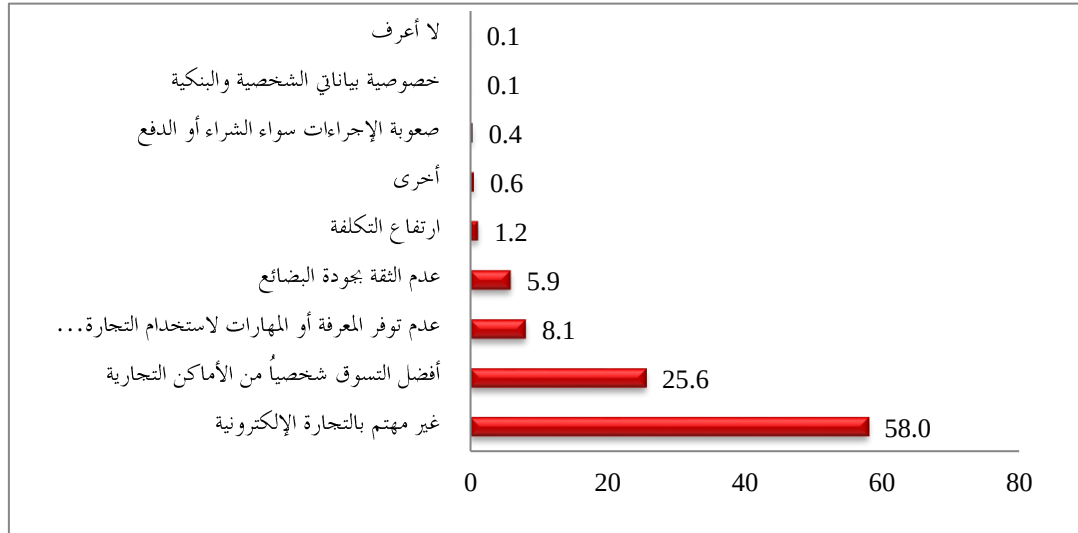
أما حسب أنواع السلع أو الخدمات المشتراة عبر الإنترنت من قبل الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر وحصلوا عليها خلال الـ 12 شهر السابقة، فقد احتلت المرتبة الأولى خدمة شراء وطلب الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات أو مستحضرات التجميل بنسبة بلغت (77.3%)، وجاءت في المرتبة الثانية خدمة شراء وطلب الأغذية والمطاعم ومواد البقالة والتبغ عبر الإنترنت بنسبة بلغت (32%)، (الشكل 3.13).

شكل 3.13: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر اشتروا أو طلبوا سلع وخدمات عبر الإنترنت للاستعمال الخاص خلال الـ 12 شهراً السابقة حسب نوع السلعة أو الخدمة، 2021



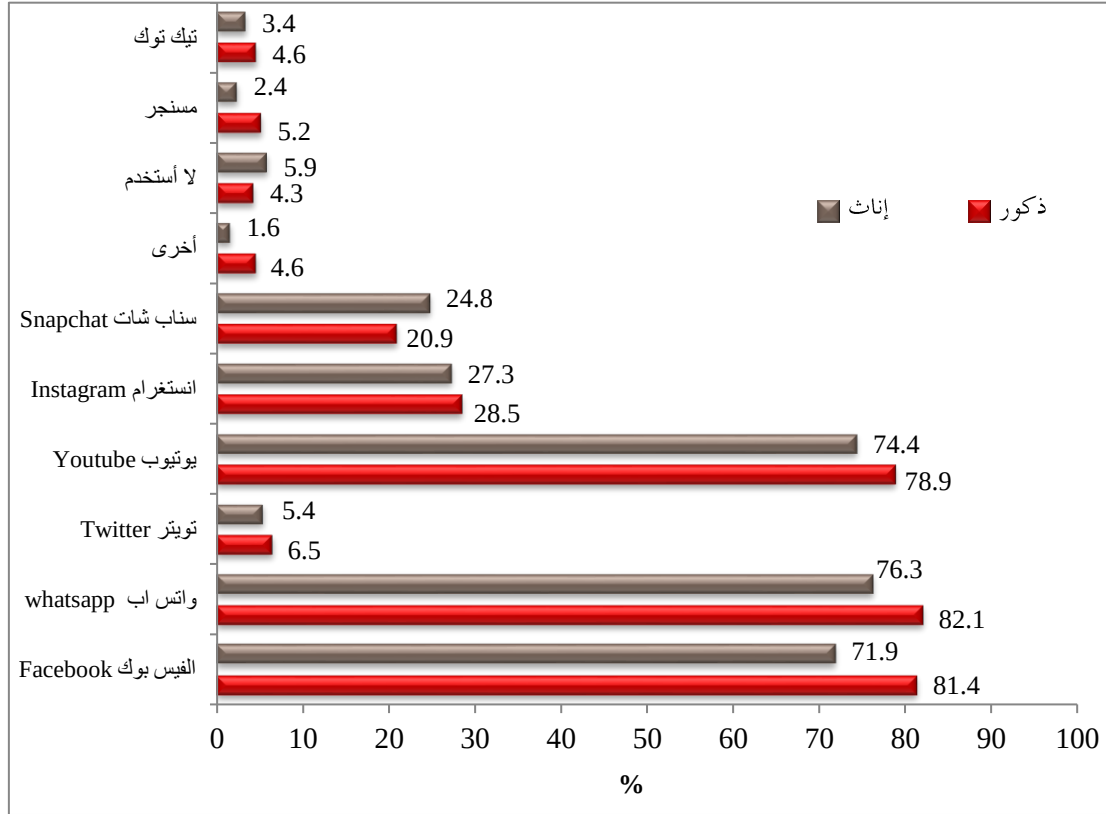
فيما يخص الأفراد الذين أفادوا بأنهم لم يحصلوا على خدمات التجارة الإلكترونية فقد كان السبب الأبرز لعدم استخدام الأفراد للتجارة الإلكترونية هو عدم اهتمامهم بها بنسبة (58%)، تلاه تفضيلهم للتسوق الشخصي من الأماكن التجارية بنسبة (25.6%)، وبلغت نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون التجارة الإلكترونية بسبب عدم توفر المعرفة أو المهارات ومنها اللغة (8.1%)، (الشكل 14.3).

شكل 3.14: التوزيع النسبي للأفراد مستخدمي الإنترنت من أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين لم يستخدموا خدمات التجارة الإلكترونية حسب أسباب عدم الاستخدام، 2021



كما وأظهرت النتائج خلال توزيع أنواع مواقع التواصل الاجتماعي، أن الواتس أب Whatsapp أكثر استخداماً حيث بلغت النسبة على مستوى المملكة (79.5%)، ((82.1%) للذكور، (76.3%) للإناث)، وكانت النسب المئوية لاستخدام الواتس أب Whatsapp على مستوى الحضر (80%) وعلى مستوى الريف (74.6%)، وعلى مستوى الأقاليم كانت النسبة الأعلى لإقليم الوسط حيث بلغت (81.6%)، تلا ذلك الفيس بوك Facebook حيث بلغت النسبة على مستوى المملكة (77.1%)، ((81.4%)، (71.9%) لكل من الذكور والإناث على التوالي)، فيما تباينت النسب بين الحضر والريف حيث بلغت (77.6%) للحضر و(70.8%) للريف، وكانت أعلى نسبة في إقليم الوسط حيث بلغت النسبة (80.2%)، وتفاوتت باقي النسب لاستخدام خدمات التواصل الاجتماعي المتنوعة بين الحضر والريف والأقاليم، (الشكل 3.15 والجدول 4.3).

شكل 15.3: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت من أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب نوع مواقع التواصل الاجتماعي والجنس، 2021

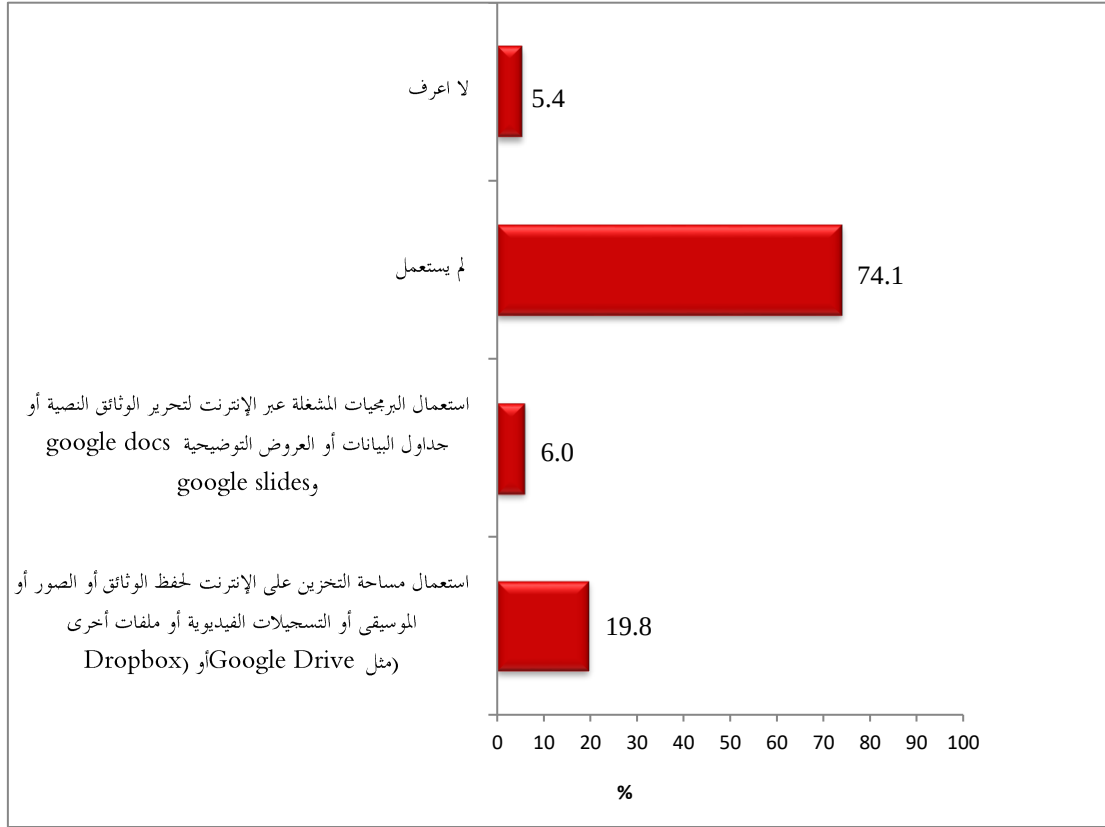


جدول 3.4: النسبة المئوية للأفراد مستخدمي الإنترنت ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب نوع مواقع التواصل الاجتماعي ومكان الإقامة والإقليم، 2021

المملكة	الإقليم			مكان الإقامة		مواقع التواصل الاجتماعي
	الجنوب	الشمال	الوسط	الريف	الحضر	
77.1	72.4	70.7	80.2	70.8	77.6	الفيس بوك Facebook
79.5	74.9	75.7	81.6	74.6	80.0	واتس أب Whatsapp
6.0	2.9	5.2	6.6	3.2	6.2	تويتر Twitter
76.8	88.3	74.9	76.5	77.6	76.8	يوتيوب Youtube
28.0	22.6	25.1	29.7	21.4	28.6	انستغرام Instagram
22.6	19.0	20.2	24.0	14.5	23.4	سناپ شات Snapchat
3.9	1.9	3.8	4.2	2.4	4.1	مسنجر
4.1	3.8	4.3	4.0	2.8	4.2	تيك توك
3.2	1.0	1.4	4.2	1.0	3.4	أخرى
5.0	2.3	6.4	4.7	5.3	5.0	لا أستخدم
13201	909	3585	8707	1098	12103	مجموع الأفراد في العينة

أما حسب خدمات انشاء المحتوى الرقمي من قبل الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر وحصلوا عليها خلال ال 12 شهر السابقة، فقد بينت النتائج أن حوالي (20%) قد استعملوا مساحة التخزين على الإنترنت لحفظ الوثائق أو الصور أو الموسيقى أو تسجيلات الفيديو أو ملفات أخرى (مثل Google Drive أو Dropbox)، في حين أن (6%) من الأفراد استعملوا البرمجيات المشغلة عبر الإنترنت لتحرير الوثائق النصية أو جداول البيانات أو العروض التوضيحية google docs و google slides، (الشكل 16.3).

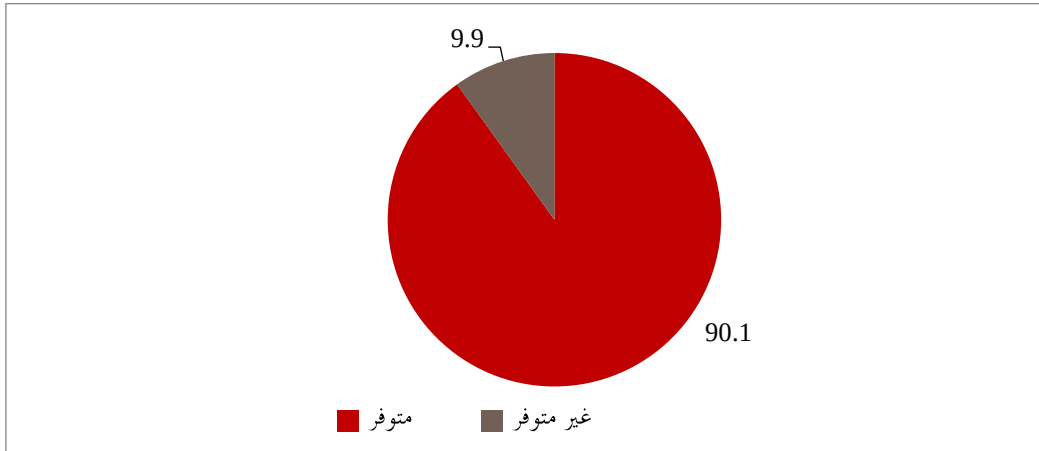
شكل 3.16: النسبة المئوية للأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب خدمات إنشاء المحتوى الرقمي خلال الـ 12 شهراً السابقة، 2021



• حوالي 90% من الأسر في العينة يتوفر لديها خدمة انترنت في المنزل.

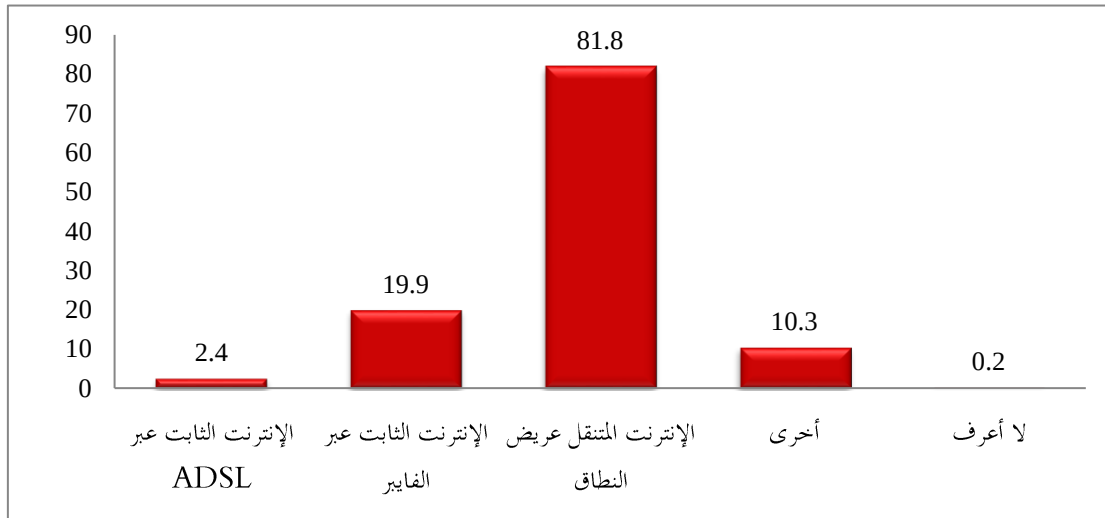
بينت النتائج أن (90.1%) من الأسر يتوفر لديهم خدمة للإنترنت في المنزل، بينما بلغت النسبة (9.9%) للأسر الذين لا يتوافر لديهم خدمة انترنت في المنزل، الشكل (17.3).

شكل 3.17: التوزيع النسبي للأسر التي يتوافر لديها خدمة إنترنت في المنزل، 2021



تعتبر وسيلة الاتصال بالإنترنت عبر الموبايل (الإنترنت المتنقل عريض النطاق) هي الأكثر انتشاراً، حيث بلغت نسبة مستخدميها (81.8%)، وجاء في المرتبة الثانية استخدام وسيلة الاتصال عبر الإنترنت الثابت عبر الفايبر بنسبة بلغت (19.9%)، والأقل استخداماً وسيلة الإنترنت الثابت عبر ADSL بنسبة (2.4%)، (الشكل 3.18).

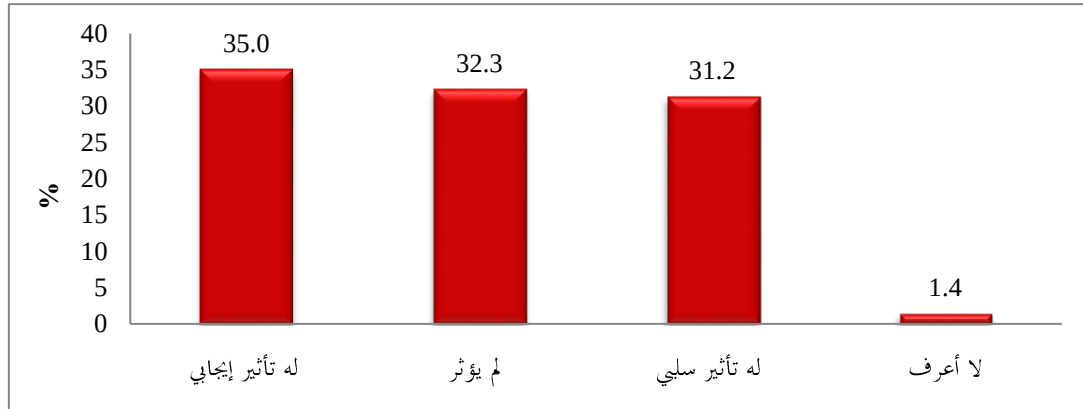
شكل 3.18: النسبة المئوية للأسر مستخدمي الإنترنت حسب نمط الخدمة/ الخدمات المستخدمة للوصول إلى الإنترنت من المنزل، 2021



أما بالنسبة لاعتقاد الأسر بأن استخدام الإنترنت قد أثر على العلاقات بين أفراد الأسرة، فقد بينت النتائج بأن (35%) من الأسر تعتقد بأن استخدام الإنترنت قد أثر إيجابياً على العلاقات بين أفراد الأسرة، بينما

تعتقد (31.2%) من الأسر بأن له تأثير سلبي، و(32.3%) من الأسر تعتقد بأنه لا يؤثر على العلاقات الاجتماعية بين أفرادها، الشكل (19.3).

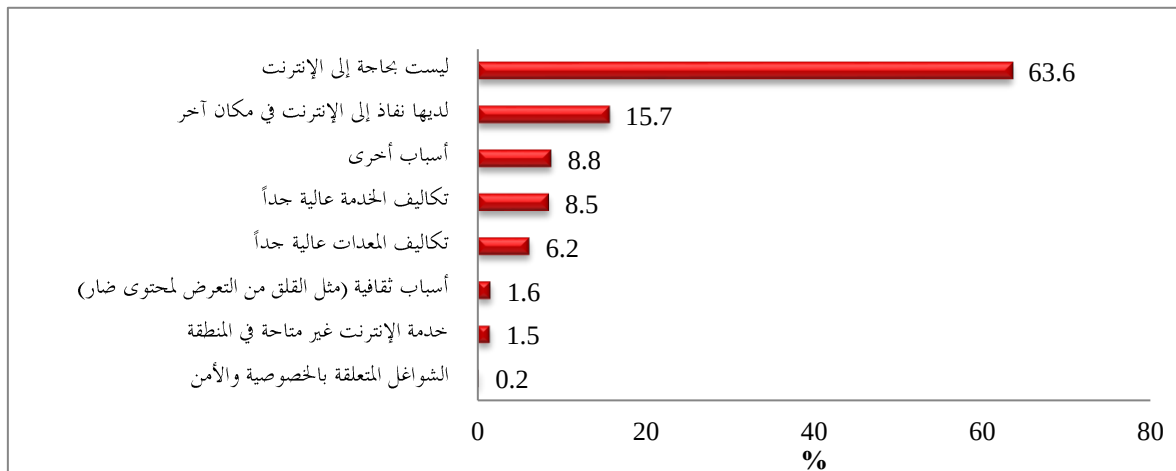
شكل 19.3: التوزيع النسبي للأسر حسب إعتقادها بتأثير استخدام الإنترنت على العلاقات الاجتماعية بين أفراد الأسرة، 2021



- حوالي (64%) من الأسر التي لا تتوفر لديها خدمة الانترنت في المنزل كانت بسبب عدم الحاجة له، وحوالي (16%) بسبب أن لديها نفاذ إلى الانترنت في مكان آخر.

بلغت نسبة الأسر التي لا تتوفر لديها خدمة الانترنت في المنزل بسبب عدم الحاجة لها (غير مفيدة، غير مثيرة للاهتمام، تفتقر إلى المحتوى المحلي) (63.6%)، و(15.7%) من الأسر بسبب أن لديها نفاذ للإنترنت في مكان آخر، و(14.7%) من الأسر لا تتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب التكاليف العالية في الخدمة والمعدات، (الشكل 20.3).

شكل 20.3: النسبة المئوية للأسر التي لا تتوفر لديها خدمة الانترنت في المنزل، 2021

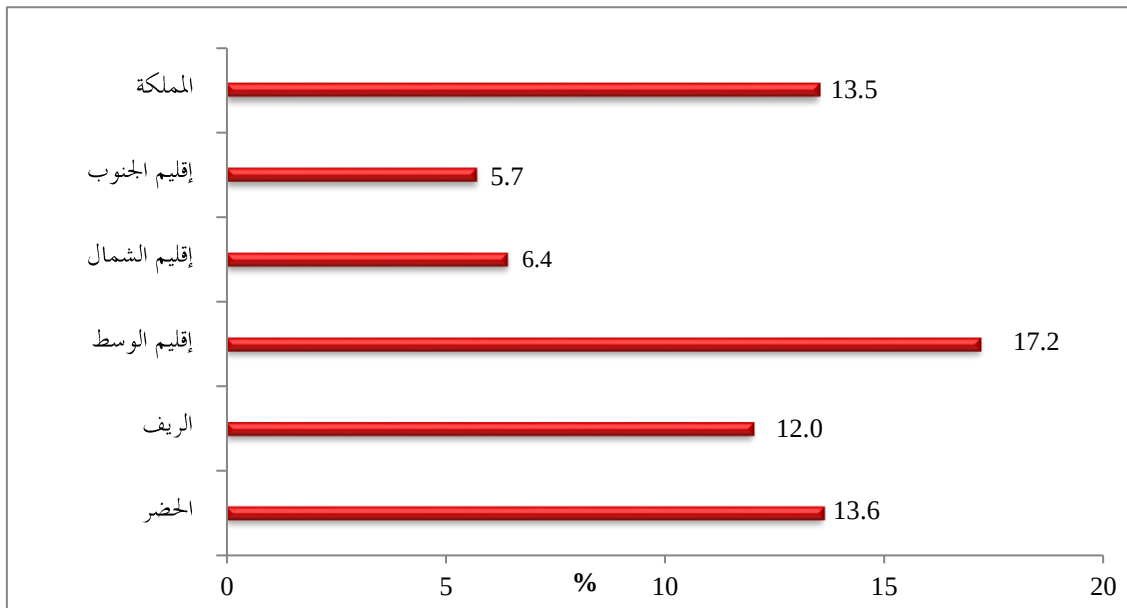


4. الحكومة الإلكترونية

- حوالي (14%) من الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حصلوا على خدمات الحكومة الإلكترونية (e-government)

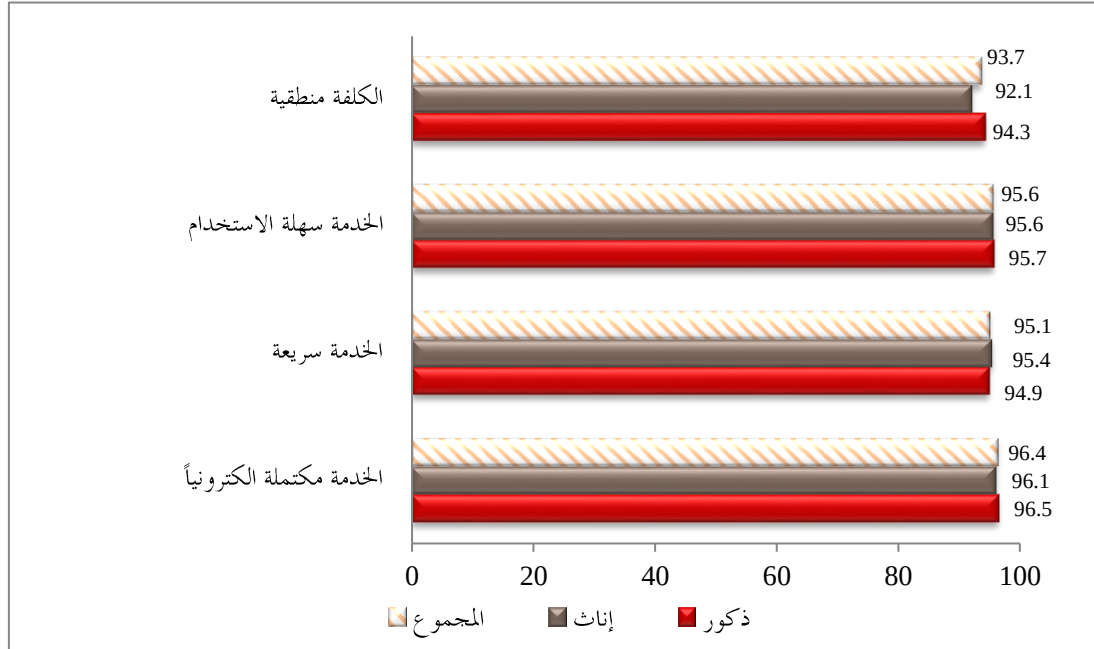
أظهرت النتائج أن (13.5%) من الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حصلوا على خدمات من خدمات الحكومة الإلكترونية (e-government)، ((13.6%) للحضر و(12%) للريف) وكانت النسبة الأعلى في إقليم الوسط حوالي (17%)، (الشكل 1.4).

شكل 4. 1: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حصلوا على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية (e-government) حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021



وبقياس مستوى الرضا عن خدمات الحكومة الإلكترونية فإن (96.4%) من الأفراد اعتبروا أن الخدمة مكتملة إلكترونياً ((96.5%) ذكور، (96.1%) إناث)، وبلغت في إقليم الوسط (97.9%)، في حين بلغت في الريف (98.2%)، أما رضاهم عن سهولة استخدام الخدمة فقد بلغت النسبة (95.6%) ((95.7%) ذكور، (95.6%) إناث) وبلغت (96.1%) في الريف وبلغت في إقليم الجنوب (98.8%)، (الشكل 2.4) (الجدول 1.4).

