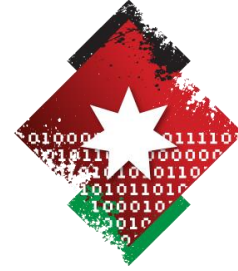


E-Government Survey 2024

Accelerating Digital
Transformation for
Sustainable Development

With the addendum on Artificial Intelligence



وزارة الاقتصاد
الرقمي والريادة

ملخص نتائج تقرير الأمم المتحدة لمسح
الحكومة الالكترونية لعام 2024

مقدمة

يعد مسح الأمم المتحدة لتطور الحكومات الإلكترونية التقرير العالمي الوحيد لقياس تنافسية الدول الأعضاء بالأمم المتحدة والبالغ عددها 193 دولة في جاهزية الحكومات الإلكترونية والذي يصدر مرة كل عامين، حيث يتكون التقرير من ثلاثة مؤشرات رئيسية هي: مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية EGD، مؤشر المشاركة الإلكترونية EPI ومؤشر البيانات الحكومية المفتوحة OGD، حيث يركز مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية EGD على ثلاثة مؤشرات فرعية: مؤشر خدمة الإنترنت OSI، مؤشر البنية التحتية TII، مؤشر رأس المال البشري HCI. أصدرت إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة (UN DESA) تقريرها للعام 2024 بتاريخ 2024/9/17.

يعرض هذا التقرير ملخصاً عن مدى تقدم الأردن في المؤشرات الثلاث الرئيسية بالإضافة الى المؤشرات الفرعية كما يتضمن التقرير مقارنة قيم المؤشرات والمرتبات المحرزة على المستوى العالمي والعربي.

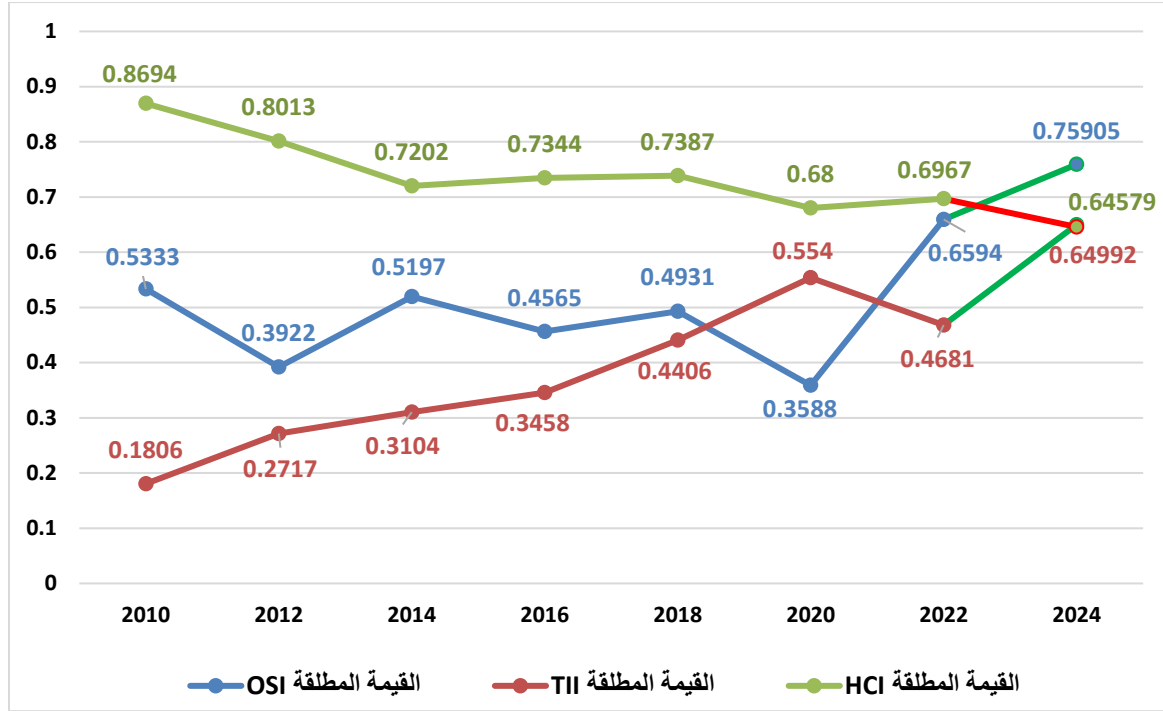
مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية EGD للملكة الأردنية الهاشمية

