

وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة

استراتيجية وزارة
الاقتصاد الرقمي والريادة
2023-2024

لنكمل مسيرة التطوير، ونتجاوز ما نواجه من تحديات،
بعزم لا يلين، وبإرادة صلبة، وبتخطيط مؤسسي سليم،
وبرؤية واضحة.

عبدالله الثاني ابن الحسين



01

التوجهات الوطنية وأبرز
مدخلات الخطة الاستراتيجية

02

منهجية اعداد
الاستراتيجية 2024-2028

03

محور المهام
والمسؤوليات

04

محور تحليل المرتكزات
الاستراتيجية للوزارة

05

محور التحليل الرباعي
واجندة التغيير للوزارة

06

محور الممارسات العالمية
الرائدة والمقارنات المعيارية
وفق مهام ومسؤوليات الوزارة

07

أهداف ومؤشرات
الخطة الاستراتيجية 2024-2028

08

موائمة الاستراتيجية مع
التوجهات الوطنية وأهداف
التنمية المستدامة

09

موائمة الاستراتيجية مع
الاستراتيجيات القطاعية



01

التوجهات الوطنية وأبرز
مدخلات الخطة الاستراتيجية

الفكر الاستراتيجي التوجهات الوطنية



تحديث
القطاع العام



وثيقة التحديث
السياسي



رؤية التحديث
الاقتصادي



البيان الوزاري
للحكومة



كتاب التكليف
السامي للحكومة



جائزة الملك عبد الله الثاني
لتميز الأداء
الحكومي والشفافية



الاستراتيجية الاردنية
للذكاء الاصطناعي
والخطة التنفيذية

نتائج الأداء
التشغيلي للمشاريع



الاستراتيجية الوطنية
للسياسة العامة
لريادة الاعمال
2025-2021

نتائج دراسات الرأي
الموظفين والمتعاملين



الاستراتيجية الوطنية
للتحول الرقمي
والخطة التنفيذية
2025-2021

تقارير التنافسية العالمية
ذات العلاقة بمهام الوزارة



استراتيجية الوزارة
2024-2020

التقييم والمراجعة

كتاب التكلفة السامي للحكومة

البيان الوزاري للحكومة



البيان الوزاري للحكومة

في قطاع تقنية المعلومات؛ تبنت الحكومة خطة لتطوير الخدمات الحكومية الرقمية من خلال تنفيذ "الاستراتيجية الأردنية للتحوّل الرقمي" وخارطة الطريق المنبثقة عنها؛ وذلك بهدف تعزيز خدمات الحكومة الإلكترونية وتحسين جودتها في مختلف القطاعات.

العمل على استكمال البنية التحتية الرقمية والمتكاملة، توفير واجهة حكومية تفاعلية واحدة لجميع المجتمع والاستمرار في بناء البنية التحتية الرقمية المتقدمة.

إطلاق مشروع شبكة الألياف الضوئية الوطني ونظام البيانات الوطني الشامل استكمال البنية التحتية التشريعية، قانون حماية البيانات الشخصية والمعلومات الوطني، وسياسة واجهات برمجة التطبيقات، وإتاحة البيانات الحكومية واستراتيجية الذكاء الاصطناعي.

تطبيق تقنيات الحوسبة السحابية، والذكاء الاصطناعي والإنترنت عريض النطاق المتنقل والثابت، وإدارة البيانات، المزيد من فرص التشغيل في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، ورفع مهارات الشباب في التقنيات الحديثة، وجذب الاستثمارات وفتح الأسواق الإقليمية والعالمية للمشاريع الأردنية ورواد الأعمال الأردنيين.



كتاب التكلفة السامي للحكومة

فعلى الحكومة تصميم برامج لتمكين هذه الشركات لما لها من أثر كبير على النمو الاقتصادي والتشغيل، وهذا يتطلب توفير البيئة التي تسهل على الرياديين تأسيس الشركات الناشئة والاستمرار بعملها لخدمة الوطن والمنطقة.

كما أن المضي قدما في تطبيق الحكومة الإلكترونية أولوية تسهل الإجراءات على المواطنين وتفضي للإسهام في جهود محاربة الفساد الذي لا تهاون في محاربته والتصدي له.

إطار الموائمة الاستراتيجية لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

المهام والمسؤوليات

الرؤية والرسالة والقيم

استراتيجية الوزارة



مساهمة الوزارة في تحقيق أهداف وثيقة التحديث السياسي

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

- القفزة النوعية Leapfrogging
- تحسين وتطوير منصة منظومة ريادة الأعمال (Startupsjo.com)

دعم المشاريع الريادية والصغيرة

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

- دعم الشركات الريادية الرقمية للتوسع في الأسواق الإقليمية والعالمية.
- دعم منظمات المجتمع المحلي والشركات غير الربحية.
- التوظيف في الشركات الرقمية والممكنة رقمياً.
- تدريب الشباب على المهارات الرقمية الوظيفية.
- تنفيذ برنامج حافز فرص العمل المؤقتة في القطاع الرقمي والريادي.

تقديم حوافز للشركات المشغلة للشباب

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

- تنفيذ برنامج حاضنات الأعمال الوطني.
- إنشاء مراكز تقنية خارج مناطق عمان الغربية.

إنشاء حاضنات أعمال

التمكين الاقتصادي للشباب

مساهمة الوزارة في تحقيق أهداف خارطة طريق تحديث القطاع العام



مكون رسم السياسة وصنع القرار

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:

إشراك المواطنين وأصحاب العلاقة ضمن القطاع العام وخارجه.

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

تطوير أسس ومعايير واضحة وأدوات فعالة للتشاور مع المواطنين وأصحاب العلاقة بكافة فئاتهم ضمن خارطة تطوير القطاع العام.
(تطوير بوابة موحدة للمشاركة الالكترونية)

مكون الإجراءات والرقمنة

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:

اعادة هندسة اجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها و تسريعها و أتمته ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها.

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

تطوير منصة رقمية موحدة - سند.
بناء منظومة إدارة أداء التحول الرقمي.

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:

رقمنة العمليات الحكومية لتعزيز عمل ادارة القطاع العام كوحدة واحدة تخدم المواطن بشمولية وتكاملية من النافذة المتاحة له.

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

رقمنة العمليات والإجراءات وفق استراتيجية التحول الرقمي.
برنامج الاليف الضوئية.
نظام مركزي لإدارة وتخطيط موارد الحكومة.
الحوسبة السحابية الحكومية.
بوابة دفع رقمية.
الربط البيئي الحكومي.
نظام المعلومات الوطني.

مكون الخدمات الحكومية

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:

خدمات حكومية متكاملة و مترابطة تمتاز بسهولة الوصول اليها , وسرعة تنفيذها وسهولة اجراءاتها.

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

آلية متكاملة لقياس مستوى أداء الخدمات وسماع صوت المواطن.
تطوير 15 مركز خدمات حكومية.

الهدف الاستراتيجي في الخارطة:

التحول الرقمي و الكامل للخدمات الحكومية.

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

استكمال تفعيل هوية رقمية.
رقمته 486 خدمة حكومية حسب الأولويات.
تطوير السجل الوطني الموحد للأفراد والمؤسسات والمقيمين.
تطبيق نظام إدارة الموارد الحكومية الموحد.
تطوير البنية التحتية الرقمية للمؤسسات الحكومية.
بناء نظام إدارة وتحصيل المدفوعات والمقبوضات الحكومية.
تطوير شبكة الاليف الضوئية.

مساهمة الوزارة في تحقيق أهداف رؤية التحديث الاقتصادي



محرك الريادة والابداع

قطاع إدارة
وتطوير البيانات

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

◀ تعزيز مركز الأردن كوجهة لمراكز البيانات والسحابات الإلكترونية.

قطاع التعليم والتدريب
المهني والتقني والتشغيل

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

◀ مواءمة مخرجات التعليم والتدريب المهني والتقني مع متطلبات سوق العمل.



محرك الخدمات المستقبلية

قطاع خدمات تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

◀ تحسين مرتبة الأردن في التقارير الدولية.
◀ توفير خدمات حكومية مؤتمتة ومرقمنة.
◀ تعزيز الاستثمار في خدمات الاتصالات.

قطاع الصناعات
الإبداعية

المبادرات والمشاريع الرئيسية:

◀ إيجاد مظلة تنظيمية للصناعات الإبداعية.
◀ دعم الشركات الناشئة ورواد الأعمال من كلا الجنسين.



02

منهجية اعداد الاستراتيجية

2028-2024

المهام الرئيسية للوزارة

1. إدارة وتمكين التحول الرقمي في المملكة.
2. تنظيم ودعم ريادة الأعمال.
3. دعم تنظيم قطاع الاتصالات وإدارة موارد الاتصالات والمعلومات وتشجيع الاستثمار .
4. بناء وتشغيل وإدارة نظام المعلومات الوطني.
5. اعداد ومتابعة تنفيذ الأطر القانونية والتنظيمية اللازمة في مجال الاقتصاد الرقمي والريادة والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.
6. بناء وإدارة الخطط والبرامج لتدريب وتأهيل وتقديم الاستشارات للقطاع العام على استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات.
7. بناء وتشغيل وإدارة و شبكة الالياف الضوئية.
8. تعزيز تبني الذكاء الاصطناعي وتنظيمه ودعم التقنيات المتقدمة.
9. إدارة وتشغيل مراكز الخدمات الحكومية.

الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي والخطة التنفيذية 2021-2025

1. البنية التحتية الرقمية.
2. الخدمات الحكومية الرقمية.
3. البيانات.
4. البيئة التشريعية الممكنة.
5. الشباب والتكنولوجيا والوظائف.
6. الابتكار والشراكة مع القطاع الخاص.
7. إدارة التغيير والموارد البشرية.
8. المشاركة الالكترونية.
9. إدارة الموارد الحكومية الرقمية.