شكل 4. 2: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر وحصلوا على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية (e-government) حسب مستوى الرضى والجنس، 2021

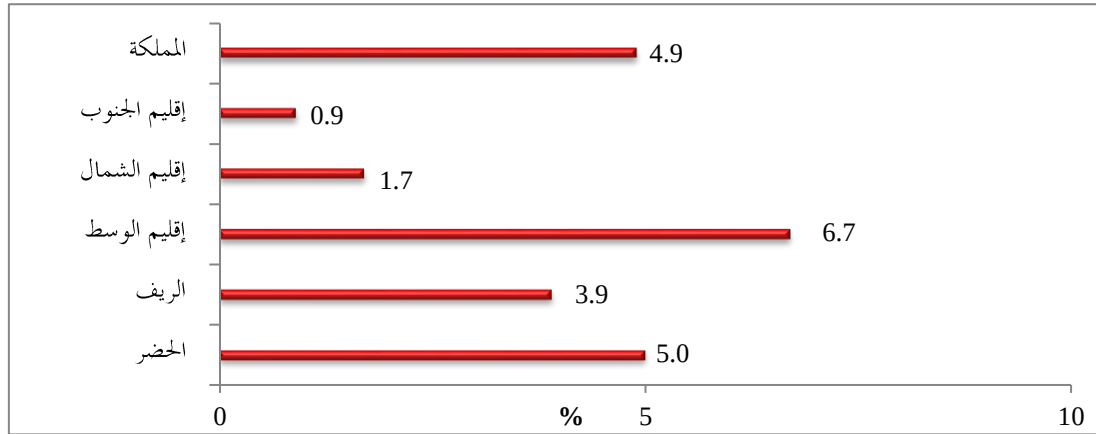


جدول 4. 1: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر وحصلوا على خدمات من قبل المؤسسات الحكومية (e-government) حسب مستوى الرضى، مكان الإقامة والإقليم، 2021

المملكة	الإقليم			مكان الإقامة		مستوى الرضى
	الجنوب	الشمال	الوسط	ريف	حضر	
96.4	97.4	85.8	97.9	98.2	96.2	الخدمة مكتملة إلكترونياً
95.1	97.0	87.1	96.2	94.6	95.1	الخدمة سريعة
95.6	98.8	86.5	96.9	96.1	95.6	الخدمة سهلة الاستخدام
93.7	96.1	72.1	96.9	97.1	93.4	الكلفة منخفضة
6766	204	756	5807	511	6255	مجموع الأفراد في العينة

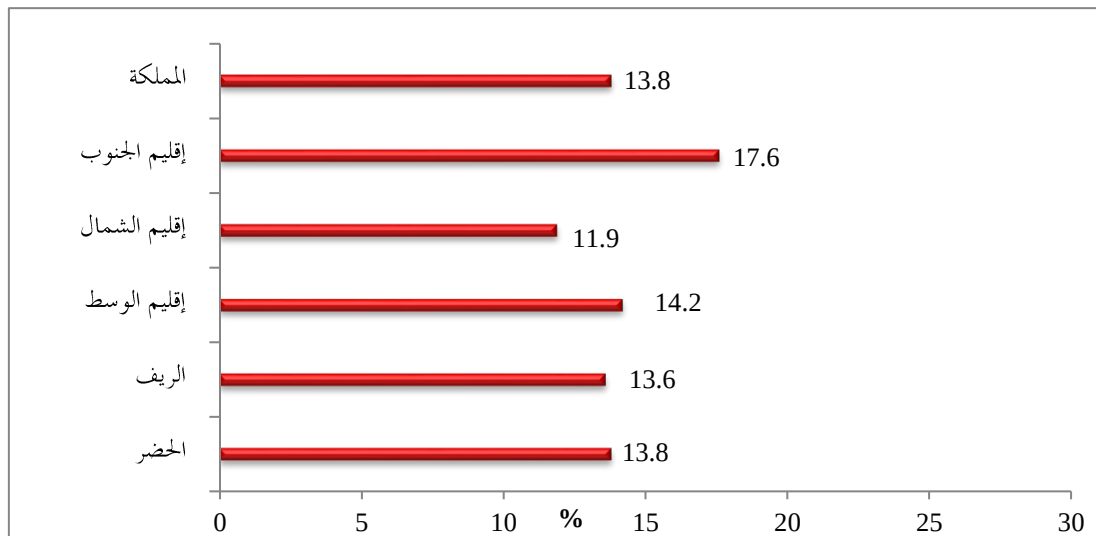
كما أظهرت النتائج أن (4.9%) من الأفراد قد استخدموا وسائل الشكاوى الخاصة بالحكومة (مثل منصة بخدمتكم مركز الاتصال الوطني)، (5%) في الحضر و(3.9%) في الريف، والنسبة الأعلى كانت في إقليم الوسط حيث بلغت (6.7%)، تلاها في إقليم الشمال (1.7%)، وبلغت في إقليم الجنوب (0.9%)، وقد بلغت للذكور (6.4%) وللإناث (3.1%)، (الشكل 3.4).

شكل 4.3: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر واستخدموا وسائل الشكاوى الخاصة بالحكومة الإلكترونية عن بيانات الحكومة المفتوحة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021

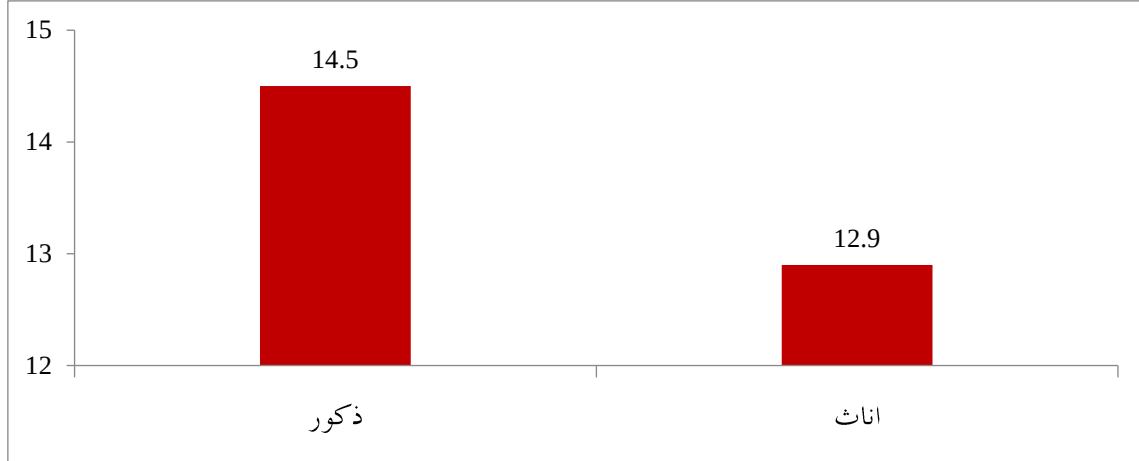


بلغت نسبة الأفراد الذين سمعوا عن البيانات الحكومية المفتوحة (13.8%)، حيث بلغت نسبتهم في الحضر (13.8%) في حين بلغت في الريف (13.6%)، وبلغت نسبتهم في إقليم الوسط (14.2%)، وإقليم الشمال (11.9%)، وإقليم الجنوب (17.6%)، وبلغت نسبة الذكور الذين سمعوا عن تلك البيانات (14.5%) في حين بلغت نسبة الإناث (12.9%)، وتجدر الإشارة أن (17.2%) من الذين سمعوا عن البيانات الحكومية المفتوحة قد استعملوا المنصة الخاصة بالبيانات الحكومية المفتوحة (<https://data.jordan.jo>)، (الشكل 4.4) (الشكل 5.4).

شكل 4.4: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر وسمعوا عن بيانات الحكومة المفتوحة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021



شكل 4.5: النسبة المئوية للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر وسمعوا عن بيانات الحكومة المفتوحة حسب الجنس، 2021

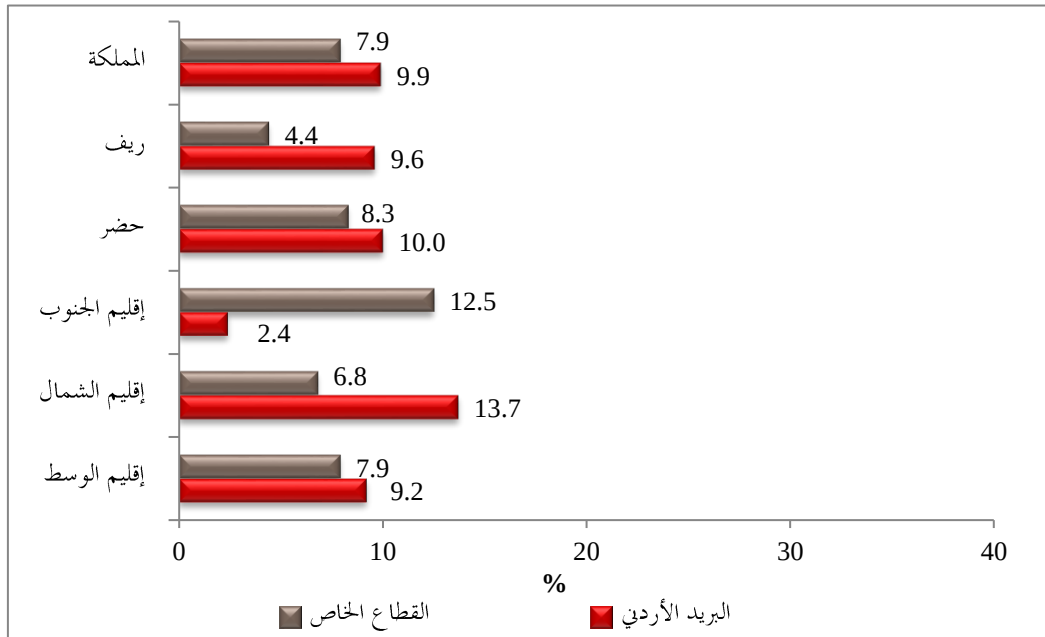


5. خدمات البريد

• حوالي (10%) من الأسر يتعاملوا مع خدمات البريد الأردني، وحوالي (8%) مع الخدمات البريدية الصادرة عن القطاع الخاص

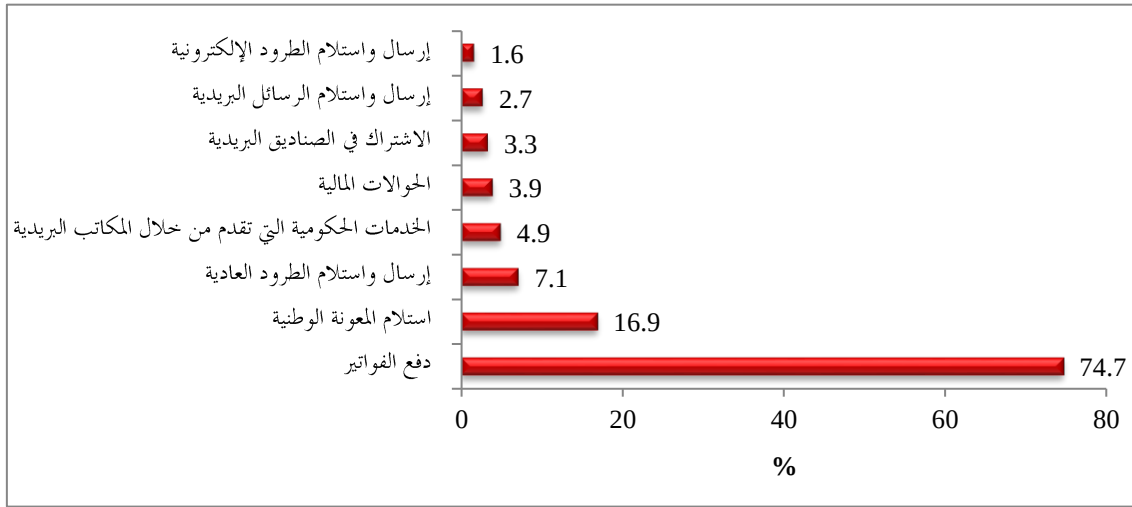
أظهرت نتائج المسح أن (9.9%) من الأسر تتعامل مع خدمات البريد الأردني مقابل (7.9%) تتعامل مع شركات القطاع الخاص. وكانت النسبة الأعلى للأسر التي تتعامل مع البريد الأردني في إقليم الشمال (13.7%)، والأسر التي تتعامل مع شركات القطاع الخاص فقد كانت النسبة الأعلى في إقليم الجنوب (12.5%). وعلى مستوى الحضر والريف، فيلاحظ انخفاض تعامل الأسر بشكل عام مع شركات القطاع الخاص مقارنة بالبريد الأردني؛ ويعود السبب في ذلك إلى ارتفاع تكلفة خدمات البريد في القطاع الخاص، (الشكل 1.5).

شكل 1.5: النسبة المئوية للأسر التي تستخدم خدمات البريد حسب قطاع البريد، مكان الإقامة والإقليم، 2021



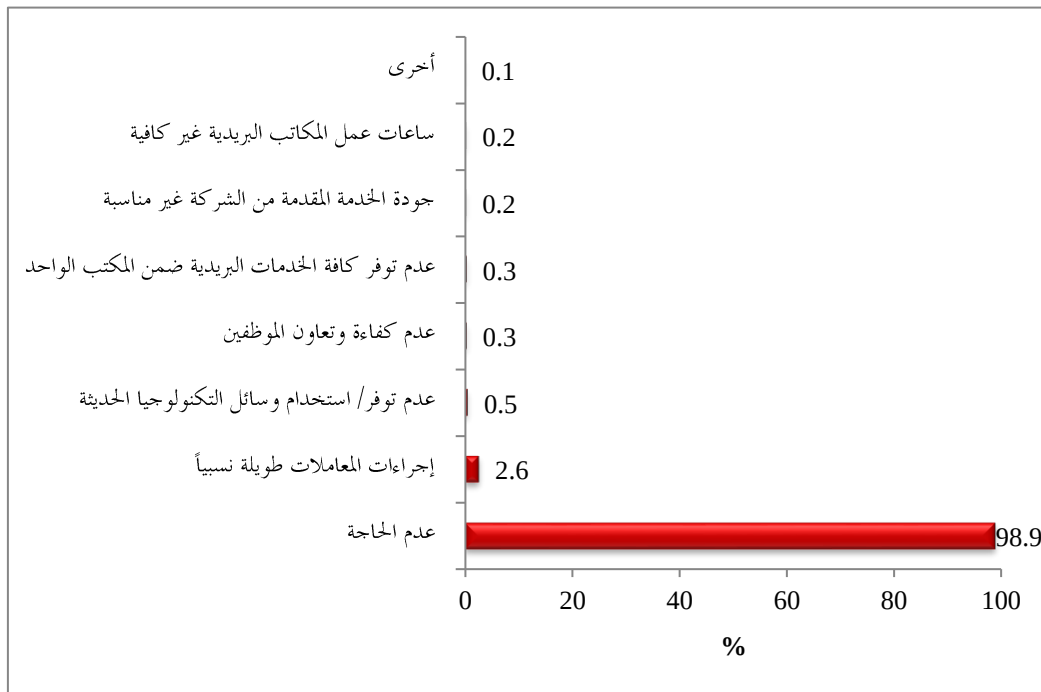
وبالنظر إلى الأسر التي تتعامل مع خدمات شركة البريد الأردني حسب نوع الخدمة، يلاحظ أن غالبية الأسر (74.7%) قد تعاملت مع شركة البريد الأردني من أجل خدمة دفع الفواتير، تلا ذلك خدمات استلام المعونة الوطنية بنسبة بلغت (16.9%). ومن الجدير بالذكر أنه لم يتم تمثيل الأسر التي تتعامل مع شركات القطاع الخاص حسب نوع الخدمة لقلّة عددها، (الشكل 2.5).

شكل 5.2: النسبة المئوية للأسر التي تتعامل مع خدمات شركة البريد الأردني حسب نوع الخدمة، 2021



أما أسباب عدم تعامل الأسر مع خدمات شركة البريد الأردني، يلاحظ أن السبب الأبرز لعدم التعامل كان عدم الحاجة لتلك الخدمات بنسبة بلغت (98.9%)، (الشكل 5.3).

شكل 5.3: النسبة المئوية لأسباب عدم تعامل الأسر مع خدمات شركة البريد الأردني حسب نوع الخدمة، 2021



بلغ متوسط عدد الرسائل المستلمة خلال أُلـ 12 شهراً السابقة 3 رسائل، وقد بلغ متوسط عدد الطرود المستلمة والمرسلة حوالي طردين لكل منهما، (الجدول 1.5).

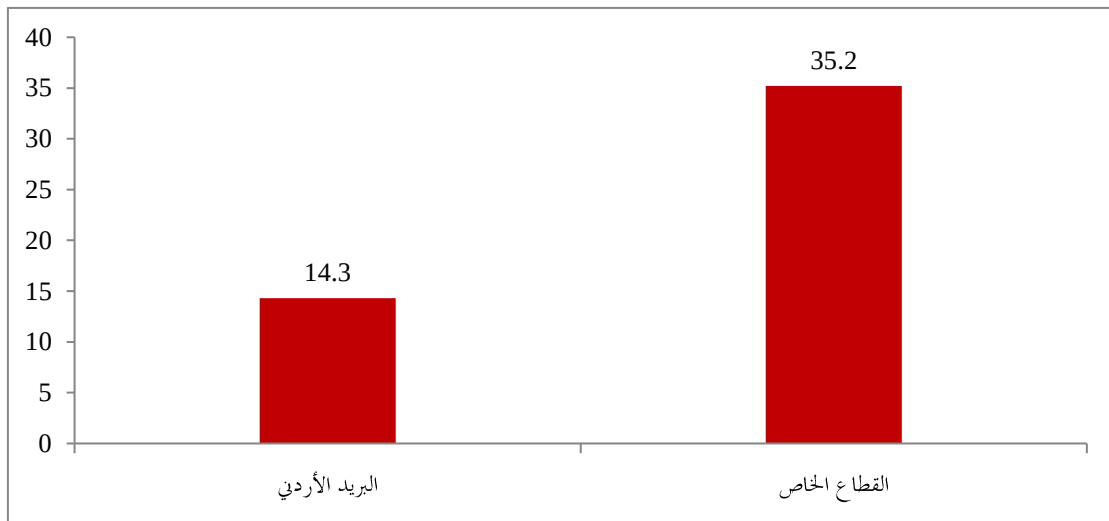
جدول 1.5: متوسط عدد الرسائل والطرود المرسلة والمستلمة للأسر خلال أُلـ 12 شهراً السابقة حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021

المملكة	الإقليم			مكان الإقامة		الزيارة أو الخدمة
	الجنوب	الشمال	الوسط	ريف	حضر	
3.0	2.0	0.0	3.1	1.0	3.2	متوسط عدد الرسائل المستلمة
1.7	2.0	0.0	1.6	0.0	1.7	متوسط عدد الرسائل المرسلة
2.3	*	2.0	1.9	0.0	2.3	متوسط عدد الطرود المستلمة
1.9	0.0	1.5	2.2	0.0	1.9	متوسط عدد الطرود المرسلة

*: عدد الحالات قليل

أما متوسط إنفاق الأسر الشهري على الخدمات البريدية، أظهرت النتائج بأن متوسط إنفاق الأسر على خدمات البريد الأردني بلغ حوالي 14 دينار علماً أن نسبة الأسر التي تستخدم البريد الأردني بلغت (9.9%)، بالمقابل بلغ حوالي 35 ديناراً على خدمات القطاع الخاص علماً أن نسبة الأسر التي تستخدم البريد الخاص بلغت (7.9%)، (الشكل 4.5).

شكل 4.5: متوسط الإنفاق الشهري للأسر على خدمات البريد الأردني والقطاع الخاص (بالدينار الأردني)، 2021

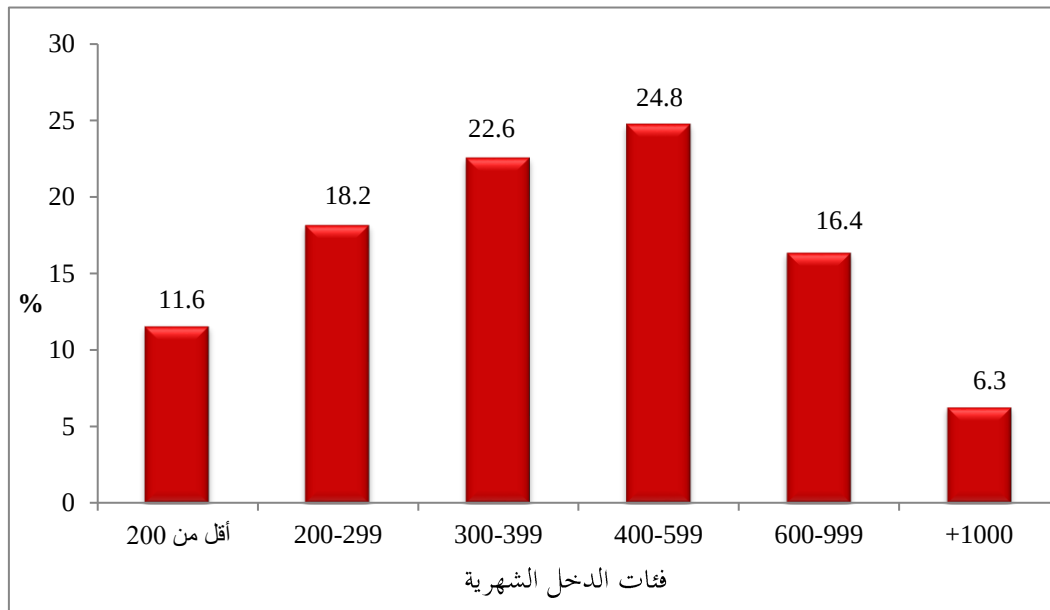


6. دخل الأسرة

- أكثر من نصف الأسر بقليل متوسط دخلها الشهري يقل عن 400 دينار. وحوالي (23%) من الأسر دخلها الشهري 600 دينار فأكثر.

أظهرت النتائج أن (52.4%) من الأسر بلغ متوسط دخلها الشهري¹ أقل من 400 دينار أردني، و(24.8%) من الأسر بلغ متوسط دخلها الشهري من 400-599 دينار. وأن (22.7%) من الأسر بلغ متوسط دخلها الشهري 600 دينار فأكثر، (الشكل 1.6).

شكل 1.6: التوزيع النسبي للأسر حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني)، 2021



كما أظهرت نتائج المسح إلى أن حوالي (93%) من الأسر في العينة يتوافر لديها هاتفاً نقلاً ذكياً وتزايدت هذه النسبة بتزايد دخل الأسرة في معظم فئات الدخل لجميع الأسر، في حين تجدر الإشارة إلى أن نسب توافر الهاتف النقال العادي تناقصت بشكل عام بتزايد دخل الأسرة، حيث بينت النتائج أن هذه الأسر ازدادت نسب امتلاكها للهاتف الذكي وهذا ما يفسر تناقص نسبة امتلاك الهاتف النقال العادي لدى هذه

¹ دخل الأسرة الشهري: كافة الدخول النقدية والعينية التي لها صفة التكرار، وهو مجموع الدخل الجاري لكافة أفراد الأسرة شهرياً.

الفئات من الأسر في أغلب فئات الدخل، ومن الجدير ذكره أن جميع أسر الريف التي متوسط دخلها 600 دينار فأكثر تمتلك هاتفاً ذكياً.

أما بالنسبة للهواتف الثابت، فحوالي (8%) من الأسر في الحضر والتي متوسط دخلها الشهري 600 دينار وأقل من 1000 دينار يتوافر لديها هاتفاً ثابتاً، كما يلاحظ أن هناك تفاوتاً واضحاً بالنسبة لتوافر الحاسوب الشخصي والمحمول بين الحضر والريف في كافة مستويات الدخل، حيث بينت النتائج أن (3.3%) من أسر الحضر والتي متوسط دخلها أقل من 200 ديناراً شهرياً يتوافر لديها حاسوباً محمولاً، ويلاحظ أيضاً امتلاك الأسر (1.7%) للحضر من ذوات الدخل أقل من 200 دينار حاسوب اللوحي، ويلاحظ أن حوالي (20%) من أسر المملكة التي متوسط دخلها السنوي 1000 دينار فأكثر لديها حاسوباً لوحيّاً، (الجدول 1.6).

جدول 6. 1: النسبة المئوية للأسر التي تمتلك أجهزة الاتصالات حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني) ومكان الإقامة، 2021

المجموع	متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني)						مكان الإقامة/ الأجهزة
	+1000	999-600	599-400	399-300	299-200	أقل من 200	
3814	241	627	947	863	694	442	المملكة
4.3	7.0	7.8	3.8	3.4	4.2	1.2	هاتف ثابت
93.3	99.6	99.6	98.6	94.1	89.8	73.6	هاتف ذكي
16.9	10.0	10.2	11.4	17.6	22.1	32.5	هاتف نقال عادي
4.0	12.2	9.2	4.3	2.2	0.7	*	حاسوب شخصي
22.6	68.2	44.1	27.9	11.7	6.3	3.1	حاسوب محمول
6.2	20.1	8.9	8.8	3.4	1.4	1.9	حاسوب لوحي
2.4	10.9	6.8	2.0	*	*	*	طابعة
0.6	3.3	1.3	0.6	*	*	*	ماسحة ضوئية
3454	223	557	834	791	645	403	حضر
4.6	7.5	8.3	4.1	3.6	4.3	1.4	هاتف ثابت
93.6	99.6	99.6	98.6	94.3	90.3	75.7	هاتف ذكي
16.2	9.0	9.5	10.7	16.6	21.8	30.8	هاتف نقال عادي
4.2	12.2	9.6	4.8	2.3	0.8	*	حاسوب شخصي
23.6	70.1	46.4	30.1	12.1	6.5	3.3	حاسوب محمول
6.3	20.3	9.2	9.2	3.6	1.3	1.7	حاسوب لوحي
2.5	11.4	7.3	2.0	*	*	*	طابعة
0.6	3.6	1.5	0.7	*	*	*	ماسحة ضوئية
360	18	70	113	72	48	39	ريف
1.9	*	*	*	*	*	*	هاتف ثابت
90.3	100.0	100.0	98.5	91.3	83.2	51.5	هاتف ذكي
24.1	22.5	15.3	16.5	29.3	25.4	50.9	هاتف نقال عادي
2.1	11.3	6.5	0.4	0.7	*	*	حاسوب شخصي
13.1	44.1	26.5	11.8	7.5	*	*	حاسوب محمول
4.9	17.5	6.4	5.7	1.6	*	*	حاسوب لوحي
1.5	5.3	2.6	1.4	0.8	*	*	طابعة
*	*	*	*	*	*	*	ماسحة ضوئية

ملاحظة: يوجد اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول بسبب عملية التقريب (الترجيح) والتقريب.

*: عدد الحالات قليل

كما وأظهرت نتائج المسح أن هناك تناسباً طردياً بين دخل الأسرة الشهري وإنفاقها الشهري على خدمات الاتصالات المختلفة في معظم فئات الدخل، حيث بلغ متوسط إنفاق الأسر التي دخلها الشهري أقل من 200 دينار على اتصالات الهاتف النقال حوالي 9 دنانير والهاتف الأرضي حوالي 10 ديناراً، أما الأسر التي متوسط دخلها الشهري (600-999) دينار، فقد كان متوسط إنفاقها على الهاتف النقال حوالي 26 ديناراً على مستوى المملكة ككل والهاتف الأرضي حوالي 8 دنانير على مستوى المملكة ككل. أما على مستوى الحضر والريف، فقد بلغت متوسطات إنفاقها على الهاتف النقال (26.4 و 24.2 ديناراً على التوالي).

أما بالنسبة لخدمات الإنترنت، فيلاحظ أن متوسط إنفاق الأسر عليه في الحضر حوالي 19 ديناراً وفي الريف 16 ديناراً، وقد تفاوت الإنفاق على خدمة الإنترنت بين الحضر والريف لجميع مستويات الدخل، (الجدول 2.6) لنفس فئة الدخل.

جدول 2.6: متوسط إنفاق الأسرة المدفوع شهرياً على خدمات الاتصالات حسب فئات دخل الأسرة الشهرية (بالدينار الأردني) ومكان الإقامة، 2021

المجموع	دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني)						الخدمات ومكان الإقامة
	+1000	-600 999	599-400	399-300	299-200	أقل من 200	
3814	241	627	947	863	694	442	المملكة
7.8	7.8	7.6	7.6	9.0	6.8	9.5	اتصالات الهاتف الأرضي
18.7	32.4	26.2	20.7	16.1	13.5	9.4	اتصالات الهاتف النقال
18.7	27.2	22.3	20.2	15.9	12.5	9.9	خدمات الإنترنت
3454	223	557	834	791	645	403	حضر
7.8	7.8	7.5	7.8	9.1	6.8	9.5	اتصالات الهاتف الأرضي
18.7	32.2	26.4	20.9	15.8	13.5	9.5	اتصالات الهاتف النقال
18.9	27.5	22.6	20.6	16.0	12.6	9.9	خدمات الإنترنت
360	18	70	113	72	48	39	ريف
7.2	*	8.8	5.4	6.1	7.8	*	اتصالات الهاتف الأرضي
19.2	36.1	24.2	19.0	19.7	12.5	8.7	اتصالات الهاتف النقال
16.0	22.8	18.9	16.2	14.3	11.5	9.2	خدمات الإنترنت

ملاحظة: يوجد اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول بسبب عملية التثقيب (الترجيح) والتقريب.

*: عدد الحالات قليل

يوضح الجدول 3.6 أن نسب الإنفاق تقل كلما زادت فئات الدخل وذلك لأن عدد الأسر في فئات الدخل العليا أقل من عدد الأسر في فئات الدخل الأقل، وكان الإنفاق على الهاتف النقال الأعلى في المملكة والحضر والريف تلاه الإنفاق على الإنترنت ثم الإنفاق على الهاتف الثابت، وأظهرت النتائج أن الذين دخلهم أقل من 200 دينار ينفقون حوالي (10%) منه على خدمات الاتصال، في حين أن الذين دخلهم فوق 1000 دينار ينفقون حوالي (4%) من دخلهم على خدمات الاتصال وهذا يعود الى سبب ارتفاع دخولهم.

جدول 3.6: النسبة المئوية لإنفاق الأسرة المدفوع شهرياً على خدمات الاتصالات حسب فئات دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني) ومكان الإقامة، 2021

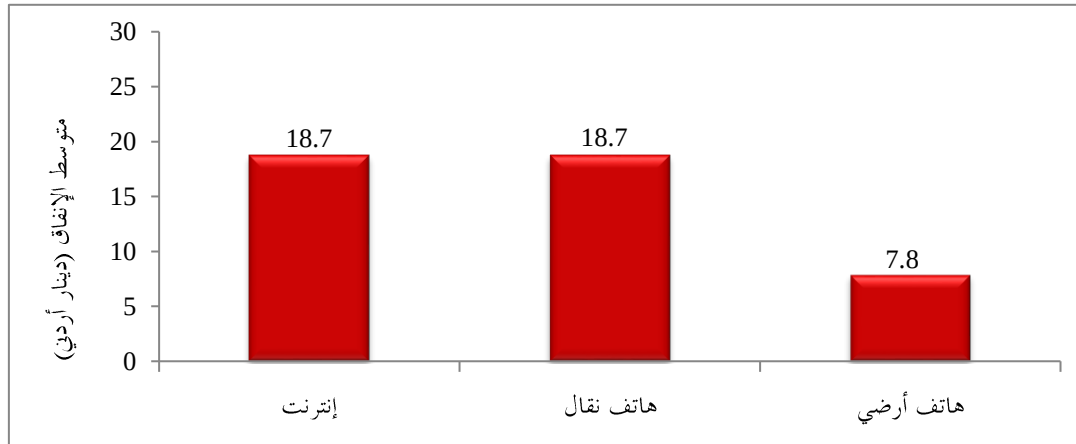
المجموع	دخل الأسرة الشهري (بالدينار الأردني)						الخدمات ومكان الإقامة
	+1000	-600 999	599-400	399-300	299-200	أقل من 200	
6.9	4.1	6.3	7.9	8.0	8.5	10.1	المملكة
0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	اتصالات الهاتف الأرضي
4.1	2.3	3.6	4.6	5.0	5.8	7.1	اتصالات الهاتف النقال
2.7	1.7	2.6	3.3	2.9	2.6	2.9	خدمات الإنترنت
6.9	4.1	6.4	8.1	8.0	8.6	10.3	حضر
0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	اتصالات الهاتف الأرضي
4.1	2.3	3.6	4.6	4.9	5.9	7.2	اتصالات الهاتف النقال
2.7	1.8	2.7	3.4	3.0	2.6	3.0	خدمات الإنترنت
6.1	4.2	5.2	6.2	8.3	7.8	8.3	ريف
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	اتصالات الهاتف الأرضي
4.2	2.9	3.3	4.2	6.1	5.3	6.4	اتصالات الهاتف النقال
1.9	1.3	1.9	2.0	2.3	2.5	1.9	خدمات الإنترنت

7. إنفاق الأسرة

- بلغ متوسط الإنفاق الشهري للأسرة على الهاتف النقال والإنترنت حوالي 19 ديناراً لكل منهما، في حين أنه أنفق على الهاتف النقال والإنترنت حوالي 20 ديناراً في عام 2018.