السنة	الترتيب العالمي	عدد الدول المشاركة بالتقييم	مستوى EGD	القيمة المطلقة EGD	القيمة المطلقة OSI	القيمة المطلقة TII	القيمة المطلقة HCI
2010	51	193	HEGD	0.5278	0.5333	0.1806	0.8694
2012	98	193	HEGD	0.4884	0.3922	0.2717	0.8013
2014	79	193	HEGD	0.5167	0.5197	0.3104	0.7202
2016	91	193	HEGD	0.5123	0.4565	0.3458	0.7344
2018	98	193	HEGD	0.5575	0.4931	0.4406	0.7387
2020	117	193	HEGD	0.5309	0.3588	0.5540	0.6800
2022	100	193	HEGD	0.6081	0.6594	0.4681	0.6967
2024	89	193	HEGD	0.68493	0.75905	0.64992	0.64579

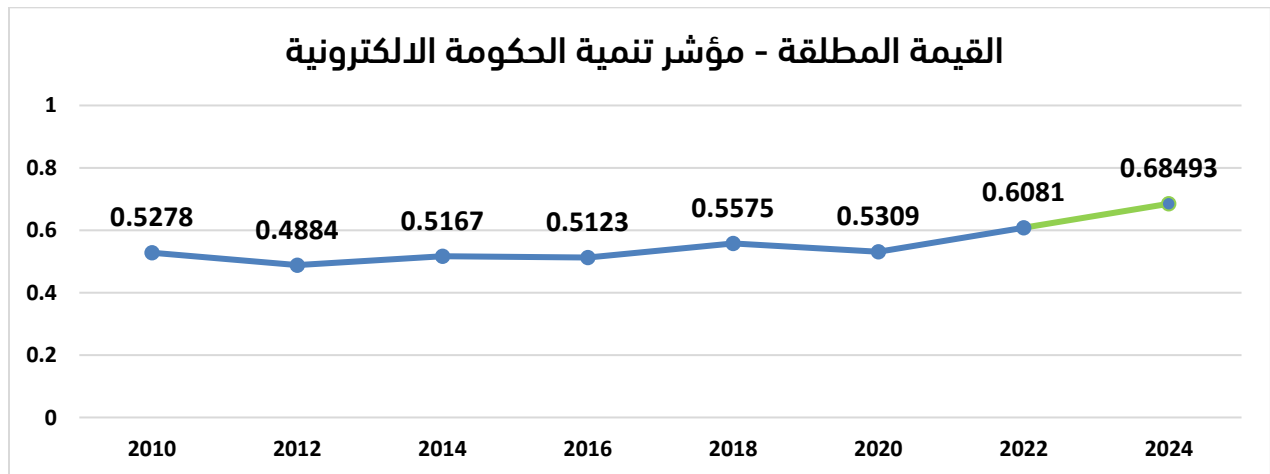
يبين الجدول أعلاه تطور ترتيب الأردن عبر السنين لمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية EGD، حيث تقدم الاردن 11 مرتبة في التصنيف العام لمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية في تقرير عام 2024 ليحتل المركز 89 عالمياً مقارنة بالمركز 100 في عام 2022 من بين 193 دولة شملها التقرير بقيمة مطلقة بلغت (0.68493) ليتم تصنيفها ضمن مجموعة الدول ذات المستوى المرتفع في تطور الحكومة الإلكترونية.

كما حصل الأردن على المركز 63 دولياً بمؤشر الخدمات الإلكترونية OSI مقارنة بالمركز 74 في عام 2022 لتحقيق تقدماً في حجم التحسن يقدر بـ 11 مرتبة مع ارتفاع قيمة المؤشر من (0.6594) نقطة عام 2022 إلى (0.75905) عام 2024 بنسبة تحسن بلغت (15.1%)، ليصل بذلك إلى مجموعة الدول ذات التصنيف المرتفع جداً في مؤشر الخدمات الإلكترونية. أما فيما يتعلق بمؤشر البنى التحتية للاتصالات والذي شهد تقدماً طفيفاً حيث حصل الأردن على المركز 124 مقارنة بالمركز 125 في التقرير السابق، مع تحسن في قيمة المؤشر من (0.4681) عام 2022 إلى (0.64992) عام 2024، وبنسبة تحسن بلغت (38.8%)