03

محور المهام والمسؤوليات

مصفوفة المهام والمسؤوليات

المهام والمسؤوليات الرئيسية



إدارة وتمكين التحول الرقمي في المملكة

المهام والمسؤوليات الفرعية

- تطوير البنية التحتية الرقمية ولقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.
- برامج بناء وتوفير المهارات الرقمية والموارد البشرية اللازمة لدعم وتنشيط الاقتصاد الرقمي والريادة.
- إزالة العوائق أمام استخدام الخدمات المالية الرقمية وأمام قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.
- بناء المنصات الرقمية لتقديم الخدمات الحكومية وتمكين الرياديين من ابتكار الحلول الإبداعية لحل المشكلات من خلال تلك المنصات.
- اعداد ومتابعة تنفيذ استراتيجيات التحول للدفع الالكتروني للمدفوعات والمقبوضات الحكومية.
- ادارة وتسجيل النطاقات الخاصة بشبكة الانترنت في المجال المعروف باسم (jo).

الإدارات المسؤولة عن تحقيق المهمة

- إدارة التحول والتمكين الرقمي.
- إدارة برنامج شبكة الألياف الضوئية الوطني.
- إدارة الاستراتيجيات والمستقبل وريادة الأعمال.
- مديرية الخدمات والعمليات الرقمية.
- وحدة الدفع الالكتروني.



مصفوفة المهام والمسؤوليات

المهام والمسؤوليات الرئيسية



تنظيم ودعم
ريادة الأعمال

المهام والمسؤوليات الفرعية

- تسهيل البيئة التشريعية لريادة الأعمال الرقمية بالتنسيق مع كافة الجهات.
- تشجيع الاستثمار في الشركات الريادية الأردنية وإزالة العوائق أمامها والعمل على إيجاد مصادر لتمويل الاستثمار في المشاريع الريادية بالتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة.
- مساعدة الشركات الريادية الأردنية في الوصول للأسواق وفتح أسواق جديدة لها.
- العمل على مشاريع جديدة لخلق مساحة لرواد الأعمال الرياديين الشباب.
- تأسيس ودعم المبادرات التي تدعم الابتكار.
- بناء الشراكات المحلية والإقليمية والعالمية في مجال الابتكار.

الإدارات المسؤولة عن تحقيق المهمة

إدارة الاستراتيجيات
والمستقبل وريادة الأعمال



مصفوفة المهام والمسؤوليات

المهام والمسؤوليات الرئيسية



دعم تنظيم قطاع الاتصالات
وإدارة موارد الاتصالات
والمعلومات وتشجيع الاستثمار

المهام والمسؤوليات الفرعية

- إعداد السياسة العامة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة.
- الإشراف على انفاذ السياسة المتعلقة بشمولية الخدمات، بهدف لتوسيع رقعة انتشار خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد أفقياً وعمودياً.
- تقديم التسهيلات اللازمة لكافة الجهات المعنية من اعداد المخطط الوطني لتوزيع الترددات والسجل الوطني لتخصيص الترددات.
- وضع خطط تشجيع الاستثمار في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد في المملكة.
- تعزيز مكانة المملكة التنافسية في مجال الاقتصاد الرقمي والريادة وعلى جميع المستويات (العربي، الاقليمي والدولي).

الإدارات المسؤولة عن تحقيق المهمة

إدارة الاستراتيجيات
والمستقبل وريادة الأعمال



مصفوفة المهام والمسؤوليات

المهام والمسؤوليات الرئيسية

بناء وإدارة وتشغيل نظام المعلومات الوطني



اعداد ومتابعة تنفيذ الأطر القانونية والتنظيمية اللازمة لضمان حماية البيانات الشخصية



بناء وإدارة الخطط والبرامج لتدريب وتأهيل وتقديم الاستشارات للقطاع العام على استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات



المهام والمسؤوليات الفرعية

بناء وإدارة وتشغيل نظام المعلومات الوطني بالاستفادة من قواعد البيانات القطاعية المتوفرة في المملكة لدى كافة الجهات الحكومية والخاصة لخدمة السياسات والاستراتيجيات والقرارات المتخذة من قبل صناع القرار.

اعداد ومتابعة تنفيذ الأطر القانونية والتنظيمية اللازمة في مجال الاقتصاد الرقمي والريادة والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد.

اعداد الخطط والبرامج لتدريب وتأهيل موظفي المؤسسات الحكومية على استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات.
تقديم الاستشارات في مجالات موارد تكنولوجيا المعلومات وبرمجياتها ومواصفاتها وكل ما يتصل بها.

الإدارات المسؤولة عن تحقيق المهمة

إدارة التحول والتمكين الرقمي

إدارة الاستراتيجيات والمستقبل وريادة الأعمال

إدارة التحول والتمكين الرقمي

مصفوفة المهام والمسؤوليات

الإدارات المسؤولة عن تحقيق المهمة

إدارة برنامج الألياف
الضوئية الوطني

مديرية مراكز الخدمات
الحكومية ورحلة المستخدم

المهام والمسؤوليات الفرعية

- المساهمة في تطوير نظام التعليم الأردني .
- المساهمة في تطوير النظام الاجتماعي والصحي.
- تحسين الخدمات الحكومية من خلال بناء شبكة نطاق عريض ذات سرعات عالية للتحويل الرقمي في القطاعات الحكومية والخدمية المختلفة.
- استدامة البنية التحتية لشبكة الألياف الضوئية في جميع أنحاء المملكة.
- تشغيل الألياف ضوئية من خلال الشراكة مع القطاع الخاص.

- تقديم خدمات مميزة لمختلف الفئات من المواطنين.
- سهولة حصول المواطن على احتياجاته والخدمات في مكان واحد وفي اي وقت بالإضافة الى خدمات سريعة وذات جودة عالية.

المهام والمسؤوليات الرئيسية

بناء وإدارة وتشغيل
شبكة الألياف الضوئية

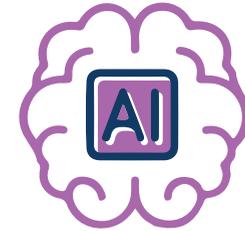


إدارة وتشغيل مراكز
الخدمات الحكومية



مصفوفة المهام والمسؤوليات

المهام والمسؤوليات الرئيسية



تعزيز وتنظيم الذكاء الاصطناعي ودعم التقنيات المتقدمة

المهام والمسؤوليات الفرعية

- ◀ اعداد الأطر التشريعية والتنظيمية الداعمة لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- ◀ اتخاذ كافة الإجراءات والتدابير اللازمة لبناء المنظومة الداعمة للذكاء الاصطناعي.
- ◀ تحفيز الجهات الحكومية على تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي بما يضمن تحسين ورفع كفاءة الخدمات الحكومية.

الإدارات المسؤولة عن تحقيق المهمة

مديرية الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة





04

محور تحليل المرتكزات
الاستراتيجية للوزارة

تحليل المراكز الاستراتيجية للوزارة

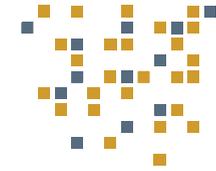
المراكز الفرعية

- أعداد الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي ومتابعة تنفيذها من خلال الاطار التشغيلي للاستراتيجية.
- اعداد السياسات واللوائح التنظيمية الخاصة في التحول الرقمي.
- الالتزام بمحاور خارطة طريق تحديث القطاع العام بما يتواءم مع محور الخدمات الحكومية والإجراءات والرقمنة.
- تطوير وتنفيذ وإدارة برامج ومشاريع التحول بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة.
- تنفيذ الممكنات الوطنية الرقمية اللازمة للتحول الرقمي كالمنصة الموحدة (تطبيق سند) وبرنامج الحكومة الالكترونية وبرنامج الاليف الضوئية.

المراكز الرئيسية

- اقتراح وإعداد الاستراتيجيات والسياسات والتشريعات ذات الصلة بالتحول الرقمي و الاقتصاد الرقمي وتنفيذ اللوائح والأدلة المتعلقة بخدمات الحكومة الرقمية، بما في ذلك الشبكات والأنظمة والبرامج والخدمات والمنصات الرقمية.
- إدارة عوامل التمكين الحكومية الرقمية ، بما في ذلك الأنظمة والشبكات والبنية التحتية للحكومة الرقمية المشتركة في الحكومة و وضع المعايير والمواصفات الفنية للحكومة الرقمية.

المحور



التحول الرقمي

تحليل المراكز الاستراتيجية للوزارة

المراكز الفرعية

اعداد وتطوير ومراجعة واناذا السياسات والاسراتيجيات والبرامج والاطر القانونية والتنظيمية المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد على المستوى الوطني وتحديثها.

المراكز الرئيسية

توفير البيئة التشريعية والتنظيمية اللازمة لضمان تسخير التكنولوجيا الرقمية الحالية والناشئة التي توفرها قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد لتفعيل الاقتصاد الرقمي في الاردن.

المحور



البيئة التشريعية والتنظيمية لقطاع الاتصالات والمعلومات والبريد والاقتصاد الرقمي والريادة

تحليل المراكز الاستراتيجية للوزارة

المراكز الفرعية

- بناء منظومة التشريعات والممكنات اللازمة لتعزيز بيئة الريادة في المملكة بالتنسيق مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص.
- التشبيك ما بين القطاع الخاص و المستثمرين، وذلك بهدف دعم الاقتصاد الوطني والمجتمع المحلي.

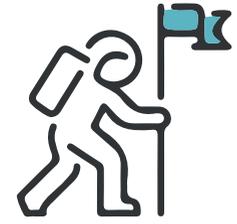
- استراتيجيات وسياسات وبرامج تدعم وتجذب الاستثمار وريادة الأعمال.
- تشجيع نمو الاستثمارات في القطاع ودعم ريادي الأعمال من خلال المشاريع والمبادرات الاستراتيجية ذات العلاقة.

المراكز الرئيسية

- تمكين، تطوير، وتنفيذ الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات فيما يتعلق بالريادة وضمان تطبيق هذه الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات لتعزيز بيئة ريادة الأعمال.

