

## وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

ملخص وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لبيانات تقرير مسح  
الأمم المتحدة للحكومة الالكترونية ٢٠٢٢

إدارة السياسات والمعلومات

٢٠٢٢

## مقدمة

يعد مسح الأمم المتحدة لتطور الحكومات الإلكترونية التقرير العالمي الوحيد لقياس تنافسية الدول الأعضاء بالأمم المتحدة والبالغ عددها ١٩٣ دولة في جاهزية الحكومات الإلكترونية والذي يصدر مرة كل عامين، حيث يتكون التقرير من ثلاثة مؤشرات رئيسية هي: مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية EGD، مؤشر المشاركة الإلكترونية EPI ومؤشر البيانات الحكومية المفتوحة OGD، حيث يركز مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية EGD على ثلاثة مؤشرات فرعية: مؤشر خدمة الإنترنت OSI، مؤشر البنية التحتية TII، مؤشر رأس المال البشري HCI.

أصدرت إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة (UN DESA) تقريرها للعام 2022 بتاريخ 28/9/2022 يتعرض هذا التقرير ملخصاً عن مدى تقدم الأردن في المؤشرات الثلاث الرئيسية بالإضافة إلى المؤشرات الفرعية كما يتضمن التقرير مقارنة قيم المؤشرات والمراتب المحرزة على المستوى العالمي والعربي.

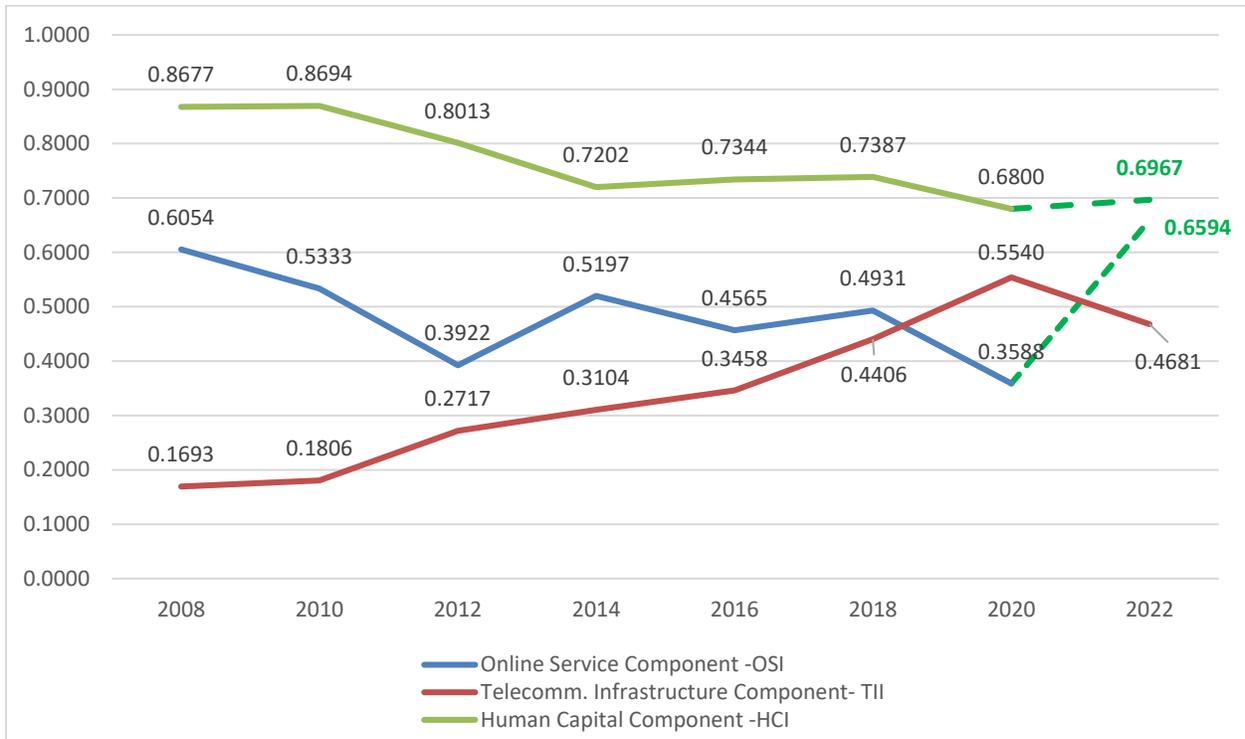
## مؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية EGD