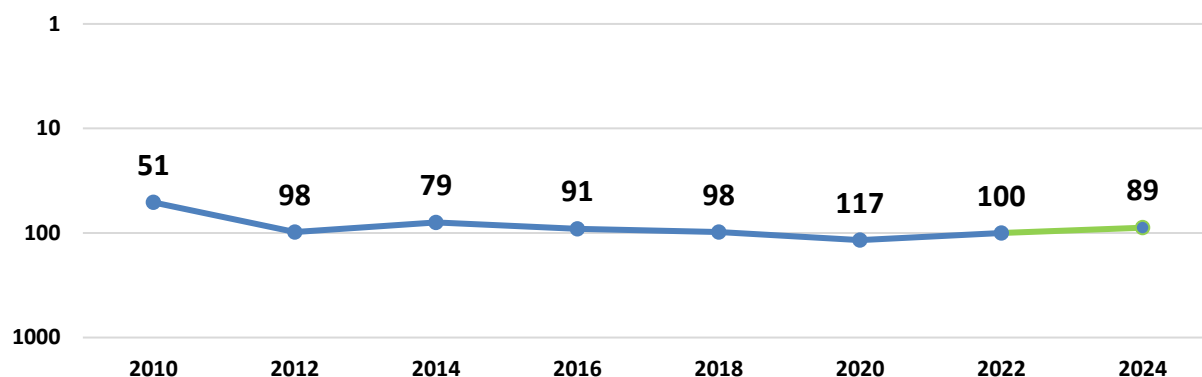
وفيما يخص المؤشر الثالث وهو مؤشر الموارد البشرية فقد احتل الاردن المركز 108 مع الحفاظ على نفس الترتيب العالمي مقارنة بتقرير عام 2022. يبين الرسم البياني التالي مستوى التطور لهذه المؤشرات الفرعية عبر السنين.



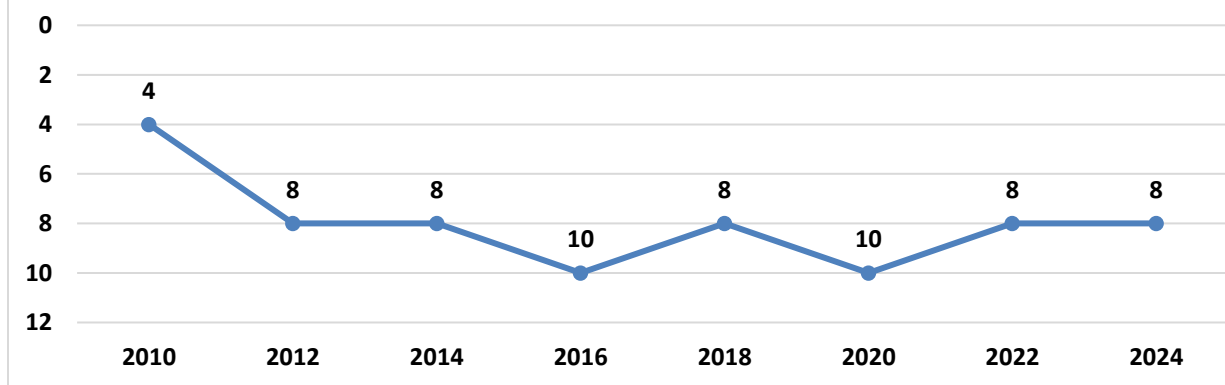
تبين الرسوم البيانية التالية مستوى تطور القيمة المطلقة لمؤشر تنمية الحكومة الالكترونية بالإضافة الى ترتيب الأردن عالميا وعربيا عبر السنين:



ترتيب الاردن عالميا في مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية على مدار السنوات السابقة



ترتيب الاردن عربيا في مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية على مدار السنوات السابقة



تبين الجداول التالية مقارنة بين العامين 2022 و 2024 للقيم المطلقة والترتيب العالمي والعربي للدول العربية وذلك للمؤشر الرئيسي (مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية) والمؤشرات الثلاث الفرعية التابعة له:

مقارنة مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية للدول العربية للعامين 2022 و 2024									
الرقم	اسم الدولة	قيمة المؤشر 2022	قيمة المؤشر 2024	الترتيب عالمياً 2022	الترتيب عالمياً 2024	معدل التغير بالترتيب العالمي	الترتيب عربياً 2022	الترتيب عربياً 2024	معدل التغير بالترتيب العربي
1	المملكة العربية السعودية	0.8539	0.9602	31	6	25	2	1	1
2	الإمارات العربية المتحدة	0.9010	0.95328	13	11	2	1	2	1-
3	مملكة البحرين	0.7707	0.91958	54	18	36	4	3	1
4	سلطنة عُمان	0.7834	0.85759	50	41	9	3	4	1-
5	دولة قطر	0.7149	0.82438	78	53	25	6	5	1
6	دولة الكويت	0.7484	0.7812	61	66	5-	5	6	1-
7	الجمهورية التونسية	0.6530	0.69348	88	87	1	7	7	0
8	المملكة الأردنية الهاشمية	0.6081	0.68493	100	89	11	8	8	0
9	المملكة المغربية	0.5915	0.68411	101	90	11	9	9	0
10	جمهورية مصر العربية	0.5895	0.66994	103	95	8	10	10	0
11	الجمهورية الجزائرية	0.5611	0.59556	112	116	4-	11	11	0
12	ليبيا	0.3375	0.54662	169	125	44	15	12	3
13	الجمهورية اللبنانية	0.5273	0.5449	122	126	4-	12	13	1-
14	جمهورية العراق	0.4383	0.45721	146	148	2-	13	14	1-
15	الجمهورية العربية السورية	0.3872	0.38876	156	162	6-	14	15	1-
16	الجمهورية الموريتانية	0.3157	0.34912	172	165	7	16	16	0
17	جيبوتي	0.2833	0.29105	181	174	7	19	17	2
18	السودان	0.2972	0.27594	176	178	2-	17	18	1-
19	جمهورية جزر القمر	0.2778	0.25862	182	180	2	20	19	1
20	الجمهورية اليمنية	0.2899	0.23175	178	185	7-	18	20	2-
21	الصومال	0.134	0.14677	192	191	1	21	21	0

