

خطة وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لعام 2022

اسم المشروع	وصف المشروع	أثر المشروع
إدارة السياسات والمعلومات		
إعداد استراتيجية الذكاء الاصطناعي	تعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي في كافة القطاعات الاقتصادية والحيوية، بما في ذلك القطاع العام، وبناء الشراكات مع القطاع الخاص بهدف رفع الإنتاجية المستدامة، وتمهينة البيئة الممكنة الداعمة للذكاء الاصطناعي تشريعياً وتنظيمياً وتقنياً، والتي تتضمن تطوير البنية التحتية الرقمية	صياغة استراتيجية للذكاء الاصطناعي ووضع خارطة طريق توضح المشاريع والمبادرات التي تدعم تبني الذكاء الاصطناعي في القطاعات الاقتصادية الحيوية
إعداد ميثاق وطني لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي	مجموعة من المبادئ والإرشادات التي ستعزز سيادة القانون وحقوق الإنسان والقيم الديمقراطية والتنوع وتراعي المسائل الأخلاقية لاستخدام الذكاء الاصطناعي مثل قابلية مساءلة تلك الأنظمة التي تعمل على تقنية الذكاء الاصطناعي ومدى شفافيتهما في اتخاذ القرارات وعدم انحيازها ومراعاة خصوصية البيانات وحماية الملكية الفكرية وتعزيز القيم الإنسانية	اعداد إطار أخلاقي وطني يكفل الحفاظ على أخلاقيات الذكاء الاصطناعي
قياس مدى جاهزية تبني الذكاء الاصطناعي	تقييم مدى جاهزية المؤسسات الحكومية التي تغطي أبرز القطاعات الحيوية في الأردن لتبني الذكاء الاصطناعي، وتحديد الفرص والتحديات والخطط المستقبلية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في هذه المؤسسات	تقييم مدى الاستعدادية والجاهزية لتطبيق وتبني الذكاء الاصطناعي في الجهات الحكومية والمؤسسات المختلفة، والخروج بتوصيات وأولويات وخطط مستقبلية لتحسين جاهزية الأردن وتعزيز ترتيبه في المؤشرات والأرقام القياسية الدولية
مراجعة استراتيجية التحول الرقمي	مراجعة استراتيجية التحول الرقمي للخروج باستراتيجية معدلة ومنقحة وإعداد خارطة طريق لمدة خمسة أعوام	تمكين الأردن رقمياً وتحقيق تسارع في التنمية الاقتصادية والاجتماعية

