



**2009/2008**

3.....	المقدمة
4.....	المنهجية المتبعة في تصنيف تنافسية الدول في التقرير الخاص بقطاع تكنولوجيا المعلومات
5 .....	أولاً: مؤشر البيئة التكنولوجية (Environment Component Index)
6 .....	ثانياً: مؤشر الجاهزية التكنولوجية (Readiness Component Index)
7 .....	ثالثاً: مؤشر الاستخدام (Usage Component Index)
8.....	نتائج التقرير العالمي لتكنولوجيا المعلومات 2009/2008
12.....	الأردن في تقرير التنافسية العالمي لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات:
12 .....	المؤشرات الرئيسية والفرعية
	تحليل ومقارنة مرتبة الأردن في تقرير التنافسية العالمي لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
16.....	للعامين (2008/2007) و(2009/2008)
17 .....	المؤشرات الخاصة بالحكومة:
31 .....	المؤشرات الخاصة بالأفراد:
34.....	أفضل وأقل المؤشرات الفرعية للأردن لعام (2009/2008)
38.....	الخلاصة:
40.....	الملحق (1)
	تحليل لمرتبة مصر التنافسية في تقرير التنافسية العالمي لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
40.....	لعام (2009/2008)
43.....	الملحق (2)

## المقدمة

2009/2008  
(134)  
(134) (44)  
) (127) (47)  
(.  
(134/45) (134/48)  
(134/45)  
(14) (6)  
(134/57) (134/50)  
(134/101) (134/94) (134/86) (134/76)  
(134/109) (134/108)  
(134/40) (134/38) (134/37) (134/29) (134/27)  
(134/25)  
(134/61)

## المنهجية المتبعة في تصنيف تنافسية الدول في التقرير الخاص بقطاع تكنولوجيا المعلومات

:

:(Hard Variables) -

:(Soft Variables) -

- (134) -

Networked Readiness )

:

(Index (NRI)

(NRI) -

: (NRI)

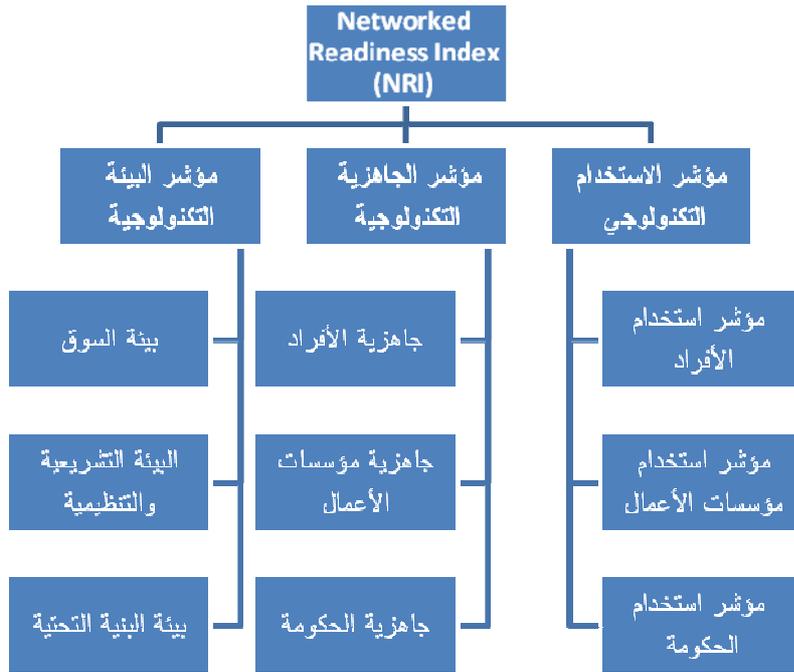
(Environment Component Index) •

(Readiness Component Index) •

(Usage Component Index) •

.Networked Readiness Index (NRI)

:(1)



(Environment Component Index)

:

:

:(Market Environment Sub index)

-

:(Political and Regulatory Environment Sub index) -

:(Infrastructure Environment Sub index) -

**(Readiness Component Index) :**

:(Individual Readiness Sub index) -

:(Business Readiness Sub index) -

- -

:(Government Readiness Sub index) -

**(Usage Component Index) :**

:(Individual Usage Sub index) -

:(Business Usage Sub index) -

:(Government Usage Sub index) -

## نتائج التقرير العالمي لتكنولوجيا المعلومات 2009/2008

(134)

.( 10.000 346)  
( 100 36.3)

Out )

(1) ) .