- تمكين بيئة الاستثمار وريادة الأعمال في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

المحور



ريادة الأعمال

تحليل المراكز الاستراتيجية للوزارة

المحور



المعلومات والبيانات

المراكز الرئيسية

إدارة وتطوير بناء منظومة معلومات وطنية متكاملة.

اعداد ومتابعة انفاذ الاطر التشريعية والتنظيمية اللازمة لحماية البيانات الشخصية.

المراكز الفرعية

تشغيل وتطوير نظام متكامل للمعلومات وإدارته على المستوى الوطني ضمن شبكة وطنية يتم من خلالها توفير المعلومات والبيانات المحدثه والشاملة في مختلف القطاعات.

تطبيق أفضل الممارسات لضمان انسياب المعلومات إلى المستفيدين لتعزيز قدرة اجهزة الدولة على اتخاذ القرار في مختلف القضايا ذات الأولوية.

معالجة البيانات الشخصية بكافة أشكال المعالجة وفق معايير حماية البيانات الشخصية وربطها لدعم اتخاذ القرار الحكومي.

تحليل المراكز الاستراتيجية للوزارة

المراكز الفرعية

تحسين كفاءات المهارات الرقمية لطلاب المدارس الحكومية، وتطوير مساق خاص بالمهارات الرقمية، وتدريب المعلمين على المهارات اللازمة.

- دعم التوسع والوصول إلى الأسواق للشركات الرقمية والمنصات الرقمية من خلال توفير الكفاءات اللازمة.
- تقديم الحوافز المادية لدعم خطط نمو الشركات الرقمية في بناء وتوسيع نطاق أنشطتها وخلق فرص عمل محلية.
- الوصول إلى فرص مدرة للدخل في مختلف الأنشطة الاقتصادية التقنية وغير التقنية من خلال المنصات الرقمية وسوق العمل الحر وتسهيل وصول النساء والشباب إلى هذه المنصات.
- دعم التحول الرقمي لتقديم الخدمات للمواطنين.

المراكز الرئيسية

دعم توفير المهارات الرقمية في الأردن.

تحسين نمو الاقتصاد الرقمي في الأردن.



المحور



الشباب والتكنولوجيا
والوظائف

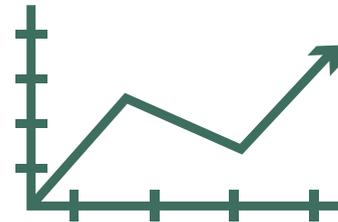
تحليل المرتكزات الاستراتيجية للوزارة

المرتكزات الفرعية

- الشركات وذلك من خلال أنشطة الدعم المصممة لتحسين الوصول إلى خدمات الحكومة الإلكترونية بالإضافة إلى تحسين جودة الخدمة وكفاءتها من حيث التكلفة.
- مساعدة الحكومة على تبني سياسات تمنح القطاع الخاص فرصة للابتكار من خلال تبني توفير فرص لإدراج الدخل اما عن طريق عمل ثابت او جزئياو عن طريق منصات العمل الحر.
- نماذج أعمال تستفيد من قواعد البيانات الحكومية المفتوحة.
- دعم رقمنة المدفوعات لتصل 80% من خدمات الدفع الحكومية .
- خلق 10,000 فرصة عمل جديدة للشباب حتى نهاية الربع الأول من عام 2027 ، بما في ذلك 3000 فرصة عمل للنساء و1500 فرصة عمل لللاجئين.

المرتكزات الرئيسية

- تعزيز نمو الاقتصاد الرقمي في الأردن.



المحور



الشباب والتكنولوجيا والوظائف

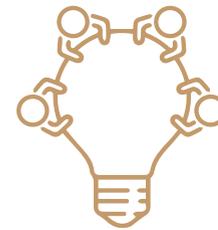
تحليل المراكز الاستراتيجية للوزارة

المراكز الفرعية

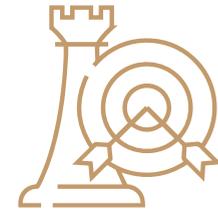
- تقديم خدمات مميزة لمختلف الفئات من المواطنين.
- سهولة حصول المواطن على احتياجاته والخدمات في مكان واحد وفي اي وقت.
- خدمات سريعة وذات جودة عالية.
- استخدام تقنيات متطورة ومبتكرة للحصول على الخدمات.
- انشاء 15 مركز خدمة حكومي في مختلف انحاء المملكة تحت اشراف ومتابعة الوزارة .
- الوصول الى تطبيق مبدأ النافذة الواحدة والموظف الشامل .
- المساهمة في تطوير وتحسين الخدمات الرقمية باعتبار المواطن محور أساسي .
- تطوير استراتيجيات تحسين تجربة المتعامل.

المراكز الرئيسية

- تقديم الخدمات الحكومية ذات الأولوية بطريقة عمل مبتكرة واطار متكامل وذات جودة عالية بالتعاون مع عدد من المؤسسات والدوائر الحكومية.



المحور



إدارة الخدمات الحكومية
وتجربة المستخدم

المرجعيات القانونية التي تدعم مهام الوزارة

المرجعيات القانونية التي تدعم مهام الوزارة

السياسات

- ◀ السياسة العامة لريادة الاعمال 2021-2025.
- ◀ السياسة العامة للحكومة في قطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد لعام 2018.
- ◀ السياسة الأردنية للذكاء الاصطناعي.
- ◀ سياسة المشاركة الإلكترونية.
- ◀ سياسة تصنيف وإدارة البيانات الحكومية 2020.
- ◀ سياسة المنصات السحابية وخدماتها 2020.
- ◀ سياسة واجهات برمجة التطبيقات المفتوحة 2020.
- ◀ سياسة البيانات الحكومية المفتوحة 2017.

الأنظمة

- ◀ نظام رقم 93 لسنة 2023 - نظام معدل لنظام التنظيم الإداري لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- ◀ تعليمات نشر البيانات الحكومية المفتوحة لسنة 2019.
- ◀ نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022.
- ◀ نظام التنظيم الإداري لوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- ◀ نظام الخدمة المدنية.

القوانين

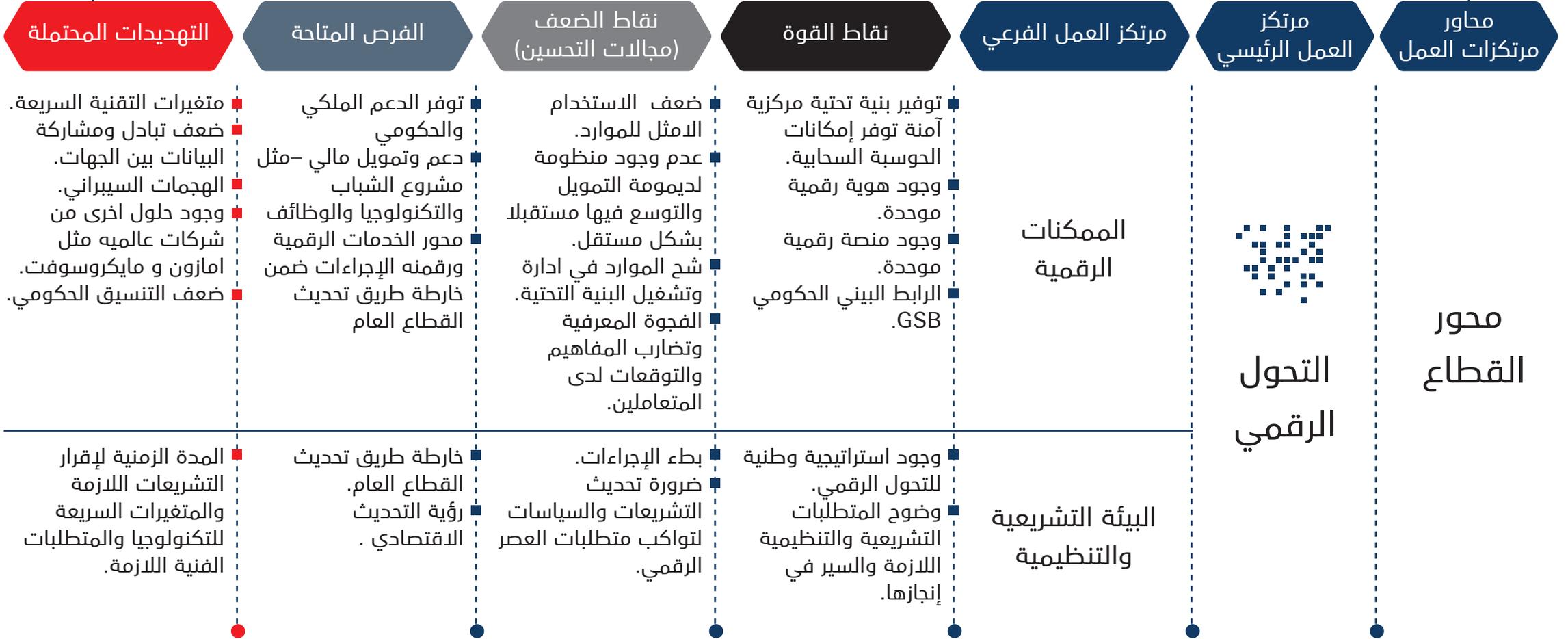
- ◀ قانون حماية البيانات الشخصية رقم 24 لسنة 2023.
- ◀ قانون الأمن السيبراني رقم 16 لعام 2019.
- ◀ قانون المعاملات الإلكترونية رقم 15 لعام 2015.
- ◀ قانون الخدمات البريدية رقم 34 لعام 2007.
- ◀ قانون توظيف موارد تكنولوجيا المعلومات رقم 81 لعام 2003.
- ◀ قانون الاتصالات رقم 13 لعام 1995.
- ◀ قانون الجرائم الإلكترونية.