بلغ متوسط الإنفاق على كل من الهاتف النقال والإنترنت 18.7 ديناراً، وقد بلغ متوسط الإنفاق على الهاتف النقال في إقليم الشمال (21%)، بينما بلغ متوسط الإنفاق على الهاتف الأرضي حوالي 8 دنانير ((7.8%) حضر، (7.2% ريف)، (الشكل 1.7، والجدول 1.7).

شكل 7.1: متوسط الإنفاق الشهري للأسر على خدمات الإتصال (بالدينار الأردني) حسب نوع الخدمة، 2021



جدول 7.1: متوسط الإنفاق الشهري للأسر على خدمات الإتصال (بالدينار الأردني) حسب نوع الخدمة، مكان الإقامة والإقليم، 2021

المملكة	الإقليم			مكان الإقامة		الخدمات
	الجنوب	الشمال	الوسط	ريف	حضر	
7.8	5.8	9.3	7.7	7.2	7.8	اتصالات الهاتف الأرضي
18.7	14.1	21.0	18.3	19.2	18.7	اتصالات الهاتف النقال
18.7	16.0	17.4	19.4	16.0	18.9	خدمات الإنترنت

أما إنفاق الأسر على خدمات الاتصالات حسب فئات الإنفاق الشهري، يلاحظ أن حوالي (81%) من الأسر تنفق شهرياً أقل من 10 دنانير على اتصالات الهاتف الأرضي، وحوالي (37%) من الأسر تنفق شهرياً ما بين 10 وأقل من 20 دينار شهرياً على اتصالات الهاتف النقال. وتفاوت متوسط الإنفاق بين الحضر والريف، حيث بلغت نسبة الأسر التي تنفق ما بين 20 وأقل من 50 دينار شهرياً على الهاتف النقال (41.9%) في الحضر (39.5%) في الريف.

أما إنفاق الأسر على خدمات الإنترنت، فكانت النسبة الأعلى للأسر التي تنفق ما بين 20 وأقل من 50 دينار شهرياً، حيث بلغت النسبة (43%)، تلاها الأسر التي تنفق ما بين 10 وأقل من 20 دينار شهرياً بما نسبته حوالي (40%)، (الجدول 2.7).

جدول 2.7: التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفقات مدفوعة شهرياً على خدمات الاتصالات الهاتفية والإنترنت حسب الإنفاق الشهري (بالدينار الأردني)، نوع الخدمة ومكان الإقامة، 2021

خدمات الاتصالات الهاتفية									الإنفاق الشهري (بالدينار الأردني)
هاتف أرضي			هاتف نقال			الإنترنت			
المملكة	الحضر	الريف	المملكة	الحضر	الريف	المملكة	الحضر	الريف	
81.3	81.4	79.4	18.2	17.7	23.0	15.6	15.1	21.5	
									أقل من 10
13.4	13.1	20.6	36.5	36.8	33.0	39.7	39.2	45.0	10- أقل من 20
5.3	5.6	0.0	41.6	41.9	39.5	43.0	44.0	32.3	20- أقل من 50
0.0	0.0	0.0	3.7	3.6	4.5	1.6	1.6	1.2	+50
137	131	6	3775	3422	353	2437	2240	197	*مجموع الأسر في العينة 100 =

ملاحظة: يوجد اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول بسبب عملية التثقيب (التزجيج) والتقريب.

*لا يشمل الأسر التي لديها إنفاق مجاني على خدمات الاتصالات الهاتفية.

8. المواقع الإباحية

- حوالي (98%) من الأسر تتفق مع حجب المواقع الإباحية عن شبكة الإنترنت، في حين أن جميع الأسر تتفق مع حجب المواقع الإباحية عن شبكة الإنترنت في عام 2018. أظهرت النتائج بأن (98.1%) من الأسر في المملكة مع حجب المواقع الإباحية عن شبكة الإنترنت. وأظهرت النتائج بأن (97.9%) من الأسر في المملكة يفضلون أسلوب الحجب المباشر للمواقع الإباحية من قبل مزودي خدمات الإنترنت وبلغت النسبة في الحضر (98%)، في حين أن حوالي (90%) من الأسر في المملكة تفضل أسلوب توفير برمجيات خاصة للحجب لتحديد المواقع المراد حجبها وأعلىها كانت في إقليم الوسط بنسبة بلغت (95.7%)، (الجدول 1.8).

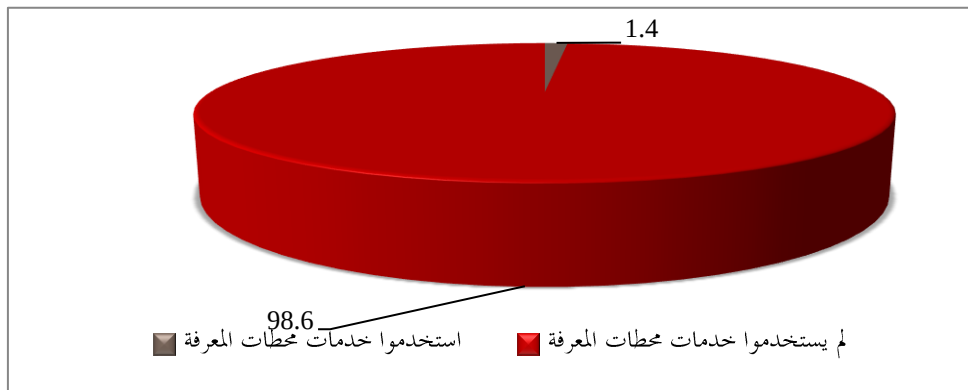
جدول 8. 1: النسبة المئوية للأسر التي تتفق مع حجب المواقع الإباحية حسب أسلوب الحجب ومكان الإقامة، 2021

المملكة	الإقليم			مكان الإقامة		أسلوب الحجب
	الجنوب	الشمال	الوسط	ريف	حضر	
97.9	97.8	96.7	98.4	97.5	98.0	الحجب المباشر من قبل مزودي خدمات الإنترنت
90.2	71.6	81.3	95.7	87.0	90.5	توفير برمجيات خاصة للحجب
3739	282	965	2492	345	3393	مجموع الأسر في العينة

9. محطات المعرفة

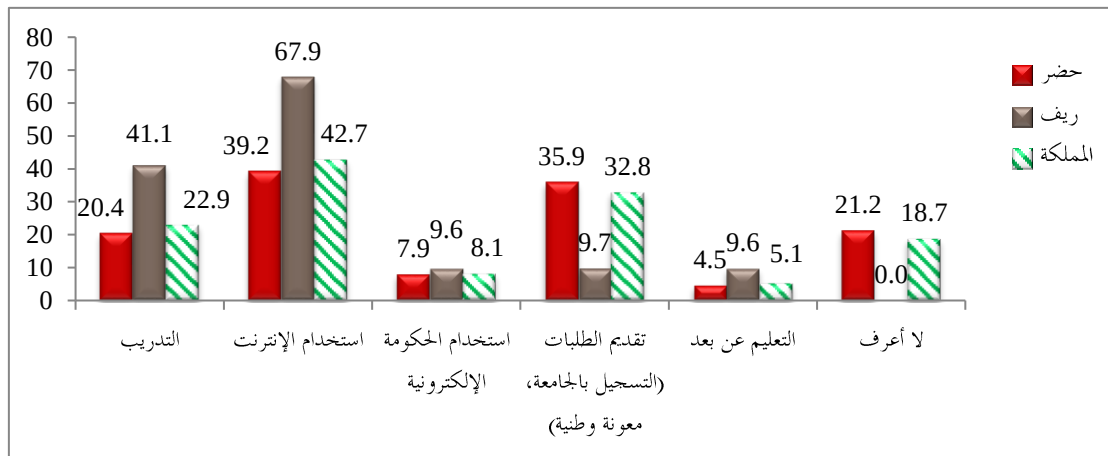
أظهرت النتائج بأن (1.4%) من الأسر أو أحد أفرادها قد استخدموا خدمات محطات المعرفة، في حين أن (98.6%) من الأسر لم يستخدموا محطات المعرفة، وقد أظهرت النتائج عام 2018 أن (7.5%) من الأسر قد استخدموا تلك الخدمات، (الشكل 1.9).

شكل 9.1: التوزيع النسبي للأسر التي استخدمت خدمات محطات المعرفة الأردنية، 2021



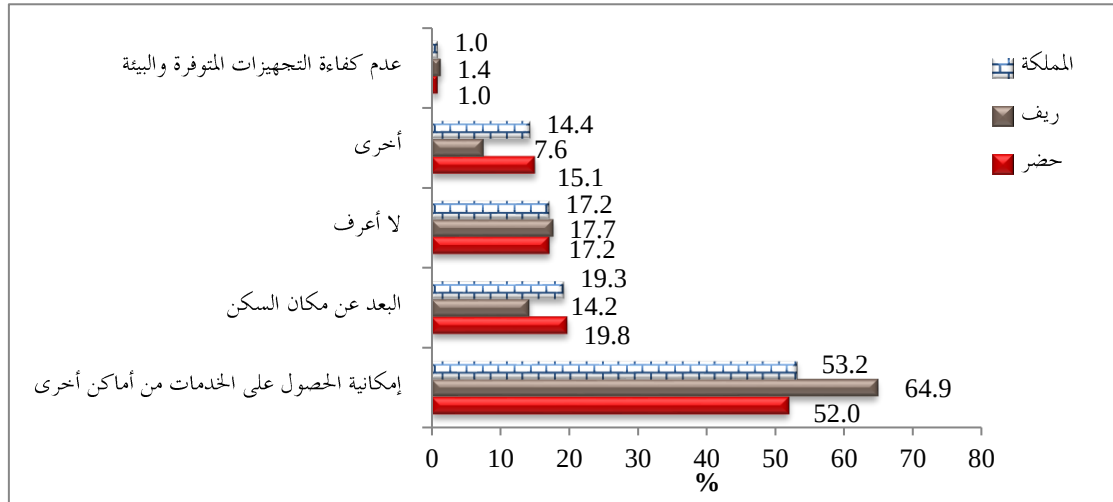
وفيما يتعلق بالمجالات التي استخدمت الأسر من أجلها محطات المعرفة فقد أظهرت البيانات بأن استخدام الإنترنت كان من أهم المجالات حوالي (43%) (الحضر (39.2%) الريف (67.9%))، في حين أن حوالي (33%) من الأسر استخدموا محطات المعرفة من أجل تقديم الطلبات (التسجيل بالجامعة، معونة وطنية)، (الشكل 2.9).

شكل 9.2: النسبة المئوية للمجالات التي استخدمت لأجلها الأسر محطات المعرفة، ومكان الإقامة، 2021



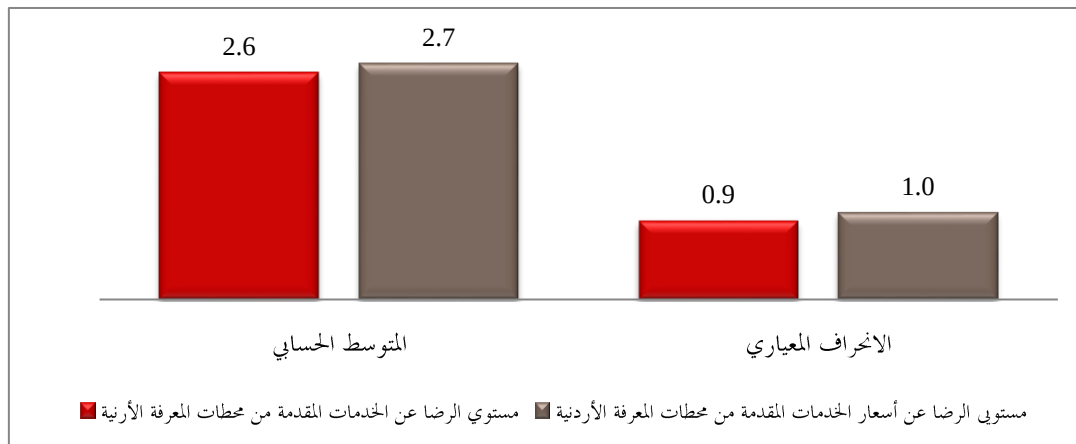
فيما يتعلق بأسباب عدم تعامل الأسر مع خدمات محطات المعرفة، يلاحظ أن السبب الأبرز لعدم التعامل كان إمكانية الحصول على تلك الخدمات من أماكن أخرى بنسبة بلغت (53.2%)، تلا ذلك البعد عن مكان السكن بنسبة بلغت (19.3%)، (الشكل 3.9).

شكل 3.9: النسبة المئوية لأسباب عدم استخدام الأسر لخدمات محطات المعرفة الأردنية، ومكان الإقامة، 2021



أظهرت النتائج أن متوسط رضا الأسر عن الخدمات المقدمة من محطات المعرفة الأردنية بلغ 2.6 أي بتقدير جيد جداً وبانحراف معياري 0.9، في حين بلغ متوسط رضاهم عن أسعارها 2.7 أي بتقدير جيد جداً وبانحراف معياري 1، (الشكل 4.9).

شكل 4.9: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمستوى رضا الأسر عن الخدمات والأسعار المقدمة من محطات المعرفة الأردنية، 2021



10. أخطاء المعاينة

جدول 10.1: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
14446	9.44	0.236	0.195	4.88	0.011	0.215	المملكة
							الحضر والريف
11141	10.01	0.243	0.198	5.20	0.011	0.220	الحضر
3305	2.15	0.196	0.137	9.18	0.015	0.164	الريف
							الإقليم
7178	11.62	0.270	0.211	6.28	0.015	0.239	إقليم الوسط
4639	5.14	0.196	0.144	7.95	0.013	0.168	إقليم الشمال
2629	3.56	0.227	0.140	12.36	0.022	0.180	إقليم الجنوب

جدول 10.2: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
14446	6.79	0.874	0.844	0.87	0.008	0.860	المملكة
							الحضر والريف
11141	7.36	0.881	0.850	0.93	0.008	0.866	الحضر
3305	2.59	0.829	0.758	2.26	0.018	0.796	الريف
							الإقليم
7178	8.10	0.893	0.854	1.11	0.010	0.875	إقليم الوسط
4639	5.51	0.866	0.812	1.61	0.014	0.841	إقليم الشمال
2629	3.55	0.843	0.753	2.87	0.023	0.802	إقليم الجنوب

جدول 10. 3: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الانترنت عن طريق الحاسوب المكتبي عن طريق شبكة نقالة متنقلة باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.008	0.001	16.68	0.005	0.011	2.57	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.007	0.001	19.14	0.005	0.010	2.86	9483
الريف	0.014	0.004	26.55	0.008	0.024	1.03	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.005	0.001	22.33	0.003	0.008	2.15	6224
إقليم الشمال	0.009	0.003	35.92	0.005	0.018	3.91	3808
إقليم الجنوب	0.023	0.005	23.22	0.014	0.036	1.04	2075

جدول 10. 4: نسبة الافراد الذين يستخدمون الانترنت عن طريق الحاسوب المكتبي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.055	0.005	8.98	0.046	0.066	5.71	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.056	0.005	9.52	0.047	0.068	6.01	9483
الريف	0.042	0.008	9.18	0.029	0.061	1.64	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.063	0.007	11.30	0.050	0.078	6.84	6224
إقليم الشمال	0.039	0.006	15.54	0.028	0.052	3.18	3808
إقليم الجنوب	0.048	0.008	16.29	0.035	0.066	1.11	2075

جدول 10. 5: نسبة الافراد الذين يستخدمون الانترنت عن طريق الهاتف المتنقل عن طريق شبكة نقالة متنقلة لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.869	0.012	1.41	0.843	0.891	15.91	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.867	0.013	1.28	0.839	0.891	16.87	9483
الريف	0.894	0.017	1.944	0.855	0.923	3.21	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.842	0.018	2.09	0.804	0.874	18.54	6224
إقليم الشمال	0.914	0.013	1.47	0.884	0.937	7.59	3808
إقليم الجنوب	0.950	0.013	1.41	0.916	0.71	3.16	2075

جدول 10. 6: نسبة الافراد الذين يستخدمون الانترنت عن طريق الهاتف المتنقل عن طريق شبكة لاسلكية أخرى لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.384	0.01	4.76	.349	0.420	17.07	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.382	0.020	5.15	0.344	0.421	18.14	9483
الريف	0.407	0.036	8.95	0.338	0.480	5.53	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.384	0.023	5.95	0.340	0.430	17.59	6224
إقليم الشمال	0.392	0.037	9.44	0.322	0.466	1.86	3808
إقليم الجنوب	0.350	0.035	9.96	0.285	0.421	4.45	2075

جدول 10. 7: نسبة الافراد الذين يستخدمون الانترنت عن طريق الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة نقالة متنقلة، باستعمال

مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.003	0.001	35.14	0.001	0.006	4.38	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.003	0.001	36.33	0.002	0.006	4.53	9483
الريف	0.001	0.001	57.58	0.000	0.004	0.40	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.001	0.001	78.56	0.000	0.007	7.01	6224
إقليم الشمال	0.005	0.002	33.75	0.003	0.009	1.83	3808
إقليم الجنوب	0.010	0.008	80.74	0.002	0.046	5.31	2075

جدول 10. 8: نسبة الافراد الذين يستخدمون الانترنت عن طريق الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى (مثل

الشبكة اللاسلكية (WiFi)) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.023	0.004	18.87	0.016	0.033	10.07	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.023	0.005	20.00	0.016	0.035	10.64	9483
الريف	0.017	0.005	26.54	0.010	0.029	1.24	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.022	0.005	23.43	0.014	0.034	9.74	6224
إقليم الشمال	0.024	0.010	39.73	0.011	0.053	12.99	3808
إقليم الجنوب	0.027	0.009	33.72	0.014	0.052	2.64	2075

جدول 10. 9: نسبة الافراد الذين يستخدمون الانترنت عن طريق الحاسوب المحمول عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل

الشبكة اللاسلكية (wifi) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.101	0.010	9.56	0.083	0.121	12.38	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.105	0.010	9.97	0.086	0.127	12.91	9483
الريف	0.055	0.009	16.58	0.039	0.075	1.60	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.124	0.014	11.37	0.099	0.155	14.62	6224
إقليم الشمال	0.049	0.00	15.28	0.036	0.066	3.93	3808
إقليم الجنوب	0.080	0.018	22.67	0.051	0.123	3.71	2075

جدول 10. 10: نسبة الافراد الذين يستخدمون الانترنت عن طريق الحاسوب المحمول عن طريق شبكة نقالة متنقلة، باستعمال

مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.014	0.002	15.94	0.010	0.019	4.41	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.015	0.002	16.16	0.011	0.021	4.47	9483
الريف	0.002	0.001	42.65	0.001	0.005	0.43	2604
الإقليم							
إقليم الوسط	0.014	0.003	21.29	0.009	0.021	5.10	6224
إقليم الشمال	0.014	0.003	22.34	0.009	0.022	2.41	3808
إقليم الجنوب	0.015	0.010	68.10	0.004	0.056	5.85	2075

جدول 10. 11: نسبة الافراد الذين يستخدمون الانترنت عن طريق أجهزة محمولة أخرى (مثل أجهزة اللعب المحمولة،

الساعات، قارئات الكتب الالكترونية، وما إلى ذلك) لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
12107	4.16	0.007	0.002	28.44	0.001	0.004	المملكة
							الحضر والريف
9483	4.36	0.008	0.002	29.86	0.001	0.004	الحضر
2624	0.47	0.006	0.001	42.58	0.001	0.003	الريف
							الإقليم
6224	4.88	0.010	0.002	35.87	0.002	0.005	إقليم الوسط
3808	2.24	0.009	0.002	41.49	0.002	0.004	إقليم الشمال
2075	0.26	0.003	0.000	72.41	0.00	0.001	إقليم الجنوب

جدول 10. 12: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في المنزل لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
12107	9.34	0.951	0.925	0.71	0.007	0.939	المملكة
							الحضر والريف
9483	10.89	0.958	0.930	0.75	0.007	0.946	الحضر
2624	2.06	0.893	0.832	1.78	0.015	0.866	الريف
							الإقليم
6224	12.27	0.982	0.955	0.68	0.007	0.971	إقليم الوسط
3808	18.41	0.974	0.907	1.71	0.016	0.950	إقليم الشمال
2075	4.83	0.664	0.518	6.31	0.037	0.593	إقليم الجنوب

جدول 10. 13: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في العمل لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.197	0.011	5.73	0.175	0.220	7.56	9411
الحضر والريف							
الحضر	0.198	0.012	6.15	0.175	0.223	8.09	7448
الريف	0.177	0.013	7.33	0.153	0.204	0.87	1963
الإقليم							
إقليم الوسط	0.219	0.016	7.24	0.189	0.252	9.37	5030
إقليم الشمال	0.157	0.012	7.56	0.135	0.182	2.56	284
إقليم الجنوب	0.122	0.012	10.13	0.099	0.148	0.90	1541

*الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر

جدول 10. 14: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في مقاهي الإنترنت لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.056	0.006	10.09	0.045	0.069	8.14	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.056	0.006	11.50	0.044	0.070	8.64	9483
الريف	0.055	0.012	21.00	0.036	0.083	2.60	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.068	0.009	12.76	0.053	0.08	.500	6224
إقليم الشمال	0.031	0.006	19.17	0.021	0.045	3.86	3808
إقليم الجنوب	0.033	0.006	17.65	0.023	0.046	0.88	2075

جدول 10. 15: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في المدارس لعام 2018

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.072	0.006	8.81	0.060	0.085	7.26	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.072	0.007	9.44	0.060	0.087	7.71	9483
الريف	0.063	0.010	15.48	0.047	0.086	1.63	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.083	0.009	10.91	0.067	0.103	8.60	6224
إقليم الشمال	0.048	0.008	15.81	0.035	0.065	4.11	3808
إقليم الجنوب	0.057	0.100	17.93	0.040	0.081	1.63	2075

جدول 10. 16: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في الجامعات لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.053	0.005	8.55	0.045	0.063	4.99	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.054	0.005	9.20	0.045	0.065	5.35	9483
الريف	0.047	0.005	9.81	0.039	0.057	0.48	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.048	0.004	9.16	0.040	0.058	3.40	6224
إقليم الشمال	0.066	0.013	18.97	0.045	0.095	8.37	3808
إقليم الجنوب	0.051	0.009	17.28	0.036	0.071	1.33	2075

جدول 10. 17: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في محطات المعرفة الاردنية لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
12107	5.14	0.007	0.002	33.37	0.001	0.004	المملكة
							الحضر والريف
9483	5.65	0.008	0.002	36.75	0.001	0.004	الحضر
2624	0.02	0.008	0.002	30.90	0.001	0.004	الريف
							الإقليم
6224	6.07	0.010	0.002	40.37	0.002	0.005	إقليم الوسط
3808	1.05	0.005	0.001	38.34	0.001	0.002	إقليم الشمال
2075	0.39	0.005	0.001	46.68	0.001	0.002	إقليم الجنوب

جدول 10. 18: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في الاماكن العامة مثل (المولات، المطاعم)، استخدام خدمة WIFI

المجاني لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
12107	11.55	0.223	0.174	6.23	0.012	0.197	المملكة
							الحضر والريف
9483	12.09	0.229	0.177	6.57	0.013	0.201	الحضر
2624	4.36	0.204	0.110	15.58	0.024	0.151	الريف
							الإقليم
6224	10.77	0.234	0.176	7.27	0.015	0.203	إقليم الوسط
3808	14.60	0.272	0.165	12.80	0.027	0.213	إقليم الشمال
2075	0.55	0.104	0.058	14.86	0.012	0.078	إقليم الجنوب

جدول 10. 19: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت في أي مكان باستخدام الهاتف الذكي أو (tablet) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.609	0.020	3.21	0.570	0.647	19.47	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.610	0.021	3.46	0.568	0.650	20.76	9483
الريف	0.603	0.036	5.93	0.531	0.671	5.39	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.624	0.026	4.17	0.572	0.674	23.04	6224
إقليم الشمال	0.532	0.035	6.53	0.464	0.599	15.94	8080
إقليم الجنوب	0.768	0.025	3.24	0.716	0.814	2.90	2075

جدول 10. 20: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات متنوعة (البضائع والخدمات، والحصول على أي

معلومة والوظائف) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.649	0.013	1.96	0.624	0.674	8.58	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.655	0.014	2.08	0.628	0.682	9.13	9483
الريف	0.585	0.026	4.37	0.534	0.634	2.70	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.681	0.01	2.48	0.647	0.713	10.45	6224
إقليم الشمال	0.571	0.023	4.03	0.526	0.616	7.12	3808
إقليم الجنوب	0.654	0.021	3.22	0.612	0.694	1.64	2075

جدول 10. 21: نسبة الافراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل (إرسال/ إستقبال البريد

الإلكتروني، والمحادثة (كتابة ، صوت ، صورة)) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.829	0.009	1.06	0.811	0.845	6.63	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.832	0.010	1.14	0.813	0.800	7.18	4830
الريف	0.790	0.015	1.84	0.760	0.817	1.29	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.849	0.012	1.36	0.825	0.870	8.34	6224
إقليم الشمال	0.782	0.015	1.97	0.750	0.811	4.56	3808
إقليم الجنوب	0.822	0.018	2.17	0.784	0.855	1.81	2075

جدول 10. 22: نسبة الافراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة Facebook الفيس

بوك لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.771	0.010	1.35	0.750	0.790	7.43	1210
الحضر والريف							
الحضر	0.776	0.011	1.46	0.753	0.798	8.20	9483
الريف	0.708	0.014	1.93	0.680	0.734	0.91	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.802	0.015	1.88	0.770	0.830	11.41	6224
إقليم الشمال	0.707	0.012	1.73	0.682	0.730	2.37	3808
إقليم الجنوب	0.72	0.017	2.32	0.690	0.756	1.18	2075

جدول 10. 23: نسبة الافراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة whatsapp واتس

اب لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.795	0.010	1.29	0.774	0.814	7.81	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.799	0.011	1.39	0.777	0.820	8.59	9483
الريف	0.746	0.013	1.73	0.719	0.770	0.89	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.816	0.014	1.76	0.786	0.842	10.97	6224
إقليم الشمال	0.757	0.01	1.99	0.726	0.785	4.06	3808
إقليم الجنوب	0.749	0.016	2.10	0.716	0.778	1.10	2075

جدول 10. 24: نسبة الافراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة Twitter تويتر

لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.060	0.007	11.03	0.048	0.074	9.34	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.062	0.007	11.52	0.049	0.078	9.76	9483
الريف	0.032	0.006	17.16	0.023	0.045	0.99	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.066	0.019	13.18	0.051	0.085	9.80	6224
إقليم الشمال	0.052	0.012	22.64	0.033	0.080	9.21	3808
إقليم الجنوب	0.029	0.008	28.49	0.017	0.051	2.04	2075

جدول 10. 25: نسبة الافراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة Youtube يوتيوب

لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.768	0.011	1.42	0.746	0.789	8.11	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.768	0.012	1.53	0.744	0.790	8.63	9483
الريف	0.776	0.020	2.59	0.734	0.813	2.3	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.764	0.014	1.88	0.735	0.791	9.19	6224
إقليم الشمال	0.749	0.020	2.65	0.708	0.786	6.86	3808
إقليم الجنوب	0.883	0.013	1.46	0.855	0.906	1.33	2075

جدول 10. 26: نسبة الافراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة Instagram انستغرام

لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.280	0.011	3.92	0.259	0.302	7.24	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.286	0.012	4.15	0.263	0.310	7.65	9483
الريف	0.214	0.015	6.87	0.187	0.245	1.30	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.297	0.015	4.92	0.269	0.327	8.18	6224
إقليم الشمال	0.251	0.018	7.15	0.217	0.288	5.63	3808
إقليم الجنوب	0.226	0.023	10.35	0.183	0.275	2.60	2075

جدول 10.27: نسبة الافراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل عبر قناة Snapchat سناب

شات لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.226	0.01	4.48	0.20	0.247	7.09	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.234	0.011	4.69	0.213	0.256	7.44	9483
الريف	0.145	0.014	9.45	0.120	0.175	1.53	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.240	0.013	5.61	0.215	0.268	7.94	6224
إقليم الشمال	0.202	0.017	8.45	0.170	0.237	5.93	3808
إقليم الجنوب	0.190	0.021	11.07	0.152	0.235	0.40	2075