((sourcing

(NRI)

:(2)

Networked Readiness Index 2008-2009 (Top Ten)				
Economy	Rank 2008-2009	Rank 2007-2008	Change	
Denmark	1	1	-	→
Sweden	2	2	-	→
United States	3	4	+1	↑
Singapore	4	5	+1	↑
Switzerland	5	3	-2	↓
Finland	6	6	-	→
Iceland	7	8	+1	↑
Norway	8	10	+2	↑
Netherlands	9	7	-2	↓
Canada	10	13	+3	↑

(38)

(134)

(39) (27)

(134)

(2007-2001)

(134)

(25)

.(2008/2007)

(127)

(18)

(2009/2008)

(134)

(134)

(24)

.(%12.7)

(27)

(127)

(29) (2008/2007)

(134)

(134) (24) (134) (16) (9)

(134) (2) (1)

(134) (75)

(2007/2006)

(32) (2008/2007) (122) (36)  
 (29) (2009/2008) (127)  
 (134) (31) (26) (29) (134)

(2009/2008) (NRI) : (3)

							الأردن	
76	57	40	38	37	29	27	44	(NRI)
64	44	38	43	37	29	32	48	
85	66	41	29	38	26	25	45	
72	65	44	47	35	31	25	45	

:

(NRI)

:(4)

							(NRI)
76	57	37	38	27	29	44	2008 134
63	52	45	35	29	32	47	2007 127
77	54	50	35	29	36	57	2006 122
63	46	49	-	28	39	47	2005 115
57	*	33	-	23	*	44	2004 104

الأردن في تقرير التنافسية العالمي لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا  
المعلومات:

							(2)
(-2008)							(2009)
							:
							1.
	(49)		(134)		(48)		
	:						(127)
		(134)	(51)		:		أ.
			(127)	(54)	(2008/2007)		
	(134)	(41)	(58)	(18)	(24)		
		(127)		(56)	(64)	(25)	(33)
							.(2008/2007)
	(134)	(36)		:			ب.
		.(2008/2007)		(127)	(38)		
		(54)					(36)
	(65)	(40)					
							.(2008/2007)
	(134)	(59)		:			ج.
(51)		(2008/2007)		(127)	(57)		
						(134)	(39)

(127) (38) (59) .  
.(2008/2007)

: 2

(127) (52) (134) (45)  
(2008/2007)

(55) (134) (29) (76) (53)  
.(2008/2007) (127) (34) (77)

(134) (53) : أ.  
(27) (127) (55)(2008/2007)  
(2008/2007) (134)  
(127) (36)

(134) (76) : ب.  
(2008/2007) (127) (77)  
:

(134) (60) (45) (53) (2009/2008)  
(67) (64) (58) (2008/2007)

(134) (29) : ج.  
(2008/2007) (127) (34)  
:

					-	
(23)		(17)				
				.(2008/2007)		
					-	
	(38)		(33)			
				.(2008/2007)		
					-	
		(49)		(49)		
				.(2008/2007)		
					-	
(134)	(18)					
	.(2008/2007)	(127)	(23)			
				:		<b>.3</b>
(127)	(47)		(134)	(45)		
	(134)	(33)	(33)	(73)		
	.(2008/2007)		(127)	(36)	(39)	(63)
	(134)	(73)				
	.(2008/2007)		(127)	(63)		
				:		<b>.أ</b>
(134)	(33)					
	(2008/2007)	(127)	(39)			<b>.ب</b>
				:		
					-	
	(41)			(39)		
				.(2008/2007)		

-

(35)

.(2008/2007)

(42)

(134)

(33)

:

ج

:

(2008/2007)

(36)

-

(134)

(18)

.(2008/2007)

(127)

(22)

-

(134)

(29)

.(2008/2007)

(127)

(48)

تحليل ومقارنة مرتبة الأردن في تقرير التنافسية العالمي لقطاع  
الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للعامين (2008/2007)  
و(2009/2008)

(2009/2008) (2008/2007) (5)

(2009/2008)

(2009/2008) (2008/2007) : (5)

(2009-2008)	(134) (2009-2008)	(2008-2007)	(127) (2008-2007)	
64%	48	61%	49	
62%	51	57%	54	
73%	36	70%	38	
56%	59	55%	57	
66%	45	59%	52	
60%	53	57%	55	
43%	76	39%	77	
78%	29	73%	34	
66%	45	63%	47	
46%	73	50%	63	
75%	33	69%	39	
75%	33	71%	36	

1

(5)  
(2008/2007) (2009/2008)

/

<sup>1</sup> تحتسب المرتبة النسبية كالآتي: المرتبة النسبية = 100% - ( المرتبة في التقرير / عدد الدول المشاركة).

:

(5)

(%61) (%71) (%73)

(2009/2008)

(%64) (%75) (%78)

.(2008/2007)

:

(2008-2007) (2007-2006)

(2009-2008)

(2011-2007)

:

.%50

•

1.5

3

•

.2005

(19)

•

(35)

(2009/2008)

%16

%26

%8

<sup>2</sup>.2008

( )

( )

)

(

---

<sup>2</sup> تقرير أجنحة كلنا الأردن (2009-2011)، محور البنية التحتية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

( Outsourcing )

"The <sup>3</sup>

Shifting Geography of Offshoring", 2009

مؤشر استخدام الحكومة التكنولوجي:

(2009/2008) (%75)  
(2007/2006) (%72)(2008/2007)  
(%50)

---

<sup>3</sup> The Shifting Geography of Offshoring (The 2009 A.T.Kearney Global Services Location Index

<sup>4</sup> (2006)

:

(%100)	•
(%92)	•
(%98)	•
(%95)	•
	•
	(%83)
(%81)	•

---

<sup>4</sup> مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنشآت الاقتصادية (2006)، كانون الأول 2008

(15)

(42)

(27)

5

:

(5)

(2009/2008) (%73) (%56) (%62)

(%70) (%55) (%57) (2008/2007)

:

(33)

(2007)

:

(81)

"

6"

---

<sup>5</sup> وحدة التخطيط الاستراتيجي، الحكومة الالكترونية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
<sup>6</sup> وثيقة السياسة العامة للحكومة (2007)

.%8 %16

7

: (101)

"

) (

"

:

<sup>8</sup> (2008-2007)

(43)

(26)

(10)

---

<sup>7</sup> دائرة ترويج الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.  
<sup>8</sup> التقرير الإحصائي السنوي عن التعليم العالي في الأردن (2008-2007)، قسم الإحصاء والمعلوماتية، مديرية تكنولوجيا المعلومات 2009، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

(42201) (2008-2007)

(4233)

<sup>9</sup> (65806)

(2008/2007)

/

---

<sup>9</sup> مديرية إدارة الامتحانات، وزارة التربية والتعليم،

	(279)		(372)	
.	)	(41)		(8)
	(4)		(67)	(49)
-				
				وقد
	(32)	(432)	(213)	2008
	2009		(5)	(68)
<sup>10</sup> .2009			(3)	(42)
				2008
		( % 53)		
	(120)		(% 47)	
	( 158 )	2008		
			(9)	
		( 28)		
		(3000)		

<sup>10</sup> وحدة ادارة التغيير ،الحكومة الالكترونية ،وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات .

(60 )

<sup>11</sup>.

(260)

:

" (2007)

"

"

(2007-2006) (2008-2007) (2009-2008 )  
(2007)

<sup>12</sup>.

(Fixed Broadband Wireless Access )

---

<sup>11</sup> التقرير السنوي 2008 لبرنامج محطات المعرفة، مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني  
<sup>12</sup>المادتان ( 43 ) و (44) من وثيقة السياسة العامة.