<p>الخروج بسياسة لتصنيف البيانات متسقة مع التشريعات الأردنية ومواكبة للتطورات التكنولوجية</p>	<p>سعيًا لتوحيد مستويات التصنيف في التشريعات الأردنية فقد تم العمل من خلال هذا المشروع على مواثمة سياسة تصنيف وإدارة البيانات الحكومية، التي تم إقرارها من قبل مجلس الوزراء الموقر بتاريخ 2020/1/14، مع مستويات التصنيف الواردة في قانون حماية اسرار ووثائق الدولة رقم (50) لعام 1971</p>	<p>استكمال مشروع المسرعات (منصة تصنيف وإدارة البيانات)</p>
<p>توفر مخرجات المشروع مجموعة كبيرة من البيانات والمؤشرات المتعلقة بانتشار استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنازل والتي تستخدم في اتخاذ القرارات وصياغة سياسات واستراتيجيات القطاع</p>	<p>يهدف المشروع إلى إعداد تقرير تحليلي يبين التطور الحاصل في انتشار استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل، متضمنًا عدد من الصور والرسوم البيانية لأهم المؤشرات</p>	<p>مسح استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل 2021</p>
<p>توفر مخرجات المشروع مجموعة كبيرة من البيانات والمؤشرات المتعلقة بانتشار استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنازل والتي تستخدم في اتخاذ القرارات وصياغة سياسات واستراتيجيات القطاع</p>	<p>يهدف المشروع إلى إعداد تقرير تحليلي يبين التطور الحاصل في انتشار استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل، متضمنًا عدد من الصور والرسوم البيانية لأهم المؤشرات</p>	<p>مسح استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل 2022</p>
<p>توفر مخرجات المشروع مجموعة كبيرة من البيانات والمؤشرات المتعلقة بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والشركات العاملة فيه، والتي تستخدم في اتخاذ القرارات وصياغة سياسات واستراتيجيات القطاع</p>	<p>يهدف المشروع إلى إعداد تقرير يبين النمو الحاصل في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث يتضمن مجموعة من المؤشرات التي تقيس أداء الشركات العاملة في القطاع، مثل: الاستثمار والإيرادات (سواء محلية أو من خلال تصدير الخدمات) وأعداد العاملين في هذه الشركات، وغيرها من المؤشرات.</p>	<p>مسح الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2020-2019</p>
<p>مديرية الاتصال والإعلام</p>		
<p>رفع وعي الكادر المعني في المؤسسات الحكومية وتعزيز المقدرة على التعامل الأمثل مع منصات التواصل الاجتماعي</p>	<p>مساعدة المؤسسات في كيفية التعامل مع منصات التواصل الاجتماعي، ولتحديد المتطلبات اللازمة</p>	<p>إعداد وتنفيذ دليل ارشادي لتنظيم عمل وسائل التواصل الاجتماعي للمؤسسات الحكومية</p>

زيادة وعي المواطنين والترويج لمركز الخدمات الحكومي وزيادة الإقبال على الخدمات المقدمة من خلاله، وتقديم أفضل الخدمات للمواطنين	تعريف المواطنين بمركز الخدمات الحكومي والهدف منه وكيفية الحصول على المعلومات	الحملة الترويجية لمركز الخدمات الحكومي
إدارة الاستثمار والريادة		
تشغيل الشباب مع شركات القطاع الخاص	توفير فرص عمل مؤقتة من خلال دعم 50% من الراتب بحد أقصى 200 دينار تدفع من خلال مؤسسة الضمان الاجتماعي	حافز فرص العمل المؤقتة- دعم رواتب الخريجين
-تدريب الشباب على تطبيق سند. -تفعيل الهوية الرقمية لكافة المواطنين من خلال محطات سند المنتشرة في المملكة.	توفير فرص العمل مؤقتة لمدة 6 أشهر للخريجين للعمل على تفعيل الهوية الرقمية والخدمات الحكومية الإلكترونية من خلال المنصات الرقمية الحكومية، والذي سيتم تنفيذه من خلال طرف ثالث (جهة مشغلة)، ستقوم بتدريب الخريجين وتوزيعهم على عدة أماكن لتفعيل الهوية الرقمية للمواطنين.	حافز فرص العمل المؤقتة- التحول الرقمي
-تأهيل خريجي القطاع من خلال توفير فرص عمل ل 500 خريج. -اكساب الخريجين المهارات التقنية. -تقليل البطالة في القطاع وتحفيز القطاع الخاص على التوظيف.	تزويد الشباب الأردني بالمهارات اللازمة ومساعدتهم في الانخراط في سوق العمل	استكمال مشروع تدريب وتشغيل خريجي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات – المرحلة التاسعة
-تأهيل خريجي القطاع من خلال توفير فرص عمل ل 500 خريج. -اكساب الخريجين المهارات التقنية. -تقليل البطالة في القطاع وتحفيز القطاع الخاص على التوظيف.	تزويد الشباب الأردني بالمهارات اللازمة ومساعدتهم في الانخراط في سوق العمل	اطلاق مشروع تدريب وتشغيل خريجي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - المرحلة العاشرة
تحديث البنية التحتية للمحطات وتحسين أداءها وخدماتها المقدمة للمجتمع المحلي	يتضمن المشروع تقديم الرعاية من قبل شركة أورانج لأربع حاضنات أعمال وأربع محطات معرفة بتعديل البنية التحتية وتوفير الأجهزة والانترنت وتدريب المدربين والمجتمع المحلي	التعاون مع شركة أورانج (ضمن البرنامج الوطني لحاضنات الأعمال)