جدول 10.28: نسبة الافراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الاتصال والتواصل دون استخدام قنوات التواصل

الاجتماعي لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.050	0.004	8.95	0.042	0.060	5.10	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.050	0.005	9.73	0.041	0.060	5.51	9483
الريف	0.053	0.007	12.85	0.041	0.068	0.93	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.047	0.006	12.9	0.037	0.061	6.61	6224
إقليم الشمال	0.064	0.007	11.22	0.051	0.079	2.80	3808
إقليم الجنوب	0.023	0.004	17.99	0.016	0.032	0.63	2075

جدول 10. 29: نسبة الافراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الحياة المهنية (البحث عن عمل أو ارسال طلب

وظيفة) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.049	0.004	8.59	0.041	0.057	4.55	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.050	0.005	9.06	0.042	0.059	4.78	9483
الريف	0.034	0.006	16.28	0.025	0.047	0.95	2024
الإقليم							
إقليم الوسط	0.05	0.006	10.18	0.046	0.069	4.99	6224
إقليم الشمال	0.030	0.005	15.21	0.022	0.041	2.37	3808
إقليم الجنوب	0.041	0.015	36.30	0.020	0.083	4.71	2075

جدول 10. 30: نسبة الافراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الحياة المهنية (العمل عن بعد) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.017	0.002	10.50	0.014	0.020	2.26	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.017	0.002	11.26	0.01	0.021	2.40	4830
الريف	0.015	0.003	19.82	0.010	0.023	0.62	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.017	0.002	13.97	0.013	0.023	2.75	6224
إقليم الشمال	0.013	0.002	15.53	0.010	0.018	1.07	3808
إقليم الجنوب	0.023	0.006	27.30	0.014	0.040	1.49	2075

جدول 10. 31: نسبة الافراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الحياة المهنية (المشاركة في الشبكات المهنية مثل

(linkedin) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.005	0.001	20.94	0.003	0.009	4.12	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.006	0.001	25.39	0.004	0.010	4.18	9483
الريف	0.001	0.001	52.10	0.000	0.004	0.37	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.007	0.002	27.15	0.004	0.012	4.33	6224
إقليم الشمال	0.002	0.001	45.74	0.001	0.005	1.52	3808
إقليم الجنوب	0.000	0.000	99.80	0.000	0.002	0.19	2075

جدول 10. 32: نسبة الافراد الذين لا يستخدمون خدمات الحياة المهنية لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.88	0.006	0.70	0.875	0.900	4.72	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.890	0.007	0.75	0.876	0.902	5.02	9483
الريف	0.871	0.014	1.56	0.842	0.895	1.66	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.892	0.008	0.86	0.876	0.906	4.85	6224
إقليم الشمال	0.898	0.012	1.34	0.871	0.919	5.22	3808
إقليم الجنوب	0.815	0.019	2.36	0.774	0.85	2.04	2075

جدول 10. 33: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية عن طريق منصة درسك لعام

2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
12107	6.09	0.259	0.221	4.00	0.010	0.239	المملكة
							الحضر والريف
9483	6.64	0.255	0.214	4.42	0.010	0.234	الحضر
2624	1.06	0.327	0.268	5.00	0.015	0.297	الريف
							الإقليم
6224	8.23	0.244	0.192	6.09	0.01	0.217	إقليم الوسط
3808	2.72	0.31	0.261	4.55	0.013	0.286	إقليم الشمال
2075	1.21	0.301	0.235	6.31	0.017	0.267	إقليم الجنوب

جدول 10. 34: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية عن طريق zoom لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
12107	6.64	0.110	0.083	7.19	0.007	0.096	المملكة
							الحضر والريف
9483	7.04	0.114	0.085	7.62	0.008	0.099	الحضر
2624	1.14	0.087	0.053	12.44	0.008	0.068	الريف
							الإقليم
6224	6.24	0.115	0.082	8.51	0.008	0.097	إقليم الوسط
3808	8.86	0.130	0.069	15.99	0.015	0.095	إقليم الشمال
2075	1.58	0.112	0.064	14.30	0.012	0.085	إقليم الجنوب

جدول 10. 35: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية عن طريق Microsoft

Teams العام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
12107	5.46	0.070	0.050	8.48	0.005	0.059	المملكة
							الحضر والريف
9483	5.78	0.072	0.051	8.99	0.005	0.061	الحضر
2624	0.67	0.053	0.033	12.31	0.005	0.042	الريف
							الإقليم
6224	3.50	0.067	0.048	8.52	0.005	0.057	إقليم الوسط
3808	10.53	0.096	0.041	21.88	0.014	0.063	إقليم الشمال
2075	2.42	0.096	0.043	20.51	0.013	0.065	إقليم الجنوب

جدول 10. 36: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية عن طريق Google Duo لعام

2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
21070	20.43	0.018	0.003	49.47	0.003	0.007	المملكة
							الحضر والريف
9483	21.32	0.020	0.003	51.64	0.00	0.007	الحضر
2624	0.54	0.008	0.002	39.17	0.001	0.004	الريف
							الإقليم
6224	1.22	0.003	0.001	27.36	0.001	0.002	إقليم الوسط
3808	25.62	0.066	0.006	61.91	0.012	0.020	إقليم الشمال
2075	0.32	0.004	0.000	54.49	0.001	0.001	إقليم الجنوب

جدول 10. 37: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية ولا تستخدم منصات التعليم

الالكتروني لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.666	0.010	1.57	0.645	0.687	6.00	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.670	0.011	1.69	0.648	0.692	6.48	9483
الريف	0.623	0.014	2.26	0.595	0.650	0.85	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.693	0.014	2.00	0.665	0.720	7019	6224
إقليم الشمال	0.610	0.017	2.71	0.577	0.642	3.78	3808
إقليم الجنوب	0.635	0.024	3.84	0.586	0.681	2.14	2075

جدول 10. 38: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول الخدمات التعليمية والثقافية (لأغراض التدريب، والبحث

العلمي، والمطالعة والقراءة الالكترونية (E-Book) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.226	0.012	5.24	0.203	0.250	9.70	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.231	0.013	5.53	0.207	0.057	10.21	9403
الريف	0.165	0.020	12.19	0.129	0.208	2.95	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.266	0.016	5.87	0.236	0.297	9.95	6224
إقليم الشمال	0.166	0.022	13.27	0.127	0.214	11.54	3808
إقليم الجنوب	0.077	0.012	16.19	0.056	0.106	1.83	2075

جدول 10. 39: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات لأغراض التجارة الإلكترونية (شراء/بيع البضائع/الخدمات) لعام

2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.101	0.006	6.23	0.090	0.114	5.30	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.104	0.007	6.58	0.091	0.118	0.58	9483
الريف	0.071	0.007	10.43	0.058	0.087	0.84	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.118	0.009	7.56	0.101	0.136	6.07	6224
إقليم الشمال	0.068	0.008	11.47	0.054	0.085	3.16	3808
إقليم الجنوب	0.078	0.01	12.93	0.060	0.100	1.17	2075

جدول 10. 40: نسبة الأفراد الذين يحصلون على الخدمات حول خدمات الدفع لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.984	0.007	0.67	0.964	0.993	3.60	1278
الحضر والريف							
الحضر	0.986	0.007	0.70	0.964	0.994	4.00	1070
الريف	0.961	0.023	2.42	0.879	0.988	1.08	208
الإقليم							
إقليم الوسط	0.991	0.008	0.76	0.955	0.998	6.07	802
إقليم الشمال	0.952	0.017	1.84	0.903	0.977	1.56	940
إقليم الجنوب	1.000	0.000	0.00	0.000	1.000		182

جدول 10. 41: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق المواقع الخاصة بالمؤسسات الحكومية

لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.157	0.000	6.38	0.138	0.178	9.20	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.159	0.011	6.81	0.139	0.182	9.74	9483
الريف	0.135	0.017	12.56	0.105	0.172	2.48	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.198	0.015	7.53	0.170	0.228	11.15	6224
إقليم الشمال	0.080	0.008	9.84	0.066	0.097	2.77	3808
إقليم الجنوب	0.074	0.008	10.3	0.060	0.091	0.71	2075

جدول 10. 42: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق خدمات بوابة الحكومة الإلكترونية

لعام 2021 www.jordan.gov.jo

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.135	0.010	7.56	0.116	0.156	10.76	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.136	0.011	8.09	0.116	0.159	11.42	9483
الريف	0.120	0.017	13.88	0.091	0.157	2.06	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.172	0.015	8.68	0.144	0.203	12.08	6224
إقليم الشمال	0.064	0.008	13.13	0.049	0.082	3.85	3808
إقليم الجنوب	0.057	0.007	11.45	0.046	0.072	0.67	2075

جدول 10. 43: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق تطبيقات الهواتف الذكية الخاصة

بالمؤسسات الحكومية (mobile App) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.108	0.009	8.71	0.091	0.128	11.16	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.109	0.010	9.29	0.091	0.131	11.78	9483
الريف	0.096	0.017	18.01	0.067	0.136	3.47	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.140	0.014	9.89	0.115	0.169	12.69	6224
إقليم الشمال	0.045	0.007	14.61	0.034	0.060	3.30	3808
إقليم الجنوب	0.056	0.007	12.67	0.043	0.071	0.79	2075

جدول 10. 44: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق تطبيق سند لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.312	0.013	4.10	0.288	0.338	9.20	12091
الحضر والريف							
الحضر	0.321	0.014	4.31	0.294	0.348	9.71	9483
الريف	0.219	0.020	9.36	0.181	0.261	2.44	2608
الإقليم							
إقليم الوسط	0.395	0.018	4.59	0.360	0.431	10.95	6224
إقليم الشمال	0.137	0.012	8.98	0.115	0.163	4.22	3808
إقليم الجنوب	0.210	0.015	7.17	0.182	0.241	1.12	2059

جدول 10. 45: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق مكاتب البريد الأردني لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.011	0.002	14.15	0.008	0.015	2.74	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.011	0.002	14.81	0.008	0.015	2.72	9483
الريف	0.013	0.006	47.41	0.005	0.032	2.94	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.012	0.002	15.97	0.009	0.016	2.48	6224
إقليم الشمال	0.009	0.003	33.41	0.005	0.017	3.33	3808
إقليم الجنوب	0.012	0.007	60.40	0.004	0.039	3.67	2075

جدول 10. 46: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق محطات المعرفة لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.006	0.001	22.70	0.004	0.009	3.77	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.006	0.001	24.49	0.004	0.010	4.047	9483
الريف	0.006	0.002	29.75	0.003	0.010	0.506	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.007	0.002	28.31	0.004	0.012	4.45	6224
إقليم الشمال	0.005	0.001	31.97	0.002	0.009	1.57	3808
إقليم الجنوب	0.003	0.001	35.59	0.001	0.006	0.29	2075

جدول 10. 47: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق الاكشاك الالكترونية لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.005	0.001	21.68	0.003	0.008	2.82	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.005	0.001	23.96	0.003	0.008	3.08	9483
الريف	0.006	0.002	28.37	0.003	0.011	0.50	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.006	0.002	25.81	0.004	0.010	3.25	6224
إقليم الشمال	0.001	0.001	71.44	0.000	0.003	1.25	3808
إقليم الجنوب	0.010	0.003	30.82	0.006	0.019	0.83	2075

جدول 10. 48: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق موظف خدمة الجمهور في الجهة

الحكومية نفسها لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.023	0.003	14.65	0.018	0.031	6.24	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.022	0.004	16.26	0.016	0.031	6.70	9483
الريف	0.035	0.010	27.94	0.020	0.061	2.89	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.017	0.004	23.63	0.011	0.027	7.82	6224
إقليم الشمال	0.034	0.008	22.19	0.022	0.053	5.74	3808
إقليم الجنوب	0.040	0.007	18.19	0.028	0.057	1.15	2075

جدول 10. 49: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مستوى الرضا الخدمة مكتملة إلكترونياً

لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.964	0.008	0.85	0.943	0.977	2.97	1549
الحضر والريف							
الحضر	0.962	0.009	0.92	0.940	0.976	3.10	1223
الريف	0.982	0.008	0.84	0.956	0.993	0.45	326
الإقليم							
إقليم الوسط	0.979	0.007	0.73	0.959	0.990	3.33	1061
إقليم الشمال	0.858	0.037	4.27	0.769	0.916	2.19	314
إقليم الجنوب	0.974	0.020	2.08	0.886	0.994	0.73	174

جدول 10. 50: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مستوى الرضا الخدمة سريعة لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.951	0.010	1.02	0.928	0.967	3.12	1549
الحضر والريف							
الحضر	0.951	0.010	1.10	0.926	0.968	3.36	1223
الريف	0.946	0.013	1.41	0.913	0.967	0.40	326
الإقليم							
إقليم الوسط	0.962	0.010	1.02	0.938	0.978	3.44	1061
إقليم الشمال	0.871	0.037	4.20	0.781	0.928	2.36	314
إقليم الجنوب	0.970	0.013	1.32	0.931	0.987	0.26	174

جدول 10. 51: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مستوى الرضا الخدمة سهولة الاستخدام

لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.956	0.010	0.99	0.933	0.972	3.35	1549
الحضر والريف							
الحضر	0.956	0.010	1.07	0.931	0.972	3.57	1223
الريف	0.961	0.010	1.02	0.937	0.977	0.30	326
الإقليم							
إقليم الوسط	0.969	0.009	0.97	0.944	0.983	3.86	1061
إقليم الشمال	0.865	0.039	4.54	0.767	0.925	2.62	314
إقليم الجنوب	0.988	0.007	0.72	0.962	0.997	0.20	174

جدول 10. 52: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية حسب مستوى الرضا كلفة الخدمة منطقية لعام

2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.937	0.012	1.24	0.910	0.956	3.53	1549
الحضر والريف							
الحضر	0.934	0.013	1.35	0.904	0.955	3.69	1223
الريف	0.971	0.009	0.92	0.947	0.985	0.34	326
الإقليم							
إقليم الوسط	0.969	0.008	0.82	0.949	0.981	2.68	1061
إقليم الشمال	0.721	0.055	7.58	0.602	0.815	2.95	314
إقليم الجنوب	0.961	0.021	2.23	0.889	0.987	0.55	174

جدول 10. 53: نسبة الأفراد الذين يستخدمون وسائل الشكاوي الخاص بالحكومة الإلكترونية (مثل منصة بخدمتكم، مركز

الاتصال الوطني) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.049	0.006	12.76	0.038	0.063	10.24	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.050	0.007	13.48	0.039	0.065	10.69	9483
الريف	0.039	0.012	30.68	0.021	0.071	3.85	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.067	0.009	14.07	0.051	0.088	11.31	6224
إقليم الشمال	0.017	0.004	20.92	0.011	0.026	2.54	3808
إقليم الجنوب	0.009	0.002	21.62	0.006	0.014	0.36	2075

جدول 10. 54: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات الحكومة الإلكترونية وسمعوا عن البيانات الحكومية المفتوحة لعام

2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.138	0.010	7.06	0.120	0.158	9.67	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.138	0.011	7.62	0.119	0.160	10.33	9483
الريف	0.136	0.016	11.98	0.107	0.172	2.28	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.142	0.012	8.38	0.120	0.167	9.29	6224
إقليم الشمال	0.119	0.021	17.30	0.084	0.166	13.27	3808
إقليم الجنوب	0.176	0.022	12.48	0.137	0.224	2.78	2075

جدول 10. 55: نسبة الأفراد الذين يستخدمون المنصة الخاصة بالبيانات الحكومية المفتوحة <https://Data.Jordan.jo>

لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.172	0.026	14.95	0.127	0.229	8.65	1860
الحضر والريف							
الحضر	0.170	0.028	16.33	0.122	0.232	9.34	1482
الريف	0.196	0.043	22.21	0.124	0.295	1.83	378
الإقليم							
إقليم الوسط	0.190	0.036	19.05	0.129	0.271	10.74	1055
إقليم الشمال	0.154	0.028	18.49	0.106	0.218	2.70	470
إقليم الجنوب	0.086	0.025	28.88	0.048	0.149	1.28	335

جدول 10. 56: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الخدمات الترفيهية (الالعاب الالكترونية) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.625	0.013	2.14	0.598	0.651	9.27	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.626	0.014	2.31	0.597	0.654	9.96	9483
الريف	0.611	0.019	3.19	0.572	0.649	1.61	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.634	0.018	2.86	0.598	0.669	11.36	6224
إقليم الشمال	0.621	0.021	3.35	0.579	0.661	6.04	3808
إقليم الجنوب	0.553	0.020	3.66	0.513	0.592	1.38	2075

جدول 10. 57: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الخدمات الترفيهية (الاستماع للموسيقى ومشاهدة الأفلام والبرامج والاعخبار)

لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.833	0.011	1.33	0.810	0.854	10.78	12107
الحضر والريف							
الحضر	0.833	0.012	1.45	0.808	0.855	11.58	9483
الريف	0.838	0.015	1.82	0.805	0.865	1.72	2624
الإقليم							
إقليم الوسط	0.823	0.016	1.91	0.790	0.852	13.54	6224
إقليم الشمال	0.845	0.014	1.70	0.815	0.872	5.20	3808
إقليم الجنوب	0.886	0.011	1.20	0.863	0.905	0.93	2075

جدول 10. 58: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات انشاء المحتوى الرقمي عن طريق استعمال مساحة التخزين على

الإنترنت لحفظ الوثائق أو الصور أو الموسيقى أو التسجيلات الفيديوية أو ملفات أخرى (مثل Google Drive أو

Dropbox) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.170	0.012	7.09	0.147	0.195	14.85	14446
الحضر والريف							
الحضر	0.172	0.013	7.55	0.148	0.199	15.60	11141
الريف	0.146	0.024	16.37	0.105	0.200	5.97	3305
الإقليم							
إقليم الوسط	0.190	0.015	7.76	0.163	0.221	13.23	7178
إقليم الشمال	0.163	0.026	16.02	0.118	0.221	20.08	4639
إقليم الجنوب	0.018	0.006	32.75	0.009	0.034	2.09	2629

جدول 10. 59: نسبة الأفراد الذين يستخدمون خدمات انشاء المحتوى الرقمي عن طريق استعمال البرمجيات المشغلة عبر

الإنترنت لتحرير الوثائق النصية أو جداول البيانات أو العروض التوضيحية (google docs و google slides) لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.051	0.006	10.79	0.041	0.063	9.07	14446
الحضر والريف							
الحضر	0.053	0.006	11.28	0.043	0.066	9.42	11141
الريف	0.030	0.007	24.14	0.018	0.048	2.31	3305
الإقليم							
إقليم الوسط	0.056	0.006	10.94	0.045	0.069	6.66	7178
إقليم الشمال	0.048	0.014	28.39	0.027	0.083	16.32	4639
إقليم الجنوب	0.021	0.007	36.02	0.010	0.041	2.90	2629

جدول 10. 60: نسبة الأسر التي يتوفر لديها الهاتف الثابت لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.043	0.006	13.60	0.033	0.057	3.20	3814
الحضر والريف							
الحضر	0.046	0.006	14.13	0.035	0.061	3.32	3002
الريف	0.019	0.006	31.68	0.010	0.035	0.70	812
الإقليم							
إقليم الوسط	0.055	0.009	15.65	0.040	0.075	3.57	2044
إقليم الشمال	0.019	0.006	32.18	0.010	0.036	2.11	1098
إقليم الجنوب	0.028	0.007	26.52	0.017	0.047	0.57	672

جدول 10. 61: نسبة الأسر التي يتوفر لديها الهاتف النقال/الهاتف الذكي لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
3814	1.048	0.994	0.989	0.15	0.001	0.992	المملكة
							الحضر والريف
3002	1.119	0.995	0.989	0.15	0.002	0.993	الحضر
812	0.688	0.993	0.971	0.53	0.005	0.985	الريف
							الإقليم
2044	1.199	0.994	0.986	0.21	0.002	0.991	إقليم الوسط
1098	0.753	0.998	0.990	0.18	0.002	0.995	إقليم الشمال
672	0.587	0.994	0.971	0.54	0.005	0.986	إقليم الجنوب

جدول 10. 62: نسبة الأسر التي يتوفر لديها الحاسب لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
3814	2.80	0.303	0.255	4.37	0.012	0.278	المملكة
							الحضر والريف
3002	2.94	0.316	0.264	4.57	0.013	0.289	الحضر
812	0.75	0.211	0.143	9.97	0.017	0.174	الريف
							الإقليم
2044	3.00	0.338	0.275	5.22	0.016	0.306	إقليم الوسط
1098	2.43	0.268	0.188	9.00	0.020	0.226	إقليم الشمال
672	1.55	0.293	0.172	13.67	0.031	0.227	إقليم الجنوب

جدول 10. 63: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو لوحى بسبب عدم القدرة المالية لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.233	0.014	6.05	0.206	0.262	3.23	2906
الحضر والريف							
الحضر	0.240	0.016	6.49	0.211	0.272	3.45	2228
الريف	0.173	0.021	12.22	0.135	0.219	0.98	678
الإقليم							
إقليم الوسط	0.236	0.018	7.71	0.202	0.274	3.37	1499
إقليم الشمال	0.249	0.028	11.07	0.199	0.307	3.43	871
إقليم الجنوب	0.143	0.018	12.36	0.112	0.181	0.59	536

جدول 10. 64: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو لوحى بسبب عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.163	0.009	5.58	0.146	0.182	1.76	2906
الحضر والريف							
الحضر	0.165	0.010	6.05	0.146	0.185	1.87	2228
الريف	0.149	0.018	11.97	0.118	0.188	0.79	678
الإقليم							
إقليم الوسط	0.201	0.013	6.28	0.178	0.227	1.82	1499
إقليم الشمال	0.090	0.013	14.72	0.067	0.119	1.80	871
إقليم الجنوب	0.124	0.019	15.07	0.092	0.166	0.74	536

جدول 10. 65: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو لوحي بسبب عدم الحاجة للحاسوب لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.456	0.017	3.63	0.423	0.488	3.20	2906
الحضر والريف							
الحضر	0.462	0.018	3.93	0.427	0.498	3.44	2228
الريف	0.402	0.030	7.42	0.345	0.462	1.16	678
الإقليم							
إقليم الوسط	0.489	0.021	4.33	0.447	0.530	3.28	1499
إقليم الشمال	0.415	0.033	7.90	0.352	0.480	3.73	871
إقليم الجنوب	0.344	0.027	7.92	0.293	0.400	0.76	536

جدول 10. 66: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها حاسب شخصي أو محمول أو لوحي بسبب وجود بدائل أخرى مثل الهواتف

النقالة لعام 2021

الخصائص	التقدير	الخطأ المعياري	معامل التباين (%)	فترة الثقة 95%		تأثير التصميم	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
المملكة	0.460	0.017	3.64	0.427	0.493	3.27	2906
الحضر والريف							
الحضر	0.451	0.018	4.05	0.416	0.487	3.50	2228
الريف	0.529	0.036	6.82	0.458	0.598	1.64	678
الإقليم							
إقليم الوسط	0.453	0.021	4.67	0.412	0.495	3.30	1499
إقليم الشمال	0.426	0.034	7.96	0.361	0.493	3.96	871
إقليم الجنوب	0.635	0.031	4.93	0.571	0.694	0.97	536

جدول 10. 67: نسبة الأسر التي تتوافر لديها مهارات استخدام الحاسوب لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
3814	2.64	0.652	0.602	2.03	0.013	0.627	المملكة
							الحضر والريف
3002	2.75	0.660	0.606	2.15	0.014	0.633	الحضر
812	1.58	0.633	0.505	5.76	0.033	0.570	الريف
							الإقليم
2044	2.04	0.700	0.648	1.98	0.013	0.674	إقليم الوسط
1098	4.37	0.607	0.480	5.96	0.032	0.544	إقليم الشمال
672	1.25	0.580	0.450	6.47	0.033	0.515	إقليم الجنوب

جدول 10. 68: نسبة الأسر التي تتوافر لديها خدمة انترنت في المنزل لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
3814	1.31	0.911	0.889	0.62	0.006	0.901	المملكة
							الحضر والريف
3002	1.41	0.921	0.898	0.64	0.006	0.910	الحضر
812	0.67	0.844	0.778	2.07	0.017	0.813	الريف
							الإقليم
2044	1.53	0.932	0.905	0.73	0.007	0.919	إقليم الوسط
1098	1.39	0.937	0.898	1.08	0.010	0.920	إقليم الشمال
672	0.73	0.712	0.618	3.60	0.024	0.666	إقليم الجنوب

جدول 10. 69: نسبة الأسر التي تستخدم وسيلة الاتصال الإنترنت الثابت عبر ADSL لعام 2022

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
3303	2.31	0.034	0.017	16.82	0.004	0.024	المملكة
							الحضر والريف
2658	2.46	0.035	0.017	18.07	0.004	0.024	الحضر
645	0.58	0.040	0.012	30.20	0.007	0.022	الريف
							الإقليم
1855	2.60	0.042	0.019	20.20	0.006	0.028	إقليم الوسط
1006	1.83	0.028	0.006	39.49	0.005	0.013	إقليم الشمال
442	0.57	0.060	0.019	29.98	0.010	0.034	إقليم الجنوب

جدول 10. 70: نسبة الأسر التي تستخدم وسيلة الاتصال الإنترنت الثابت عبر الفايبر لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
3303	5.31	0.232	0.169	8.06	0.016	0.199	المملكة
							الحضر والريف
2658	5.47	0.245	0.177	8.29	0.017	0.209	الحضر
645	1.57	0.142	0.056	23.71	0.021	0.090	الريف
							الإقليم
1855	5.71	0.322	0.233	8.24	0.023	0.276	إقليم الوسط
1006	1.30	0.057	0.027	18.67	0.007	0.039	إقليم الشمال
442	0.54	0.092	0.040	21.46	0.013	0.061	إقليم الجنوب

جدول 10. 71: نسبة الأسر التي تستخدم وسيلة الإتصال الإنترنت الثابت عبر الموبايل (الانترنت المتنقل

عريض النطاق) لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
3303	5.57	0.847	0.785	1.94	0.016	0.818	المملكة
							الحضر والريف
2658	5.83	0.844	0.776	2.11	0.017	0.812	الحضر
645	1.02	0.918	0.842	2.17	0.019	0.885	الريف
							الإقليم
1855	6.85	0.843	0.756	2.75	0.022	0.804	إقليم الوسط
1006	2.90	0.918	0.847	2.01	0.018	0.888	إقليم الشمال
442	0.86	0.711	0.582	5.08	0.033	0.649	إقليم الجنوب

جدول 10. 72: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب عدم الحاجة للانترنت لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
511	1.61	0.690	0.585	4.22	0.027	0.639	المملكة
							الحضر والريف
344	1.88	0.720	0.595	4.80	0.032	0.661	الحضر
167	0.45	0.608	0.471	6.48	0.035	0.540	الريف
							الإقليم
189	2.48	0.754	0.579	6.66	0.045	0.673	إقليم الوسط
92	0.77	0.844	0.709	4.37	0.034	0.785	إقليم الشمال
230	0.55	0.505	0.376	7.46	0.033	0.439	إقليم الجنوب

جدول 10. 73: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب لديها نفاذ إلى الإنترنت في مكان

آخر لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
511	0.77	0.188	0.132	8.96	0.014	0.158	المملكة
							الحضر والريف
344	0.82	0.154	0.096	11.84	0.014	0.122	الحضر
167	0.68	0.408	0.249	12.52	0.040	0.323	الريف
							الإقليم
189	1.98	0.064	0.006	59.59	0.012	0.020	إقليم الوسط
92	1.29	0.125	0.021	45.94	0.024	0.052	إقليم الشمال
230	0.57	0.611	0.480	6.11	0.033	0.547	إقليم الجنوب

جدول 10. 74: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب تكاليف المعدات عالية جداً لعام

2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
511	1.79	0.0968	0.0391	23.02	0.0143	0.0620	المملكة
							الحضر والريف
344	2.03	0.1051	0.0364	27.00	0.0168	0.0624	الحضر
167	0.60	0.1111	0.0315	32.08	0.0192	0.0600	الريف
							الإقليم
189	2.23	0.1441	0.0433	30.66	0.0246	0.0802	إقليم الوسط
92	0.92	0.1038	0.0211	40.64	0.0193	0.0476	إقليم الشمال
230	0.74	0.0764	0.0160	39.76	0.0141	0.0354	إقليم الجنوب

جدول 10. 75: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب تكاليف الخدمة عالية جداً لعام

2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
511	1.11	0.115	0.063	15.24	0.013	0.086	المملكة
							الحضر والريف
344	1.19	0.121	0.061	17.34	0.015	0.086	الحضر
167	0.70	0.144	0.045	29.41	0.024	0.082	الريف
							الإقليم
189	1.44	0.139	0.056	23.34	0.021	0.089	إقليم الوسط
92	0.89	0.166	0.058	26.84	0.027	0.099	إقليم الشمال
230	0.48	0.103	0.042	23.09	0.015	0.066	إقليم الجنوب

جدول 10. 76: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب خدمة الانترنت غير متاحة في المنطقة

لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
511	1.50	0.035	0.006	44.00	0.007	0.015	المملكة
							الحضر والريف
344	1.73	0.040	0.005	53.86	0.008	0.014	الحضر
167	0.74	0.067	0.005	64.04	0.012	0.019	الريف
							الإقليم
189	1.87	0.060	0.006	59.62	0.011	0.019	إقليم الوسط
92	0.75	0.064	0.007	54.55	0.012	0.022	إقليم الشمال
230	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	إقليم الجنوب