احتلت المملكة العربية السعودية المرتبة الأولى عربياً بين الدول العربية في مؤشر تطور الحكومة الالكترونية بقيمة مطلقة بلغت (0.9602) تليها دولة الإمارات العربية المتحدة في المركز الثاني عربياً (0.95328) وصولاً الى المملكة الأردنية الهاشمية التي تحتل المرتبة الثامنة عربياً محتفظة بنفس الترتيب العربي مقارنة بتقرير عام 2022.

مقارنة مؤشر الخدمات الالكترونية OSI للدول العربية للعامين 2022 و 2024									
الرقم	اسم الدولة	قيمة المؤشر 2022	قيمة المؤشر 2024	الترتيب عالمياً 2022	الترتيب عالمياً 2024	معدل التغير بالترتيب العالمي	الترتيب عربياً 2022	الترتيب عربياً 2024	معدل التغير بالترتيب العربي
1	المملكة العربية السعودية	0.822	0.98995	32	4	28	2	1	1
2	الإمارات العربية المتحدة	0.9014	0.91627	12	16	4-	1	2	1-
3	مملكة البحرين	0.7523	0.90305	54	23	31	3	3	0
4	سلطنة عُمان	0.7423	0.80774	58	48	10	4	4	0
5	دولة قطر	0.6094	0.76549	85	58	27	7	5	2
6	المملكة الأردنية الهاشمية	0.6594	0.75905	74	63	11	6	6	0
7	جمهورية مصر العربية	0.573	0.70016	90	78	12	9	7	2
8	دولة الكويت	0.6973	0.63655	67	86	19-	5	8	3-
9	الجمهورية التونسية	0.6031	0.59507	87	93	6-	8	9	1-
10	المملكة المغربية	0.4721	0.56184	113	100	13	10	10	0
11	الجمهورية اللبنانية	0.4257	0.44894	127	128	1-	11	11	0
12	الجمهورية الجزائرية	0.3743	0.332	139	155	16-	12	12	0
13	الجمهورية العربية السورية	0.3053	0.30678	162	163	1-	14	13	1
14	الصومال	0.2944	0.2971	168	165	3	15	14	1
15	جيبوتي	0.2208	0.20915	180	176	4	16	15	1
16	جمهورية العراق	0.206	0.18755	182	180	2	18	16	2
17	الجمهورية الموريتانية	0.0952	0.16879	188	181	7	20	17	3
18	الجمهورية اليمنية	0.3393	0.13774	153	185	32-	13	18	5-
19	لسودان	0.2118	0.1293	181	186	5-	17	19	2-
20	ليبيا	0.099	0.08076	186	190	4-	19	20	1-
21	جمهورية جزر القمر	0.0326	0.02299	192	192	0	21	21	0

احتلت المملكة العربية السعودية المرتبة الأولى عربياً بين الدول العربية في المؤشر الفرعي للخدمات الالكترونية بقيمة مطلقة بلغت (0.98995) تليها الإمارات العربية المتحدة في المركز الثاني عربياً (0.91627) وصولاً الى المملكة الأردنية الهاشمية التي تحتل المرتبة السادسة عربياً محتفظة بنفس الترتيب العربي مقارنة بتقرير عام 2022.