السنة	الترتيب العالمي	عدد الدول المشاركة بالتقييم	مستوى EGD	القيمة المطلقة EGD	القيمة المطلقة OSI	القيمة المطلقة TII	القيمة المطلقة HCI
2010	51	193	HEGD	0.5278	0.5333	0.1806	0.8694
2012	98	193	HEGD	0.4884	0.3922	0.2717	0.8013
2014	79	193	HEGD	0.5167	0.5197	0.3104	0.7202
2016	91	193	HEGD	0.5123	0.4565	0.3458	0.7344
2018	98	193	HEGD	0.5575	0.4931	0.4406	0.7387
<b>2020</b>	<b>117</b>	<b>193</b>	<b>HEGD</b>	<b>0.5309</b>	<b>0.3588</b>	<b>0.5540</b>	<b>0.6800</b>
<b>2022</b>	<b>100</b>	<b>193</b>	<b>HEGD</b>	<b>0.6081</b>	<b>0.6594</b>	<b>0.4681</b>	<b>0.6967</b>

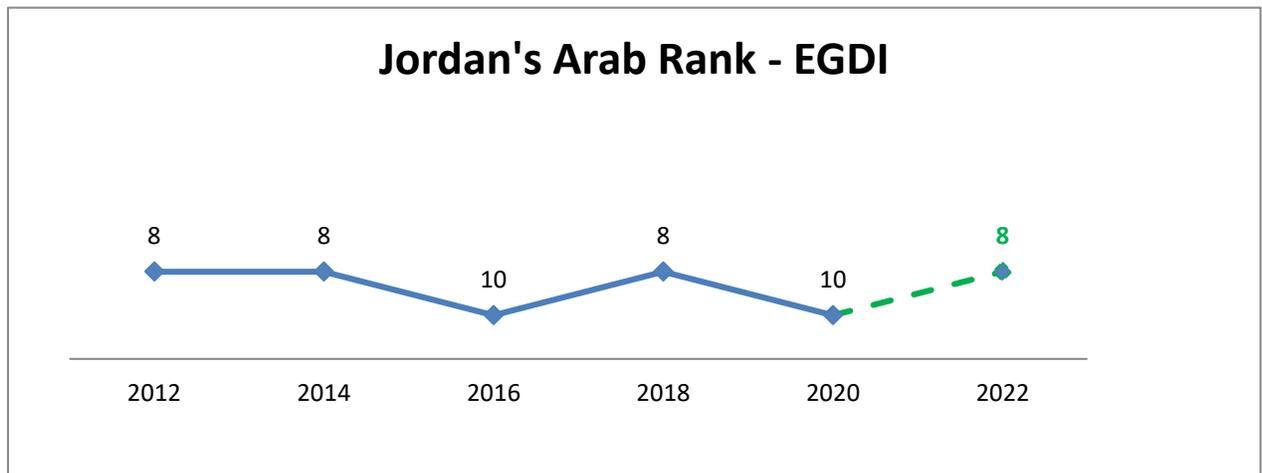
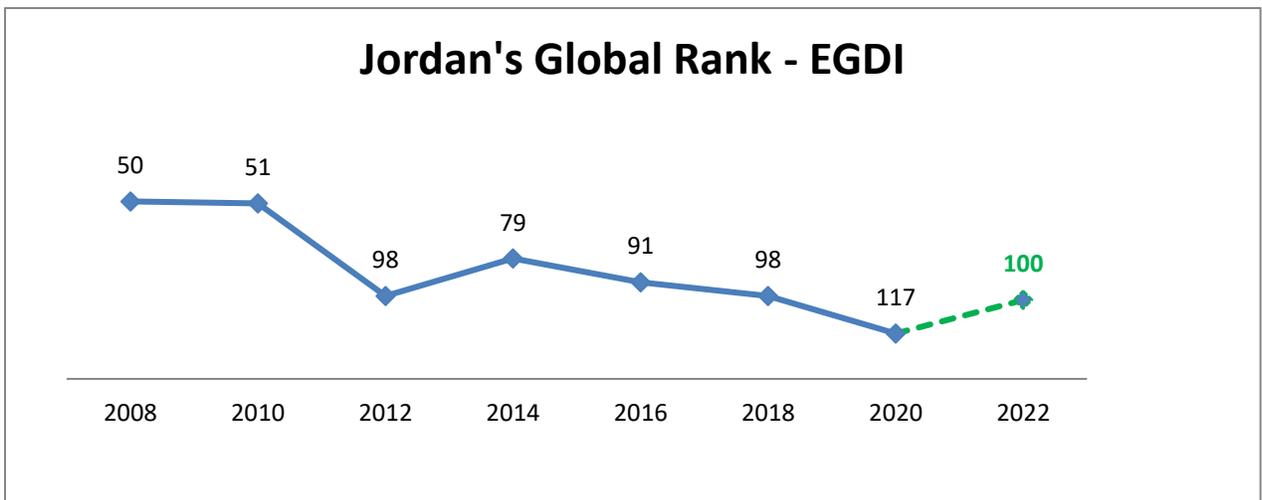
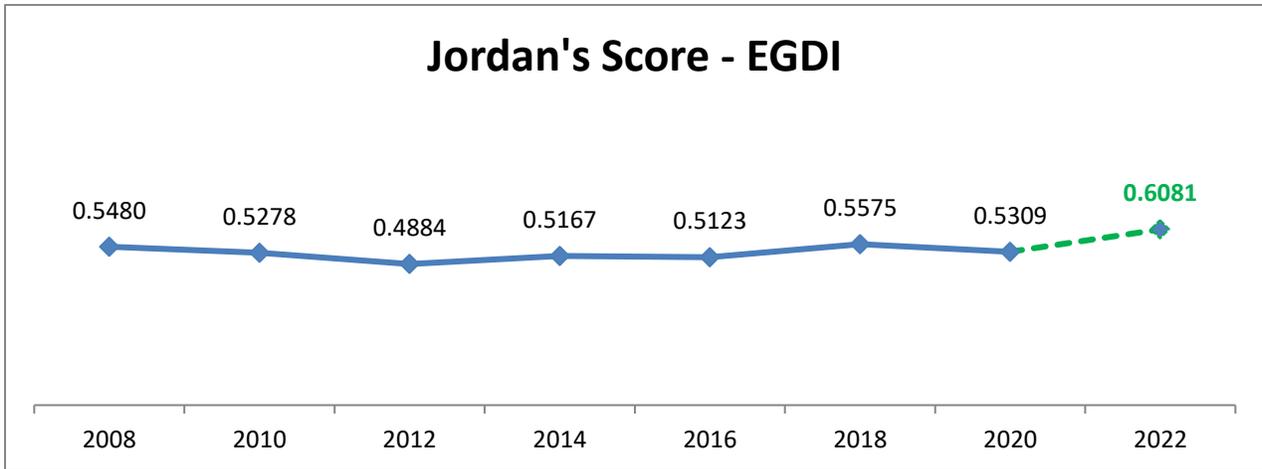
يبين الجدول أعلاه تطور ترتيب الأردن عبر السنين لمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية EGD، حيث تقدم الاردن ١٧ مرتبة في التصنيف العام لمؤشر تنمية الحكومة الإلكترونية ليحتل المركز ١٠٠ عالمياً مقارنة بالمركز ١١٧ في عام ٢٠٢٠ من بين ١٩٣ دولة شملها التقرير.