<p>-توفير قاعدة بيانات خاصة بتخصصات القطاع. -معرفة متطلبات السوق في القطاع وما هي التخصصات المطلوبة. -تحديد نسب التشغيل للخريجين من الاناث والذكور.</p>	<p>يهدف المشروع الى إعداد دراسة حول العرض على تخصصات قطاع تكنولوجيا المعلومات والطلب عليها</p>	<p>دراسة العرض والطلب (دراسة نسب تشغيل لخريجي القطاع)</p>
<p>نشر ثقافة ريادة الاعمال في كافة محافظات المملكة توفير الخدمات الريادية من تدريب واحتضان الى كافة الرياديين في الأردن وفي نفس أماكن سكنهم ومحافظاتهم.</p>	<p>يهدف المشروع الى تقديم خدمات الرعاية والتدريب من قبل الجهات المعنية بريادة الاعمال في الأردن وضمن كافة المحافظات في المملكة. وذلك من خلال توقيع مذكرات تفاهم مع الجهات المعنية لرعاية حاضنات الاعمال وتقديم خدمات التدريب والاحتضان من خلالها لأبناء المجتمع المحلي</p>	<p>رعاية حاضنات الأعمال</p>
<p>توفير الخبرات العملية المناسبة لتلبية احتياجات سوق العمل في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات</p>	<p>يستهدف البرنامج تدريب 500 خريج سنوياً على المهارات المطلوبة لسوق العمل وتشبيكهم مع شركات القطاع الخاص، وذلك لزيادة فرص حصول المتدربين من خريجي تخصصات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على عمل، حيث يتم تدريبهم على المهارات الفنية واللغة الإنجليزية والمهارات الحياتية بهدف توفير الخبرات العملية المناسبة لتلبية احتياجات سوق العمل في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات</p>	<p>برنامج التدريب الوطني على المهارات التقنية والمهارات الحياتية واللغة الإنجليزية</p>
<p>نشر وتطوير ثقافة الذكاء الاصطناعي والعمل على رفع مستوى الوعي لدى طلاب الجامعات ومساعدتهم في رسم مسارات تعليمية ومهنية لاكتساب المهارات والمعرفة اللازمة لتأمين وظائف المستقبل وبناء فكر ريادي في مجال الذكاء الاصطناعي</p>	<p>توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة وشركة ستاليون تك إنك للتعاون في مجال الذكاء الاصطناعي، بحيث تكون مجالات التعاون كما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تقديم مبادرة (مواطنة الذكاء الاصطناعي في الأردن) داخل 	<p>التعاون مع شركة ستاليون للذكاء الاصطناعي</p>

	<p>المملكة الأردنية الهاشمية عن طريق منصة AIQOM.</p> <ul style="list-style-type: none"> • إطلاق مبادرات محلية بالتعاون مع الجامعات الأردنية في مجال الذكاء الاصطناعي. 	
--	--	--