جدول 10. 77: نسبة الأسر التي لا يتوفر لديها خدمة الانترنت بسبب أسباب ثقافية (مثل القلق من

التعرض لمحتوى ضار) لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
511	1.60	0.037	0.006	44.47	0.007	0.016	المملكة
							الحضر والريف
344	1.75	0.043	0.006	50.19	0.008	0.016	الحضر
167	0.67	0.055	0.003	76.91	0.009	0.012	الريف
							الإقليم
189	1.63	0.069	0.012	44.58	0.013	0.029	إقليم الوسط
							إقليم الشمال
							إقليم الجنوب

جدول 10. 78: نسبة الأسر التي أثر الانترنت على العلاقات الاجتماعية بين أفرادها بشكل إيجابي لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
3752	4.40	0.383	0.319	4.66	0.016	0.350	المملكة
							الحضر والريف
2958	4.72	0.390	0.320	5.03	0.018	0.355	الحضر
794	0.95	0.357	0.263	7.80	0.024	0.308	الريف
							الإقليم
2028	5.31	0.465	0.375	5.46	0.023	0.419	إقليم الوسط
1083	2.46	0.207	0.135	10.95	0.018	0.168	إقليم الشمال
641	0.62	0.454	0.361	5.82	0.024	0.406	إقليم الجنوب

جدول 10. 79: نسبة الأسر التي أثر الانترنت على العلاقات الاجتماعية بين أفرادها بشكل سلبي لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
3752	3.43	0.341	0.285	4.49	0.014	0.312	المملكة
							الحضر والريف
2958	3.70	0.341	0.281	4.91	0.015	0.311	الحضر
794	0.94	0.379	0.284	7.37	0.024	0.330	الريف
							الإقليم
2028	4.12	0.302	0.231	6.79	0.018	0.265	إقليم الوسط
1083	2.76	0.491	0.389	5.90	0.026	0.440	إقليم الشمال
641	0.36	0.298	0.234	6.14	0.016	0.265	إقليم الجنوب

جدول 10. 80: نسبة الأسر التي لم يؤثر الانترنت على العلاقات الاجتماعية بين أفرادها لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
3752	4.29	0.355	0.293	4.90	0.016	0.323	المملكة
							الحضر والريف
2958	4.63	0.356	0.288	5.36	0.017	0.321	الحضر
794	1.10	0.394	0.290	7.79	0.026	0.340	الريف
							الإقليم
2028	4.70	0.343	0.264	6.63	0.020	0.302	إقليم الوسط
1083	4.29	0.440	0.317	8.37	0.032	0.376	إقليم الشمال
641	0.57	0.356	0.272	6.85	0.021	0.313	إقليم الجنوب

جدول 10. 81: نسبة الأسر التي لا تعرف تأثير الانترنت على العلاقات الاجتماعية بين أفرادها لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
3752	1.97	0.021	0.010	18.99	0.003	0.014	المملكة
							الحضر والريف
2958	2.16	0.021	0.009	21.52	0.003	0.014	الحضر
794	0.86	0.042	0.012	32.58	0.007	0.022	الريف
							الإقليم
2028	2.64	0.023	0.008	27.98	0.004	0.013	إقليم الوسط
1083	0.95	0.026	0.010	23.98	0.004	0.016	إقليم الشمال
641	0.57	0.032	0.008	36.37	0.006	0.016	إقليم الجنوب

جدول 10. 82: نسبة الأسر التي تفضل حجب المواقع الاباحية عن شبكة الانترنت لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأدنى	الحد الأعلى				
3814	7.27	0.990	0.965	0.61	0.006	0.981	المملكة
							الحضر والريف
3002	8.46	0.992	0.964	0.65	0.006	0.983	الحضر
812	2.45	0.982	0.912	1.70	0.016	0.959	الريف
							الإقليم
2044	1.59	0.998	0.992	0.15	0.002	0.996	إقليم الوسط
1098	8.25	0.969	0.879	2.30	0.022	0.938	إقليم الشمال
672	0.23	1.000	0.993	0.11	0.001	0.998	إقليم الجنوب

جدول 10. 83: نسبة الأسر التي تفضل حجب المواقع الاباحية عن شبكة الانترنت عن طريق الحجب المباشر

من قبل مزودي خدمات الانترنت لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
3748	1.76	0.985	0.972	0.31	0.003	0.979	المملكة
							الحضر والريف
2961	1.93	0.986	0.972	0.34	0.003	0.980	الحضر
787	0.37	0.983	0.962	0.53	0.005	0.975	الريف
							الإقليم
2033	2.17	0.990	0.975	0.37	0.004	0.984	إقليم الوسط
1045	1.45	0.978	0.951	0.71	0.007	0.967	إقليم الشمال
670	0.50	0.987	0.962	0.63	0.006	0.978	إقليم الجنوب

جدول 10. 84: نسبة الأسر التي تفضل حجب المواقع الاباحية عن شبكة الانترنت عن طريق توفير برمجيات

خاصة للحجب لعام 2021

عدد المشاهدات	تأثير التصميم	فترة الثقة 95%		معامل التباين (%)	الخطأ المعياري	التقدير	الخصائص
		الحد الأعلى	الحد الأدنى				
3748	5.18	0.922	0.878	1.23	0.011	0.902	المملكة
							الحضر والريف
2961	5.80	0.926	0.878	1.34	0.012	0.905	الحضر
787	0.54	0.894	0.841	1.53	0.013	0.870	الريف
							الإقليم
2033	3.37	0.970	0.940	0.78	0.007	0.957	إقليم الوسط
1045	8.55	0.875	0.731	4.50	0.037	0.813	إقليم الشمال
670	0.29	0.744	0.687	2.02	0.014	0.716	إقليم الجنوب

11. خلفية عامة عن المسح

1.11 مقدمة

يعتبر مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل الذي نفذته دائرة الإحصاءات العامة خلال شهر تشرين الثاني 2021 من المسوح الأسرية الوطنية التي تنفذها الدائرة. ويهدف المسح إلى توفير بيانات إحصائية حديثة عن مدى انتشار وسائل تكنولوجيا المعلومات، كما سيظهر هذا المسح نسبة الأسر التي تستخدم الإنترنت في المنزل والخدمات التي تسعى للحصول عليها من خلال الشبكة العنكبوتية.

نفذ مع الجولة الرابعة لمسح قوة العمل وقد غطى ما يقارب 4140 أسرة موزعة على كافة محافظات المملكة وقد تم تصميم العينة بأسلوب المعاينة الطبقيّة العنقودية من مرحلتين لتكون النتائج ممثلة على مستوى المملكة والحضر والريف والأقاليم والمحافظات.

ويتضمن هذا التقرير أهداف المسح ومنهجيته ومراحل التنفيذ وتصميم وسحب العينة. ونفذ المسح على عدة مراحل هي المرحلة التحضيرية التي تشمل التصميم والتحضير الجغرافي، ومرحلة جمع المعلومات من الميدان عن طريق الأجهزة اللوحية، أما المرحلة الأخيرة فكانت استخراج النتائج ونشرها.

وتتبع أهمية المسح من كونه يوفر قاعدة بيانات عن مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل مما يساعد المهتمين والباحثين ومتخذي القرار في رسم السياسات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات لتطوير هذا القطاع.

2.11 أهداف المسح

يهدف المسح إلى ما يلي:

1. توفير بيانات إحصائية حديثة عن مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل.
2. التعرف على خصائص الأفراد المستخدمين لتكنولوجيا المعلومات.
3. معرفة أسباب عدم استخدام تكنولوجيا المعلومات.
4. معرفة مدى توافر بعض الأجهزة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأسرة.
5. التعرف على الخدمات التي حصل عليها الفرد عن طريق الإنترنت كالخدمات الحكومية وشراء البضائع والخدمات

3.11 إطار المسح

تستند عينة المسح إلى الإطار الذي وفرته نتائج التعداد العام للسكان والمساكن لعام 2015، حيث تم تقسيم المملكة إلى طبقات، واعتبرت كل مدينة يبلغ أو يزيد عدد سكانها عن 200 ألف نسمة مدينة كبيرة وقد بلغ عددها 8 مدن، وقسمت كل محافظة (باستثناء الـ 8 مدن الكبيرة) إلى ريف وحضر، حيث أُعتبر بقية الحضر في كل محافظة طبقة مستقلة، كما أُعتبر الريف طبقة مستقلة وبلغ عدد الطبقات الكلي 32 طبقة، إضافة إلى أن الإطار لا يشمل المساكن الجماعية (الأشخاص المقيمون في الفنادق والمستشفيات ومعسكرات العمال ونزلاء السجون وما إلى ذلك).

4.11 عينة المسح

1.4.11 تصميم العينة

صممت عينة المسح بأسلوب المعاينة الطباقية العنقودية، وهي ممثلة على مستوى المملكة والحضر والريف، والأقاليم. وبلغ حجم العينة الكلي 414 وحدة معاينة أولية (عنقود) وزعت على المحافظات وعلى الحضر والريف. وتم اختيار العينة على مرحلتين: في المرحلة الأولى سحبت عينة وحدات المعاينة الأولية، بأسلوب المعاينة المتناسبة مع الحجم والمسحوبة بانتظام، حيث أُعتبر عدد الأسر في كل وحدة معاينة أولية (عنقود) وزن أو حجم له. أما بالنسبة للمرحلة الثانية، فقد تم تحديث بلوكات وحدات المعاينة الأولية (العناقيد) التي تم اختيارها في المرحلة الأولى، ثم تم اختيار عدد ثابت من الأسر بأسلوب المعاينة العشوائية المنتظمة كوحدة معاينة نهائية بلغت 10 أسر من كل وحدة معاينة أولية (عنقود). ويبين الجدول 1.1.4.11 توزيع وحدات المعاينة الأولية وعدد الأسر في العينة المطلوب زيارتها حسب الأقاليم والمحافظات والحضر والريف.

جدول 1.14.11: حجم العينة وتوزيعها حسب الإقليم والمحافظة 2021

عدد الأسر في العينة			عدد وحدات المعاينة الأولية			الإقليم / المحافظة
مجموع	ريف	حضر	مجموع	ريف	حضر	
2180	300	1880	218	30	188	إقليم الوسط
1200	80	1120	120	8	112	العاصمة
240	80	160	24	8	16	البلقاء
560	80	480	56	8	48	الزرقاء
180	60	120	18	6	12	مأدبا
1220	320	900	122	32	90	إقليم الشمال
540	100	440	54	10	44	إربد
300	100	200	30	10	20	المفرق
180	60	120	18	6	12	جرش
200	60	140	20	6	14	عجلون
740	280	460	74	28	46	إقليم الجنوب
240	100	140	24	10	14	الكرك
160	60	100	16	6	10	الطفيلة
180	80	100	18	8	10	معان
160	40	120	16	4	12	العقبة
4140	900	3240	414	90	324	المجموع

2.4.11.1 شمول العينة

أظهرت نتائج العمل الميداني أنه قد تمت زيارة جميع أسر العينة، حيث يبين الجدول 2.1.4.11 توزيع هذه الأسر حسب الإقليم والمحافظة والنتيجة النهائية للزيارة. وبينت النتائج أن عدد المقابلات المكتملة التي تمت بنجاح بلغ 3814 أسرة شكلت نسبة مقدارها (92.2%) من مجموع الأسر في العينة. كما يبين الجدول المقابلات التي لم تسفر عن مقابلة مكتملة حسب السبب الرئيسي.

جدول 1.14.11: توزيع المقابلات* حسب الإقليم والمحافظة ونتيجة الزيارة 2021

الإقليم / المحافظة	تمت	مغلق	رفضت	خالي	أخرى	العدد الكلي للاستمارات
إقليم الوسط	2044	36	60	35	5	2180
العاصمة	1108	26	49	15	2	1200
البلقاء	226	1	4	8	1	240
الزرقاء	538	6	6	8	2	560
مأدبا	172	3	1	4	0	180
إقليم الشمال	1098	55	20	45	2	1220
إربد	490	23	9	18	0	540
المفرق	276	8	7	9	0	300
جرش	165	7	0	7	1	180
عجلون	167	17	4	11	1	200
إقليم الجنوب	672	8	16	33	6	735
الكرك	225	0	4	11	0	240
الطفيلة	142	0	5	13	0	160
معان	176	0	2	1	1	180
العقبة	129	8	5	8	5	155
المجموع	3814	99	96	113	13	4135

*: غير موزونه

ومن أسباب عدم إتمام المقابلة (على الرغم من إعادة الزيارة ثلاث مرات) أن (2.4%) من المساكن وقت الزيارة كانت مغلقة. وتشير النتائج إلى أن نسبة الاستجابة الكلية المحسوبة على أساس عدد الاستمارات التي تم استكمالها مقسوما على عدد المقابلات المتوقع اكتمالها (أي باستثناء المساكن الخالية) قد بلغت (97.3%) وقد تم حساب أخطاء المعاينة لأهم مؤشرات المسح حسب العديد من المتغيرات ذات العلاقة.

12. المرحلة التحضيرية

تضمنت المرحلة التحضيرية للمسح مجموعة من العمليات المتداخلة لإعداد خطة العمل وبرنامجها الزمني وتوفير الكوادر البشرية المطلوبة للتنفيذ في الوقت المحدد وتوزيع مهامها وأماكن عملها.

1.12 الوثائق الرئيسية للمسح

تتضمن هذه الوثائق استمارة المسح الالكترونية وكتيبات التعليمات الخاصة بالمراقبين والباحثين الميدانيين.

1.1.12 استمارة المسح

تم تصميم الاستمارة الخاصة بهذا المسح ومراجعتها من قبل الفنيين والمختصين في الدائرة وبالتعاون والتنسيق التام مع المختصين في وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، حيث وضعت بصورتها النهائية بعد إنهاء البرنامج التدريبي للعاملين الميدانيين. كما قسمت الاستمارة إلى موضوعات رئيسية، يضم كل موضوع مجموعة من الأسئلة المتسقة والواضحة. (أنظر الملحق 3.17).

2.1.12 كتيب التعليمات

يتضمن هذا الكتيب التعاريف والمفاهيم المستخدمة في المسح والتعليمات المفصلة للعاملين الميدانيين والمكتبيين على اختلاف مستوياتهم الإشرافية والتنفيذية. بالإضافة إلى كيفية استيفاء البيانات بصورة تكفل الحصول على أعلى درجة ممكنة من صحة البيانات ودقتها. ويشتمل الكتيب أيضاً على قواعد التدقيق الأساسية التي يجب أن يتبعها العاملون أثناء قيامهم بتدقيق الاستثمارات مع التركيز على اكتمال الاستثمار وعلى العلاقات المنطقية بين الإجابات (الاتساق الداخلي) وكيفية اكتشاف الأخطاء وتصحيحها.

2.12 التعاريف والتصانيف

تم إعداد التعاريف والتصانيف المستخدمة للمسح لعام 2021 بالاعتماد على المعايير الدولية الصادرة عن الأمم المتحدة وبعض وكالاتها المتخصصة مع إجراء بعض التعديلات الطفيفة لتلائم الظروف المحلية في الأردن. وفيما يلي أهم التعاريف المستخدمة في المسح:

التجمع السكاني: هو المكان الذي يقيم فيه السكان كأفراد أو جماعات في مبان ومساكن ثابتة أو متحركة. ولأغراض هذا المسح يعتبر التجمع السكاني هو مكان الإقامة المعتادة الحالية للأسرة التي ظهرت في العينة أي مكان تواجد مسكن تلك الأسرة. وقد اعتمدت التجمعات السكانية الواردة في دليل التقسيمات الجغرافية في الأردن لهذا الغرض.

الحضر والريف: لغايات هذا المسح اعتبرت التجمعات التي بلغ عدد سكانها 5000 نسمة أو أكثر حسب نتائج التعداد العام للسكان والمساكن لعام 2015 "حضرا"، واعتبرت باقي التجمعات "ريفا".

العمر بالسنوات الكاملة: هو الفترة الزمنية المقدرة أو المحسوبة بين تاريخ الميلاد وتاريخ المقابلة، معبراً عنها بالسنوات الكاملة أي بإهمال الشهور والأيام مهما كان عددها.

الحالة التعليمية: يقصد بها الحالة التعليمية التي يكون عليها الفرد الذي يبلغ من العمر 15 سنة فأكثر وقت المقابلة. وقد تكون إحدى الحالات التالية:

لا يحمل الفرد مؤهلاً علمياً مثل:

أمي: هو الفرد الذي لا يستطيع القراءة والكتابة معاً بأي لغة كانت، بالتالي لا يستطيع كتابة وصف بسيط عن حياته.

ملم: هو الفرد الذي يستطيع القراءة والكتابة معاً بأي لغة كانت ولا يحمل مؤهلاً علمياً.

أو يحمل هذا الفرد مؤهلاً علمياً: يقصد به أعلى مرحلة دراية أتمها الفرد بنجاح حتى يوم المقابلة وقد تكون إحدى المراحل التالية:

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. ابتدائي | 6. دبلوم متوسط |
| 2. إعدادي | 7. بكالوريوس |
| 3. أساسي | 8. دبلوم عالي |
| 4. تلمذة مهنية | 9. ماجستير |
| 5. ثانوي | 10. دكتوراه |

التخصص العلمي: يقصد به الحقل الدراسي الذي تخصص به الفرد وحصل فيه على آخر مؤهل علمي.

3.12 تنظيم كوادرات المسح

تم تنظيم الكوادرات البشرية التي شاركت في العمل الإداري والميداني للمسح على النحو التالي:

إدارة المسح: أشرف على تنفيذ المسح وإدارته المختصون في مديرية المسح الأسرية، ومديرية العمل الميداني.

المشرف: هو الشخص المسؤول عن تنفيذ العمل الميداني في مختلف مناطق المملكة. وتنحصر مهام المشرف بالإشراف على عمل الفرق الميدانية وتخطيط العمليات الميدانية الأساسية وفق البرنامج الزمني وإنتاجيتها وتقديم العمل.

المفتشون: تتحدد مسؤولية المفتش بالإشراف على عدد من المراقبين، حيث يقوم بوضع خطة العمل اليومية والأُسبوعية بالتعاون مع المشرف الميداني ويقوم بتوزيع العمل اليومي عليهم وتأمينهم بكافة المستلزمات لهم وللباحثين معهم.

المراقبون: وتنحصر مسؤولية كل مراقب بتنفيذ العمل اليومي للفريق الذي يقوده. ويرتبط بكل مراقب فريق من الباحثين مكون من 3-4 أشخاص. ويقوم المراقب بتوزيع العمل اليومي على أعضاء فريقه، يرافقهم في الميدان ويبقى متواجداً معهم طيلة الوقت حيث يقوم بمهام إدارة العمل وإجراء التدقيق الميداني اللازم على عملهم أولاً بأول.

الباحثون: وتنحصر مهمة الباحث في زيارة الأسر المخدصة له الواقعة في العينة ومقابلتها وجمع البيانات منها ومراجعة الاستمارة في مسكن الأسرة قبل مغادرته للتأكد من أنه قد استوفي جميع البيانات المطلوبة. ولهذا الغاية، فقد تم اختيار الباحثين حسب معايير ذات علاقة بطبيعة العمل، وكان التركيز على نوعية الباحثين من حيث المستوى التعليمي حيث كانوا يشكلون رءس من خريجي الجامعات ومن ذوي الاختصاص بالعمل المطلوب إنجازه.

المدققون: تتلخص مهمة هؤلاء في تدقيق الاستمارات المستكملة التي ترد من الميدان أولاً بأول من أجل الكشف السريع للأخطاء إن وجدت وإعادة الاستمارات إلى الميدان لتصحيحها حيثما يلزم.

4.12 اختيار الباحثين وتدريبهم

تم اختيار العاملين على مختلف مستوياتهم الإشرافية والتنفيذية بعدة أسس من بينها الخبرة السابقة في مجال التعدادات والمسوح والدراستات الإحصائية، المعرفة بالمناطق الجغرافية المختلفة والمؤهل العلمي حيث كان جميع العاملين ممن يحملون مؤهلات علمية بكالوريوس فأعلى. وتم وضع خطة تدريب الكوادر الميدانية وبقية العاملين في المسح قبل البدء في تنفيذ جمع البيانات من الميدان. كما تم عقد دورة تدريبية من قبل إدارة المسح في المركز الرئسي في عمان شملت أهداف المسح وأسلوب جمع البيانات، سرية المعلومات، كيفية التعامل مع الأسر والتغلب على الصعوبات. كما تضمن البرنامج شرحاً مفصلاً لمدخلات الاستمارة والمفاهيم المستخدمة فيها والتعليمات المتعلقة بجمع البيانات وتدقيقها في الميدان. كما تم تدريبهم على الأساليب الإشرافية وعلى تنظيم العمل وتحديد المسؤوليات المناطة بكل منهم، وعلى أسلوب العينة وتنظيمها ومواقعها الجغرافية وحجم العمل في مختلف المناطق

في المملكة. بالإضافة إلى شرح النظام الترقيمي المستخدم في إطار حصر الأسر في المملكة 2015، وكيفية استخدامه للوصول إلى الأسر الواقعة في عينة المسح.

بالإضافة إلى ذلك، فقد أجريت عدة تطبيقات عملية مكتبية وميدانية على تعبئة الاستمارة وكانت الأخطاء التي تظهر في تلك التطبيقات تشرح بالتفصيل للباحثين لتفاديها أثناء عملية جمع البيانات الفعلية حيث استغرق البرنامج التدريبي للعاملين عشرة أيام.

تم تدريب العاملين في عمليات التجهيز المكثي للبيانات تدريباً إضافياً على قواعد التدقيق وكيفية اكتشاف الأخطاء وتصحيح الممكن منها لضمان اتساق الإجابات، وتم كذلك تدريب المرمزين على قواعد الترميز وأساليبه.

13. مرحلة جمع البيانات

1.13 تنظيم العمل الميداني

مراحل المسح

ينفذ هذا المسح، كما هو الحال بالنسبة للمسوح الأخرى على أربع مراحل تشمل: -

أ. المرحلة التحضيرية ويتم فيها:

1. تحديث الإطار (ترقيم المباني والمساكن والأسر)
2. تجهيز الاستمارات وكتيبات التعليمات المختلفة، وتحديد المخرجات المراد عرضها.
3. تجهيز خطط العمل الميداني وتحضير البرمجيات المستخدمة في الأجهزة اللوحية والتدقيق الالي.
4. الإعداد لمرحلة العمل الميداني من تعليمات جمع البيانات وتعليمات التدقيق الميداني والتدقيق المكتبي ووضع الدليل.
5. اختيار الباحثين والمراقبين الميدانيين وتدريبهم على أسلوب جمع البيانات الشاملة والخالية من الأخطاء من خلال توظيف الخرائط وتطبيق التدقيق الآلي، وكذلك تدريب الباحثين على كيفية التمييز للباحثة للمباني التابعة له من المباني التابعة للباحثة الأخرى، كما ويتم تدريب الباحثين على تناقل البيانات بين الجهاز اللوحي وقاعدة البيانات المركزية.

ب. مرحلة العمل الميداني: حيث يتم جمع البيانات من الأسر قيد الدراسة من خلال الأجهزة اللوحية التي أعدت لهذا الغرض، مع العمل على تدقيق البيانات ميدانياً من قبل الباحثين والمراقبين والمفتشين والمشرفين تم البدء في هذه المرحلة بتاريخ 2021/12/17 حيث تمت زيارة الأسر الواقعة في عينة المسح وجمع البيانات منها. وتمشياً مع الأهداف المتوخاة من المسح ومع طبيعة البيانات الرئيسية المطلوب جمعها، فقد تم وضع الخطط اللازمة لانتهاء من تنفيذ هذه المرحلة خلال فترة قصيرة وكان يوم 2022/1/20 آخر أيام العمل الميداني. كما تم تنظيم العمل الميداني بشكل يضمن السيطرة والدقة واتساق العمليات الميدانية للحصول على أفضل النتائج.

ج. مرحلة التجهيز المكتبي وتشمل:

1. استكمال توفير البيانات فيما يتعلق بالمهنة والنشاط
2. تنظيف البيانات من الأخطاء باستعمال برامج التدقيق والاتساق الآلي.

د. مرحلة استخراج النتائج والتحليل وتشمل:

1. تبويب البيانات واستخراج النتائج المطلوبة وتقويمها.
2. تحليل النتائج وإعداد تقريراً رئيسياً بها.

14. خصائص المسح

يعرض هذا القسم توزيع الأسر حسب الحضر والريف والأقاليم وبعض الخصائص الأساسية للأفراد كالجنس، والفئات العمرية، ... الخ، كما يعرض خصائص الأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر من حيث مستواهم التعليمي.

1.14 خصائص الأسر

بلغ عدد الأسر التي تم استيفاء بيانات المسح منها بنجاح 3814 أسرة موزعة على أقاليم المملكة الثلاثة والحضر والريف، حيث بلغت نسبة الأسر التي تقيم في المناطق الحضرية (90.6%) من عينة الدراسة، وتوزعت الأسر التي شملتها العينة على إقليم الوسط بما نسبته حوالي (65.6%)، و(27%) في إقليم الشمال وحوالي (7%) في إقليم الجنوب، (الجدول 1.1.14).

جدول 1.1.14: التوزيع النسبي للأسر في العينة* حسب مكان الإقامة والإقليم، 2021

مكان الإقامة	عدد	%
مكان الإقامة		
الحضر	3454	90.6
الريف	360	9.4
الأقاليم		
إقليم الوسط	2501	65.6
إقليم الشمال	1031	27.0
إقليم الجنوب	282	7.4
المجموع	3814	100.0

*: الأعداد موزونة

2.14 خصائص الأفراد

أظهرت النتائج أن نسبة الذكور في عينة الدراسة بلغت (52.9%)، والإناث (47.1%)، وأن حوالي (91%) من الأفراد هم سكان المناطق الحضرية. أما حسب الإقليم، فإن (64.4%) من السكان يقيمون في إقليم الوسط، و(28.1%) في إقليم الشمال، و(7.4%) في إقليم الجنوب.

أما التوزيع العمري للسكان، فإن حوالي (21%) من أفراد العينة كانت أعمارهم (25-39) سنة، تلاهم الأفراد في الفئة العمرية (40-54) سنة بنسبة بلغت (17.8%)، وكانت أدنى نسبة في العينة للأفراد الذين أعمارهم (65+)، حيث بلغت نسبتهم (6%)، وبالنسبة للأفراد الذين أعمارهم أقل من 15 سنة، فقد أظهرت النتائج أن نسبتهم قد بلغت (28.3%) من مجموع الأفراد الكلي، (الجدول 1.2.14).

جدول 1.2.14: التوزيع النسبي للأفراد في العينة حسب الخصائص الأساسية، 2021

الخصائص الأساسية	عدد	%
الجنس		
ذكر	8911	52.9
أنثى	7934	47.1
مكان الإقامة		
الحضر	15312	90.9
الريف	1532	9.1
الأقاليم		
إقليم الوسط	10855	64.4
إقليم الشمال	4735	28.1
إقليم الجنوب	1254	7.4
الفئات العمرية		
4-0	1489	8.8
9-5	1500	8.9
14-10	1779	10.6
19-15	1708	10.1
24-20	1533	9.1
39-25	3578	21.2
54-40	3004	17.8
64-55	1236	7.3
+65	1017	6.0
المجموع	16380	100.0

*ملاحظة: يوجد اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول بسبب عملية التثقيب (الترجيح) والتقريب.

أما توزيع عينة الدراسة للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر فقد بلغت نسبة الذكور (54.7%)، في حين بلغت نسبة الإناث (45.3%). أما حسب الحالة التعليمية، فيلاحظ أن نسبة الأفراد الذين حالتهم التعليمية "أقل من ثانوي" كانت الأعلى، حيث بلغت (62.1%)، (الجدول 2.2.14).

جدول 2.14. 2: التوزيع النسبي للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب الخصائص الأساسية، 2021

الخصائص الأساسية	عدد	%
الجنس		
ذكر	6601	54.7
أنثى	5475	45.3
الحالة التعليمية		
أقل من ثانوي	7503	62.1
ثانوي	2227	18.4
دبلوم متوسط	747	6.2
بكالوريوس فأعلى	1599	13.2
المجموع	12077	100.0

*ملاحظة: يوجد اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول بسبب عملية التثقيب (الترجيح) والتقريب.