مقارنة مؤشر البنية التحتية للاتصالات TII للدول العربية للعامين 2022 و 2024

الرقم	اسم الدولة	قيمة المؤشر 2022	قيمة المؤشر 2024	الترتيب عالمياً 2022	الترتيب عالمياً 2024	معدل التغير بالترتيب العالمي	الترتيب عربياً 2022	الترتيب عربياً 2024	معدل التغير بالترتيب العربي
1	الإمارات العربية المتحدة	0.9306	1	9	1	8	1	1	0
2	دولة الكويت	0.7774	0.99883	57	2	55	5	2	3
3	دولة قطر	0.8203	0.99634	42	5	37	3	3	0
4	مملكة البحرين	0.7444	0.98773	65	10	55	6	4	2
5	المملكة العربية السعودية	0.8735	0.98411	27	14	13	2	5	3-
6	سلطنة عُمان	0.8012	0.96739	48	22	26	4	6	2-
7	ليبيا	0.1601	0.9639	176	25	151	20	7	13
8	المملكة المغربية	0.6676	0.88273	82	64	18	7	8	1-
9	الجمهورية التونسية	0.6646	0.83566	83	81	2	8	9	1-
10	الجمهورية الجزائرية	0.6133	0.8129	95	88	7	9	10	1-
11	جمهورية مصر العربية	0.5579	0.69456	110	114	4-	10	11	1-
12	جمهورية العراق	0.5201	0.68736	117	116	1	11	12	1-
13	المملكة الأردنية الهاشمية	0.4681	0.64992	125	124	1	13	13	0
14	الجمهورية اللبنانية	0.4907	0.64246	122	126	4-	12	14	2-
15	الجمهورية الموريتانية	0.4648	0.58239	126	133	7-	14	15	1-
16	الجمهورية العربية السورية	0.3581	0.44256	147	154	7-	15	16	1-
17	السودان	0.3199	0.43922	157	155	2	17	17	0
18	جيبوتي	0.276	0.38402	162	159	3	18	18	0
19	جمهورية جزر القمر	0.33	0.35368	154	167	13-	16	19	3-
20	الجمهورية اليمنية	0.1671	0.29045	175	169	6	19	20	1-
21	الصومال	0.1074	0.14324	189	185	4	21	21	0

يبين الجدول أعلاه، حصول الإمارات العربية المتحدة المرتبة الأولى عربياً بين الدول العربية في المؤشر الفرعي البنية التحتية للاتصالات بقيمة مطلقة بلغت (1) وهي العلامة الكاملة للمؤشر تليها الكويت في المركز الثاني عربياً (0.99883) وصولاً إلى المملكة الأردنية الهاشمية التي تحتل المرتبة الثالثة عشر محتفظة بنفس الترتيب العربي مقارنة بتقرير عام 2022.

مقارنة مؤشر الموارد البشرية HCI للدول العربية للعامين 2022 و 2024

الرقم	اسم الدولة	قيمة المؤشر 2022	قيمة المؤشر 2024	الترتيب عالمياً 2022	الترتيب عالمياً 2024	معدل التغير بالترتيب العالمي	الترتيب عربياً 2022	الترتيب عربياً 2024	معدل التغير بالترتيب العربي
1	الإمارات العربية المتحدة	0.8711	0.94355	44	10	34	1	1	0
2	المملكة العربية السعودية	0.8662	0.90666	48	19	29	2	2	0
3	مملكة البحرين	0.8154	0.86804	65	32	33	3	3	0
4	سلطنة عُمان	0.8067	0.79767	69	55	14	4	4	0
5	دولة قطر	0.715	0.71135	105	90	15	7	5	2
6	دولة الكويت	0.7706	0.7083	86	92	6-	5	6	1-
7	الجمهورية التونسية	0.6911	0.64965	114	107	7	10	7	3
8	المملكة الأردنية الهاشمية	0.6967	0.64579	108	108	0	8	8	0
9	الجمهورية الجزائرية	0.6956	0.64179	109	110	1-	9	9	0
10	جمهورية مصر العربية	0.6375	0.61503	132	114	18	12	10	2
11	المملكة المغربية	0.635	0.60783	133	117	16	13	11	2
12	ليبيا	0.7534	0.59515	94	119	25-	6	12	6-
13	الجمهورية اللبنانية	0.6656	0.54329	125	136	9-	11	13	2-
14	جمهورية العراق	0.5888	0.49672	143	150	7-	14	14	0
15	الجمهورية العربية السورية	0.4983	0.41689	163	164	1-	15	15	0
16	جمهورية جزر القمر	0.471	0.39916	167	167	0	16	16	0
17	الجمهورية الموريتانية	0.3873	0.29615	176	178	2-	17	17	0
18	جيبوتي	0.3529	0.27996	180	182	2-	20	18	2
19	الجمهورية اليمنية	0.3633	0.26704	177	184	7-	18	19	1-
20	السودان	0.3599	0.25932	178	186	8-	19	20	1-
21	الصومال	0	0	193	193	0	21	21	0

يبين الجدول أعلاه، حصول الإمارات العربية المتحدة المرتبة الأولى عربياً بين الدول العربية في المؤشر الفرعي الموارد البشرية بقيمة مطلقة بلغت (0.94355) تليها المملكة العربية السعودية في المركز الثاني عربياً (0.90666) وصولاً إلى المملكة الأردنية الهاشمية التي تحتل المرتبة الثامنة عربياً.