05

محور التحليل الرباعي وأجندة
التغيير للوزارة

التحليل الرباعي SWOT



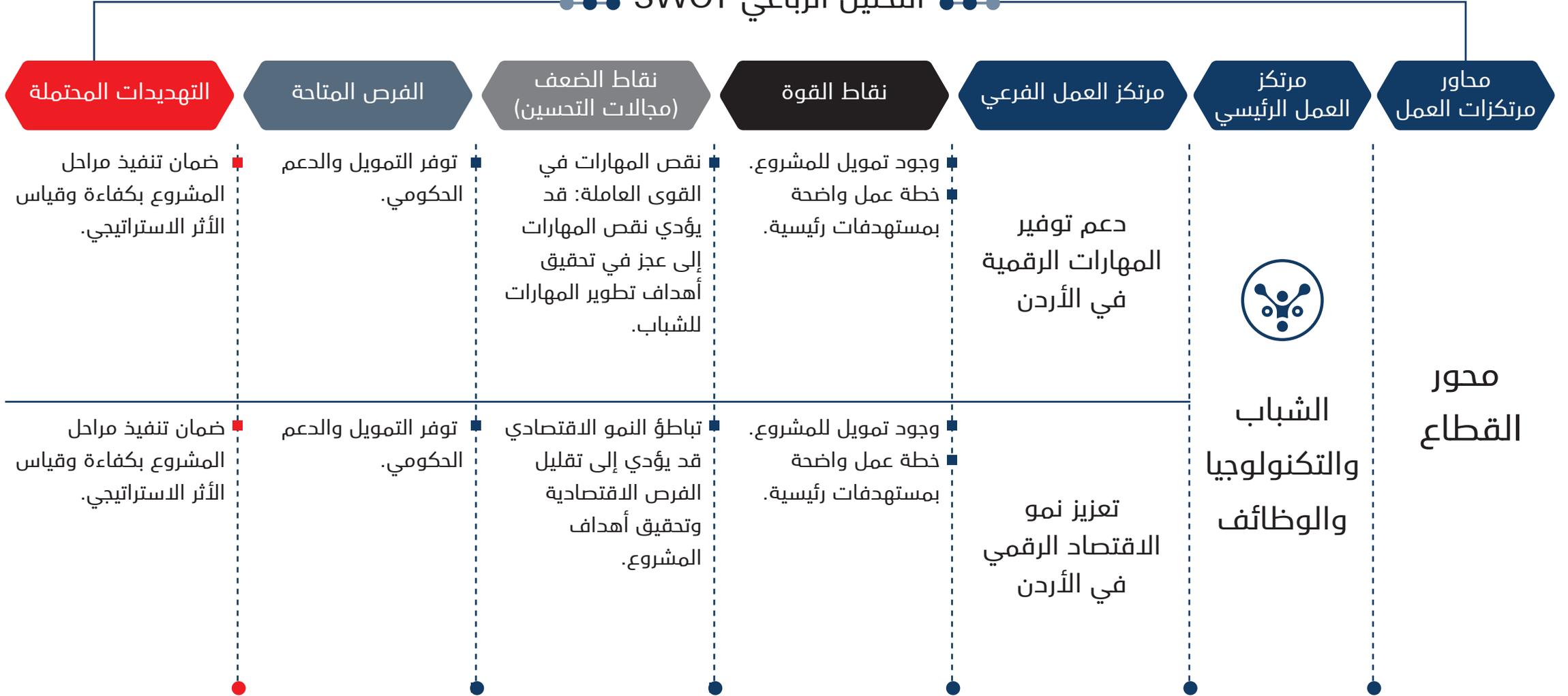
التحليل الرباعي SWOT



التحليل الرباعي SWOT

التهديدات المحتملة	الفرص المتاحة	نقاط الضعف (مجالات التحسين)	نقاط القوة	مرتكز العمل الفرعي	مرتكز العمل الرئيسي	محاور مرتكزات العمل
<ul style="list-style-type: none"> ضمان استمرارية العمل في منظومة المعلومات الوطنية. 	<ul style="list-style-type: none"> وجود بنية تحتية رقمية مناسبة. 	<ul style="list-style-type: none"> بحاجة لتطوير ومراجعة قانون الاتصالات . ضعف تنسيق تبادل المعلومات والبيانات الحكومية. 	<ul style="list-style-type: none"> توفير بنية تحتية لتطوير نظام معلومات وطني متكامل. قانون حماية البيانات الشخصية رقم 24 لسنة 2023. 	<p>إدارة وتطوير بناء منظومة معلومات وطنية متكاملة</p>	<p>المعلومات والبيانات</p>	محور القطاع
<ul style="list-style-type: none"> ضمان استمرارية وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بالإشراف على المراكز. 	<ul style="list-style-type: none"> الشراكة مع القطاع الخاص. تطوير وتنمية مهارات موظفي قطاع العام. تطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية بصفة المواطن محور أساسي للتطوير. الوصول للشاشة الواحدة والموظف الشامل. 	<ul style="list-style-type: none"> إجراءات تعيين وتسمية الموظفين من المؤسسات الحكومية. نقص الموظفين في القطاع. إجراءات شراء طويلة مما يؤدي الى بطئ بالإنشاء والتشغيل. ضعف تنسيق بين المؤسسات الحكومية. 	<ul style="list-style-type: none"> خطة واضحة لتطوير مراكز خدمة حكومية متميزة. دعم ملكي و حكومي. اعتماد التحول الرقمي لتسريع تقديم الخدمات. 	<p>إدارة مراكز الخدمة الحكومية</p>	<p>مراكز الخدمات الحكومية الشاملة</p>	

التحليل الرباعي SWOT



تحليل البيئة الخارجية PESTEL

عوامل التحليل الأساسية	عوامل التحليل الفرعية	نبذة عن العامل والآثار المترتبة عليه
السياسي 	اضطرابات العلاقات الدولية وتأثيره على المصنعين مثال أمريكا والصين. العمل المشترك مع المنظمات العالمية بهدف تطبيق المعايير العالمية وتبادل الخبرات بشأن أفضل الممارسات للارتقاء بقطاع الاتصالات والمعلومات والاقتصاد الرقمي في المملكة.	التأثير على التقدم التكنولوجي على قطاع الاتصالات والمعلومات والاقتصاد الرقمي في المملكة. العمل المشترك مع المنظمات العالمية مثل الاتحاد الدولي للاتصالات بهدف تطبيق المعايير العالمية وتبادل الخبرات بشأن أفضل الممارسات للارتقاء بقطاع الاتصالات في الدولة.
الاقتصادي 	دعم القيادة السياسية والتنفيذية لقطاع الاتصالات والمعلومات والاقتصاد الرقمي في المملكة محلياً وعالمياً. الأثر المباشر لقطاع الاتصالات والمعلومات والاقتصاد الرقمي على الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.	تعزيز الموقع الريادي للمملكة في المؤشرات التنافسية. الشراكات الاستراتيجية الدولية مع الدول والشركات العالمية الكبرى. تحسن المستويات الاقتصادية للمملكة.
الاجتماعي 	الخصوصية الرقمية والامن الاجتماعي. اخلاقيات التعامل مع التكنولوجيا.	انتشار الانترنت والتطبيقات الرقمية يتحتم على اعداد التشريعات والتعليمات التي تضمن خصوصية المتعاملين. وضع ضوابط التعامل مع التكنولوجيا بما لا يتعارض مع القيم والعادات والموروث الإنساني.
التكنولوجي 	خدمات اتصالات عالية الجودة. مواكبة التطورات التكنولوجية الخاصة بقطاع الاتصالات والمعلومات.	تتطلب إلى مبالغ عالية لضمان توافرها. الكلف المالية والاستعداد المهني والمهارات اللازمة للقطاعين العام والخاص.
القانوني 	اعتماد المجتمع على تقنيات التواصل الاجتماعي بصورة رئيسية. زيادة الاعتماد على الأعمال الالكترونية وتأثيرها على أسلوب حياة المجتمع.	زيادة التوعية والتثقيف نظراً للمخاطر الأمنية المتعلقة بالبيانات والمعلومات. رفع مستويات الرقابة و التنظيم و التوعية الالكترونية.
البيئي 	تبني التكنولوجيا الحديثة والعمل على اخذ الريادة والاستباقية في المنطقة. تأثير التكنولوجيا على المجتمع.	تحقيق الريادة ورفاهية المجتمع من خلال الارتقاء بالخدمات المقدمة. تقليل الاستخدام التقليدي للخدمات الحكومية يؤثر بشكل مباشر على المناخ والبيئة.

أجندة التغيير الاستراتيجي

المحور	من (الوضع الحالي)....	مركزات العمل	...إلى (الوضع المستقبلي)
محور القطاع الذي تعمل به	التحول الرقمي	التحول الرقمي على مستوى الحكومة والافراد وقطاع الاعمال.	الوصول الى خدمات رقمية متكاملة وشاملة.
	ريادة الاعمال	دعم وتطوير بيئة داعمة للريادة.	تطوير الأطر التنظيمية والتشريعية واطلاق المبادرات ذات الأثر الاستراتيجي للقطاع للوصول الى بيئة اعمال ريادية متطورة.
	المعلومات والبيانات	بناء منظومة متكاملة لإدارة المعلومات والبيانات.	نظام معلومات وطني توفير بيئة تنظيمية لحماية البيانات.
محور الأطراف المؤثرة والمتأثرة	القطاع العام	الخدمات الحكومية الرقمية، تشجيع الاستثمار دعم بيئة الريادة.	منصة رقمية حكومية موحدة نظام إدارة موارد الحكومة GRP.
	القطاع الخاص	تنظيم وتطوير بيئة تشريعية داعمة للتحويل الرقمي والريادة الشراكة مع القطاع الخاص وفق منظومة حوكمة مؤسسية.	تطوير التشريعات والإجراءات والأنظمة تطبيق مفهوم الشراكة مع القطاع الخاص.
	الإقليم والدولي	تفعيل شراكات استراتيجية متبادلة المنفعة.	الاستفادة من الشركات الاستراتيجية والدعم الدولي لتطوير رحلة التحويل الرقمي والريادة.
محور الممكنات المؤسسية	التمكين الرقمي	تحويل كافة الإجراءات والعمليات الى رقمية.	منظومة رقمية متكاملة للوزارة.
	المواهب البشرية والاستدامة المالية	بناء قدرات الموارد البشرية و متابعة الأداء المالي.	بناء منظومة المواهب المحترفة واطلاق مبادرات تدعم الوضع المالي للوزارة.
	بيئة مبتكرة	اطلاق المشاريع المبتكرة ذات العلاقة بمهام واختصاصات الوزارة.	التفكير الابتكاري وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.
	الاعلام والاتصال المؤسسي	الاتصال والدعم المرئي والمقروء والمسموع و الرقمي.	اطلاق خطة اتصال متكاملة لترويج وتمكين التبرني الرقمي في المملكة وتشجيع الريادة.