برنامج شبكة الالياف الضوئية الوطني

مشروع أجهزة الربط في الوسط (المرحلة الثانية ب)	توريد وتشغيل أجهزة الربط الخاصة بتشغيل المواقع لمحافظات الوسط.	تشغيل 642 موقع حكومي في محافظات الوسط.
مشروع الأعمال المدنية والكوابل (البلقاء وغرب عمان)	تنفيذ شبكة الالياف الضوئية الوطني باستخدام كوابل الالياف الضوئية الارضية في محافظة البلقاء وغرب العاصمة عمان من خلال توفير بنية تحتية حديثة وأنظمة اتصالات عريضة النطاق ذات ساعات عالية.	ربط 207 موقع حكومي (تعليمي، صحي، حكومي).
مشروع الأعمال المدنية والكوابل (الزرقاء وشرق عمان)	تنفيذ شبكة الالياف الضوئية الوطني باستخدام كوابل الالياف الضوئية الارضية في محافظة الزرقاء وشرق العاصمة عمان من خلال توفير بنية تحتية حديثة وأنظمة اتصالات عريضة النطاق ذات ساعات عالية.	ربط 246 موقع حكومي (تعليمي، صحي، حكومي).
مشروع الأعمال المدنية والكوابل (مأدبا وجنوب عمان)	تنفيذ شبكة الالياف الضوئية الوطني باستخدام كوابل الالياف الضوئية الارضية في محافظة مأدبا وجنوب العاصمة عمان من خلال توفير بنية تحتية حديثة وأنظمة اتصالات عريضة النطاق ذات ساعات عالية.	ربط 189 موقع حكومي (تعليمي، صحي، حكومي).

إدارة الحكومة الالكترونية وعملياتها

أتمتة خدمات دائرة الأراضي والمساحة	العمل على أتمتة عدد (34) من الخدمات المعمول بها في دائرة الأراضي والمساحة آخذين بعين الاعتبار منظومة العمل الإلكترونية الحالية مع متطلبات الربط والتكامل مع كافة شركاء الخدمة	تقديم الخدمات بصورة الكترونية لمتلقي الخدمة، والتسهيل وتخفيف العبء على متلقي الخدمة
------------------------------------	---	---

تقديم الخدمات بصورة الكترونية لمتلقي الخدمة، والتسهيل وتخفيف العبء على متلقي الخدمة	تطوير وتعديل على خدمات الكترونية لدى دائرة الاراضي والمساحة ووزارة الصحة	تطوير تحسينات وتعديلات على خدمات الكترونية لدى دائرة الاراضي والمساحة ووزارة الصحة
العمل على إدارة أجهزة التشفير ومتابعتها عن بعد دون الحاجة لزيارة مركز دائرة الأزمات الذي يتطلب اتخاذ إجراءات مسبقة لأخذ الموافقات اللازمة أمنياً للوصول لهذه الأجهزة. وبالتالي وبوجود إمكانية الوصول سيتمكن عملية إدارة هذه الأجهزة ومتابعتها من مقر مركز البيانات الحكومي	توفير إمكانية مراقبة وتحكم عن بعد لأجهزة التشفير الخاصة بأنظمة (JoPKI) ونظام (IDM)	شراء أجهزة المراقبة HSM Remote Admin
رفع جاهزية مركز عمليات الحكومة	توفير نظام Veem للنسخ الاحتياطي وربطه وتشغيله مع مكونات مركز البيانات الحكومي	شراء نظام النسخ الاحتياطي لمركز عمليات الحكومة
مراسلات لا ورقية	تطوير نظام ديوان داخلي للمؤسسات الحكومية وربطه مع نظام تراسل	تراسل-المرحلة الثانية
نظام فوترة الكتروني ونظام إيرادات ضريبية	إعداد وثيقة عطاء من قبل شركة استشارية والإشراف على تنفيذ المشروع المتضمن تطوير نظام الفوترة الالكترونية ونظام الإيرادات الضريبية لدى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	خدمات استشارية لإدارة المشاريع الخاصة بدائرة ضريبة الدخل والمبيعات
تقديم الخدمات بصورة الكترونية لمتلقي الخدمة، والتسهيل وتخفيف العبء على متلقي الخدمة	أتمتة 16 خدمة في دائرة الأحوال المدنية والجوازات	أتمتة خدمات دائرة الأحوال المدنية والجوازات
تقديم الخدمات بصورة الكترونية لمتلقي الخدمة، والتسهيل وتخفيف العبء على متلقي الخدمة	أتمتة 8 خدمات في إدارة التأمين الصحي	أتمتة خدمات إدارة التأمين الصحي – المرحلة الأولى
تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستثمر، وتقليل الوقت والجهد في الحصول على الخدمة	ربط غرفتي تجارة وصناعة عمان مع بوابة تمكين الاعمال (بوابة تسجيل الشركات) لدى دائرة مراقبة الشركات بهدف اضافة التسجيل في الغرفتين الى بوابة تمكين الاعمال	ربط غرفة تجارة عمان وغرفة صناعة عمان مع بوابة تمكين الاعمال