مقارنة مؤشر الموارد البشرية HCI للدول العربية للعامين 2022 و 2024

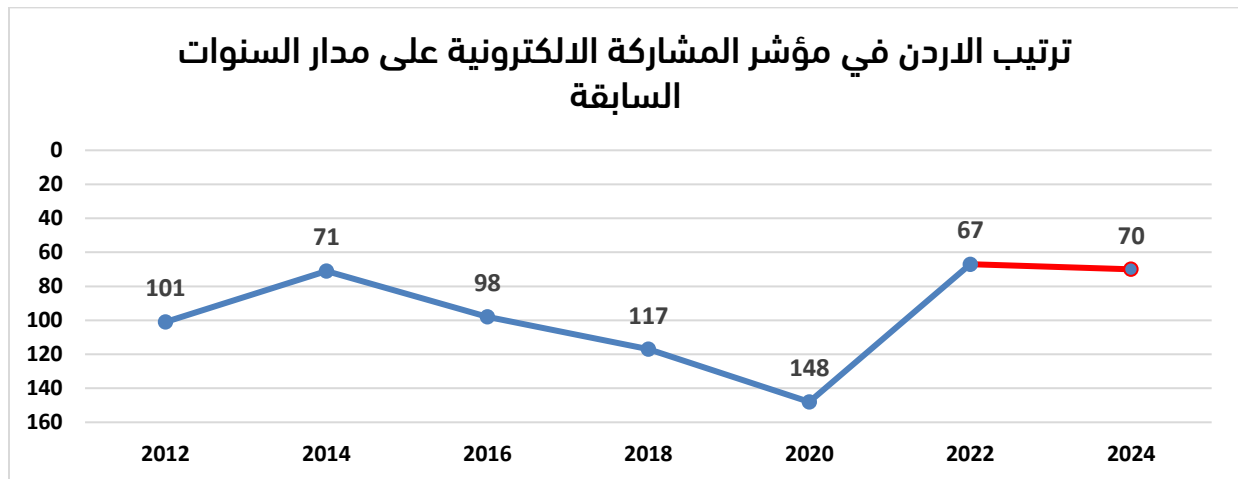
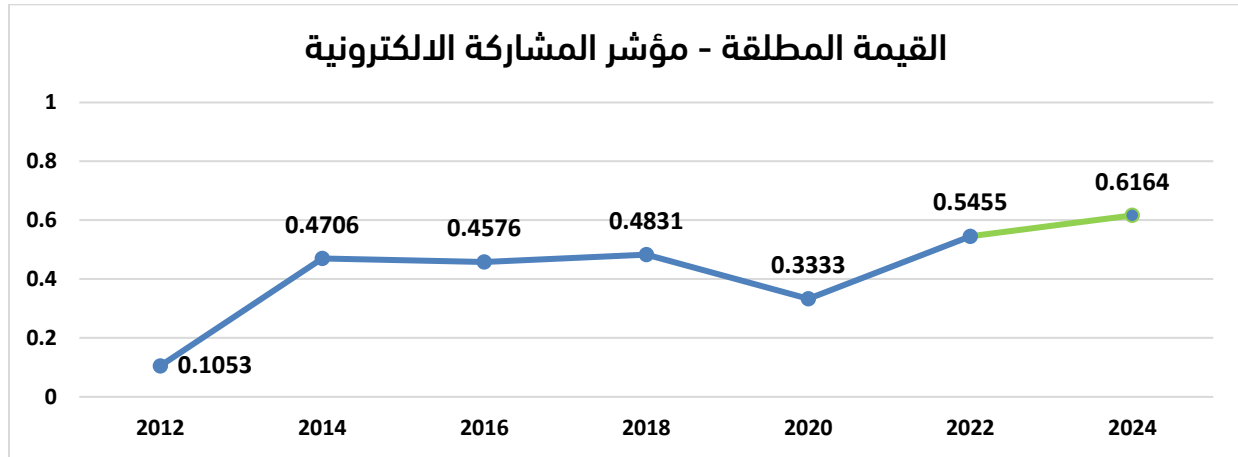
الرقم	اسم الدولة	قيمة المؤشر 2022	قيمة المؤشر 2024	الترتيب عالمياً 2022	الترتيب عالمياً 2024	معدل التغير بالترتيب العالمي	الترتيب عربياً 2022	الترتيب عربياً 2024	معدل التغير بالترتيب العربي
1	الإمارات العربية المتحدة	0.8711	0.94355	44	10	34	1	1	0
2	المملكة العربية السعودية	0.8662	0.90666	48	19	29	2	2	0
3	مملكة البحرين	0.8154	0.86804	65	32	33	3	3	0
4	سلطنة عُمان	0.8067	0.79767	69	55	14	4	4	0
5	دولة قطر	0.715	0.71135	105	90	15	7	5	2
6	دولة الكويت	0.7706	0.7083	86	92	6-	5	6	1-
7	الجمهورية التونسية	0.6911	0.64965	114	107	7	10	7	3
8	المملكة الأردنية الهاشمية	0.6967	0.64579	108	108	0	8	8	0
9	الجمهورية الجزائرية	0.6956	0.64179	109	110	1-	9	9	0
10	جمهورية مصر العربية	0.6375	0.61503	132	114	18	12	10	2
11	المملكة المغربية	0.635	0.60783	133	117	16	13	11	2
12	ليبيا	0.7534	0.59515	94	119	25-	6	12	6-
13	الجمهورية اللبنانية	0.6656	0.54329	125	136	9-	11	13	2-
14	جمهورية العراق	0.5888	0.49672	143	150	7-	14	14	0
15	الجمهورية العربية السورية	0.4983	0.41689	163	164	1-	15	15	0
16	جمهورية جزر القمر	0.471	0.39916	167	167	0	16	16	0
17	الجمهورية الموريتانية	0.3873	0.29615	176	178	2-	17	17	0
18	جيبوتي	0.3529	0.27996	180	182	2-	20	18	2
19	الجمهورية اليمنية	0.3633	0.26704	177	184	7-	18	19	1-
20	السودان	0.3599	0.25932	178	186	8-	19	20	1-
21	الصومال	0	0	193	193	0	21	21	0