06

محور الممارسات العالمية الرائدة
والمقارنات المعيارية وفق مهام
ومسؤوليات الوزارة

الممارسات العالمية الرائدة في مجال اختصاص الوزارة

الدولة الرائدة	سبب اختيار الدولة	نبذة عن الممارسة الرائدة	الدروس المستفادة والممارسات المقترحة تطبيقها
الدنمارك ، أستونيا	الحكومة الرقمية	تطور في الحكومة الرقمية	زيادة كفاءة الدولة في التحول الرقمي
المانيا ، المملكة العربية السعودية، استراليا	الاطلاع على إدارة أسماء النطاقات	الاطلاع على إدارة أسماء النطاقات	تحسين على العمليات والاجراءات لزيادة استخدام النطاق الأردني
وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات ، اليابان	الجيل الخامس من الاتصالات	اعلان خدمة 5G	الدعم الحكومي للانتشار
المملكة المتحدة GDS استراليا ACMA OFCA (هونج كونج) IMDA سنغافورة	افضل ممارسات في أداء مراكز الخدمات الحكومية	تحسين أداء وتطوير خدمات مراكز الخدمات الحكومية	تحسين أداء مركز الخدمات ضمن مؤشرات أداء تتضمن الوقت والشمولية للخدمات الحكومية
المملكة المتحدة سنغافورة	البيانات المفتوحة والمعلومات	منصة البيانات والمعلومات الحكومية	بناء نظام المعلومات الوطني
دولة الامارات العربية المتحدة	الهوية الرقمية	وثائق لمرة واحدة التقنية أولا Digital first	تطوير الهوية الرقمية
سنغافورة	ريادة الاعمال	أكثر الدول فعالية في تيسير الأعمال وتشجيع روح الابتكار	تطوير إجراءات دعم الريادة
نيوزيلندا		الدعم الحكومي لمنظومة ريادة الاعمال	

الممارسات العالمية الرائدة في مجال اختصاص الوزارة

الدولة الرائدة	سبب اختيار الدولة	نبذة عن الممارسة الرائدة	الدروس المستفادة والممارسات المقترحة تطبيقها
نيوزيلندا	المشاركة الالكترونية	تمتلك نيوزيلندا نهجًا شاملاً لتحسين التفاعل بين المواطنين والحكومة عبر الإنترنت، بما في ذلك مشاركة الرأي في صياغة السياسات.	تطوير منصة للمشاركة الرقمية
فنلندا		تستخدم فنلندا التكنولوجيا لتشجيع المشاركة المجتمعية والديمقراطية الرقمية من خلال الشراكة في صنع القرار	
السويد	المهارات الرقمية	تطوير اليات وإجراءات التعلم الرقمي وتطوير المهارات التقنية	تطوير خطة واطار تنظيمي واضح لبناء المهارات الرقمية لدى الافراد في القطاعين العام والخاص
فنلندا		التركيز على تكامل التكنولوجيا في التعليم وتعزيز المهارات الرقمية لجميع الفئات العمرية.	
إستونيا	البيئة التشريعية والتنظيمية للاقتصاد الرقمي	تمتّع إستونيا بتشريعات رقمية متقدمة وتوفير الخدمات الحكومية عبر القنوات الرقمية ، من خلال تسريع الأطر التنظيمية والتشريعية الناظمة للاقتصاد الرقمي	حصر التشريعات اللازمة الناظمة للاقتصاد الرقمي وتحديد اوليات التطوير التشريعي والتنظيمي
المملكة المتحدة		تُعتبر المملكة المتحدة واحدة من أكبر أسواق الابتكار الرقمي في أوروبا، مع تشريعات وإطار تنظيمي يدعم التطور الرقمي.	
سنغافورة	الريادة في التعلم الرقمي	تطوير الية للتمويل المباشر للأفراد للالتحاق بدورات وبرامج لدى مزودي خدمة التدريب المعتمدين بهدف دعم التعلم والتطوير الرقمي	



07

أهداف ومؤشرات الخطة الاستراتيجية

2028-2024

أهداف ومؤشرات الخطة الاستراتيجية 2024-2028

الرؤية



تمكين اقتصاد رقمي مستدام
وبيئة داعمة لريادة الاعمال.

الرسالة



تعزيز إمكانات الاقتصاد الرقمي و الريادة على المستوى
الوطني من خلال بناء منظومة متكاملة تحفز بيئة الاقتصاد
الرقمي وريادة الاعمال من خلال شراكات استراتيجية بين
القطاعات العام والخاص.

القيم



المهنية
العدالة
النزاهة
العمل بروح الفريق
المبادرة والابتكار



الأهداف الاستراتيجية

إدارة وتمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات
وأنظمة حكومية رقمية متكاملة و امنة.

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة
لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي و ريادة
الأعمال.

تطوير وبناء منظومة إمكانات حكومية
رقمية موثوقة.

اعداد وتطوير البيئة التنظيمية
والتشريعية لقطاع الاتصالات
والمعلومات والبريد وريادة الاعمال.

دعم وتنظيم ريادة الاعمال والصناعات
الابداعية.

ادارة وتنظيم المشاركة الالكترونية
واستخدام تبادل البيانات في دعم
منظومة اتخاذ القرار.

تقديم الدعم المؤسسي والفني
والمالي وتمكين الموارد البشرية وتقديم
خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة
وفعالة.

« مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر الأداء الاستراتيجي المرتبط بالهدف

الهدف الاستراتيجي

1. مؤشر الخدمات الالكترونية الذكية OSI
2. نسبة الخدمات الحكومية المحولة رقميا من اجمالي الخدمات القابلة للتحويل الرقمي (مكون الخدمات الحكومية - خارطة تحديث القطاع العام)

إدارة وتمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وأمنة

1. مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية
2. نسبة انجاز " رقمنة العمليات الحكومية لتعزيز عمل ادارة القطاع العام كوحدة واحدة تخدم المواطن بشمولية وتكاملية من النافذة " المتاحة له (مكون الإجراءات والرقمنة - خارطة تحديث القطاع العام)

تطوير وبناء منظومة إمكانات حكومية رقمية موثوقة

1. مؤشر سياق زيادة الأعمال المحلي (NECI) - تقرير المرصد العالمي لريادة الاعمال (GEM)
2. نسبة انجاز مشاريع الخطة الاستراتيجية الوطنية للسياسة العامة لريادة الاعمال

دعم وتنظيم ريادة الاعمال والصناعات الابداعية

1. نسبة الموظفين المستفيدين من مشروع وعي الموظف الحكومي بالذكاء الاصطناعي واهمية البيانات
2. مؤشر جاهزية الحكومات لتبني الذكاء الاصطناعي
3. نسبة انجاز مشروع الشباب والتكنولوجيا والوظائف

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

1. نسبة انجاز المشاريع والمبادرات ذات العلاقة بالبيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات والمعلومات والبريد وريادة الاعمال

اعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات والمعلومات والبريد وريادة الاعمال

1. نسبة مؤشر المشاركة الالكترونية (مسح الأمم المتحدة للحكومة الالكترونية)
2. مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة (مسح الأمم المتحدة للحكومة الالكترونية)

إدارة وتنظيم المشاركة الالكترونية و استخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

01

الهدف
الاستراتيجي

إدارة وتمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وآمنة

مؤشر الأداء
الاستراتيجي

مؤشر الخدمات الالكترونية الذكية OSI

الوصف

يقوم استبيان مؤشر الخدمات الإلكترونية الذكية على مجموعة من الأسئلة (أكثر من 148 سؤال) تتمحور حول الاتجاهات العالمية في الحكومة، وتم توسيع الاستبيان ليشمل المبادئ الرئيسية لأهداف التنمية المستدامة (SDGs)، حتى لا نترك أحدا خلف الركب، مع التركيز بشكل خاص على مفاهيم الهدف 16، أي المساءلة والفعالية والشمولية والانفتاح والثقة. وقد صممت الأسئلة بحيث تمنح الحكومات نقاطا تعبر عن أدائها، ويتم تجميع النقاط ومقارنتها بين الدول المشاركة في الاستبيان بصورة نسبية.

معادلة
القياس

مؤشر الخدمات الإلكترونية/ الذكية = س - ص / ع - ص حيث أن:
س = مجموع النقاط المحصلة للدولة بحسب معايير الأمم المتحدة
ص = أقل قيمة للنقاط المحصلة للدول المشاركة في الاستطلاع
ع = أعلى قيمة للنقاط المحصلة للدول المشاركة في الاستطلاع

- الوزارات والدوائر والجهات الحكومية
- رئاسة الوزراء - مكتب إدارة خطة تحديث القطاع العام

الشركاء
الاستراتيجيين
المساهمين في
تحقيق الهدف

المستهدفات

ترتيب الأردن 2028 المستهدف	ترتيب الأردن 2026 المستهدف	ترتيب الأردن 2024 المستهدف	ترتيب الأردن 2022 سنة الأساس
50	60	70	74

01

الهدف
الاستراتيجي

إدارة وتمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وآمنة

مؤشر الأداء
الاستراتيجي

نسبة انجاز الهدف الاستراتيجي في مكون الخدمات الحكومية
"التحول الرقمي و الكامل للخدمات الحكومية" من خارطة تحديث القطاع العام

الوصف

مؤشر يقيس نسب انجاز الهدف الاستراتيجي الخاص في التحول الرقمي للخدمات والمعتمد من خارطة طريق تحديث القطاع العام.