15. مؤشرات 2018 - 2021

جدول 15. 1: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة لعامي 2018-2021/ المملكة

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأسر التي يتوافر لديها:			
هاتف ثابت (أرضي)	4.0	4.3	7.5
هاتف نقال، عادي/ذكي	98.9	99.2	0.3
حاسوب شخصي أو محمول	28.5	25.1	-11.9
حاسوب لوحي	14.5	6.2	-57.2
نسبة الأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب شخصي أو محمول بسبب:			
عدم القدرة المالية	32.1	23.3	-27.4
عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب	14.7	16.3	10.9
عدم الحاجة للحاسوب	49.7	45.6	-8.2
توفر بدائل أخرى	27.3	46.0	68.5
لأسباب أخرى	0.0	0.2	-
متوسط إنفاق الأسرة شهرياً بالدينار الأردني على خدمات:			
اتصالات الهاتف الأرضي	12.9	7.8	-39.5
اتصالات الهاتف النقال	20.4	18.7	-8.3
الإنترنت	20.4	18.7	-8.3
متوسط عدد*:			
الرسائل البريدية التي استلمتها الأسرة خلال أـ 12 شهراً السابقة	3.9	3.0	-23.1
الرسائل البريدية التي أرسلتها الأسرة خلال أـ 12 شهراً السابقة	4.2	1.7	-59.5
الطرود التي استلمتها الأسرة خلال أـ 12 شهراً السابقة	7.8	2.3	-70.5
الطرود التي أرسلتها الأسرة خلال أـ 12 شهراً السابقة	1.8	1.9	5.6

تابع/ جدول 1.15: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة لعامي 2018-2021/ الحضر

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأسر التي يتوافر لديها:			
خط هاتف ثابت (أرضي)	4.4	4.6	4.5
خط هاتف نقال عادي/ذكي	98.9	99.3	0.4
حاسوب شخصي أو محمول	29.3	26.2	-10.6
حاسوب لوحي	15.0	6.3	-58.0
نسبة الأسر التي لا يتوافر لديها حاسوب شخصي أو محمول بسبب:			
عدم القدرة المالية	32.1	24.0	-25.2
عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب	14.8	16.5	11.5
عدم الحاجة للحاسوب	50.2	46.2	-8.0
توفر بدائل أخرى	26.5	45.1	70.2
لأسباب أخرى	0.0	0.2	-
متوسط أنفاق الأسرة شهرياً بالدينار الأردني على خدمات:			
اتصالات الهاتف الأرضي	13.0	7.8	-40.0
اتصالات الهاتف النقال	20.4	18.7	-8.3
الإنترنت	20.6	18.9	-8.3
متوسط عدد*:			
الرسائل البريدية التي استلمتها الأسرة خلال أـ 12 شهراً السابقة	3.1	3.2	3.2
الرسائل البريدية التي أرسلتها الأسرة خلال أـ 12 شهراً السابقة	3.6	1.7	-52.8
الطرود التي استلمتها الأسرة خلال أـ 12 شهراً السابقة	7.3	2.3	-68.5
الطرود التي أرسلتها الأسرة خلال أـ 12 شهراً السابقة	1.8	1.9	5.6

تابع/ جدول 1.15: المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة لعامي 2018-2021 / الريف

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأسر التي تتوفر لديها:			
خط هاتف ثابت (أرضي)	0.5	1.9	280.0
خط هاتف نقال عادي/ذكي	98.3	98.6	0.3
حاسوب شخصي أو محمول	21.8	14.7	-32.6
حاسوب لوحي	10.7	4.9	-54.2
نسبة الأسر التي لا تتوفر لديها حاسوب شخصي أو محمول بسبب:			
عدم القدرة المالية	31.5	17.3	-45.1
عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب	13.9	14.9	7.2
عدم الحاجة للحاسوب	46.2	40.2	-13.0
توفر بدائل أخرى	33.4	52.9	58.4
لأسباب أخرى	0.0	0.4	-
متوسط أنفاق الأسرة شهرياً بالدينار الأردني على خدمات:			
اتصالات الهاتف الأرضي	10.7	7.2	-32.7
اتصالات الهاتف النقال	20.1	19.2	-4.5
الإنترنت	16.1	16.0	-0.6
متوسط عدد*:			
الرسائل البريدية التي استلمتها الأسرة خلال أُلـ 12 شهراً السابقة	8.7	1.0	-88.5
الرسائل البريدية التي أرسلتها الأسرة خلال أُلـ 12 شهراً السابقة	8.0	0.0	-100.0
الطرود التي استلمتها الأسرة خلال أُلـ 12 شهراً السابقة	10.3	0.0	-100.0
الطرود التي أرسلتها الأسرة خلال أُلـ 12 شهراً السابقة	0.0	0.0	-

جدول 15. 2: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2018-2021/ المملكة

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب:	24.3	21.5	-11.5
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حسب الفئات العمرية:			
9-5	14.4	15.6	8.3
14-10	39.0	32.2	-17.4
19-15	48.3	47.3	-2.1
24-20	33.5	33.2	-0.9
39-25	22.1	19.1	-13.6
54-40	14.9	10.9	-26.8
64-55	11.1	9.5	-14.4
+65	3.8	4.7	23.7
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب خلال أَل_ 12 شهراً السابقة:			
للعمل*	35.1	31.4	-10.5
الترفيه والتسلية	57.5	60.5	5.2
للتعليم والتدريب	60.3	66.4	10.1
نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب:			
عدم المعرفة باستخدامه	17.6	17.2	-2.3
عدم توافر جهاز حاسوب	25.2	16.8	-33.3
الفرد أُمي	3.7	5.7	54.1
عدم الحاجة له	40.6	34.3	-15.5
عدم توفر الوقت لاستخدامه	0.7	0.4	-42.9
وجود بدائل أخرى مثل Tablets	12.2	25.6	109.8
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت	65.2	86.0	31.9

* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

يتبع/...

تابع/ جدول 2.15: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2018-2021/ المملكة

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال أَلْ — 12 شهراً السابقة في:			
المتزل	88.9	93.9	5.6
العمل*	22.7	19.7	-13.2
مقاهي الإنترنت	8.5	5.6	-34.1
المدارس والجامعات	13.9	12.5	-10.1
محطات المعرفة الأردنية	1.0	0.4	-60.0
الأماكن العامة استخدام WIFI المجاني	29.5	19.7	-33.2
الهاتف الذكي أو آل Tablet	99.1	60.9	-38.5
أي مكان آخر	0.3	0.4	33.3
نسبة الأفراد الذين حصلوا على معلومات أو خدمات عن طريق الإنترنت خلال أَلْ — 12 شهراً السابقة حول:			
البضائع والخدمات	19.2	24.8	29.2
الوظائف	16.7	11.3	-32.3
خدمات إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	34.1	23.9	-29.9
خدمات المحادثة	74.2	82.3	10.9
أغراض التدريب	4.7	10.6	125.5
شراء وبيع البضائع والخدمات	4.0	10.1	152.5
خدمات بنكية	3.5	13.1	274.3
مواقع وسائل إعلام اجتماعية فيس بوك، تويتر	95.5	86.0	-9.9

* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

يتبع/...

تابع/ جدول 2.15: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2018-2021/ الحضر

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب:	24.0	22.0	-8.3
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب خلال الـ 12 شهراً السابقة:			
للعمل*	34.3	30.9	-9.9
الترفيه والتسلية	58.1	61.8	6.4
للتعليم والتدريب	60.5	66.8	10.4
نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب:			
عدم المعرفة باستخدامه	17.0	17.4	2.4
عدم توفر جهاز حاسوب	25.7	17.0	-33.9
الفرد أمي	3.3	5.4	63.6
عدم الحاجة له	41.2	34.8	-15.5
عدم توفر الوقت لاستخدامه	0.8	0.4	-50.0
وجود بدائل أخرى مثل Tablets	12.0	25.0	108.3
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت	66.2	86.6	30.8

* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

يتبع/...

تابع/ جدول 2.15: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2018-2021/ الحضر

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال أُلـ 12 شهراً السابقة في:			
المزّل	90.0	94.6	5.1
العمل*	22.4	19.8	-11.6
مقاهي الإنترنت	8.7	5.6	-35.6
المدارس والجامعات	14.2	12.6	-11.3
محطات المعرفة الأردنية	1.0	0.4	-60.0
الأماكن العامة استخدام WIFI المجاني	30.5	20.1	-34.1
الهاتف الذكي أو أُلـ Tablet	99.1	61.0	-38.4
أي مكان آخر	0.2	0.4	100.0
نسبة الأفراد الذين حصلوا على معلومات أو خدمات عن طريق الإنترنت خلال أُلـ 12 شهراً السابقة حول:			
البضائع والخدمات	19.4	25.5	31.4
الوظائف	17.0	11.6	-31.8
خدمات إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	34.1	24.2	-29.0
خدمات المحادثة	74.1	82.6	11.5
أغراض التدريب	4.8	10.9	127.1
شراء وبيع البضائع والخدمات	4.1	10.4	153.7
خدمات بنكية	3.3	13.7	315.2
مواقع وسائل إعلام اجتماعية فيس بوك، تويتر	95.7	86.6	-9.5

* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

يتبع/...

تابع/ جدول 2.15: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2018-2021/ الريف

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب:	23.2	16.4	-29.3
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب خلال الـ 12 شهراً السابقة:			
للعمل*	42.0	38.2	-9.0
الترفيه والتسلية	52.5	43.1	-17.9
للتعليم والتدريب	58.5	60.9	4.1
نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب:			
عدم المعرفة باستخدامه	22.0	15.0	-31.8
عدم توفر جهاز حاسوب	21.6	15.0	-30.6
الفرد أمي	6.7	8.1	20.9
عدم الحاجة له	35.5	30.3	-14.6
عدم توفر الوقت لاستخدامه	0.5	0.2	-60.0
وجود بدائل أخرى مثل Tablets	13.7	31.4	129.2
أسباب أخرى	0.0	0.0	-
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت	56.9	79.6	39.9

* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

يتبع/...

تابع/ جدول 2.15: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2018-2021/ الريف

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال أُلـ 12 شهراً السابقة في:			
المزول	78.6	86.6	10.2
العمل*	25.9	17.7	-31.7
مقاهي الإنترنت	7.2	5.5	-23.6
المدارس والجامعات	11.6	11.0	-5.2
محطات المعرفة الأردنية	1.0	0.4	-60.0
الأماكن العامة استخدام WIFI المجاني	20.5	15.1	-26.3
الهاتف الذكي أو أُلـ Tablet	99.1	60.3	-39.2
أي مكان آخر	0.6	0.8	33.3
نسبة الأفراد الذين حصلوا على معلومات أو خدمات عن طريق الإنترنت خلال أُلـ 12 شهراً السابقة حول:			
البضائع والخدمات	17.6	16.1	-8.5
الوظائف	13.8	8.4	-39.1
خدمات إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	35.0	21.0	-40.0
خدمات المحادثة	75.5	78.5	4.0
أغراض التدريب	3.5	7.9	125.7
شراء وبيع البضائع والخدمات	3.7	7.1	91.9
خدمات بنكية	4.7	4.7	0.0
مواقع وسائل إعلام اجتماعية فيس بوك، تويتر	94.2	79.6	-15.5

* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

يتبع/...

تابع/ جدول 2.15: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2018-2021/ الذكور

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب:	25.6	20.9	-18.4
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حسب الفئات العمرية:			
9-5	14.6	18.3	25.3
14-10	41.6	31.9	-23.3
19-15	45.2	45.9	1.5
24-20	30.9	26.9	-12.9
39-25	23.7	19.0	-19.8
54-40	16.4	10.4	-36.6
64-55	17.1	12.3	-28.1
+65	4.8	7.7	60.4
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب خلال الـ 12 شهراً السابقة:			
للعمل*	38.7	36.8	-4.9
الترفيه والتسلية	58.9	58.7	-0.3
للتعليم والتدريب	58.0	62.9	8.4
نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب:			
عدم المعرفة باستخدامه	16.3	17.1	4.9
عدم توفر جهاز حاسوب	25.8	15.5	-39.9
الفرد أمي	2.4	4.2	75.0
عدم الحاجة له	41.9	36.0	-14.1
عدم توفر الوقت لاستخدامه	0.6	0.4	-33.3
وجود بدائل أخرى مثل Tablets	13.0	26.8	106.2
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت	68.1	88.9	30.5

* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

يتبع/...

تابع/ جدول 2.15: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2018-2021/ الذكور

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال أُلـ 12 شهراً السابقة في:			
المزّل	89.0	93.2	4.7
العمل*	31.8	27.9	-12.3
مقاهي الإنترنت	13.6	8.4	-38.2
المدارس والجامعات	13.3	10.8	-18.8
محطات المعرفة الأردنية	1.1	0.5	-54.5
الأماكن العامة استخدام WIFI المجاني	32.4	21.9	-32.4
الهاتف الذكي أو أُلـ Tablet	99.1	63.5	-35.9
أي مكان آخر	0.3	0.4	33.3
نسبة الأفراد الذين حصلوا على معلومات أو خدمات عن طريق الإنترنت خلال أُلـ 12 شهراً السابقة حول:			
البضائع والخدمات	18.2	23.0	26.4
الوظائف	18.8	13.4	-28.7
خدمات إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	35.4	24.9	-29.7
خدمات المحادثة	75.2	84.2	12.0
أغراض التدريب	4.9	9.6	95.9
شراء وبيع البضائع والخدمات	2.3	6.4	178.3
خدمات بنكية	5.0	16.4	228.0
مواقع وسائل إعلام اجتماعية فيس بوك، تويتر	96.0	88.9	-7.4

* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

يتبع/...

تابع/ جدول 2.15: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2018-2021/ الإناث

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب:	22.9	22.1	-3.5
نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حسب الفئات العمرية:			
9-5	14.2	13.0	-8.5
14-10	36.0	32.5	-9.7
19-15	52.4	48.7	-7.1
24-20	36.8	42.0	14.1
39-25	20.4	19.3	-5.4
54-40	13.5	11.6	-14.1
64-55	4.9	6.5	32.7
+65	2.7	2.0	-25.9
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب خلال أُلـ 12 شهراً السابقة:			
للعمل*	30.8	25.5	-17.2
الترفيه والتسلية	55.8	62.4	11.8
للتعليم والتدريب	63.2	70.2	11.1
نسبة الأفراد الذين لا يستخدمون الحاسوب بسبب:			
عدم المعرفة باستخدامه	18.9	17.3	-8.5
عدم توفر جهاز حاسوب	24.6	18.3	-25.6
الفرد أُمي	5.1	7.4	45.1
عدم الحاجة له	39.2	32.4	-17.3
عدم توفر الوقت لاستخدامه	0.9	0.4	-55.6
وجود بدائل أخرى مثل Tablets	11.3	24.3	115.0
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت	62.0	82.7	33.4

* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

يتبع/...

تابع/ جدول 2.15: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 5 سنوات فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب مكان الإقامة والجنس لعامي 2018-2021/ الإناث

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت خلال أُلـ 12 شهراً السابقة في:			
المزّل	88.8	94.9	6.9
العمل*	11.8	8.8	-25.4
مقاهي الإنترنت	2.4	2.1	-12.5
المدارس والجامعات	15.0	14.6	-2.7
محطات المعرفة الأردنية	0.9	0.2	-77.8
الأماكن العامة استخدام WIFI المجاني	26.0	17.1	-34.2
الهاتف الذكي أو أُلـ Tablet	99.0	57.8	-41.6
أي مكان آخر	0.2	0.4	100.0
نسبة الأفراد الذين حصلوا على معلومات أو خدمات عن طريق الإنترنت			
البضائع والخدمات	20.4	26.9	31.9
الوظائف	14.3	8.8	-38.5
خدمات إرسال واستقبال البريد الإلكتروني	32.6	22.7	-30.4
خدمات المحادثة	73.0	79.9	9.5
أغراض التدريب	4.5	11.9	164.4
شراء وبيع البضائع والخدمات	6.1	14.6	139.3
خدمات بنكية	1.7	11.4	570.6
مواقع وسائل إعلام اجتماعية فيس بوك، تويتر	94.9	82.7	-12.9

* للأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر.

ينبع/...

جدول 15. 3: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات لعامي 2018-2021 / المملكة

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	13.0	11.6	-10.8
ثانوي	34.8	27.2	-21.8
دبلوم متوسط	20.2	19.7	-2.5
بكالوريوس فأعلى	50.6	54.5	7.7
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	64.0	81.7	27.7
ثانوي	89.8	95.7	6.6
دبلوم متوسط	87.3	93.3	6.9
بكالوريوس فأعلى	95.7	98.5	2.9

يتبع/...

تابع/ جدول 3.15: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب الجنس لعامي

2018-2021 / الذكور

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	14.2	11.6	-18.3
ثانوي	34.5	21.8	-36.8
دبلوم متوسط	19.9	22.1	11.1
بكالوريوس فأعلى	55.7	55.8	0.2
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	71.4	87.6	22.7
ثانوي	90.1	95.1	5.5
دبلوم متوسط	85.5	94.0	9.9
بكالوريوس فأعلى	94.7	97.4	2.9

يتبع/...

تابع/ جدول 3.15: مؤشرات الأفراد ممن أعمارهم 15 سنة فأكثر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات حسب الجنس لعامي 2021-2018 / الإناث

المؤشر	2018	2021	نسبة التغير
نسبة الأفراد الذين استخدموا الحاسوب حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	11.5	11.6	0.9
ثانوي	35.2	35.8	1.7
دبلوم متوسط	20.4	17.8	-12.7
بكالوريوس فأعلى	45.8	53.1	15.9
نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت حسب المستوى التعليمي:			
أقل من ثانوي	55.3	74.7	35.1
ثانوي	89.5	96.6	7.9
دبلوم متوسط	88.5	92.7	4.7
بكالوريوس فأعلى	96.7	99.7	3.1

16. الملاحق

1.16 الجداول التفصيلية

1.1.16. جداول المجموعة الأولى

جدول 1.1.1.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب استخدام الحاسوب والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (توزيع نسبي) 2021

Age Groups,Urban and Rural	Use of Computer and Sex						إستخدام الحاسوب والجنس						الفئات العمرية
	Female		أنثى		Male		ذكر		Total		المجموع		والحضر والريف
	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	
	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	
Grand Total													المجموع الكلي
Total	77.9	22.1	100.0	7197	79.1	20.9	100.0	8159	78.5	21.5	100.0	15355	المجموع
5-9	87.0	13.0	100.0	768	81.7	18.3	100.0	732	84.4	15.6	100.0	1500	9-5
10-14	67.5	32.5	100.0	953	68.1	31.9	100.0	826	67.8	32.2	100.0	1779	14-10
15-19	51.3	48.7	100.0	850	54.1	45.9	100.0	858	52.7	47.3	100.0	1708	19-15
20-24	58.0	42.0	100.0	636	73.1	26.9	100.0	897	66.8	33.2	100.0	1533	24-20
25-29	74.3	25.7	100.0	574	76.5	23.5	100.0	715	75.5	24.5	100.0	1289	29-25
30-34	84.2	15.8	100.0	511	83.8	16.2	100.0	744	83.9	16.1	100.0	1255	34-30
35-39	84.6	15.4	100.0	475	83.2	16.8	100.0	558	83.8	16.2	100.0	1034	39-35
40-44	84.4	15.6	100.0	485	92.5	7.5	100.0	698	89.2	10.8	100.0	1183	44-40
45-49	91.0	9.0	100.0	390	82.7	17.3	100.0	524	86.2	13.8	100.0	914	49-45
50-54	90.5	9.5	100.0	419	92.9	7.1	100.0	488	91.8	8.2	100.0	907	54-50
55-59	92.5	7.5	100.0	367	86.8	13.2	100.0	342	89.8	10.2	100.0	709	59-55
60-64	95.0	5.0	100.0	236	88.8	11.2	100.0	292	91.6	8.4	100.0	527	64-60
65+	98.0	2.0	100.0	532	92.3	7.7	100.0	486	95.3	4.7	100.0	1017	+65

Contd./..

Note: Slight differences in the totals of some tables are due to weighting procedures and rounding of figures

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيف (الترجيح) والتقريب.

تابع/ جدول 1.1.1.16. توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب استخدام الحاسوب والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (توزيع نسبي) 2021

Age Groups, Urban and Rural	Use of Computer and Sex						إستخدام الحاسوب والجنس						الفئات العمرية والحضر والريف
	Female		أنثى		Male		ذكر		Total		المجموع		
	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	
	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	
Urban													الحضر
Total	77.3	22.7	100.0	6549	78.6	21.4	100.0	7427	78.0	22.0	100.0	13976	المجموع
5-9	86.3	13.7	100.0	676	80.3	19.7	100.0	657	83.3	16.7	100.0	1333	9-5
10-14	66.6	33.4	100.0	872	67.4	32.6	100.0	733	67.0	33.0	100.0	1605	14-10
15-19	50.2	49.8	100.0	777	53.1	46.9	100.0	775	51.7	48.3	100.0	1552	19-15
20-24	56.4	43.6	100.0	584	72.8	27.2	100.0	826	66.0	34.0	100.0	1410	24-20
25-29	74.0	26.0	100.0	532	75.9	24.1	100.0	637	75.1	24.9	100.0	1170	29-25
30-34	84.0	16.0	100.0	454	83.5	16.5	100.0	685	83.7	16.3	100.0	1139	34-30
35-39	84.7	15.3	100.0	419	83.2	16.8	100.0	506	83.9	16.1	100.0	925	39-35
40-44	84.4	15.6	100.0	446	92.5	7.5	100.0	640	89.2	10.8	100.0	1087	44-40
45-49	91.0	9.0	100.0	347	81.5	18.5	100.0	475	85.5	14.5	100.0	821	49-45
50-54	90.1	9.9	100.0	387	93.0	7.0	100.0	458	91.7	8.3	100.0	845	54-50
55-59	92.3	7.7	100.0	345	86.4	13.6	100.0	317	89.4	10.6	100.0	662	59-55
60-64	94.9	5.1	100.0	220	88.4	11.6	100.0	278	91.3	8.7	100.0	498	64-60
65+	97.8	2.2	100.0	489	91.8	8.2	100.0	440	94.9	5.1	100.0	929	+65

Contd./..

يتبع/...

Note: Slight differences in the totals of some tables are due to weighting procedures and rounding of figures

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيب (الترجيح) والتقريب.

تابع/ جدول 1.1.1.16. توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب استخدام الحاسوب والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (توزيع نسبي) 2021

Age Groups, Urban and Rural	Use of Computer and Sex						إستخدام الحاسوب والجنس						الفئات العمرية
	Female		أنثى		Male		ذكر		Total		المجموع		
	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	
	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	
Rural													الريف
Total	83.8	16.2	100.0	648	83.4	16.6	100.0	732	83.6	16.4	100.0	1380	المجموع
5-9	91.9	8.1	100.0	92	94.1	5.9	100.0	75	92.9	7.1	100.0	167	9-5
10-14	77.7	22.3	100.0	82	73.5	26.5	100.0	92	75.5	24.5	100.0	174	14-10
15-19	62.1	37.9	100.0	73	62.8	37.2	100.0	83	62.5	37.5	100.0	156	19-15
20-24	76.0	24.0	100.0	52	76.3	23.7	100.0	71	76.2	23.8	100.0	123	24-20
25-29	77.8	22.2	100.0	42	80.7	19.3	100.0	78	79.7	20.3	100.0	119	29-25
30-34	85.9	14.1	100.0	57	86.7	13.3	100.0	59	86.3	13.7	100.0	116	34-30
35-39	84.0	16.0	100.0	56	83.1	16.9	100.0	52	83.5	16.5	100.0	108	39-35
40-44	84.2	15.8	100.0	39	92.9	7.1	100.0	57	89.3	10.7	100.0	96	44-40
45-49	90.9	9.1	100.0	43	94.5	5.5	100.0	50	92.8	7.2	100.0	93	49-45
50-54	94.9	5.1	100.0	32	91.1	8.9	100.0	30	93.0	7.0	100.0	62	54-50
55-59	96.5	3.5	100.0	22	92.9	7.1	100.0	25	94.6	5.4	100.0	47	59-55
60-64	95.7	4.3	100.0	16	96.7	3.3	100.0	14	96.2	3.8	100.0	30	64-60
65+	100.0	.0	100.0	42	97.6	2.4	100.0	46	98.7	1.3	100.0	88	+65

Note: Slight differences in the totals of some tables are due to weighting procedures and rounding of figures

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقييل (الترجيح) والتقريب.

جدول 2.1.1.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس واستخدام الحاسوب والحضر والريف (توزيع نسبي) 2021

Educational Level and Sex	Use of Computer, Urban and Rural								إستخدام الحاسوب والحضر والريف				المستوى التعليمي والجنس
	Rural		الريف		Urban		الحضر		Total		المجموع		
	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	
	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	
Grand Total													المجموع الكلي
Total	83.5	16.5	100.0	1039	79.0	21.0	100.0	11038	79.3	20.7	100.0	12077	المجموع
Illiterate	100.0	.0	100.0	110	100.0	.0	100.0	679	100.0	.0	100.0	790	أُمي
Read & Write	100.0	.0	100.0	41	99.4	.6	100.0	464	99.5	.5	100.0	505	ملم
Elementary	97.8	2.2	100.0	121	95.1	4.9	100.0	1454	95.3	4.7	100.0	1575	إبتدائي
Preparatory	86.2	13.8	100.0	138	88.0	12.0	100.0	1675	87.9	12.1	100.0	1813	إعدادي
Basic Education	86.8	13.2	100.0	308	78.5	21.5	100.0	2475	79.4	20.6	100.0	2783	أساسي
Vocational Apprenticeship	100.0	.0	100.0	1	97.3	2.7	100.0	37	97.4	2.6	100.0	38	تلمذة مهنية
Secondary	69.7	30.3	100.0	139	73.0	27.0	100.0	2089	72.8	27.2	100.0	2227	ثانوي
Intermediate Diploma	82.5	17.5	100.0	39	80.1	19.9	100.0	708	80.3	19.7	100.0	747	دبلوم متوسط
Bachelor and Above	57.1	42.9	100.0	142	44.3	55.7	100.0	1458	45.5	54.5	100.0	1599	بكالوريوس فأعلى
Male													ذكر
Total	83.7	16.3	100.0	565	79.8	20.2	100.0	6037	80.1	19.9	100.0	6601	المجموع
Illiterate	100.0	.0	100.0	38	100.0	.0	100.0	281	100.0	.0	100.0	319	أُمي
Read & Write	100.0	.0	100.0	20	98.8	1.2	100.0	233	98.9	1.1	100.0	253	ملم
Elementary	98.7	1.3	100.0	71	94.7	5.3	100.0	810	95.0	5.0	100.0	881	إبتدائي
Preparatory	88.9	11.1	100.0	88	88.6	11.4	100.0	914	88.6	11.4	100.0	1001	إعدادي
Basic Education	86.3	13.7	100.0	193	79.4	20.6	100.0	1377	80.2	19.8	100.0	1571	أساسي
Vocational Apprenticeship	100.0	.0	100.0	1	98.2	1.8	100.0	31	98.3	1.7	100.0	32	تلمذة مهنية
Secondary	67.6	32.4	100.0	79	78.8	21.2	100.0	1297	78.2	21.8	100.0	1375	ثانوي
Intermediate Diploma	84.4	15.6	100.0	14	77.6	22.4	100.0	322	77.9	22.1	100.0	336	دبلوم متوسط
Bachelor and Above	55.1	44.9	100.0	61	43.3	56.7	100.0	772	44.2	55.8	100.0	833	بكالوريوس فأعلى

Contd./..

يتبع/...