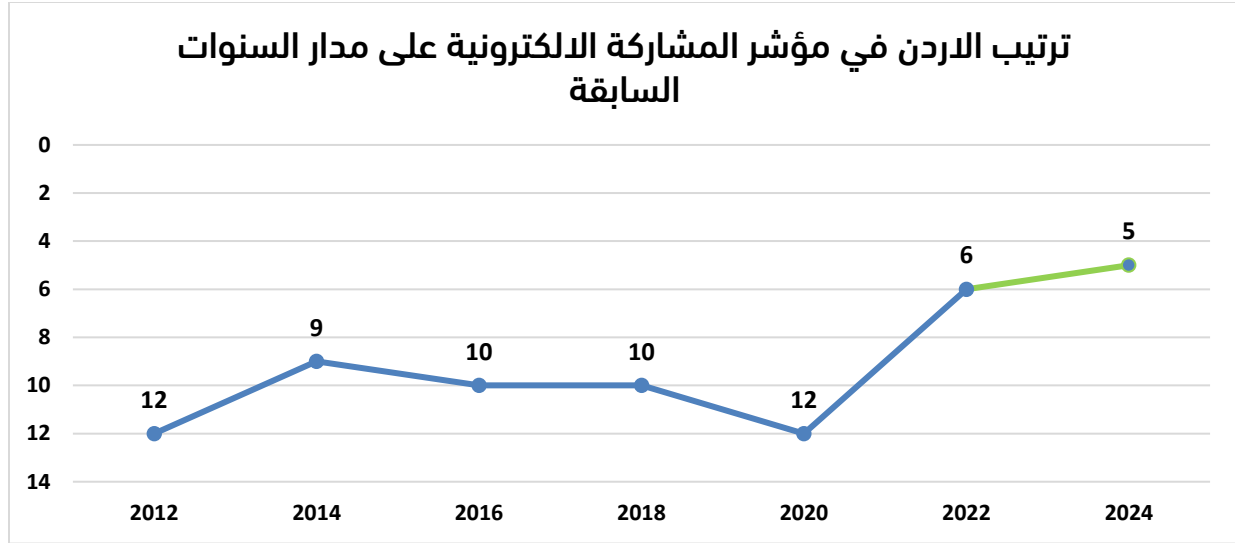
مؤشر المشاركة الإلكترونية

أما فيما يخص مؤشر المشاركة الإلكترونية (E-participation Index)، فقد شهد ترتيب الأردن تراجعاً طفيفاً بمقدار (3) درجات ليحتل المرتبة (70) عالمياً، وذلك على الرغم من تحسن أدائه كقيمة مطلقة من (0.5455) عام 2022 إلى (0.6164) عام 2024، وتحسّن ترتيبه العربي ليصل إلى الترتيب الخامس مقارنة مع الترتيب السادس في الإصدار الماضي من التقرير.

السنة	الترتيب العالمي	القيمة المطلقة EPI	الترتيب العربي
2012	101	0.1053	12
2014	71	0.4706	9
2016	98	0.4576	10
2018	117	0.4831	10
2020	148	0.3333	12
2022	67	0.5455	6
2024	70	0.6164	5