معادلة
القياس

نسبة انجاز التحول الرقمي للخدمات من اجمالي الخدمات القابلة للتحول
الرقمي * 100%

- الوزارات والجهات المشمولة في التنفيذ وفق خارطة تحديث
القطاع العام
- رئاسة الوزراء - مكتب إدارة خطة تحديث القطاع العام

الشركاء
الاستراتيجيين
المساهمين في
تحقيق الهدف

المستهدفات

2026 المستهدف	2025 المستهدف	2024 المستهدف	2023 سنة الأساس
مراجعة المؤشر	100% من الخدمات الحكومية خدمات رقمية	رقمنة 60% من الخدمات الحكومية خدمات رقمية	40% من الخدمات الحكومية خدمات رقمية

02

الهدف
الاستراتيجي

تطوير وبناء منظومة إمكانات حكومية رقمية موثوقة

مؤشر الأداء
الاستراتيجي

مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية

الوصف

استبيان الأمم المتحدة لتنمية الحكومة الالكترونية يتكون من 3 مؤشرات رئيسية المكونات الثلاث لمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية EGD I
OSI Online Service Index مؤشر الخدمات الإلكترونية ، Telecommunication Infrastructure Index TII
مؤشر جاهزية البنية التحتية للاتصالات ، مؤشر رأس المال البشري HCI و مؤشر المشاركة الإلكترونية

معادلة
القياس

$$EGDI = \frac{3}{(TII)} + \frac{3}{(HCI)} + \frac{3}{(OSI)}$$

- هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
- وزارة التربية و التعليم، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
- الوزارات والدوائر والجهات الحكومية
- رئاسة الوزراء - مكتب إدارة خطة تحديث القطاع العام

الشركاء
الاستراتيجيين
المساهمين في
تحقيق الهدف

المستهدفات

2028 المستهدف	2026 المستهدف	2024 المستهدف	2022 سنة الأساس
الترتيب رقم 70	الترتيب رقم 80	الترتيب رقم 90	الترتيب رقم 100

02

الهدف
الاستراتيجي

تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية موثوقة

نسبة انجاز الهدف "رقمنة العمليات الحكومية لتعزيز عمل ادارة القطاع العام كوحدة واحدة تخدم المواطن بشمولية وتكاملية من النافذة " المتاحة له (مكون الإجراءات والرقمنة - خارطة تحديث القطاع العام)

مؤشر الأداء
الاستراتيجي

يقيس نسبة انجاز المشاريع والمبادرات المعتمدة ضمن خارطة طريق تحديث القطاع العام - مكون الإجراءات والرقمنة وتشمل المشاريع التالية: رقمنة العمليات والإجراءات وفق استراتيجية التحول الرقمي، نسبة انجاز برنامج الاليف الضوئية، نسبة انجاز نظام مركزي لإدارة وتخطيط موارد الحكومة ، الحوسبة السحابية الحكومية، بوابة دفع رقمية، الربط البيئي الحكومي، نظام المعلومات الوطني، مراكز الخدمات ورحلة المستخدم.

الوصف

- الوزارات والجهات المشمولة في التنفيذ وفق خارطة تحديث القطاع العام
- رئاسة الوزراء - مكتب إدارة خطة تحديث القطاع العام

الشركاء
الاستراتيجيين
المساهمين في
تحقيق الهدف

متوسط نسبة انجاز مؤشرات الأداء المعتمدة لقياس الهدف في خارطة طريق تحديث القطاع العام

معادلة
القياس

2028 المستهدف	2027 المستهدف	2026 المستهدف	2025 المستهدف	2024 المستهدف	2023 سنة الأساس	المستهدفات
مراجعة المستهدف	مراجعة المستهدف	مراجعة المستهدف	80%	40%	20%	

03						الهدف الاستراتيجي
دعم وتنظيم ريادة الاعمال والصناعات الابداعية						
مؤشر سياق ريادة الأعمال المحلي (NECI) تقرير المرصد العالمي لريادة الاعمال (GEM) الدولي Global Entrepreneurship Monitor Global Report						مؤشر الأداء الاستراتيجي
يُمثل مؤشر سياق ريادة الأعمال المحلي (NECI) المتوسط البسيط لـ (13) شرطًا وطنيًا لإطار ريادة الأعمال (EFCs)* اختارها الباحثون في المرصد باعتبارها المحددات الأكثر موثوقية لبيئة مواتية لريادة الأعمال، والتي تم قياسها من خلال مجموعة من العناصر التي تم تقييمها بمقياس ليكرت المكون من (11) نقطة.						الوصف
حساب مؤشر سياق ريادة الأعمال المحلي من خلال إيجاد المتوسط البسيط لمعايير حددها التقرير في منهجية القياس.		الشركاء الاستراتيجيين المساهمين في تحقيق الهدف		- مركز الدراسات الاستراتيجية في الجامعة الأردنية - الجامعة الألمانية الاردنية		معادلة القياس
2028	2027	2026	2025	2024	2023	المستهدفات
الترتيب 12 عالميا	الترتيب 13 عالميا	الترتيب 14 عالميا	الترتيب 15 عالميا	الترتيب 17 عالميا	سنة الأساس الترتيب 20 عالميًا من أصل 49 دولة مشاركة في تقرير عام 2024/2023	

03

الهدف
الاستراتيجي

دعم وتنظيم ريادة الاعمال والصناعات الابداعية

مؤشر الأداء
الاستراتيجي

نسبة انجاز مشاريع الخطة الاستراتيجية الوطنية للسياسة العامة لريادة الاعمال

الوصف

نسبة انجاز المشاريع الواردة في محاور الاستراتيجية والمكونة من 5 محاور والرئيسية منها دعم الرياديين وتشمل المشاريع التالية: دعم المبادرات الإبداعية مشروع تطوير وتحديث منصة (Startups JO)، مشروع اعداد وصف للفرص والتحديات (Building Problem Statements)، والعمل على هاكاثون لجذب الحلول لحل المشاكل المطروحة ومشروع تطوير الاعمال للشركات الناشئة (Business Development Program) لتطوير 100 مشروع خلال سنوات الاستراتيجية.

معادلة
القياس

تجميع نسب انجاز المشاريع التي يتم اختيارها من الاستراتيجية وإصدار نسبة اجمالية.

الشركاء
الاستراتيجيين
المساهمين في
تحقيق الهدف

- جمعية انتاج
- حاضنات ومسرعات الاعمال
(Oasis 500, Endeavour, Zinc, flat 6 labs)

المستهدفات

2023
سنة الأساس

2024

2025

15%

60%

100%

04

الهدف
الاستراتيجي

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

مؤشر جاهزية الحكومات لتبني الذكاء الاصطناعي

مؤشر الأداء
الاستراتيجي

مؤشر الجاهزية الحكومية للذكاء الاصطناعي (GARI)، الذي تم إطلاقه عام 2017، بواسطة مؤسسة Oxford Insights والمركز الدولي لأبحاث يقيس مستوى تبني الحكومات للذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية والمهام الحكومية.

الوصف

وزارة التربية والتعليم ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، مؤسسة التدريب المهني ، هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وشركات الاتصالات الأردنية

الشركاء
الاستراتيجيين
المساهمين في
تحقيق الهدف

يتكون المؤشر من 33 محوراً تغطي هذه الأبعاد الثلاثة. هذه المؤشرات تنقسم إلى فئتين رئيسيتين: المدخلات والمخرجات. تقيس مؤشرات المدخلات الموارد التي تستثمرها الحكومات في الذكاء الاصطناعي ، بينما تقيس مؤشرات المخرجات نتائج هذه الاستثمارات.

معادلة
القياس

2028	2027	2026	2025	2024	2023 سنة الأساس
40	43	46	49	52	ترتيب الأردن 55

المستهدفات

04

الهدف
الاستراتيجي

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

مؤشر الأداء
الاستراتيجي

نسبة الموظفين المستفيدين من مشروع وعي الموظف الحكومي بالذكاء الاصطناعي واهمية البيانات

الوصف

تدريب موظفي القطاع العام في مجال الذكاء الاصطناعي بهدف رفع مستوى القدرات والمهارات الرقمية في القطاع العام وتمكين موظفيه رقمياً من خلال تنفيذ مشروع رفع وعي الموظف الحكومي في مجال الذكاء الاصطناعي واطهار قدرته على حل الكثير من التحديات وكيف تنوي الحكومة استعمالها لتحفيز الاقتصاد الوطني حيث يستهدف المشروع تدريب 15,000 موظف حكومي خلال 5 سنوات بواقع 3000 موظف سنوياً.

معادلة
القياس

نسبة عدد المتدربين الفعلي من إجمالي عدد المتدربين المستهدف*100.

الشركاء
الاستراتيجيين
المساهمين في
تحقيق الهدف

الجهات المشمولة بالقياس

المستهدفات

2027	2026	2025	2024	2023 سنة الأساس
100%	80%	60%	40%	20%

04

الهدف
الاستراتيجي

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

مؤشر الأداء
الاستراتيجي

نسبة انجاز مشاريع مشروع الشباب والتكنولوجيا والوظائف

الوصف

مشروع الشباب والتكنولوجيا والوظائف يهدف إلى تعزيز فرص التوظيف للشباب الأردني وتطوير القوى العاملة بمهارات تمكينية وتنافسية. يشمل المشروع خططًا لتحسين التعليم الرقمي وتطوير مهارات الطلاب والشباب، مع تركيز خاص على توفير فرص ادخال للنساء واللاجئين. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن المشروع إنشاء مراكز تكنولوجية ودعم الشركات عن طريق تقديم منح للتوظيف والتوسع والتدريب.