تابع/ جدول 2.1.1.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس وإستخدام الحاسوب والحضر والريف (توزيع نسبي) 2021

Educational Level and Sex	Use of Computer, Urban and Rural								إستخدام الحاسوب والحضر والريف				المستوى التعليمي والجنس
	Rural		الريف		Urban		الحضر		Total		المجموع		
	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	
	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	
Female													أنثى
Total	83.2	16.8	100.0	474	77.9	22.1	100.0	5001	78.4	21.6	100.0	5475	المجموع
Illiterate	100.0	.0	100.0	72	100.0	.0	100.0	399	100.0	.0	100.0	471	أمية
Read & Write	100.0	.0	100.0	21	100.0	.0	100.0	231	100.0	.0	100.0	252	ملم
Elementary	96.7	3.3	100.0	50	95.6	4.4	100.0	644	95.7	4.3	100.0	694	إبتدائي
Preparatory	81.4	18.6	100.0	50	87.3	12.7	100.0	761	86.9	13.1	100.0	811	إعدادي
Basic Education	87.7	12.3	100.0	115	77.4	22.6	100.0	1097	78.4	21.6	100.0	1212	أساسي
	.0	.0	100.0	0	92.0	8.0	100.0	5	92.0	8.0	100.0	5	تلمذة مهنية
Secondary	72.6	27.4	100.0	60	63.5	36.5	100.0	792	64.2	35.8	100.0	852	ثانوي
Intermediate Diploma	81.6	18.4	100.0	25	82.2	17.8	100.0	386	82.2	17.8	100.0	411	دبلوم متوسط
Bachelor and Above	58.6	41.4	100.0	81	45.5	54.5	100.0	685	46.9	53.1	100.0	766	بكالوريوس فأعلى

Note: Slight differences in the totals of some tables are due

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التقيل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.1.1.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الحاسوب حسب سبب الاستخدام خلال الـ 12 شهراً السابقة والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (نسبة مئوية) 2021

Age Groups,Urban and Rural	Reason for Use and Sex*							سبب الاستخدام والجنس*					الفئات العمرية والحضر والريف
	Female		أنثى		Male		ذكر		Total		المجموع		
	لأغراض التعليم والتدريب	للترفيه والتسلية	لأغراض العمل	المجموع	لأغراض التعليم والتدريب	للترفيه والتسلية	لأغراض العمل	المجموع	لأغراض التعليم والتدريب	للترفيه والتسلية	لأغراض العمل	المجموع	
	For Education and Training	For Personal Use	For Work	Total	For Education and Training	For Personal Use	For Work	Total	For Education and Training	For Entertainment	For Work	Total	
Grand Total													المجموع الكلي
Total	70.2	62.4	25.5	302	62.9	58.7	36.8	482	66.4	60.5	31.4	784	المجموع
5-9	55.5	75.2	.0	0	41.5	86.5	.0	0	47.5	81.7	.0	0	9-5
10-14	83.3	62.3	.0	0	75.3	58.8	.0	0	79.6	60.7	.0	0	14-10
15-19	94.7	56.3	1.1	5	95.2	45.6	.9	4	94.9	51.1	1.0	8	19-15
20-24	81.7	65.1	8.5	23	76.8	68.0	11.5	28	79.4	66.5	9.9	50	24-20
25-29	44.6	73.5	42.2	62	42.1	67.7	53.0	89	43.3	70.4	47.9	151	29-25
30-34	41.7	68.3	47.7	38	43.6	62.4	75.5	91	42.9	64.8	64.4	129	34-30
35-39	45.1	59.1	71.6	52	40.0	46.4	86.3	81	42.3	52.0	79.9	133	39-35
40-49	36.7	45.1	73.9	82	33.3	41.6	81.1	116	34.7	43.2	78.0	198	49-40
50+	23.0	69.2	44.2	40	34.8	63.9	49.1	73	30.4	65.9	47.3	113	+50
Urban													الحضر
Total	70.8	63.8	24.6	271	63.1	59.9	36.7	447	66.8	61.8	30.9	718	المجموع
5-9	57.4	73.5	.0	0	41.2	86.9	.0	0	47.9	81.3	.0	0	9-5
10-14	84.2	63.3	.0	0	75.4	59.9	.0	0	80.2	61.8	.0	0	14-10
15-19	94.6	57.9	1.1	4	95.7	47.1	.7	3	95.1	52.7	.9	7	19-15
20-24	81.8	66.0	8.3	21	77.0	68.9	11.5	26	79.5	67.3	9.8	47	24-20
25-29	43.9	74.5	42.3	58	43.1	68.7	51.5	79	43.5	71.5	47.1	137	29-25
30-34	43.2	71.3	43.9	32	45.4	63.8	75.1	85	44.6	66.7	62.9	117	34-30
35-39	49.0	63.6	69.2	44	41.6	47.8	87.5	75	44.8	54.5	79.7	119	39-35
40-49	37.2	48.4	72.5	73	33.1	42.4	80.8	110	34.9	44.9	77.3	183	49-40
50+	23.1	70.2	43.8	38	34.6	64.7	48.9	70	30.3	66.8	47.0	108	+50

تابع/ جدول 3.1.1.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الحاسوب حسب سبب الاستخدام خلال الـ 12 شهراً السابقة والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (نسبة مئوية) 2021

Age Groups,Urban and Rural	Reason for Use and Sex*							سبب الاستخدام والجنس*					الفئات العمرية والحضر والريف
	Female		أنثى		Male		ذكر		Total		المجموع		
	لأغراض التعليم والتدريب	للترفيه والتسلية	لأغراض العمل	المجموع	لأغراض التعليم والتدريب	للترفيه والتسلية	لأغراض العمل	المجموع	لأغراض التعليم والتدريب	للترفيه والتسلية	لأغراض العمل	المجموع	
	For Education and Training	For Personal Use	For Work	Total	For Education and Training	For Personal Use	For Work	Total	For Education and Training	For Entertainment	For Work	Total	
Rural													الريف
Total	60.8	42.6	38.2	30	61.0	43.4	38.2	35	60.9	43.1	38.2	66	المجموع
5-9	32.3	96.1	.0	0	50.6	75.0	.0	0	39.1	88.2	.0	0	9-5
10-14	70.0	46.7	.0	0	74.3	47.6	.0	0	72.5	47.2	.0	0	14-10
15-19	95.4	33.6	1.1	0	89.8	27.9	3.1	1	92.5	30.6	2.2	1	19-15
20-24	79.9	47.9	12.7	2	75.0	56.3	10.7	2	77.1	52.7	11.6	3	24-20
25-29	55.7	58.9	40.5	4	31.7	58.1	68.2	10	40.9	58.4	57.6	14	29-25
30-34	24.5	43.7	77.1	6	17.6	43.4	81.5	6	21.1	43.6	79.3	13	34-30
35-39	17.3	27.3	88.2	8	24.6	33.4	74.7	7	20.9	30.3	81.5	15	39-35
40-49	31.0	12.7	88.2	9	36.5	26.3	87.2	6	33.2	18.2	87.8	15	49-40
50+	21.8	40.9	56.5	2	38.4	44.6	54.0	3	32.8	43.4	54.9	5	+50

Note: Slight differences in the totals of some tables are due to weighting procedures and rounding of figures

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التقدير (الترجيح) والتقريب.

2.2.16. جداول المجموعة الثانية

جدول 2.16. 2. 1: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب استخدام الإنترنت والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (توزيع نسبي) 2021

Age Groups, Urban and Rural	Use of Internet and Sex							استخدام الإنترنت والجنس								الفئات العمرية والحضر والريف	
	Female			أنثى		Male		ذكر			Total		المجموع				
	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع		
	Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total		
Grand Total																المجموع الكلي	
Total	.0	17.3	82.7	100.0	7197	.0	11.1	88.9	100.0	8159	.0	14.0	86.0	100.0	15355	المجموع	
5-9	.0	28.9	71.1	100.0	768	.0	25.7	74.3	100.0	732	.0	27.4	72.6	100.0	1500	9-5	
10-14	.0	9.5	90.5	100.0	953	.0	12.6	87.4	100.0	826	.0	11.0	89.0	100.0	1779	14-10	
15-19	.0	8.5	91.5	100.0	850	.0	8.1	91.9	100.0	858	.0	8.3	91.7	100.0	1708	19-15	
20-24	.0	4.6	95.4	100.0	636	.0	3.0	97.0	100.0	897	.0	3.7	96.3	100.0	1533	24-20	
25-29	.0	8.2	91.8	100.0	574	.0	2.2	97.8	100.0	715	.0	4.9	95.1	100.0	1289	29-25	
30-34	.0	10.0	90.0	100.0	511	.0	2.8	97.2	100.0	744	.0	5.7	94.3	100.0	1255	34-30	
35-39	.0	7.2	92.8	100.0	475	.0	10.9	89.1	100.0	558	.0	9.2	90.8	100.0	1034	39-35	
40-49	.0	13.8	86.2	100.0	875	.0	6.2	93.8	100.0	1222	.0	9.3	90.7	100.0	2097	49-40	
50+	.0	37.3	62.7	100.0	1553	.0	21.5	78.5	100.0	1607	.0	29.2	70.8	100.0	3160	+50	
Urban																الحضر	
Total	.0	16.4	83.6	100.0	6549	.0	10.7	89.3	100.0	7427	.0	13.4	86.6	100.0	13976	المجموع	
5-9	.0	28.0	72.0	100.0	676	.0	25.3	74.7	100.0	657	.0	26.6	73.4	100.0	1333	9-5	
10-14	.0	8.8	91.2	100.0	872	.0	12.5	87.5	100.0	733	.0	10.5	89.5	100.0	1605	14-10	
15-19	.0	8.1	91.9	100.0	777	.0	7.4	92.6	100.0	775	.0	7.7	92.3	100.0	1552	19-15	
20-24	.0	4.4	95.6	100.0	584	.0	3.0	97.0	100.0	826	.0	3.6	96.4	100.0	1410	24-20	
25-29	.0	7.8	92.2	100.0	532	.0	2.2	97.8	100.0	637	.0	4.8	95.2	100.0	1170	29-25	
30-34	.0	9.9	90.1	100.0	454	.0	2.6	97.4	100.0	685	.0	5.5	94.5	100.0	1139	34-30	
35-39	.0	6.7	93.3	100.0	419	.0	11.6	88.4	100.0	506	.0	9.4	90.6	100.0	925	39-35	
40-49	.0	12.6	87.4	100.0	793	.0	5.9	94.1	100.0	1115	.0	8.7	91.3	100.0	1908	49-40	
50+	.0	35.1	64.9	100.0	1441	.0	20.0	80.0	100.0	1493	.0	27.4	72.6	100.0	2934	+50	

تابع/جدول 2.16. 2. 1: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر حسب استخدام الإنترنت والجنس والفئات العمرية والحضر والريف (توزيع نسبي) 2021

Age Groups, Urban and Rural	Use of Internet and Sex							استخدام الإنترنت والجنس								الفئات العمرية والحضر والريف	
	Female			أنثى		Male		ذكر			Total		المجموع				
	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع		
	Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total		
Rural																الريف	
Total	.0	26.3	73.7	100.0	648	.0	15.1	84.9	100.0	732	.0	20.4	79.6	100.0	1380	المجموع	
5-9	.0	35.9	64.1	100.0	92	.0	29.9	70.1	100.0	75	.0	33.2	66.8	100.0	167	9-5	
10-14	.0	17.5	82.5	100.0	82	.0	13.5	86.5	100.0	92	.0	15.4	84.6	100.0	174	14-10	
15-19	.0	12.4	87.6	100.0	73	.0	14.7	85.3	100.0	83	.0	13.6	86.4	100.0	156	19-15	
20-24	.0	6.6	93.4	100.0	52	.0	2.7	97.3	100.0	71	.0	4.4	95.6	100.0	123	24-20	
25-29	.0	12.3	87.7	100.0	42	.0	2.3	97.7	100.0	78	.0	5.8	94.2	100.0	119	29-25	
30-34	.0	11.0	89.0	100.0	57	.0	4.6	95.4	100.0	59	.0	7.7	92.3	100.0	116	34-30	
35-39	.0	10.9	89.1	100.0	56	.0	3.4	96.6	100.0	52	.0	7.3	92.7	100.0	108	39-35	
40-49	.0	25.0	75.0	100.0	82	.0	8.7	91.3	100.0	107	.0	15.8	84.2	100.0	189	49-40	
50+	.0	64.9	35.1	100.0	112	.0	40.4	59.6	100.0	114	.0	52.5	47.5	100.0	226	+50	
Note: Slight differences in the totals of some tables are due to weighting procedures and rounding of figures											ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التقدير (الترجيح) والتقريب.						

جدول 2.2.2.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر حسب المستوى التعليمي والجنس واستخدام الإنترنت والحضر والريف (توزيع نسبي) 2021

Educational Level And Sex	Use of Internet Urban and Rural							استخدام الإنترنت والحضر والريف								المستوى التعليمي
	Rural			الريف		Urban		الحضر			Total		المجموع			والجنس
	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	لا أعرف	لا يستخدم	يستخدم	النسبة	المجموع	
	Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	Don't Know	Doesn't Use	Uses	Percentage	Total	
Grand Total																المجموع الكلي
Total	.0	19.2	80.8	100.0	1039	.0	12.2	87.8	100.0	11038	.0	12.8	87.2	100.0	12077	المجموع
Less than Secondary	.0	26.4	73.6	100.0	720	.0	17.5	82.5	100.0	6783	.0	18.3	81.7	100.0	7503	أقل من ثانوي
Secondary	.0	5.2	94.8	100.0	139	.0	4.2	95.8	100.0	2089	.0	4.3	95.7	100.0	2227	ثانوي
Intermediate Diploma	.0	.6	99.4	100.0	39	.0	7.0	93.0	100.0	708	.0	6.7	93.3	100.0	747	دبلوم متوسط
Bachelor and Above	.0	1.0	99.0	100.0	142	.0	1.5	98.5	100.0	1458	.0	1.5	98.5	100.0	1599	بكالوريوس فأعلى
Male																ذكر
Total	.0	13.4	86.6	100.0	565	.0	8.9	91.1	100.0	6037	.0	9.3	90.7	100.0	6601	المجموع
Less than Secondary	.0	17.9	82.1	100.0	411	.0	11.8	88.2	100.0	3646	.0	12.4	87.6	100.0	4057	أقل من ثانوي
Secondary	.0	2.6	97.4	100.0	79	.0	5.0	95.0	100.0	1297	.0	4.9	95.1	100.0	1375	ثانوي
Intermediate Diploma	.0	.0	100.0	100.0	14	.0	6.2	93.8	100.0	322	.0	6.0	94.0	100.0	336	دبلوم متوسط
Bachelor and Above	.0	.7	99.3	100.0	61	.0	2.7	97.3	100.0	772	.0	2.6	97.4	100.0	833	بكالوريوس فأعلى
Female																أنثى
Total	.0	26.0	74.0	100.0	474	.0	16.2	83.8	100.0	5001	.0	17.0	83.0	100.0	5475	المجموع
Less than Secondary	.0	37.9	62.1	100.0	308	.0	24.1	75.9	100.0	3138	.0	25.3	74.7	100.0	3446	أقل من ثانوي
Secondary	.0	8.7	91.3	100.0	60	.0	3.0	97.0	100.0	792	.0	3.4	96.6	100.0	852	ثانوي
Intermediate Diploma	.0	1.0	99.0	100.0	25	.0	7.7	92.3	100.0	386	.0	7.3	92.7	100.0	411	دبلوم متوسط
Bachelor and Above	.0	1.2	98.8	100.0	81	.0	.2	99.8	100.0	685	.0	.3	99.7	100.0	766	بكالوريوس فأعلى

Note: Slight differences in the totals of some tables are due to weighting procedures and rounding of figures

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التقدير (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.2.2.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر يستخدمون الإنترنت حسب الأماكن التي يستخدمون فيها الإنترنت خلال الـ 12 شهرا السابقة والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي) 2021

Places where Person Used Internet	Sex, Urban and Rural					الجنس والحضر والريف				الأماكن التي استخدم فيها الفرد الإنترنت
	Rural		الريف	Urban		الحضر	Total		المجموع	
	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	أنثى	ذكر	المجموع	
	Female	Male	Total	Female	Male	Total	Female	Male	Total	
At Home										في المنزل
Total	478	621	1098	5473	6632	12105	5951	7253	13204	المجموع
Percentage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	النسبة
Yes	87.7	85.7	86.6	95.5	93.9	94.6	94.9	93.2	93.9	نعم
No	12.3	14.3	13.4	4.5	6.1	5.4	5.1	6.8	6.1	لا
	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	لا أعرف
Work										لعمل
Total	351	488	840	4215	5476	9691	4566	5964	10531	المجموع
Percentage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	النسبة
Yes	11.0	22.6	17.7	8.7	28.4	19.8	8.8	27.9	19.7	نعم
No	89.0	77.4	82.3	91.3	71.5	80.2	91.2	72.0	80.3	لا
Not Applicable	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	لا ينطبق
	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	لا أعرف
Internet Cafes										مقاهي الإنترنت
Total	478	621	1098	5473	6632	12105	5951	7253	13204	المجموع
Percentage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	النسبة
Yes	1.5	8.6	5.5	2.2	8.4	5.6	2.1	8.4	5.6	نعم
No	98.5	91.4	94.5	97.8	91.3	94.3	97.8	91.3	94.3	لا
Don't Know	.0	.0	.0	.0	.3	.2	.0	.3	.2	لا أعرف
At Schools										في المدارس
Total	478	621	1098	5473	6632	12105	5951	7253	13204	المجموع
Percentage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	النسبة
Yes	6.9	5.9	6.3	8.7	6.0	7.2	8.6	6.0	7.2	نعم
No	61.8	60.9	61.3	64.7	61.3	62.8	64.4	61.3	62.7	لا
Not Applicable	31.3	33.2	32.4	26.5	32.6	29.9	26.9	32.7	30.1	لا ينطبق
Don't Know	.0	.0	.0	.1	.1	.1	.1	.1	.1	لا أعرف

Contd./..

يتم/...

تابع/ جدول 3.2.2.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر يستخدمون الإنترنت حسب الأماكن التي يستخدمون فيها الإنترنت خلال الـ 12 شهرا السابقة والجنس والحضر والريف (توزيع نسبي) 2021

Places where Person Used Internet	Sex, Urban and Rural					الجنس والحضر والريف				الأماكن التي استخدم فيها الفرد الإنترنت
	Rural		الريف	Urban		الحضر	Total		المجموع	
	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	المجموع	انثى	ذكر	المجموع	
	Female	Male	Total	Female	Male	Total	Female	Male	Total	
At Universities										في الجامعات
Total	478	621	1098	5473	6632	12105	5951	7253	13204	المجموع
Percentage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	النسبة
Yes	5.6	4.0	4.7	6.1	4.8	5.4	6.0	4.8	5.3	نعم
No	49.4	52.4	51.1	59.1	60.2	59.7	58.3	59.6	59.0	لا
Not Applicable	45.0	43.5	44.1	34.9	34.8	34.8	35.7	35.5	35.6	لا ينطبق
Don't Know	.0	.1	.1	.0	.1	.1	.0	.1	.1	لا أعرف
Public Places										محطات المعرفة الأردنية
Total	478	621	1098	5473	6632	12105	5951	7253	13204	المجموع
Percentage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	النسبة
Yes	.6	.3	.4	.2	.5	.4	.2	.5	.4	نعم
No	99.4	99.6	99.5	99.8	99.4	99.6	99.7	99.4	99.6	لا
Don't Know	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	.1	لا أعرف
Public places such as malls and restaurants have free WIFI										الاماكن العامة مثل المولات والمطاعم خدمة WIFI المجاني
Total	478	621	1098	5473	6632	12105	5951	7253	13204	المجموع
Percentage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	النسبة
Yes	13.2	16.6	15.1	17.4	22.4	20.1	17.1	21.9	19.7	نعم
No	86.8	83.3	84.8	82.5	77.4	79.7	82.9	77.9	80.2	لا
Don't Know	.0	.1	.1	.0	.2	.1	.0	.2	.1	لا أعرف
Any place Using Smart Phones										اي مكان باستخدام الهاتف الذكي
Total	478	621	1098	5473	6632	12105	5951	7253	13204	المجموع
Percentage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	النسبة
Yes	59.1	61.3	60.3	57.7	63.7	61.0	57.8	63.5	60.9	نعم
No	40.9	38.6	39.6	42.3	36.3	39.0	42.2	36.5	39.1	لا
Don't Know	.0	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	لا أعرف
Other Places										أى مكان آخر
Total	478	621	1098	5473	6632	12105	5951	7253	13204	المجموع
Percentage	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	النسبة
Yes	.8	.9	.8	.4	.4	.4	.4	.4	.4	نعم
No	99.2	99.0	99.1	99.6	99.6	99.6	99.6	99.6	99.6	لا
Don't Know	.1	.1	.1	.0	.0	.0	.0	.0	.0	لا أعرف

جدول 4.2.2.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات الإتصال حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة

مئوية) 2021

Age Groups and Sex	Type of Service *		نوع الخدمة *		الفئات العمرية والجنس
	مواقع التواصل الاجتماعي Social Media	المحادثة (كتابة، صوت، صورة)	إرسال / إستقبال البريد الإلكتروني	المجموع	
		Conversation (Writing, Sound, Image)	Sending &Receiving E-Mails	Total	
Grand Total					المجموع الكلي
Total	86.0	82.3	23.9	13204	المجموع
5-9	72.6	32.9	.7	1089	9-5
10-14	89.0	50.9	4.1	1584	14-10
15-19	91.7	84.3	24.6	1567	19-15
20-24	96.3	92.8	43.1	1477	24-20
25-29	95.1	94.4	35.5	1226	29-25
30-34	94.3	93.6	33.4	1183	34-30
35-39	90.8	95.4	32.2	939	39-35
40-49	90.7	93.9	28.5	1901	49-40
50+	70.8	92.2	17.3	2237	+50
Male					ذكر
Total	88.9	84.2	24.9	7253	المجموع
5-9	74.3	30.5	.8	543	9-5
10-14	87.4	50.7	4.3	721	14-10
15-19	91.9	86.8	27.0	789	19-15
20-24	97.0	92.2	39.3	870	24-20
25-29	97.8	96.1	33.1	699	29-25
30-34	97.2	92.8	33.7	724	34-30
35-39	89.1	96.7	34.7	498	39-35
40-49	93.8	94.5	29.4	1147	49-40
50+	78.5	93.6	18.4	1262	+50

تابع/جدول 4.2.2.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات الإتصال حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية) 2021

Age Groups and Sex	Type of Service *		نوع الخدمة *		الفئات العمرية والجنس
	مواقع التواصل الاجتماعي Social Media	المحادثة (كتابة، صوت، صورة)	إرسال / إستقبال البريد الإلكتروني	المجموع	
		Conversation (Writing, Sound, Image)	Sending &Receiving E-Mails	Total	
Grand Total					المجموع الكلي
Female					أنثى
Total	82.7	79.9	22.7	5951	المجموع
5-9	71.1	35.3	.5	546	9-5
10-14	90.5	51.1	3.8	862	14-10
15-19	91.5	81.8	22.2	778	19-15
20-24	95.4	93.7	48.7	607	24-20
25-29	91.8	92.2	38.8	527	29-25
30-34	90.0	94.9	32.8	460	34-30
35-39	92.8	93.9	29.4	441	39-35
40-49	86.2	93.0	27.1	755	49-40
50+	62.7	90.4	15.9	974	+50

Note: Slight differences in the totals of some tables are due to weighting procedures and rounding of figures

* Total of Sub Percentages does not Equal 100% Because the Person Uses Internet for More Than One Service.

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيب (الترجيح) والتقريب.

* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الانترنت لأكثر من خدمة

جدول 5.2.2.16 : توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت خلال 12 شهر السابقة بطرق مختلفة (نسبة مئوية)، 2021

Use of Computer, Urban and Rural								إستخدام الانترنت والحضر والريف				طرق الاستخدام	
Rural		الريف		Urban		الحضر		Total		المجموع			
اناث	ذكور	النسبة	المجموع	اناث	ذكور	النسبة	المجموع	اناث	ذكور	النسبة	المجموع		
												المجموع الكلي	
478	621	79.6	1098	5473	6632	86.6	12105	5951	7253	86.0	13204	المجموع	
6	9	1.4	16	33	52	0.7	84	39	61	0.8	100	الحاسوب المكتبي عن طريق شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة	
21	26	0.2	46	290	393	5.6	683	311	419	5.5	730	الحاسوب المكتبي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية WiFi	
420	561	89.4	982	4667	5826	86.7	10494	5088	6388	86.9	11475	الهاتف المتنقل عن طريق شبكة خلوية متنقلة	
199	248	40.7	447	2242	2378	38.2	4620	2441	2626	38.4	5067	الهاتف المتنقل عن طريق شبكة لاسلكية أخرى	
1	10	0.1	1	26	11	0.3	37	28	11	0.3	39	الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة	
8	30	1.7	19	130	153	2.3	283	138	163	2.3	301	الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية WiFi	
30	3	5.5	60	625	643	10.5	1268	655	673	10.1	1328	الحاسوب المحمول عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية wifi	
1	1	0.2	3	92	92	1.5	184	92	94	1.4	187	الحاسوب المحمول عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة	
6	9	0.3	3	30	23	0.4	53	31	25	0.4	56	أجهزة محمولة أخرى (مثل أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئات الكتب الالكترونية، وما إلى ذلك)	

جدول 6.2.2.16 : توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات التجارة الإلكترونية حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2021

نوع الخدمة*			الفئات العمرية والجنس
خدمات بنكية عبر الإنترنت	شراء / بيع البضائع / الخدمات	المجموع	
			المجموع الكلي
13.1	10.1	1338	المجموع
.0	.2	2	9-5
.0	.9	14	14-10
.8	9.1	143	19-15
10.9	17.1	253	24-20
12.6	17.8	218	29-25
14.2	15.0	177	34-30
16.9	14.0	132	39-35
14.9	10.3	196	49-40
21.2	9.1	203	+50
			ذكر
16.4	6.4	466	المجموع
.0	.1	1	9-5
.0	.8	6	14-10
.0	6.2	49	19-15
15.3	8.4	73	24-20
16.7	9.3	65	29-25
14.1	7.9	57	34-30
29.2	8.2	41	39-35
17.9	6.6	76	49-40
21.1	7.8	99	+50
			أنثى
11.4	14.6	872	المجموع
.0	.3	2	9-5
.0	1.0	8	14-10
1.1	12.1	94	19-15
9.0	29.6	180	24-20
10.9	29.1	154	29-25
14.3	26.0	120	34-30
11.4	20.6	91	39-35
13.1	15.9	120	49-40
21.2	10.7	104	+50

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التقدير (الترجيح) والتقريب.
* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 7.2.2.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات من قبل المؤسسات

الحكومية حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2021

نوع الخدمة *	الحصول على معلومات من خلال المواقع الخاصة المؤسسات	المجموع	الفئات العمرية والجنس
خدمات بوابة الحكومة الإلكترونية			المجموع الكلي
			المجموع
13.5	15.7	2265	9-5
0.0	0.0	0	14-10
0.0	0.0	0	19-15
6.1	7.1	136	24-20
13.2	16.0	260	29-25
21.1	24.8	330	34-30
21.4	23.2	314	39-35
19.7	22.6	235	49-40
21.5	24.9	501	+50
17.0	20.7	489	ذكر
			المجموع
17.1	19.9	1567	9-5
0.0	0.0	0	14-10
0.0	0.0	0	19-15
7.3	8.7	78	24-20
14.1	17.0	160	29-25
22.8	27.9	206	34-30
27.3	29.1	244	39-35
26.5	28.9	161	49-40
25.7	29.8	361	+50
22.1	26.5	357	أنثى
			المجموع
9.0	10.6	698	9-5
0.0	0.0	0	14-10
0.0	0.0	0	19-15
4.9	5.4	58	24-20
12.0	14.5	99	29-25
18.7	20.8	124	34-30
12.1	13.9	70	39-35
12.0	15.5	75	49-40
15.1	17.6	139	+50
10.4	13.2	132	

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيب (الترجيح) والتقريب.

*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 8.2.2.16: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات حسب نوع الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية)، 2021

الفئات العمرية والجنس	نوع الخدمة *				المجموع الكلي
	المجموع	ألعاب إلكترونية	الإستماع للموسيقى ومشاهدة أفلام وبرامج التلفزيون و الاخبار	المطالعة والقراءة الإلكترونية	مواقع التواصل الإجتماعي
المجموع	13204	62.5	83.3	14.2	86.0
9-5	1089	83.3	60.4	6.0	72.6
14-10	1584	82.2	67.4	18.2	89.0
19-15	1567	78.6	87.7	19.2	91.7
24-20	1477	78.8	94.1	23.3	96.3
29-25	1226	70.6	92.8	12.5	95.1
34-30	1183	64.5	91.2	10.5	94.3
39-35	939	52.4	90.7	13.7	90.8
49-40	1901	47.6	87.5	11.3	90.7
+50	2237	27.8	79.8	11.3	70.8
ذكر					
المجموع	7253	68.7	86.7	13.7	88.9
9-5	543	81.8	62.2	6.4	74.3
14-10	721	87.1	69.7	17.7	87.4
19-15	789	87.8	90.5	16.6	91.9
24-20	870	85.7	94.5	22.5	97.0
29-25	699	77.8	94.5	10.2	97.8
34-30	724	71.0	91.6	11.2	97.2
39-35	498	62.0	94.1	11.8	89.1
49-40	1147	57.8	91.1	11.4	93.8
+50	1262	35.2	85.4	12.7	78.5
أنثى					
المجموع	5951	54.9	79.2	14.8	82.7
9-5	546	84.8	58.5	5.7	71.1
14-10	862	78.0	65.4	18.6	90.5
19-15	778	69.2	84.9	21.9	91.5
24-20	607	69.0	93.5	24.5	95.4
29-25	527	61.1	90.5	15.6	91.8
34-30	460	54.2	90.8	9.4	90.0
39-35	441	41.7	86.8	15.8	92.8
49-40	755	32.2	82.0	11.2	86.2
+50	974	18.1	72.5	9.5	62.7

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التقريب (الترجيح) والتقريب.
*مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

جدول 9.2.216: توزيع الأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت للحصول على خدمات الدفع حسب نوع

الخدمة والفئات العمرية والجنس (نسبة مئوية) 2021

خدمات الدفع *						الفئات العمرية والجنس
نقدا عند التسليم	بطاقات شركة البريد الاردني المدفوعة مسبقا	بطاقات مدفوعة مسبقا	محفظة الهاتف	خدمات بنكية عبر الانترنت	المجموع	
						المجموع الكلي
94.4	.6	4.6	8.8	13.1	1303	المجموع
100.0	.0	.0	.0	.0	2	9-5
94.7	.0	2.6	.0	.0	14	14-10
92.6	.0	2.8	3.6	.8	135	19-15
96.9	.7	6.0	7.1	10.9	250	24-20
94.9	.6	4.2	6.3	12.6	215	29-25
95.7	.0	3.9	8.3	14.2	175	34-30
87.6	1.0	5.7	13.3	16.9	121	39-35
93.1	.9	7.3	13.3	14.9	192	49-40
96.8	.8	2.4	11.0	21.2	199	+50
						ذكر
93.0	.5	5.2	13.9	16.4	455	المجموع
100.0	.0	.0	.0	.0	1	9-5
100.0	.0	.0	.0	.0	6	14-10
84.8	.0	2.6	7.8	.0	43	19-15
97.7	.6	6.9	13.9	15.3	73	24-20
96.6	.0	6.9	8.0	16.7	64	29-25
94.6	.0	2.3	15.6	14.1	57	34-30
87.0	1.1	9.8	24.2	29.2	41	39-35
90.2	1.1	8.2	17.8	17.9	76	49-40
94.5	.8	1.9	13.3	21.1	95	+50
						أنثى
95.2	.6	4.3	6.0	11.4	848	المجموع
100.0	.0	.0	.0	.0	2	9-5
91.0	.0	4.4	.0	.0	8	14-10
96.6	.0	2.8	1.4	1.1	92	19-15
96.6	.7	5.6	4.3	9.0	177	24-20
94.1	.8	3.0	5.6	10.9	150	29-25
96.2	.0	4.6	4.8	14.3	118	34-30
87.8	.9	3.8	8.4	11.4	80	39-35
94.9	.8	6.8	10.4	13.1	116	49-40
99.0	.8	2.8	8.8	21.2	104	+50

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقيب (الترجيح)

والتقريب.