كما حصل الأردن بمؤشر الخدمات الإلكترونية OSI على المركز ٧٤ دولياً مقارنة بالمركز ١٤٣ في عام ٢٠٢٠ لتحقيق تقدماً كبيراً في حجم التحسن يقدر بـ ٦٩ مرتبة لتكون الأردن الأول عربياً في حجم التحسن في ذلك المؤشر وبنسبة ٨٤%. أما فيما يتعلق بمؤشر البنية التحتية للاتصالات والذي شهد تراجعاً نسبياً حيث حصل الأردن على المركز ١٢٥ مقارنة بالمركز ١٠٠ في التقرير السابق، وبالرغم من ذلك إلا أن التراجع في القيم المطلقة لم يتجاوز 0.09 بمعدل تراجع أقل من ١٦%، ويعزى ذلك إلى

مجموعة من العوامل أهمها التأخر في إطلاق خدمات الجيل الخامس وضعف نسب الانتشار لخدمات الاليف الضوئية (الفايبر) وعملية مراجعة وتدقيق أعداد اشتراكات خدمات الاتصالات التي تظهر تراجعًا في أعداد الاشتراكات لخدمات الاتصالات والانترنت، ومن المتوقع ان يتحسن ترتيب الأردن في هذا المؤشر الفرعي في التقرير القادم بسبب إطلاق خدمات الجيل الخامس في العام القادم وتحسن نسب انتشار خدمات الاليف الضوئية (الفايبر). وفيما يخص المؤشر الثالث وهو مؤشر الموارد البشرية فقد تقدمت الأردن ٧ مراتب لتحل في المركز ١٠٨ مقارنة بالمركز ١١٥ في عام ٢٠٢٠. يبين الرسم البياني التالي مستوى التطور لهذه المؤشرات الفرعية عبر السنين.



تبين الرسوم البيانية التالية مستوى تطور القيمة المطلقة لمؤشر تنمية الحكومة الالكترونية بالإضافة الى ترتيب الأردن عالميا وعربيا وذلك عبر السنين



تبين الجداول التالية مقارنة بين العاميين ٢٠٢٠ و ٢٠٢٢ للقيم المطلقة والترتيب العالمي والعربي للدول العربية وذلك للمؤشر الرئيسي (مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية) والمؤشرات الثلاث الفرعية التابعة له

## مقارنة مؤشر تنمية الحكومة الالكترونية للدول العربية للعامين ٢٠٢٠ و ٢٠٢٢

اسم الدولة	قيمة المؤشر ٢٠٢٠	الترتيب عالمياً ٢٠٢٠	قيمة المؤشر ٢٠٢٢	الترتيب عالمياً ٢٠٢٢	معدل التغير بالترتيب العالمي	الترتيب عربياً ٢٠٢٠	الترتيب عربياً ٢٠٢٢	معدل التغير بالترتيب العربي
United Arab Emirates	0.8555	0.901	8	13	-5	1	1	0
Saudi Arabia	0.7991	0.8539	43	31	12	2	3	1
Oman	0.7749	0.7834	50	50	0	3	5	2
Bahrain	0.8213	0.7707	38	54	-16	4	2	-2
Kuwait	0.7913	0.7484	46	61	-15	5	4	-1
Qatar	0.7173	0.7149	66	78	-12	6	6	0
Tunisia	0.6526	0.653	91	88	3	7	7	0
<b>Jordan</b>	<b>0.5309</b>	<b>0.6081</b>	<b>117</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
Morocco	0.5729	0.5915	106	101	5	9	8	-1
Egypt	0.5527	0.5895	111	103	8	10	9	-1
Algeria	0.5173	0.5611	120	112	8	11	11	0
Lebanon	0.4955	0.5273	127	122	5	12	12	0
Iraq	0.436	0.4383	143	146	-3	13	14	1
Syrian Arab Republic	0.4763	0.3872	131	156	-25	14	13	-1
Libya	0.3743	0.3375	162	169	-7	15	15	0
Mauritania	0.282	0.3157	176	172	4	16	18	2
Sudan	0.3154	0.2972	170	176	-6	17	16	-1
Yemen	0.3045	0.2899	173	178	-5	18	17	-1
Djibouti	0.2728	0.2833	179	181	-2	19	19	0
Somalia	0.1293	0.134	191	192	-1	20	20	0