معادلة
القياس

وزارة العمل، وزارة التعليم، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة الشباب، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، رئاسة الوزراء، الديوان الملكي، وزارة الاستثمار، هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، جمعية المهارات الرقمية

الشركاء
الاستراتيجيين
المساهمين في
تحقيق الهدف

متوسط معدل تنفيذ جميع مؤشرات النتائج الفرعية على مستوى أنشطة المشروع.

المستهدفات

2026	2025	2024	2023 سنة الأساس
100%	75%	50%	27%

05

الهدف
الاستراتيجي

اعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات والمعلومات والبريد وريادة الاعمال

نسبة انجاز المشاريع والمبادرات ذات العلاقة بالبيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات والمعلومات والبريد وريادة الاعمال

مؤشر الأداء
الاستراتيجي

قياس عدد القوانين والتشريعات والسياسات الناظمة التي تدعم نمو وتطور قطاع الاتصالات والمعلومات والبريد وريادة الأعمال.

الوصف

رئاسة الوزراء ، هيئة تنظيم الاتصالات ، شركة البريد الأردني ، وزارة الصناعة والتجارة ، ديوان التشريع والرأي

الشركاء
الاستراتيجيين
المساهمين في
تحقيق الهدف

نسبة انجاز القوانين والتشريعات والسياسات الناظمة من القوانين والتشريعات والسياسات الناظمة المخطط لها.

معادلة
القياس

2028

2027

2026

2025

2024

2023
سنة الأساس

المستهدفات

100%

100%

100%

100%

100%

100%

06

الهدف
الاستراتيجي

إدارة وتنظيم المشاركة الالكترونية و استخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

مؤشر الأداء
الاستراتيجي

مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة (مسح الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية)

الوصف

يقيس توافر البيانات الحكومية المفتوحة (OGD) بصفة عامة، و كذلك بصفة خاصة في الستة قطاعات الرئيسية المرتبطة ارتباطًا وثيقًا بتنفيذ أهداف التنمية المستدامة وهي (التعليم والتوظيف، والبيئة والصحة والعدالة والحماية الاجتماعية).

معادلة
القياس

مؤشر يتم قياسه ضمن مسح الحكومة الالكترونية الصادر من الأمم المتحدة، و يقيس مستوى نشر البيانات التي تستخدم بحرية دون أي قيود وتهدف إلى تعزيز الشفافية، زيادة مشاركة المواطنين، تحسين كفاءة الخدمات الحكومية، تشجيع الإبداع والابتكار، خلق مجالات عمل وفرص اقتصادية جديدة، ودمج واستخدام بيانات متعددة لاكتساب المعرفة.

الوزارات والدوائر والجهات الحكومية

الشركاء
الاستراتيجيين
المساهمين في
تحقيق الهدف

المستهدفات

2028	2026	2024	2022 سنة الأساس
0.94	0.89	0.84	قيمة (0.7915)

06

الهدف
الاستراتيجي

إدارة وتنظيم المشاركة الالكترونية و استخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

مؤشر الأداء
الاستراتيجي

مؤشر المشاركة الالكترونية (مسح الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية)

الوصف

مؤشر دولي يقيس مدى استخدام الحكومات للقنوات والخدمات الإلكترونية من أجل توفير وتبادل المعلومات , التفاعل مع أصحاب المصلحة، إشراك المواطنين في صنع القرار.

معادلة
القياس

- الوزارات والدوائر والجهات الحكومية
- ديوان التشريع والرأي
- رئاسة الوزراء - وحدة تقييم الاثر

الشركاء
الاستراتيجيين
المساهمين في
تحقيق الهدف

مؤشر يتم قياسه ضمن مسح الحكومة الالكترونية الصادر من الأمم المتحدة، قياس الية إشراك المواطنين من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السياسة وصنع القرار، وتصميم الخدمات وتقديمها لجعلها تشاركية وشاملة"، (مشاركة المعلومات الإلكترونية (الاستشارات الإلكترونية) (صنع القرارات الإلكترونية)، وتماشيا مع جدول أعمال أهداف التنمية المستدامة 2030

المستهدفات

2028	2026	2024	2022 سنة الأساس
0.69	0.64	0.59	قيمة (0.542)

« تحليل الشركاء الاستراتيجيين لتحقيق الأهداف الاستراتيجية

الشركاء الاستراتيجيين المساهمين في تحقيق الهدف الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

- الوزارات والدوائر والجهات الحكومية
- رئاسة الوزراء - مكتب إدارة خطة تحديث القطاع العام

إدارة وتمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وآمنة

- هيئة تنظيم قطاع الاتصالات،
- وزارة التربية والتعليم، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
- الوزارات والدوائر والجهات الحكومية
- رئاسة الوزراء - مكتب إدارة خطة تحديث القطاع العام

تطوير وبناء منظومة إمكانات حكومية رقمية موثوقة

- وزارة الصناعة والتجارة والتموين / وزارة التخطيط والتعاون الدولي / وزارة العمل / وزارة التربية والتعليم / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
- ممثلي المنظمات الدولية (صندوق النقد ، البنك الدولي في وزارة التخطيط) / الصندوق الأردني للريادة / جمعية انتاج ، مركز الدراسات الاستراتيجية في الجامعة الأردنية ، الجامعة الألمانية الأردنية ، حاضنات ومسرعات الاعمال (Oasis 500, Endeavour, Zinc, flat 6 labs)

دعم وتنظيم ريادة الاعمال والصناعات الابداعية

- الديوان الملكي الهاشمي / رئاسة الوزراء، / وزارة التربية والتعليم / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مؤسسة التدريب المهني /هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وشركات الاتصالات الأردنية، وزارة العمل، وزارة الشباب، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وزارة الاستثمار، جمعية المهارات الرقمية.

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

- رئاسة الوزراء / هيئة تنظيم الاتصالات / شركة البريد الأردني / وزارة الصناعة والتجارة / ديوان التشريع والرأي

اعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات والمعلومات والبريد وريادة الاعمال

- وزارة التربية والتعليم / وزارة العمل / وزارة البيئة / وزارة الصحة / وزارة العدل / وزارة التنمية الاجتماعية
- الجهات المشمولة في مسح الحكومة الالكترونية ديوان التشريع والرأي، رئاسة الوزراء - وحدة تقييم الاثر

إدارة وتنظيم المشاركة الالكترونية و استخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

تقديم الدعم المؤسسي والفني والمالي
وتمكين الموارد البشرية وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة

07

الهدف
الاستراتيجي
الممكن

بطاقات مؤشرات الهدف الاستراتيجي الممكن والذي يشمل:
التحول الرقمي في الوزارة ، الموارد البشرية ، الاتصال المؤسسي ، الشؤون المالية ، الموارد والممتلكات ، العمليات

« بطاقات مؤشر الممكن الاستراتيجي

تقديم الدعم المؤسسي والفني والمالي وتمكين الموارد البشرية وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة	الهدف الاستراتيجي الممكن					
نسبة انجاز خطة التحول الرقمي الداخلي للوزارة	مؤشر الممكن الاستراتيجي					
مؤشر يقيس نسبة انجاز المشاريع والأنشطة ذات العلاقة في التحول الرقمي للوزارة والتي تشمل الإجراءات والعمليات، الخدمات الرقمية، البنية التحتية الرقمية والأمن السيبراني.	الوصف					
نسبة انجاز خطة التحول الرقمي الداخلي = (الإنجاز الفعلي لخطة التحول الرقمي الداخلي في الوحدة الزمنية/ الإنجاز المخطط له لخطة التحول الرقمي الداخلي في الوحدة الزمنية) * 100%.	معادلة القياس					
2028	2027	2026	2025	2024	2023 سنة الأساس	المستهدفات
100%	100%	100%	100%	100%	100%	

« بطاقات مؤشر الممكن الاستراتيجي

تقديم الدعم المؤسسي والفني والمالي وتمكين الموارد البشرية وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة

الهدف الاستراتيجي
الممكن

نسبة انجاز خطة الاتصال المؤسسي

مؤشر الممكن
الاستراتيجي

مؤشر يقيس نسبة انجاز المشاريع والأنشطة ذات العلاقة في الاتصال المؤسسي وتشمل : ادارة أدوات الاتصال الداخلية والخارجية ، ادارة الترويج الفعال لإنجازات الوزارة ، ادارة التواصل مع المتعاملين الخارجيين ، إدارة تفاعل الوزارة مع المواطنين من خلال قنوات التواصل الاجتماعي.

الوصف

نسبة انجاز خطة الاتصال المؤسسي = (الإنجاز الفعلي لخطة الاتصال المؤسسي في الوحدة الزمنية/ الإنجاز المخطط له لخطة الاتصال المؤسسي في الوحدة الزمنية) * 100%.

معادلة
القياس

2028	2027	2026	2025	2024	2023 سنة الأساس
100%	100%	100%	100%	100%	100%

المستهدفات

« بطاقات مؤشر الممكن الاستراتيجي

تقديم الدعم المؤسسي والفني والمالي وتمكين الموارد البشرية وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة	الهدف الاستراتيجي الممكن					
نسبة انجاز خطة التدريب والتطوير	مؤشر الممكن الاستراتيجي					
مؤشر يقيس نسبة انجاز المشاريع والأنشطة ذات العلاقة بالتدريب والتطوير.	الوصف					
نسبة انجاز خطة التدريب والتطوير = (الإنجاز الفعلي لخطة التدريب والتطوير في الوحدة الزمنية/ الإنجاز المخطط له لخطة التدريب والتطوير في الوحدة الزمنية) * 100%.	معادلة القياس					
2028	2027	2026	2025	2024	2023 سنة الأساس	المستهدفات
100%	100%	100%	100%	100%	100%	

« بطاقات مؤشر الممكن الاستراتيجي

تقديم الدعم المؤسسي والفني والمالي وتمكين الموارد البشرية وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة

الهدف الاستراتيجي
الممكن

نسبة الالتزام بالميزانية

مؤشر الممكن
الاستراتيجي

مؤشر يقيس نسبة الالتزام في الميزانية المعتمدة بحيث يتم احتساب مجمل الانفاق الفعلي للسنة المالية من اجمالي المخصصات في الميزانية.