* مجموع النسب لا تساوي 100% كون الفرد يستخدم الإنترنت لأكثر من خدمة

3.2.16. جداول المجموعة الثالثة

جدول 1.3.2.16 : توزيع الأسر حسب توافر الهاتف أو الحاسوب والحضر والريف (توزيع نسبي)، 2021

الأجهزة	الحضر والريف	
	الحضر	الريف
هاتف ثابت		
المجموع	3002	812
النسبة	100.0	100.0
متوافر	4.1	1.7
غير متوافر	95.9	98.3
هاتف نقال/ خلوي		
المجموع		
النسبة	100.0	100.0
متوافر	18.3	25.5
غير متوافر	81.7	74.5
هاتف ذكي		
المجموع	3517	297
النسبة	100.0	100.0
متوافر	92.8	90.0
غير متوافر	7.2	10.0
الكمبيوتر الشخصي		
المجموع	112	13
النسبة	100.0	100.0
متوافر	3.7	1.6
غير متوافر	96.3	98.4
الكمبيوتر المحمول		
المجموع	634	102
النسبة	100.0	100.0
متوافر	21.1	12.6
غير متوافر	78.9	87.4
الكمبيوتر لوحي		
المجموع	163	39
النسبة	100.0	100.0
متوافر	5.4	4.8
غير متوافر	94.6	95.2
الطابعة		
المجموع	60	10
النسبة	100.0	100.0
متوافر	2.0	1.2
غير متوافر	98.0	98.8
الماسحة الضوئية		
المجموع	13	0
النسبة	100.0	100.0
متوافر	.4	.0
غير متوافر	99.6	100.0

جدول 2.3.2.16: توزيع الأسر حسب الاعتقاد بأثر استخدام تطبيقات التراسل المجانية والاتصال الصوتي عبر الانترنت على انفاق الأسرة الشهري على خدمة الاتصالات (توزيع نسبي) 2021

	Urban and Rural		الحضر و الريف	
Effect of raising the cellular calls tax	الريف	الحضر	المجموع	أثر استخدام تطبيقات التراسل المجانية والاتصال الصوتي عبر الانترنت على انفاق الأسرة الشهري على خدمة الاتصالات
	Female	Male	Total	
Grand Total	319	3183	3502	المجموع الكلي
Percentage	100.0	100.0	100.0	النسبة
Expenses increased	59.0	60.8	60.7	زاد الانفاق
Expenses decreased	4.7	2.2	2.4	انخفض الانفاق
Not affected	36.1	36.7	36.7	لم يتأثر
Don't Know	.2	.2	.2	لا أعرف

Note: Slight differences in the totals of some tables are due to weighting procedures and rounding of figures

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التثقييل (الترجيح) والتقريب.

جدول 3.3.2.16: توزيع الاسر حسب حالة الموافقة على حجب المواقع الاباحية عن شبكة الإنترنت والحضر والريف (توزيع نسبي) 2021

Approval Status Urban and Rural	النسبة	العدد	حالة الموافقة والحضر والريف
	Percentage	Number	
Grand Total	100	3814	المجموع الكلي
yes	98.1	3740	نعم
no	1.9	74	لا
Urban			الحضر
Total	100	3454	المجموع
yes	98.2	3395	نعم
no	1.7	59	لا
rural			الريف
Total	100	360	المجموع
yes	95.9	345	نعم
no	4.1	15	لا

Note: Slight differences in the totals of some tables are due to weighting procedures and rounding of figures

ملاحظة: يوجد هناك اختلاف طفيف في مجاميع بعض الجداول وذلك بسبب عملية التقريب (الترجيح) والتقريب.



استمارة مسح

استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل 2021



المملكة العربية السعودية

--	--	--	--

الرقم المتسلسل للعنقود

البيانات سرية بموجب قانون دائرة الإحصاءات العامة

1. البيانات التعريفية

رقم الجولة والمكررة..	109		المحافظة.....	101
رقم العنقود.....	110		اللواء.....	102
رقم المبنى.....	111		القضاء.....	103
رقم المسكن.....	112		التجمع السكاني.....	104
رقم الاسرة في العنقود	113		المنطقة.....	105
رقم الهاتف (إن وجد).....	114		الحي.....	106
رقم الربع.....	115		رقم البلوك.....	107
			رقم الطبقة.....	108

119 ما هي النتيجة النهائية للاستمارة؟

1 تمت
2 ارجئت
3 لا يوجد عضو مؤهل
4 رفضت الاسرة
5 المسكن مغلق
6 المسكن خالي
7 أخرى (حددي)

الرقم	الاسم	كادر العمل
		اسم الباحثة
		اسم المراقبة

120	118	117	116
وقت إنتهاء المقابلة	وقت بدء المقابلة	تاريخ تعبئة الاستمارة	رقم الزيارة
النهاية	البداية	النهاية	البداية
السنة	اليوم	الشهر	السنة
			1
			2
			3

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

305	304	303	302	301	206	202	201		
للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر					بيانات أفراد الاسرة		رقم الرد		
أسباب استخدام الحاسوب خلال الـ 12 شهراً السابقة			خلال الـ 12 شهراً السابقة						
لأغراض البحث والتعليم والتدريب	للترفيه والتسلية	لأغراض العمل	ما هو السبب الرئيسي لعدم استخدام الكمبيوتر/ الحاسوب	هل استخدم (.....) الكمبيوتر / الحاسوب؟	كم كان عمرك في آخر عيد ميلاد لك؟ الباحثة: أقل من سنة سجلي 00 97 فأكثر سجلي 97	الاسممن ثلاث مقاطع			
1 نعم 2 لا 3 لا ينطبق 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 3 لا ينطبق 8 لا أعرف	1 عدم المعرفة باستخدامه 2 عدم توفر الحاسوب 3 الفرد أُمي 4 عدم الحاجة له 5 عدم توفر الوقت لاستخدامه 6 وجود بدائل تكنولوجية أخرى مثل الهواتف الذكية 7 أخرى (حدد)..... الباحثة: إقرني البنود	303 { 1 نعم/كمبيوتر مكتبي 2 نعم/كمبيوتر محمول 3 نعم/كمبيوتر لوحي 4 لا (يمكن القبول بأكثر من إجابة) ضمن البنود 1-3					
x	x	x	x	4 3 2 1				xx	xx
									1
									2
									3
									4
									5
									6
									7
									8
									9
									10
								11	
						12			
						13			
						14			
						15			

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

201	306	306a	306b	306c
الرد	للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر			
	هل استخدمت الانترنت من أي موقع خلال الـ 12 شهراً السابقة؟	ما هو السبب الرئيسي لعدم استخدامك للانترنت؟	هل استخدمت الانترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة عن طريق:	كم مرة استخدم (.....) الانترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة؟
	1 نعم ← 306b	1 لا يوجد حاجة	1 الحاسوب المكتبي عن طريق شبكة خلوية متنقلة	1 مرة واحدة في اليوم على الأقل
	2 لا	2 عدم المعرفة بكيفية الاستخدام	2 باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة	2 مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس كل يوم
	8 لا أعرف ← انتقلي الى سؤال 352	3 تكلفة استعمال الانترنت باهظة	2 الحاسوب المكتبي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)	3 مرة واحدة على الأقل في الشهر لكن ليس كل أسبوع
		4 هواجس الخصوصية والأمان	3 الهاتف المتنقل عن طريق شبكة خلوية متنقلة	8 لا اعرف
		5 خدمة الانترنت غير متاحة في المنطقة	4 الهاتف المتنقل عن طريق شبكة لاسلكية أخرى	
		6 أسباب ثقافية (القلق من التعرض للمحتوى الضار)	5 الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة	
		7 عدم معرفة ماهية الانترنت	6 الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)	
		8 غير مسموح باستخدام الانترنت	7 الحاسوب المحمول عن طريق شبكة لاسلكية أخرى مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)	
		9 أسباب أخرى (حددها)	8 الحاسوب المحمول عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM مدمجة	
		الباحثة: انتقلي الى السؤال 352	9 أجهزة محمولة أخرى (مثل أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئات الكتب الالكترونية، وما إلى ذلك) (يمكن القبول بأكثر من إجابة)	
xx	x	x	1 2 3 4 5 6 7 8 9	x
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

201	308	309	310	311	312	313	314
رقم الفرد	للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر						
	الأماكن التي استخدم فيها الفرد الإنترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة						
	في المنزل	العمل	مقاهي الإنترنت	المدارس	الجامعات	محطات المعرفة الأردنية	الاماكن العامة مثل (المولات، المطاعم) استخدام خدمة WIFI المجاني
1	نعم	1 نعم	1 نعم	1 نعم	1 نعم	1 نعم	1 نعم
2	لا	2 لا	2 لا	2 لا	2 لا	2 لا	2 لا
8	لا أعرف	3 لا ينطبق 8 لا أعرف	8 لا أعرف	3 لا ينطبق 8 لا أعرف	3 لا ينطبق 8 لا أعرف	8 لا أعرف	8 لا أعرف
xx	x	x	x	x	x	x	x
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

201	315	316	317	318	319	320	321
ت م ر ق د	للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر						
	الخدمات التي حصل عليها الفرد عن طريق الإنترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة					الخدمات التي حصل عليها الفرد عن طريق الإنترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة	
	الحصول على الخدمات حول					شهوراً السابقة	
	في أي مكان بأستخدام الهاتف الذكي او (tablet)		أي مكان آخر (حددي).....		خدمات متنوعة البضائع والخدمات	خدمات متنوعة الحصول على اية معلومات	خدمات متنوعة الوظائف
	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا ينطبق 3 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8
	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا ينطبق 3 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8
	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا ينطبق 3 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8
	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا ينطبق 3 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8
	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا ينطبق 3 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8
	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8		نعم 1 لا 2 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا ينطبق 3 لا أعرف 8	نعم 1 لا 2 لا أعرف 8
××	×	×	×	×	×	×	×
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

327	326	325	324A	323a	323	201
للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر						
الخدمات التي حصل عليها الفرد عن طريق الإنترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة						
خدمات تعليمية وثقافية				خدمات الحياة المهنية	خدمات الاتصال والتواصل	
أي من منصات التعليم الإلكتروني استخدم (.....)؟ أي من مواقع التواصل الاجتماعي التالية يستخدم (.....)؟					قنوات التواصل الاجتماعي	
المطالعة والقراءة E-Book الإلكترونية	البحث العلمي	لأغراض التدريب	أي من منصات التعليم الإلكتروني استخدم (.....)؟			
1 نعم 2 لا 3 لا ينطبق 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 3 لا ينطبق 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 3 لا ينطبق 8 لا أعرف	1 منصة درسك 2 Zoom 3 Microsoft Teams 4 Google Duo 5 أخرى (حددي)..... 6 لا يستخدم 8 لا أعرف	1 البحث عن عمل أو إرسال طلب وظيفة 2 العمل عن بعد 3 المشاركة في الشبكات المهنية مثل (linkedin) 4 لا ينطبق 5 لا يستخدم 8 لا أعرف	1 Facebook الفيس بوك 2 whatsapp واتس اب 3 تويتر 4 Youtube يوتيوب 5 Instagram إنستغرام 6 Snapchat سناب شات 7 أخرى (حددي)..... 8 لا أستخدام 9 ماسنجر 10 تيك توك	
×	×	×	8 6 5 4 3 2 1	8 5 4 3 2 1	10 98 9 8 7 6 5 4 3 2 1	××
						1
						2
						3
						4
						5
						6
						7
						8
						9
						10
						11
						12
						13
						14
						15

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

201	328	328أ	329	330
رقم الفرد	للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر			
	الخدمات التي حصل عليها الفرد عن طريق الإنترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة			
	الحصول على الخدمات لأغراض التجارة الإلكترونية			
	شراء/ بيع البضائع /الخدمات	ماهي انواع السلع أو الخدمات التي اشتريتها أو طلبتها عبر الإنترنت للاستعمال الخاص في آخر 12 شهر؟	ما هو متوسط الانفاق للحصول على خدمة أو بضاعة من خلال الإنترنت؟	ما هو السبب الرئيسي لعدم استخدامك للتجارة الإلكترونية؟
	1 نعم 2 لا←330 8 لا أعرف←336a	1 الكتب أو المجلات أو الصحف 2 الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات أو مستحضرات التجميل 3 معدات الحاسوب أو أجزاء منها أو برمجيات أو أجهزة التصوير والاتصالات 4 ألعاب الفيديو 5 منتجات مالية (بما في ذلك الأسهم والتأمين) 6 الأغذية والمطاعم ومواد البقالة والتبغ 7 السلع المنزلية (مثلاً الأثاث، واللعب، وما إلى ذلك؛ باستثناء المنتجات الإلكترونية الاستهلاكية) 8 الأدوية. 9 الأفلام والمسلسلات المنتجات الموسيقية 10 منتجات السفر والحجوزات الترفيهية 11 أخرى (حددي).....	1 أقل من 50 دينار 2 50 أقل من 100 دينار 3 100- أقل من 500 دينار 4 500 دينار فأكثر 8 لا أعرف	1 غير مهتم بالتجارة الإلكترونية 2 أفضل التسوق شخصياً من الأماكن التجارية 3 خصوصية بياناتي الشخصية والبنكية 4 عدم الثقة بجودة البضائع 5 عدم توفر المعرفة أو المهارات لاستخدام 6 صعوبة الإجراءات سواء الشراء أو الدفع 7 ارتفاع التكلفة 8 عدم توفر خدمات الدفع المناسبة 9 أخرى (حددي)..... 98 لا أعرف
	للباحثة (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	للباحثة: للجميع انتقلي للسؤال 331	للباحثة انتقلي الى سؤال 336a	
xx	x	11 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1	x	xx
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

201	331	332	333	334	335	335
رقم الفرد	للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر					
	الخدمات التي حصل عليها الفرد عن طريق الإنترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة					
	الحصول على الخدمات حول خدمات الدفع					
	خدمات بنكية عبر الإنترنت	محفظة الهاتف (Mobile Wallet)	بطاقات مدفوعة مسبقاً	بطاقات شركة البريد الأردني المدفوعة مسبقاً	نقداً عند الاستلام	خدمات الدفع عبر الإنترنت (PayPal,Payoneer,Google pay)
	1 نعم 2 لا 3 لا يوجد حساب بنكي 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 3 لا يوجد 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 3 لا يوجد 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 3 لا يوجد 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 3 لا يوجد 8 لا أعرف	1 نعم 2 لا 3 لا يوجد 8 لا أعرف
xx	x	x	x	x	x	x
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

[illegible]

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

201	348	349	350	351	351أ	352
٢٠١	للأفراد الذين أعمارهم 5 سنوات فأكثر					
	الخدمات التي حصل عليها الفرد عن طريق الإنترنت خلال الـ 12 شهراً السابقة					
	الحصول على الخدمات الحكومية					
	هل لدى الفرد إحدى الإعاقات التالية؟					
	البيانات الحكومية المفتوحة		خدمات ترفيهية		خدمات انشاء المحتوى الرقمي	
هل سمعت عن البيانات الحكومية المفتوحة؟	هل استعملت المنصة الخاصة بالبيانات الحكومية المفتوحة؟ https://Data.Jordan.jo		الإستماع للموسيقى ومشاهدة الأفلام والبرامج والاعخبار		استعمال مساحة التخزين على الإنترنت لحفظ الوثائق أو الصور أو الموسيقى أو التسجيلات الفيديوية أو ملفات أخرى (مثل Google Drive أو Dropbox)	
	هل استعملت البرمجيات المشغلة عبر الإنترنت لتحرير الوثائق النصية أو جداول البيانات أو العروض التوضيحية google docs و google slides		أخرى (حددي).....		أخرى (حددي).....	
1 نعم	1 نعم	1 نعم	1 نعم	1 نعم	1 نعم	1 ليس لديه اية إعاقة
2 لا	2 لا	2 لا	2 لا	2 لا	2 لا	2 مكفوف
3 لا ينطبق	3 لا ينطبق	3 لا ينطبق	3 لا ينطبق	3 لا ينطبق	3 لا ينطبق	3 صعوبات إدراك اللون
8 لا أعرف	8 لا أعرف	8 لا أعرف	8 لا أعرف	8 لا أعرف	8 لا أعرف	4 صم
350	350	350	350	350	350	5 ضعف سمع
1 نعم	1 نعم	1 نعم	1 نعم	1 نعم	1 نعم	6 صعوبات النطق الكلية
2 لا	2 لا	2 لا	2 لا	2 لا	2 لا	7 صعوبات النطق الجزئية
3 لا ينطبق	3 لا ينطبق	3 لا ينطبق	3 لا ينطبق	3 لا ينطبق	3 لا ينطبق	8 إعاقة حركية كلية
8 لا أعرف	8 لا أعرف	8 لا أعرف	8 لا أعرف	8 لا أعرف	8 لا أعرف	9 إعاقة جسدية بالأطراف العليا
الباحثة: يمكن اختيار أكثر من إجابة		الباحثة: يمكن اختيار أكثر من إجابة		الباحثة: يمكن اختيار أكثر من إجابة		10 إعاقة جسدية بالأطراف السفلى
يمكن القبول بأكثر من إجابة		يمكن القبول بأكثر من إجابة		يمكن القبول بأكثر من إجابة		11 إعاقة ذهنية
يمكن القبول بأكثر من إجابة		يمكن القبول بأكثر من إجابة		يمكن القبول بأكثر من إجابة		12 صعوبات التعلم
يمكن القبول بأكثر من إجابة		يمكن القبول بأكثر من إجابة		يمكن القبول بأكثر من إجابة		13 إعاقات أخرى (حددي).....
xx	x	x	x	x	1 2 3 4 8	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

تستوفي بيانات هذا القسم من رب الأسرة أو أحد أفرادها الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر									
401	هل يتوافر لدى الأسرة أو أحد أفرادها؟			عدد	ذكور	اناث	عدد الافراد المستخدمين لهذه الاجهزة	ذكور	اناث
	البنود			نعم	لا				
	1. هاتف ثابت			1	2				
	2. هاتف ذكي Smart phones			1	2				
3. هاتف نقال، خلوي عادي			1	2					
الباحثة: إذا كانت إجابة البند 2 هي نعم اسالي السؤال 402 وإلا فانتقلي الى السؤال 404.									
402	هل تستخدم الأسرة أو أحد أفرادها.....؟			عدد	لا أعرف	لا	نعم		
	1. تطبيقات التراسل المجانية المكتوبة (WhatsApp, massanger...)			1	2	8			
	2. الإتصال الصوتي عبر الإنترنت مثل (Skype Tango,...Viber)			1	2	8			
الباحثة: إذا كانت إجابة أحد البندين أو كلاهما هو الرمز (1) أي نعم اسالي السؤال 403 وإلا فانتقلي إلى السؤال 404.									
403	هل تعتقد أن استخدام الأسرة لهذه التطبيقات قد أثر على إنفاقها الشهري على خدمة الاتصالات؟			نعم، بالزيادة..... 1 نعم، بالإنخفاض..... 2 لا، لم يؤثر..... 3 لا أعرف..... 8					
404	هل تتوافر الأجهزة التالية لدى الأسرة؟			البنود	نعم	لا	عدد الأجهزة	عدد الافراد	
	1. الكمبيوتر المكتبي			1	2				
	2. الكمبيوتر المحمول			1	2				
	3. كمبيوتر لحي Tablets أمثلة (I Pad, Samsung Galaxy Tab)			1	2				
	4. طابعة			1	2				
	5. ماسحة ضوئية			1	2				
الباحثة: إذا كانت الإجابة نعم لأي بند من البنود اسالي عن عدد الأجهزة وعدد الأفراد الذين يستخدمونها .									
ملاحظة للباحثة: انظري السؤال 404 إذا كانت إجابة البند رقم 1 و 2 و 3 (لا) اسالي السؤال 405 وإلا فانتقلي إلى السؤال 406									
405	أسباب عدم توفر كمبيوتر (مكتبي) و/ أو محمول و/ أو لحي في المنزل ؟			عدم القدرة المالية..... 1 عدم المعرفة بكيفية استخدام الحاسوب..... 2 عدم الحاجة للكمبيوتر..... 3 وجود بدائل أخرى مثل smart phones..... 4 أسباب أخرى (حدد)..... 5					
	الباحثة: ضعي دائرة حول رمز الإجابة / الإجابات التي يدلي بها المستجيب								

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

406		هل تتوفر مهارات استخدام الحاسوب التالية لديك او لدى أحد افراد الاسرة:						
		البنود	نعم	لا	لا أعرف	عدد الافراد	ذكور	اناث
		1. استخدام لغة البرمجة في اعداد البرامج	1	2	8			
		2. تحويل الملفات إلى اجهزة اخرى	1	2	8			
		3. تحضير عروض توضيحية (google / slides/ prezi/ powerpoint)	1	2	8			
		4. تنزيل وتحميل البرامج	1	2	8			
		5. ربط وتحميل اجهزة جديدة	1	2	8			
		6. استخدام صيغ المعادلات (google sheet أو excel)	1	2	8			
		7. ارسال بريد مع مرفقات	1	2	8			
		8. استخدام نسخ ولصق	1	2	8			
		9. إعداد إجراءات أمنية فعالة لحماية الأجهزة والحسابات كلمات المرور القوية	1	2	8			
		10. تغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حسابك أو تطبيقك لتقييد تنقل البيانات والمعلومات الشخصية (مثل الاسم ومعلومات الاتصال والصور)	1	2	8			
		11. التحقق من موثوقية المعلومات الموجودة على شبكة الانترنت	1	2	8			
		12. رفع ملفات أو صور إلى حيز تخزين بيانات عبر الإنترنت مثل iCloud أو Google Drive أو Dropbox	1	2	8			
الباحثة: إذا كانت إجابة البنود 1-12 هي نعم اسالي عن عدد الافراد وإلا فانتقلي إلى السؤال 406أ								
406أ		هل تتوفر لدى الأسرة خدمة انترنت في المنزل ؟	نعم	1				
			لا	2	← 406 ج			

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

1. الانترنت الثابت عبر ADSL 2. الانترنت الثابت عبر الفايبر 3. (الانترنت المتنقل عريض النطاق) الانترنت من خلال sim 4. اخرى (حددي)..... 8. لا اعرف الباحثة : انتقلي الى 407	406ب ما هو نمط الخدمة /الخدمات المستخدمة للوصول الى الانترنت من المنزل ؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)
1. ليست بحاجة إلى الإنترنت (غير مفيدة، غير مثيرة للاهتمام، تفتقر إلى المحتوى المحلي) 2. لديها نفاذ إلى الإنترنت في مكان آخر 3. تكاليف المعدات عالية جداً 4. تكاليف الخدمة عالية جداً 5. الشواغل المتعلقة بالخصوصية والأمن 6. خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة 7. خدمة الإنترنت متاحة ولكنها لا تتوافق مع احتياجات الأسر (مثل الجودة والسرعة) 8. أسباب ثقافية (مثل القلق من التعرض لمحتوى ضار) 9. سبب آخر (حددي).....	406ج لماذا لا تتوفر لدى الأسرة خدمة الانترنت؟(يمكن اختيار أكثر من إجابة)

بيانات استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنازل

تستوفي بيانات هذا القسم من رب الأسرة أو أحد أفرادها الذين أعمارهم 15 سنة فأكثر					
407	هل تعتقد أن استخدام أفراد الأسرة للإنترنت قد أثر على العلاقات الإجتماعية بين أفرادها	نعم , له تأثير إيجابي..... 1 نعم , له تأثير سلبي..... 2 لا , لم يؤثر..... 3 لا أعرف..... 8			
411	هل انت مع حجب المواقع الإباحية عن شبكة الإنترنت ؟	نعم..... 1 لا 2 ← 413			
412	ما هو الأسلوب الذي تفضله الأسرة لحجب المواقع الإباحية عند استخدام شبكة الإنترنت الباحثة : اقربي البنود	البنود	نعم	لا	
		الحجب المباشر من قبل مزودي خدمات الانترنت	1	2	8
		توفير برمجيات خاصة للحجب	1	2	8
413	ما هو متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار) ؟	متوسط دخل الأسرة الشهري (بالدينار) _ _ _ _ _ _ _			
414	1. اتصالات الهاتف الأرضي	المصروفات.....	فلس 996 997 998	دينار _ _ _ _	
		مجانا.....			
		لا تستخدم.....			
		لا أعرف.....			
	2. اتصالات الهاتف الخليوي	المصروفات.....	فلس 996 997 998	دينار _ _ _ _	
		مجانا.....			
		لا تستخدم.....			
		لا أعرف.....			
	3 . خدمات انترنت	المصروفات.....	فلس 996 997 998	دينار _ _ _ _	
مجانا.....					
لا تستخدم.....					
لا أعرف.....					

هل تعامل الأسرة مع البريد الأردني أو شركات القطاع الخاص في أي مما يلي ؟						415
شركات القطاع الخاص			شركة البريد الأردني			النشاط
لا أعرف	لا	نعم	لا أعرف	لا	نعم	
8	2	1	8	2	1	1. إرسال / استلام الرسائل البريدية
8	2	1	8	2	1	2. إرسال / استلام الطرود العادية / البعائث البريدية
8	2	1	8	2	1	3. إرسال / استلام الطرود الإلكترونية / بعائث التجارة الإلكترونية
			8	2	1	4. استلام المعونة الوطنية
			8	2	1	5. دفع الفواتير
			8	2	1	6. الخدمات الحكومية التي تقدم من خلال المكاتب البريدية
8	2	1	8	2	1	7. الحوالات المالية
8	2	1	8	2	1	8. الإشتراك في الصناديق البريدية
	2	1		2	1	9. أخرى (حددني).....
ملاحظة للباحثة : انظري السؤال 415 إذا كانت إجابة جميع البنود 1-9(شركة البريد الاردني) هي لا اي الرمز 2 أسألي السؤال 416 و إلا فانتقلي إلى السؤال 417						
ما هي أسباب عدم تعامل الأسرة مع البريد الأردني ؟						416
للباحثة : ضعي دائرة حول رمز الإجابة / الإجابات التي يدلي بها المستجيب						
1 عدم الحاجة.....						
2 عدم كفاءة و تعاون الموظفين.....						
3 إجراءات المعاملات طويلة نسبياً.....						
4 عدم توافر / استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة.....						
5 جودة الخدمة المقدمة من الشركة غير مناسبة.....						
6 عدم توافر كافة الخدمات البريدية ضمن المكتب الواحد.....						
7 ساعات عمل المكاتب البريدية غير كافية.....						
8 الوقت المستغرق للتوصيل طويل نسبياً بالمقارنة مع شركات القطاع الخاص.....						
9 أخرى (حددني).....						
القطاع الخاص			البريد الأردني			
00			00			
98			98			
عدد الرسائل المستلمة.....			ما هو عدد الرسائل البريدية التي استلمتها الأسرة البريد الوارد خلال ال 12 شهراً السابقة ؟			
لا يوجد.....						
لا أعرف.....						

418	ما هو عدد الرسائل البريدية التي ارسلتها الأسرة البريد الصادر خلال ال 12 شهراً السابقة ؟	عدد الرسائل المرسلة..... لا يوجد..... لا أعرف.....	_ _ 00 98	00 98	00 98
419	ما هو عدد الطرود للبعائث العادية / بعائث التجارة الإلكترونية التي استلمتها الأسرة خلال ال 12 شهراً السابقة ؟	عدد الطرود المستلمة..... لا يوجد..... لا أعرف.....	00 98	00 98	00 98
420	ما هو عدد الطرود للبعائث العادية / بعائث التجارة الإلكترونية التي ارسلتها الأسرة خلال ال 12 شهراً السابقة ؟	عدد الطرود المرسلة..... لا يوجد..... لا أعرف.....	00 98	00 98	00 98
421	ما هو متوسط إنفاق الأسرة الشهري على خدمات البريد الأردني و القطاع الخاص ؟	البنود	البريد الأردني		القطاع الخاص
			فلس	دينار	فلس
		المصروفات	_ _ _	_ _ _	_ _ _
		مجانياً	996		
		لا نستخدم	997		997
		لا أعرف	998		998

محطات المعرفة الأردنية

503	هل استخدمت الأسرة أو أحد أفرادها الخدمات المقدمة من محطات المعرفة الأردنية ؟	نعم..... 1 لا..... 2	505 ←
504a	1- ما هو مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة من محطات المعرفة الأردنية ؟ 2- ما هو مستوى الرضا عن أسعار الخدمات المقدمة من محطات المعرفة الأردنية ؟	ممتازة 1 جيدة جداً 2 جيدة 3 متدنية 4	
504	ما هي المجالات التي استخدمت لأجلها الأسرة محطات المعرفة الأردنية ؟ الباحثة : يمكن قبول أكثر من إجابة	استخدام الانترنت 1 التدريب 2 تقديم طلبات مثل (التسجيل بالجامعة / معونة وطنية) 3 استخدام الحكومة الإلكترونية 4 التعليم عن بعد..... 5 أخرى (حددى) 6 لا أعرف 8	
505	ما هي أسباب عدم استخدام الأسرة لخدمات محطات المعرفة الأردنية ؟ الباحثة : يمكن قبول أكثر من إجابة	البعد عن مكان السكن 1 عدم كفاءة التجهيزات المتوافرة فيها و البيئة (كمبيوترات , تهوية , الخ) 2 إمكانية الحصول على الخدمات التي تقدمها المحطات من أماكن أخرى 3 أخرى (حددى) 4 لا أعرف 8	

فريق العمل

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

دائرة الإحصاءات العامة

نسرين السيد

د. علي الشبلي / مساعد المدير العام للعمليات

فرح المور

غيداء خصاونة / مدير مديرية المنهجيات والأبحاث

إيمان بني مفرج / رئيس قسم التحليل والدراسات

رائد سلامة / إحصائي رئيسي

عبد الناصر الطاهات

جيهان القريوتي / رئيس قوة العمل

زيد أبو الغنم

منال الجربي

فصل الرشيد

منيرة كساب