



مسح انتشار واستخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل

2021

يهدف مسح انتشار واستخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل للعام 2021، والذي يتم إعداده سنوياً، إلى توفير قاعدة بيانات خاصة باستخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المنازل بين الأسر الأردنية وفرادها.

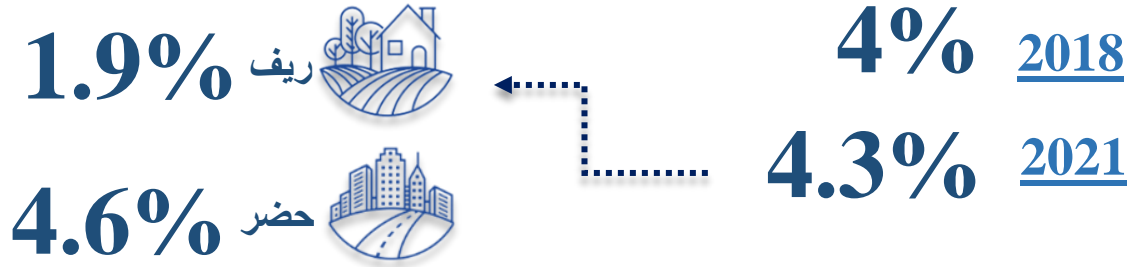
وتعتبر البيانات التي يوفرها المسح ذات أهمية كبيرة خاصة لمتخذي القرار وراسمي السياسات في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث تساهم هذه البيانات في التعرف على واقع استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات داخل المنازل والمعوقات التي تحول دون انتشارها.

وقد غطى المسح عينة من الأسر بلغ حجمها 4140 أسرة بصورة تضمن التمثيل على مستوى المملكة والأقاليم والحضر والريف.

في هذا التقرير يتم عرض أبرز النتائج التي تم الوصول إليها من البيانات التي تم جمعها ميدانياً عن طريق استمارة المسح.

الهاتف

أسر يتوافر لديها هاتف ثابت



أسر يتوافر لديها هاتف متنقل



99.2% 2021 98.9% 2018



أسر يتوافر لديها
هاتف متنقل ذكي
%89.7

2018



أسر يتوافر لديها
هاتف متنقل
عادي
%29.6



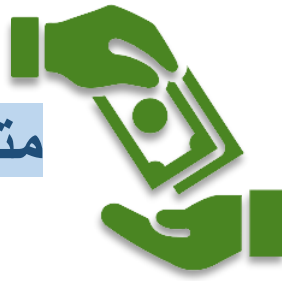
أسر يتوافر لديها
هاتف متنقل ذكي
%93.3

2021



أسر يتوافر لديها
هاتف متنقل
عادي
%16.9

متوسط إنفاق الأسرة الشهري على خدمات الهاتف



2018

متوسط الإنفاق على الهاتف الثابت
(12.9) دينار أردني



متوسط الإنفاق على الهاتف المتنقل
(20.4) دينار أردني



2021

متوسط الإنفاق على الهاتف الثابت
(7.8) دينار أردني



متوسط الإنفاق على الهاتف المتنقل
(18.7) دينار أردني

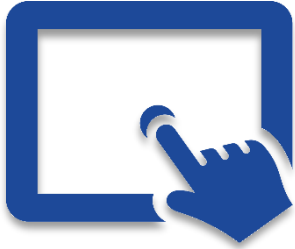


الحاسوب



أسر يتوافر لديها حاسوب وملحقاته*

27.8% 2021 34.6% 2018



حاسوب لوحي

14.5% 2018

6.2% 2021



حاسوب محمول

21.4% 2018

22.6% 2021



حاسوب مكتبي

9.8% 2018

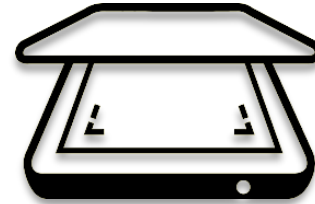
4% 2021



طابعة

1% 2018

2.4% 2021



ماسح ضوئي

0.5% 2018

0.6% 2021

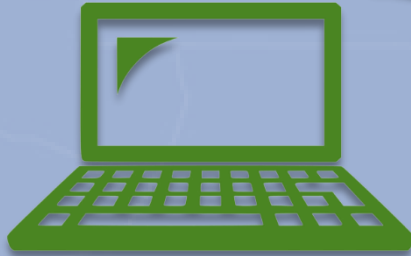
توافر الحاسوب المحمول

إقليم الشمال

17%

حضر

23.6%



ريف

13.1%

إقليم الوسط

25.4%

إقليم الجنوب

18.7%

الأفراد* الذين يستخدمون الحاسوب

21.5% 2021

24.3% 2018



أبرز المهارات المتعلقة بالحاسوب التي يستخدمها أفراد الأسر

استخدام النسخ واللصق

17.8%



تحضير عروض توضيحية إلكترونية

9.2%



تنزيل وتحميل البرامج

14.2%



إرسال بريد إلكتروني مع مرفقات

8.8%



تغيير إعدادات الخصوصية على الجهاز

10.8%





الإنترنت

أسر يتوافر لديها خدمة إنترنت في المنزل

90.1% 2021

88.6% 2018

متوسط إنفاق الأسرة الشهري على خدمات الإنترنت

18.7 2021
دينار أردني

20.4 2018
دينار أردني



الأفراد* الذين يستخدمون الإنترنت

86% 2021

65% 2018

أماكن استخدام الإنترنت

93.9% من المنزل

60.9% الهاتف من أي مكان

19.7% أماكن عامة من خلال WIFI

92.1%

من الأفراد يستخدمون الإنترنت بشكل يومي



خدمات الحكومة الإلكترونية

%13.5²⁰²¹ %10²⁰¹⁸

من الأفراد* قد حصلوا على إحدى خدمات الحكومة الإلكترونية



%96.4

الخدمة مكتملة
إلكترونيًا

%95.1

الخدمة سريعة



%95.6

الخدمة سهلة
الاستخدام

%93.7

الكلفة منطقية

البريد

2021 %9.9

2018 %15

من الأسر يتعاملوا مع خدمات البريد الأردني

2018 %3.3

2021 %7.9

من الأسر يتعاملوا مع خدمات البريد الخاص



خدمات استخدام البريد الأردني

74.7% دفع فواتير

16.9% استلام المعونة الوطنية

7.1% إرسال/استلام الطرود العادية

دينار أردني (14.3)

متوسط إنفاق الأسر على خدمات البريد الأردني

دينار أردني (35.2)

متوسط إنفاق الأسر على خدمات البريد الخاص

*لمزيد من التفاصيل يمكن الاطلاع على التقرير التحليلي لنتائج مسح استخدام وانتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في

المنازل 2021 من خلال الضغط "هنا"