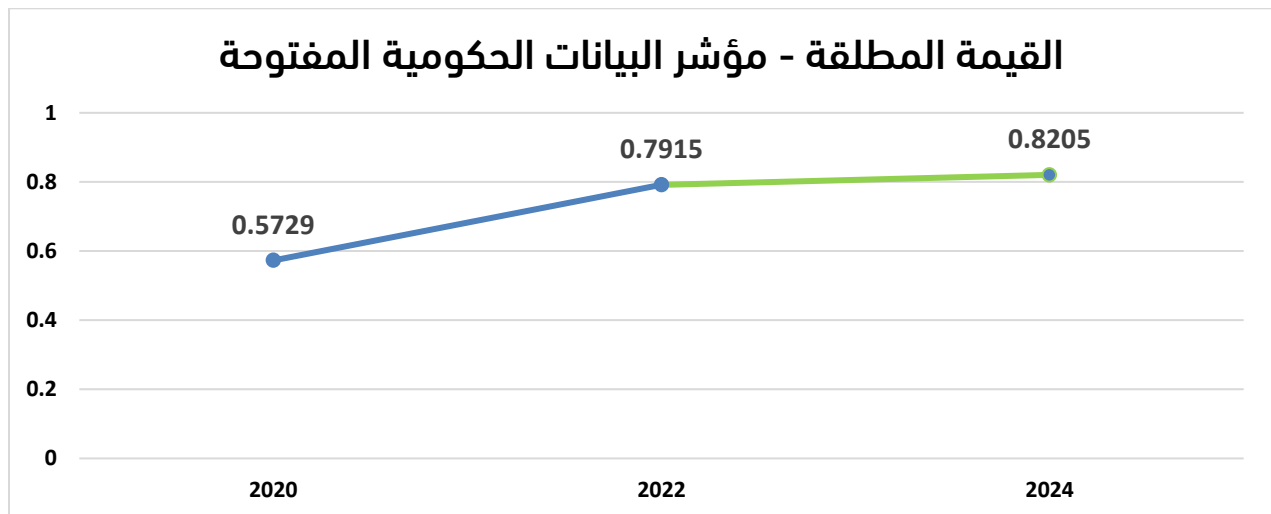
تبين الرسوم البيانية التالية مستوى تطور القيمة المطلقة لمؤشر المشاركة الالكترونية بالإضافة الى ترتيب الأردن عالميا وعربيا عبر السنين:





مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة

فيما يخص مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة (OGDI)، فقد شهد ترتيب الأردن تحسناً طفيفاً بمقدار (2) درجة ليحتل المرتبة (56) عالمياً، بقيمة مطلقة (0.8205)، لتحل بذلك المرتبة الرابعة عربياً بين الدول العربية المشاركة.



مقارنة مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة OGI للبلد العربي للعامين 2022 و 2024

الرقم	اسم الدولة	قيمة المؤشر 2022	قيمة المؤشر 2024	الترتيب عالمياً 2022	الترتيب عالمياً 2024	معدل التغير بالترتيب العالمي	الترتيب عربياً 2022	الترتيب عربياً 2024	معدل التغير بالترتيب العربي
1	المملكة العربية السعودية	1	1	1	1	0	1	1	0
2	الإمارات العربية المتحدة	0.9718	0.9744	19	14	5	2	2	0
3	مملكة البحرين	0.7887	0.9231	61	29	32	4	3	1
4	المملكة الأردنية الهاشمية	0.7915	0.8205	58	56	2	3	4	-1
5	سلطنة عُمان	0.7014	0.7692	84	75	9	7	5	1
6	دولة قطر	0.7437	0.7436	73	77	-4	6	6	-1
7	الجمهورية التونسية	0.7606	0.7179	69	84	-15	5	7	-3
8	الجمهورية اللبنانية	0.5352	0.6923	105	88	17	9	8	0
9	جمهورية مصر العربية	0.3127	0.6154	144	97	47	11	9	1
10	المملكة المغربية	0.4366	0.5128	118	114	4	10	10	-1
11	دولة الكويت	0.6282	0.3846	90	131	-41	8	11	-4
12	الصومال	0.2507	0.359	156	136	20	12	12	-1
13	الجمهورية اليمنية	0.2423	0.3077	160	149	11	13	13	-1
14	الجمهورية الموريتانية	0.1155	0.2821	180	157	23	16	14	2
15	الجمهورية الجزائرية	0.1972	0.1026	170	177	-7	14	15	-2
16	جيبوتي	0.0704	0.1026	186	177	9	18	15	4
17	الجمهورية العربية السورية	0.0648	0.1026	187	177	10	19	15	3
18	ليبيا	0.1155	0.0769	180	184	-4	16	18	-2
19	السودان	0.0282	0.0513	188	187	1	20	19	1
20	جمهورية جزر القمر	0	0	192	190	2	21	20	1
21	جمهورية العراق	0.1268	0	179	190	-11	15	20	-6

يبين الجدول أعلاه، حصول المملكة العربية السعودية على المرتبة الأولى عربياً بين الدول العربية في مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة بقيمة مطلقة بلغت (1) تليها الإمارات العربية المتحدة في المركز الثاني عربياً (0.9744).