تقديم الخدمات بصورة الكترونية لمتلقي الخدمة، والتسهيل وتخفيف العبء على متلقي الخدمة	أتمتة 44 خدمة في وزارة الإدارة المحلية	أتمتة خدمات وزارة الادارة المحلية
تطوير إدارة اعمال محطات المعرفة	-استبدال نظام إدارة محطات المعرفة بنظام إلكتروني جديد وبناء قواعد البيانات الخاصة به. -تطوير موقع إلكتروني جديد باللغة العربية والانجليزية -تطوير خدمات إلكترونية للمستخدمين من الدورات التدريبية وحاضنات الأعمال -الربط الالكتروني مع شركاء الخدمة	تطوير نظام الكتروني لإدارة محطات المعرفة
رفع مستوى البنية التحتية في المؤسسات المشمولة بنطاق العمل	توريد وتركيب وتعريف اجهزة ومعدات حاسوبية ل 54 مؤسسة حكومية مستفيدة	توريد أجهزة ومعدات للمؤسسات الحكومية
تقديم الخدمات بصورة الكترونية لمتلقي الخدمة، والتسهيل وتخفيف العبء على متلقي الخدمة	أتمتة 21 خدمة في وزارة الصناعة والتجارة	أتمتة خدمات في وزارة الصناعة والتجارة
استدامة تقديم خدمة الربط بين المؤسسات الحكومية	بناء موقع بديل لمنصة الربط البيئي الحكومي	بناء موقع التعافي من الكوارث لمنصة الربط البيئي الحكومي
تسهيل استخدام الخدمات التابعة لوزارة العدل على المواطنين	تحسين تطبيقات الهاتف النقال لوزارة العدل بإضافة خدمات جديدة على التطبيق او تعديل بعض من الخدمات الحالية على الهاتف النقال	تعديلات وازضافة خدمات على تطبيق الهاتف النقال الخاص بوزارة العدل
تقديم الخدمات بصورة الكترونية لمتلقي الخدمة، والتسهيل وتخفيف العبء على متلقي الخدمة	أتمتة 42 خدمة في إدارة ترخيص السواقين والمركبات وموقع الكتروني	أتمتة خدمات إدارة ترخيص السواقين والمركبات
تسهيل الإجراءات على المقاولين	أتمتة 3 خدمات رئيسية	أتمتة خدمات مديرية التصنيف والترخيص لدائرة العطاءات الحكومية
تحسين وتطوير نظام الخدمات	تحسينات على خدمات (العلامات التجارية + براءات الاختراع)	خدمات تحسينات نظام الإيداع الالكتروني
تطبيق معايير ISO 27001 الخاص بنظام امن المعلومات في الوزارة	التدقيق الداخلي على نظام أمن المعلومات بما يتوافق مع (ISO27001) وتطوير ومراجعة وثائق المتعلقة بنظام امن المعلومات+ التدريب وتوفير الرخص الخاصة بذلك	طلب خدمات صيانة وتدقيق ورخص لنظام أمن المعلومات ISO 27001