الوصف

درجة الالتزام بالميزانية = (مجمل الإنفاق الفعلي / مخصصات الميزانية) * 100%.

معادلة
القياس

2028	2027	2026	2025	2024	2023 سنة الأساس
95%	95%	95%	95%	95%	93%

المستهدفات

« بطاقات مؤشر الممكن الاستراتيجي

تقديم الدعم المؤسسي والفني والمالي وتمكين الموارد البشرية وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة

الهدف الاستراتيجي
الممكن

كفاءة الاستعمال للممتلكات (المباني , السيارات , الآلات ,)

مؤشر الممكن
الاستراتيجي

نسبة انجاز خطة الصيانة الوقائية.

الوصف

نسبة انجاز خطة الصيانة الوقائية = (الإنجاز الفعلي لخطة الصيانة الوقائية في الوحدة الزمنية/ الإنجاز المخطط له لخطة الصيانة الوقائية في الوحدة الزمنية) * 100%.

معادلة
القياس

2028	2027	2026	2025	2024	2023 سنة الأساس
100%	100%	100%	100%	100%	100%

المستهدفات

« بطاقات مؤشر الممكن الاستراتيجي

تقديم الدعم المؤسسي والفني والمالي وتمكين الموارد البشرية وتقديم خدمات مؤسسية وبنية رقمية كفؤة وفعالة	الهدف الاستراتيجي الممكن					
نسب تحقيق مؤشرات الأداء التشغيلية المتعلقة بالعمليات الرئيسية	مؤشر الممكن الاستراتيجي					
مؤشرات قياس أداء العمليات الرئيسية في الوزارة وتشمل مصفوفة العمليات الرئيسية المعتمدة.	الوصف					
نسبة تحقيق مؤشرات الأداء التشغيلية المتعلقة بالعمليات الرئيسية = مستوى التحقق الفعلي الإجمالي لمؤشرات أداء العمليات الرئيسية * 100%.	معادلة القياس					
2028	2027	2026	2025	2024	2023 سنة الأساس	المستهدفات
90%	85%	80%	75%	70%	مؤشر جديد	

- انشاء حساب سند
- تفعيل الهوية الرقمية
- التوقيع الرقمي
- التحقق من التوقيع الرقمي
- التحقق من الوثائق الرقمية
- تقديم طلب تسجيل على برنامج حافز
- حجز موعد - مراكز الخدمات الحكومية الشاملة



05

الخدمات المتوفرة
عبر تطبيق سند

- إضافة موقع حكومي جديد
- طلب استئجار شعيرات
- منح مسار أو شعيرات ضوئية لجهة أمنية أو عسكرية
- حجز امتحان ICDL
- شهادة تدريب المجتمع المحلي
- اصدار شهادة بدل فاقد لدورة سابقة
- تزويد الجهات المستضيفة بمواد ICDL



06
خدمات شبكة
الألياف الضوئية

07
خدمات محطات المعرفة

01
اصدار رخصة استخدام ترخيص
حزمة أدوات تطوير الأعمال SDK

02
اصدار رخصة الربط بنظام البيئي
الحكومي الشامل APIs

03
التفويض الرقمي

01

02

03



خدمة التصديق الالكتروني للشهادات

الخدمات والعمليات الرقمية المدفوعة

الخدمات والعمليات الرقمية غير المدفوعة

خدمة الاستفسارات

خدمة الدعم الفني

خدمة النطاقات الوطنية

04

الخدمات
والعمليات الرقمية



08

موائمة الاستراتيجية مع التوجهات
الوطنية وأهداف التنمية المستدامة



الأهداف الاستراتيجية

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال.

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الابداعية.

إدارة وتمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وأمنة.

تطوير وبناء منظومة مميزات حكومية رقمية موثوقة.

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال.

إدارة وتنظيم المشاركة الالكترونية و استخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار.

- « دعم المشاريع الريادية والصغيرة
- « تقديم حوافز للشركات المشغلة للشباب
- « إنشاء حاضنات أعمال

« خدمات حكومية متكاملة و مترابطة تمتاز بسهولة الوصول إليها، وسرعة تنفيذها وسهولة إجراءاتها.

« التحول الرقمي و الكامل للخدمات الحكومية.

« اعادة هندسة إجراءات العمليات الحكومية لتبسيطها وتشريعها وأتمته ما أمكن منها داخل المؤسسات وفيما بينها.

« رقمته العمليات الحكومية لتعزيز عمل ادارة القطاع العام كوحدة واحدة تخدم المواطن بشمولية وتكاملية من النافذة المتاحة له.

« إشراك المواطنين وأصحاب العلاقة ضمن القطاع العام وخارجه.



التوجهات الوطنية



وثيقة التحديث السياسي

التمكين الاقتصادي للشباب



خارطة طريق تحديث القطاع العام



الأهداف الاستراتيجية

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الإبداعية.

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال.

إدارة وتنظيم المشاركة الالكترونية و استخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار.



التوجهات الوطنية



محرك الخدمات المستقبلية

قطاع الصناعات الإبداعية

قطاع خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



رؤية التحديث الاقتصادي



محرك الريادة والابداع

قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني والتشغيل

قطاع إدارة وتطوير البيانات



الحد من أوجه عدم المساواة

- تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال.
- إدارة وتمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وآمنة.



الصناعة والابتكار والهياكل

- دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الابداعية.
- تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال.



العمل اللائق ونمو الاقتصاد

- دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الابداعية.
- اعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات والمعلومات والبريد.



المساواة بين الجنسين

- دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الابداعية.
- إدارة وتمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وآمنة.



التعليم الجيد

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال.



عقد الشراكات

- تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال.
- دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الابداعية.



السلام والعدل

- اعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات والمعلومات والبريد.
- إدارة وتنظيم المشاركة الالكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار.



العمل المناخي

- دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الابداعية.
- إدارة وتمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وآمنة.



الاستهلاك والإنتاج

- إدارة وتمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وآمنة.



مدن ومجتمعات مستدامة

- تطوير وبناء منظومة ممكنات حكومية رقمية موثوقة.



09

موائمة الاستراتيجية مع
الاستراتيجيات القطاعية



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

تطوير وبناء منظومة إمكانات حكومية رقمية موثوقة

إدارة وتمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات وأنظمة حكومية رقمية متكاملة وآمنة

إدارة وتنظيم المشاركة الالكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

إدارة وتنظيم المشاركة الالكترونية واستخدام تبادل البيانات لدعم منظومة اتخاذ القرار

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

تطوير وبناء منظومة إمكانات حكومية رقمية موثوقة



الاستراتيجيات القطاعية

01 الممكن الأول: البنية التحتية الرقمية

02 الممكن الثاني: الخدمات الحكومية الرقمية

03 الممكن الثالث: البيانات

04 الممكن الرابع: الشباب والتكنولوجيا والوظائف

05 الممكن الخامس: الابتكار والشراكة مع القطاع الخاص

06 الممكن السادس: المشاركة الإلكترونية

07 الممكن السابع: إدارة التغيير والموارد البشرية

08 الممكن الثامن: إدارة الموارد الحكومية



الاستراتيجية الوطنية
للتحول الرقمي
2021-2025



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات
المتقدمة لضمان استدامة
الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

اعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع
الاتصالات والمعلومات والبريد وريادة الاعمال



الاستراتيجيات القطاعية

بناء القدرات وتطوير المهارات والخبرات الأردنية في
مجال الذكاء الاصطناعي.

تشجيع البحث العلمي والتطوير في مجال الذكاء
الاصطناعي.

تعزيز بيئة الاستثمار وريادة الأعمال في مجال
الذكاء الاصطناعي.

تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي لرفع كفاءة
القطاع العام والقطاعات ذات الأولوية.

ضمان البيئة التشريعية والتنظيمية الداعمة
للتوظيف الآمن للذكاء الاصطناعي.



الاستراتيجية الاردنية
للذكاء الاصطناعي



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

اعداد وتطوير البيئة التنظيمية والتشريعية لقطاع الاتصالات والمعلومات والبريد وريادة الاعمال

تسخير المهارات الرقمية والتقنيات المتقدمة لضمان استدامة الاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال

دعم وتنظيم ريادة الاعمال والصناعات الابداعية



الاستراتيجيات القطاعية

محور بيئة تشريعية وتنظيمية مواتية لريادة الاعمال.

موارد بشرية كفؤة والنظرة الثقافية لريادة الاعمال.

تسهيل النفاذ الى الأسواق المحلية والإقليمية والعالمية.

تسهيل النفاذ الى مصادر التمويل.

توفير مجالات الدعم.



الاستراتيجية الوطنية
للسياسة العامة لريادة الاعمال
2025-2021



الأهداف الاستراتيجية للوزارة

دعم وتنظيم ريادة الأعمال والصناعات الابداعية



الاستراتيجيات القطاعية

توفير بيئة مواتية لتطوير وتعزيز صناعة الألعاب الالكترونية في الأردن.

تشجيع المنافسة والاستثمار في صناعة الألعاب الالكترونية.

رفع الوعي المجتمعي بأهمية الألعاب والرياضيات الالكترونية.

توفير بيئة امنة وصحية للاعبين الأردنيين ودعمهم.

زيادة عدد الفعاليات المحلية وتعزيز تمثيل الأردن في بطولات الرياضيات الالكترونية الدولية والإقليمية.

تعزيز المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي وتوفير فرص عمل جديدة.



الاستراتيجية الأردنية للألعاب والرياضيات الالكترونية
2023-2027



نتكرا