## مقارنة مؤشر الخدمات الالكترونية OSI للدول العربية للعامين ٢٠٢٠ و ٢٠٢٢

اسم الدولة	قيمة المؤشر ٢٠٢٠	الترتيب عالمياً ٢٠٢٠	قيمة المؤشر ٢٠٢٢	الترتيب عالمياً ٢٠٢٢	معدل التغير بالترتيب العالمي	الترتيب عربياً ٢٠٢٠	الترتيب عربياً ٢٠٢٢	معدل التغير بالترتيب العربي
United Arab Emirates	0.9	16	0.9014	12	4	1	0	
Saudi Arabia	0.6882	71	0.822	32	39	5	2	3
Bahrain	0.7882	45	0.7523	54	-9	4	3	1
Oman	0.8529	28	0.7423	58	-30	2	4	-2
Kuwait	0.8412	33	0.6973	67	-34	3	5	-2
<b>Jordan</b>	<b>0.3588</b>	<b>143</b>	<b>0.6594</b>	<b>74</b>	<b>69</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Qatar	0.6588	80	0.6094	85	-5	6	7	-1
Tunisia	0.6235	87	0.6031	87	0	7	8	-1
Egypt	0.5706	99	0.573	90	9	8	9	-1
Morocco	0.5235	106	0.4721	113	-7	10	10	0
Lebanon	0.4176	134	0.4257	127	7	11	11	0
Algeria	0.2765	166	0.3743	139	27	17	12	5
Yemen	0.3235	154	0.3393	153	1	14	13	1
Syrian Arab Republic	0.5412	103	0.3053	162	-59	9	14	-5
Somalia	0.2941	162	0.2944	168	-6	16	15	1
Djibouti	0.2235	175	0.2208	180	-5	18	16	2
Sudan	0.3059	159	0.2118	181	-22	15	17	-2
Iraq	0.3353	150	0.206	182	-32	13	18	-5
Libya	0.0412	189	0.099	186	3	20	19	1
Mauritania	0.1	186	0.0952	188	-2	19	20	-1

## مقارنة مؤشر البنية التحتية للاتصالات TII للدول العربية للعامين ٢٠٢٠ و ٢٠٢٢

اسم الدولة	قيمة المؤشر ٢٠٢٠	الترتيب عالمياً ٢٠٢٠	قيمة المؤشر ٢٠٢٢	الترتيب عالمياً ٢٠٢٢	معدل التغير بالترتيب العالمي	الترتيب عربياً ٢٠٢٠	الترتيب عربياً ٢٠٢٢	معدل التغير بالترتيب العربي
United Arab Emirates	0.9344	7	0.9306	9	-2	1	1	0
Saudi Arabia	0.8442	27	0.8735	27	0	2	2	0
Qatar	0.8233	34	0.8203	42	-8	4	3	1
Oman	0.6967	63	0.8012	48	15	6	4	2
Kuwait	0.7858	45	0.7774	57	-12	5	5	0
Bahrain	0.8319	30	0.7444	65	-35	3	6	-3
Morocco	0.58	92	0.6676	82	10	8	7	1
Tunisia	0.6369	77	0.6646	83	-6	7	8	-1
Algeria	0.5787	93	0.6133	95	-2	9	9	0
Egypt	0.4683	125	0.5579	110	15	12	10	2
Iraq	0.537	107	0.5201	117	-10	11	11	0
Lebanon	0.4123	128	0.4907	122	6	13	12	1
<b>Jordan</b>	<b>0.554</b>	<b>100</b>	<b>0.4681</b>	<b>125</b>	<b>-25</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>-3</b>
Mauritania	0.3886	132	0.4648	126	6	14	14	0
Syrian Arab Republic	0.3804	135	0.3581	147	-12	15	15	0
Sudan	0.2844	154	0.3199	157	-3	17	16	1
Djibouti	0.2531	160	0.276	162	-2	18	17	1
Yemen	0.1757	173	0.1671	175	-2	19	18	1
Libya	0.3459	146	0.1601	176	-30	16	19	-3
Somalia	0.0939	187	0.1074	189	-2	20	20	0