بناء موقع التعافي من الكوارث للبريد الالكتروني الحكومي	توريد وتركيب وتعريف وتشغيل وربط وفحص الأجهزة والمعدات والبرمجيات الخاصة بمشروع بناء موقع التعافي من الكوارث للبريد الالكتروني الحكومي+ تقديم الخدمات الفنية+ التدريب+ خدمة الصيانة والضمانة	بناء موقع التعافي من الكوارث للبريد الالكتروني الحكومي
بناء نظام حماية للموقع التعافي من الكوارث للبريد الالكتروني الاردني	شراء وتوريد وتنزيل وتعريف وفحص وربط الأجهزة والمعدات الخاصة بمشروع شراء نظام حماية للبريد الالكتروني لموقع التعافي من الكوارث، وتقديم الدعم الصيانة لسنتين من الاستلام	شراء نظام حماية البريد الالكتروني لموقع التعافي من الكوارث
مديرية الشؤون الإدارية		
الإنذار بحدوث حريق وإخلاء المبنى بشكل سريع حال حدوث حريق مما يعمل على حماية الأرواح والممتلكات	استبدال النظام الحالي حيث انه قديم وقطع الصيانة الخاصة به غير متوفرة، وحتى يشمل كافة مرافق الوزارة	استبدال نظام انذار الحريق
تحسين وتطوير بيئة العمل ورفع رضى الموظفين	عمل مكاتب للموظفين في طابق الميزانين.	توسعة طابق الميزانين
توفير حماية لممتلكات وأصول المبنى من خلال إطفاء الحريق بالمياه	استبدال كابينات إطفاء الحريق في المبنى وتركيب نظام إطفاء حريق في طابق التسوية الثاني.	استبدال كابينات إطفاء الحريق في المبنى وتركيب نظام إطفاء حريق
تشغيل الأنظمة الميكانيكية المبنى بطريقة أكثر كفاءة لتحقيق وفر كهربائي	استحداث بعض متحكمات واستبدال المتحكمات الحالية الخاصة بنظام إدارة المبنى	استبدال نظام إدارة المبنى
فصل كهرباء ال data center عن المبنى بمسارين مختلفين، رفع جاهزية ال data center	أعمال كهربائية، شراء جهاز UPS جديد للمبنى	تحديثات على كهرباء الوزارة وال data center
تحديث أجهزة الموظفين وتوظيف أحدث المواصفات العالمية في خدمة عمليات الوزارة	شراء أجهزة محمول ومكتبي جديدة (250 جهاز مكتبي و60 جهاز محمول)	شراء أجهزة حاسوب محمول ومكتبي
تغطية مساحات جديدة بالكاميرات، إضافة خصائص جديدة يمكن الاستفادة منها مثل ال search، التعرف على الأجسام المتحركة	إضافة كاميرات جديدة على نظام الكاميرات العامل وتحديث النظام	تحديث نظام الكاميرات وزيادة التغطية

استبدال أجهزة عاملة من 10 سنوات	شراء أجهزة الحاسوب المكتبي all in one.	شراء أجهزة الحاسوب المكتبي all in one
تحديث تكنولوجيا ال UPS ، رفع جاهزية ال data center	استبدال أجهزة ال UPS العاملة من 9 سنوات	تحديث نظام ال UPS
مديرية تطوير الأداء المؤسسي		
- نظام إدارة الجودة مطابق للمواصفة العالمية الأيزو 9001:2015 - وجود نظام إلكتروني مؤتمت يسهل عملية المتابعة والحفاظ على نظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2015	الحصول على شهادة نظام ادارة الجودة الأيزو 9001:2015 ووجود نظام الكتروني لنظام إدارة الجودة.	تطوير الأداء المؤسسي والحصول على شهادة نظام ادارة الجودة الأيزو 9001:2015 وإنشاء نظام الكتروني لنظام إدارة الجودة
يتم الاستفادة من تنفيذ الاستبيانات بأخذ التغذية الراجعة من عدة مصادر على سبيل المثال لا الحصر الشركاء والموردين وذلك لتطوير إجراءات العمل والخدمات المقدمة	تنفيذ استقصاءات يتم من خلالها قياس رضى المؤسسات أو الموظفين عن الخدمات المقدمة	تنفيذ خطة الاستبيانات