ADSL Traffic Collection  
Capacity Based/MB Ports  
(Pre-paid ADSL)

ADSL IP- " " " " Stream

"WiFi" "WiMAX" "Hotspot"

2008<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> التقرير السنوي للعام 2008، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.

/

14

(2007)

(55)

"

"

:

(5)

(%69) (%39) (2008/2007)

(2009/2008) (%75) (%43)

---

<sup>14</sup>التقرير السنوي للعام 2008، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

:

(2009)

18

15

" "

(1600)

(2008)

( 1,232)

---

<sup>15</sup> وحدة المبادرات الالكترونية، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.



WI-MAX	(%68)(2008/2007)	
-		
ADSL	( 9,210)(2008)	WI-MAX-
	<sup>20</sup> (124,475)	(2008)
	:	
	(5)	
(%60)		
(%57) (2008/2007)	(2009/2008)	(%46)
		(%50)
	:	

Ports

ADSL Traffic Collection

.Capacity Based/MB

---

<sup>20</sup> إحصائيات هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، 2008

(92) (2009/2008) (88) (2008/2007)  
2008 2006

(4.73)

:

(%46)

(%50) (2008/2007)

(2009/2008)

<sup>21</sup>(2008 )

%94 2007 %86 )

(%39)

(2008

5

( % 21.6 %15.6 ) (2008) (2007)

)

)

.(

. (%31 %42

<sup>21</sup> مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل المنازل، أيار 2008، التقرير التحليلي، تشرين أول 2008، دائرة الإحصاءات العامة  
<sup>22</sup> المادة (90) من وثيقة السياسة العامة.

(9)

(10259)

## أفضل وأقل المؤشرات الفرعية للأردن لعام (2009/2008)

(2009/2008)

(6)

(2009/2008)

(2009/2008)

(6)

	134	(2009/2008)
87%		
87%		
87%		
87%		
86%		
84%		
83%		
83%		
82%		
81%		

) .

(2008/2007)

((2009/2008)

%8 %16

(7)

(2009/2008)

(2009/2008)

(7)

	134	(2009/2008)
37%		
36%		
36%		
33%		
33%		
31%		
30%		
20%		
18%		
18%		استيراد خدمات الكمبيوتر والاتصالات

) .

((2009/2008) (2008/2007)

(2008-2009)

)

(2008-2007)

( %80) (2007-2006)

.(%72)

(2009-2008)

(%79)

( Outsourcing)

<sup>23</sup>(ICT Development Index (IDI), (2009) (ITU))

على نطاق مشروع الألياف الضوئية دوره في تعزيز البنية

التحتية.

."Hotspot"

"WiFi" "WiMAX"

.%8 %16

---

<sup>23</sup> ICT Development Index (IDI),(2009)(ITU).

## الخلاصة:

- (44) (134)  
(127) (47)  
(2008/2007)  
(134/45) (134/48)  
. (134/45)
- (6) (14)  
(134/76) (134/57) (134/50)  
(134/108) (134/101) (134/94) (134/86)  
(134/27) .(134/109)  
. (134/40) (134/38) (134/37) (134/29)
- (45) (134)  
(2008/2007)  
(34) (77) (55) (134) (29) (76) (53)  
. (2008/2007) (127)
- (33) : (36) (134)  
(2008/2007)  
(134) (18)  
(29) . (134)
- (2009/2008) (2008/2007) (2007/2006)

(2008) (2006) (

(2009/2008) (2008/2007) (2007/2006)



"

"

:

(ITIDA)

.( )

)

(

•

•

•

•

•

•

•

. (Outsourcing)

## الملحق (2)

# Jordan

### Key indicators

Population (millions), 2007.....	5.7
GDP (PPP) per capita (int'l \$), 2007.....	4,908
Internet users per 100 population, 2007.....	19.0
Internet bandwidth (mB/s) per 10,000 population, 2005.....	0.5
Mobile telephone subscribers per 100 population, 2007.....	80.5