## مقارنة مؤشر الموارد البشرية HCI للدول العربية للعامين ٢٠٢٠ و ٢٠٢٢

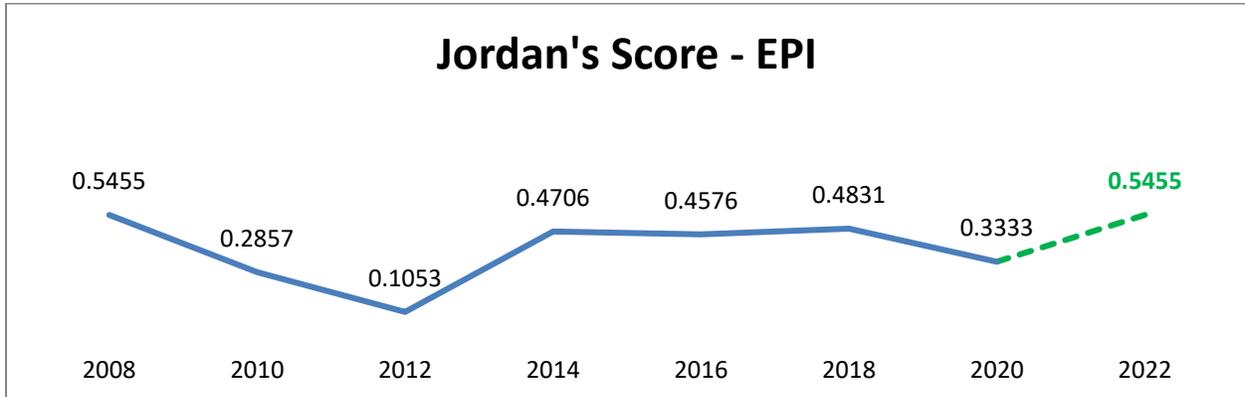
اسم الدولة	قيمة المؤشر ٢٠٢٠	الترتيب عالمياً ٢٠٢٠	قيمة المؤشر ٢٠٢٢	الترتيب عالمياً ٢٠٢٢	معدل التغير بالترتيب العالمي	الترتيب عربياً ٢٠٢٠	الترتيب عربياً ٢٠٢٢	معدل التغير بالترتيب العربي
United Arab Emirates	0.732	102	0.8711	44	58	6	1	5
Saudi Arabia	0.8648	35	0.8662	48	-13	1	2	-1
Bahrain	0.8439	46	0.8154	65	-19	2	3	-1
Oman	0.7751	72	0.8067	69	3	3	4	-1
Kuwait	0.747	87	0.7706	86	1	4	5	-1
Libya	0.7357	100	0.7534	94	6	5	6	-1
Qatar	0.6698	124	0.715	105	19	10	7	3
<b>Jordan</b>	<b>0.68</b>	<b>115</b>	<b>0.6967</b>	<b>108</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
Algeria	0.6966	110	0.6956	109	1	8	9	-1
Tunisia	0.6974	108	0.6911	114	-6	7	10	-3
Lebanon	0.6567	125	0.6656	125	0	11	11	0
Egypt	0.6192	132	0.6375	132	0	12	12	0
Morocco	0.6152	133	0.635	133	0	13	13	0
Iraq	0.4358	169	0.5888	143	26	15	14	1
Syrian Arab Republic	0.5073	160	0.4983	163	-3	14	15	-1
Mauritania	0.3575	180	0.3873	176	4	17	16	1
Yemen	0.4142	172	0.3633	177	-5	16	17	-1
Sudan	0.3559	181	0.3599	178	3	18	18	0
Djibouti	0.3418	182	0.3529	180	2	19	19	0
Somalia	0	193	0	193	0	20	20	0

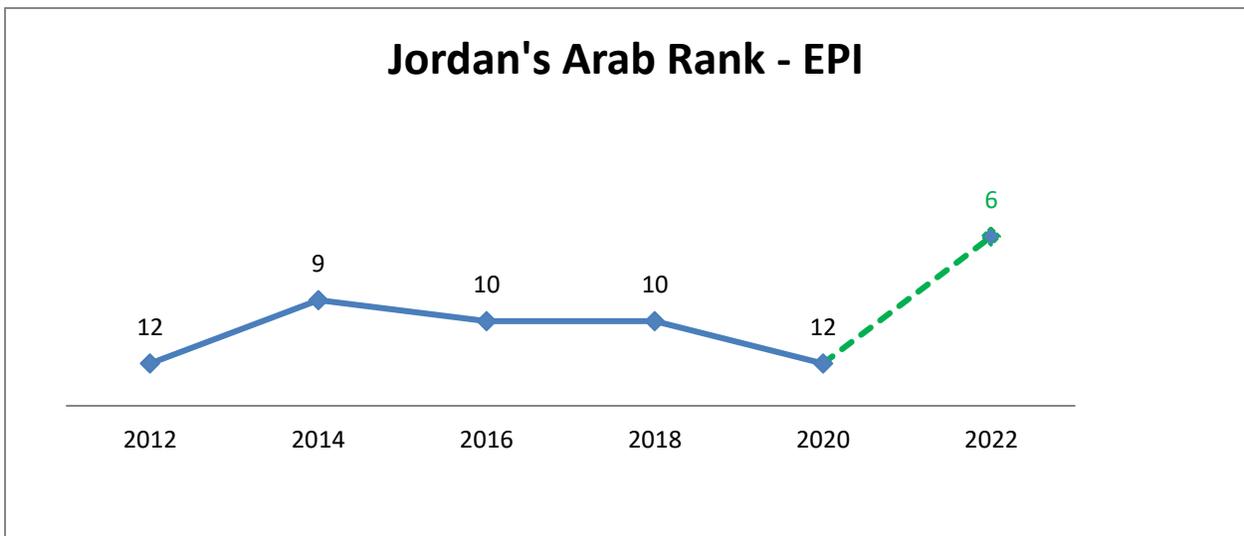
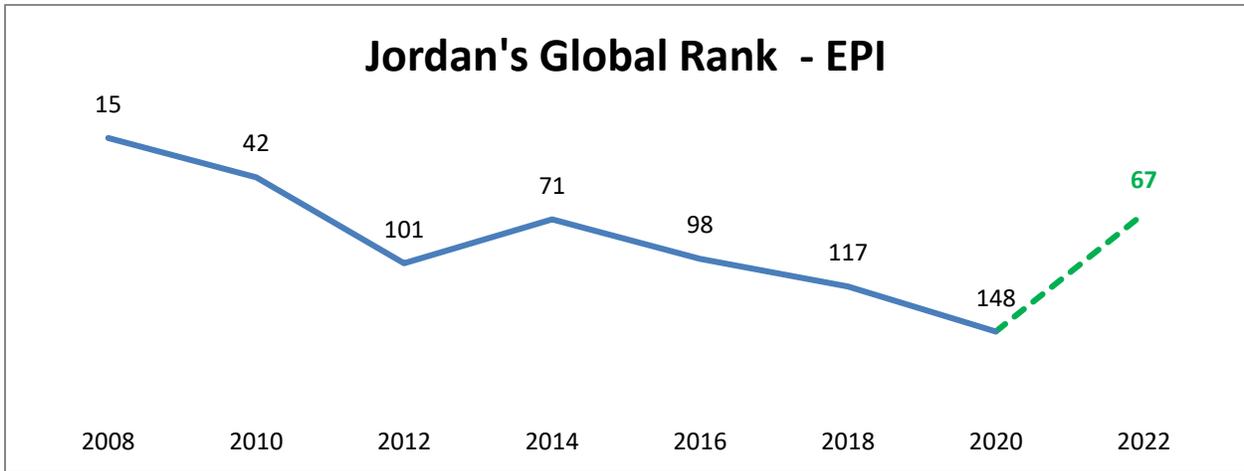
## مؤشر المشاركة الإلكترونية

حقق الأردن تقدماً كبيراً في مؤشر المشاركة الإلكترونية حيث قفز الأردن ٨١ مرتبة ليحتل المركز ٦٧ دولياً مقارنة بالمركز ١٤٨ في عام ٢٠٢٠، ليحل بذلك في المركز السادس عربياً مقارنة بالمركز ١٢ في التقرير السابق.