### Networked Readiness Index

Edition (number of economies)	Rank
2008–2009 (134)	44
2007–2008 (127)	47
2006–2007 (122)	57

Global Competitiveness Index 2008–2009 (134)	48
--	----

### Environment component 48

Market environment	51
1.01 Venture capital availability.....	51
1.02 Financial market sophistication.....	58
1.03 Availability of latest technologies.....	31
1.04 State of cluster development.....	41
1.05 Utility patents, 2007*.....	64
1.06 High-tech exports, 2006*.....	81
1.07 Burden of government regulation.....	18
1.08 Extent and affect of taxation.....	90
1.09 Total tax rate, 2007*.....	26
1.10 Time required to start a business, 2008*.....	39
1.11 No. of procedures required to start a business, 2008*.....	98
1.12 Intensity of local competition.....	24
1.13 Freedom of the press.....	110
1.14 Accessibility of digital content.....	46

### Political and regulatory environment 36

2.01 Effectiveness of law-making bodies.....	64
2.02 Laws relating to ICT.....	54
2.03 Judicial independence.....	41
2.04 Intellectual property protection.....	36
2.05 Efficiency of legal framework.....	29
2.06 Property rights.....	23
2.07 Quality of competition in the ISP sector.....	22
2.08 Number of procedures to enforce a contract, 2008*.....	78
2.09 Time to enforce a contract, 2008*.....	94

### Infrastructure environment 59

3.01 Number of telephone lines, 2007*.....	90
3.02 Secure Internet servers, 2007*.....	77
3.03 Electricity production, 2005*.....	82
3.04 Availability of scientists and engineers.....	39
3.05 Quality of scientific research institutions.....	51
3.06 Tertiary enrollment, 2008*.....	55
3.07 Education expenditure, 2006*.....	23

### Readiness component 45

#### Individual readiness 53

4.01 Quality of math and science education.....	37
4.02 Quality of the educational system.....	27
4.03 Internet access in schools.....	51
4.04 Buyer sophistication.....	83
4.05 Residential telephone connection charge, 2007*.....	82
4.06 Residential monthly telephone subscription, 2007*.....	92
4.07 High-speed monthly broadband subscription, 2006*.....	46
4.08 Lowest cost of broadband, 2006*.....	48
4.09 Cost of mobile telephone call, 2006*.....	81

#### Business readiness 76

5.01 Extent of staff training.....	50
5.02 Local availability of research and training services.....	53
5.03 Quality of management schools.....	45
5.04 Company spending on R&D.....	79
5.05 University-industry research collaboration.....	60
5.06 Business telephone connection charge, 2007*.....	98
5.07 Business monthly telephone subscription, 2007*.....	107
5.08 Local supplier quality.....	56
5.09 Local supplier quantity.....	30
5.10 Computer, comm., and other services imports, 2006*.....	110

#### Government readiness 29

6.01 Government prioritization of ICT.....	17
6.02 Gov't procurement of advanced tech products.....	33
6.03 Importance of ICT to government vision of the future.....	18
6.04 E-Government Readiness Index, 2008*.....	49

### Usage component 45

#### Individual usage 73

7.01 Mobile telephone subscribers, 2007*.....	65
7.02 Personal computers, 2006*.....	74
7.03 Broadband Internet subscribers, 2007*.....	72
7.04 Internet users, 2007*.....	72
7.05 Internet bandwidth, 2005*.....	84

#### Business usage 33

8.01 Prevalence of foreign technology licensing.....	31
8.02 Firm-level technology absorption.....	35
8.03 Capacity for innovation.....	66
8.04 Availability of new telephone lines.....	19
8.05 Extent of business Internet use.....	39

#### Government usage 33

9.01 Government success in ICT promotion.....	18
9.02 Availability of government online services.....	90
9.03 ICT use and government efficiency.....	29
9.04 Presence of ICT in government offices.....	40
9.05 E-Participation Index, 2006*.....	15

\* Hard data

Note: For further details and explanation, please refer to the section "How to Read the Country/Economy Profiles" at the beginning of this chapter.