السنة	الترتيب العالمي	القيمة المطلقة EPI	الترتيب العربي
2012	101	0.1053	12
2014	71	0.4706	9
2016	98	0.4576	10
2018	117	0.4831	10
2020	148	0.3333	12
2022	67	0.5455	6

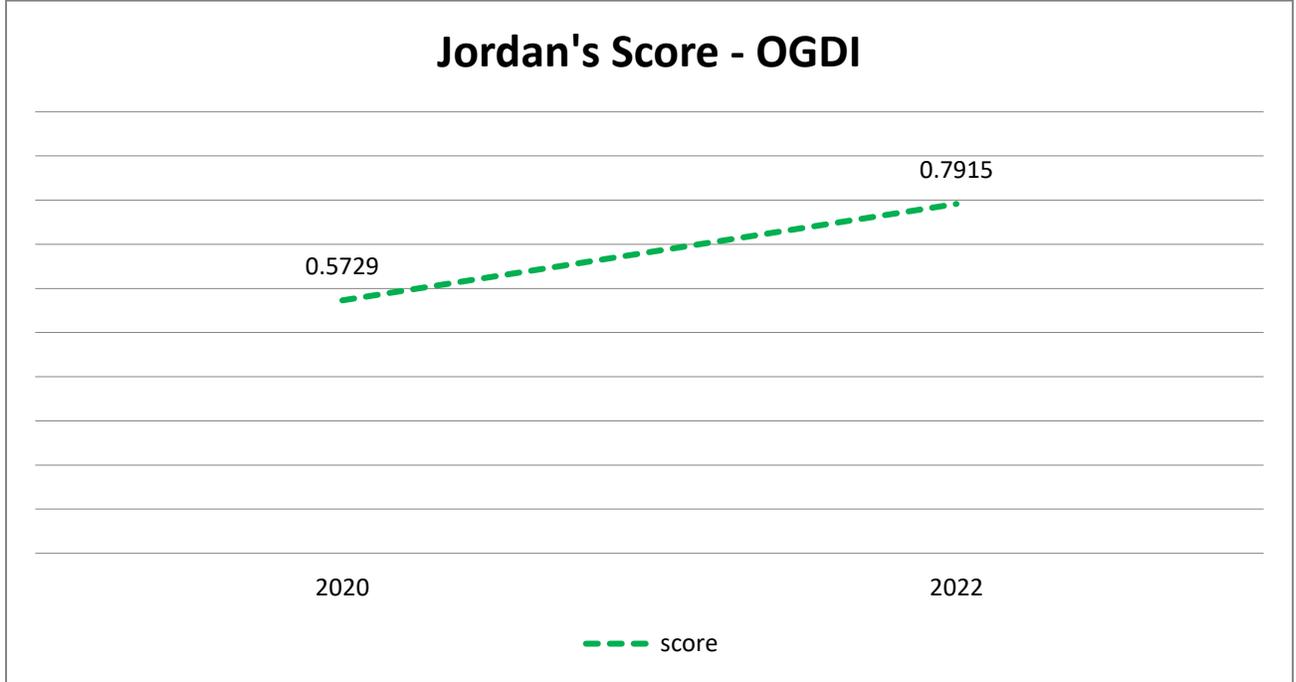
تبين الرسوم البيانية التالية مستوى تطور القيمة المطلقة لمؤشر المشاركة الإلكترونية بالإضافة إلى ترتيب الأردن عالمياً وعربياً وذلك عبر السنين





## مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة

حقق الأردن تقدمًا بنسبة ٤٠% في مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة المستحدث في تقرير العام ٢٠٢٠ من 0.5729 إلى 0.7915 بالأرقام المطلقة.



• لا يتضمن التقرير الترتيب العالمي في مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة